

1. يتم استخدام كافة اساليب القوة في احداث التغيير ضمن ...

- أ- استراتيجيه العقلانية الميدانية.
- ب- استراتيجيه التثقيف والتوعية.
- ج- استراتيجيه المشاركة واسعة النطاق.
- د- الاجابة الصحيحة غير موجودة.

2. استراتيجيه التغيير المناسبة للحالات الطارئة هي ...

- أ- استراتيجيه العقلانية الميدانية.
- ب- استراتيجيه التثقيف والتوعية.
- ج- استراتيجيه المشاركة واسعة النطاق.
- د- الاجابة الصحيحة غير موجودة.

3. استراتيجيه مقاومة التغيير التي يتم ضمنها وضع الفرد في موقع هام بهدف ضمان مصادقته على عملية التغيير هي ...

- أ- استراتيجيه التفاوض والاتفاق.
- ب- استراتيجيه الاستقطاب.
- ج- استراتيجيه التسهيل والدعم.
- د- استراتيجيه المشاركة والاندماج.

4. عملية تصميم وتنفيذ وتقييم المبادرات الملائمة للتعامل مع متطلبات البيئة الخارجية ...

- أ- ادارة التغيير.
- ب- ادارة بالقيم.
- ج- الادارة بالمشاركة.
- د- الاجابة الصحيحة غير موجودة.

5. مجال التغيير الذي يتضمن كل ما يتعلق بالمعدات والآلات والحوسبة الالكترونية يسمى ...

- أ- المجال التنظيمي.
- ب- المجال الانساني.
- ج- مجال طرق العمل.
- د- المجال التكنولوجي.

6. مجال التغيير الذي يتضمن تغيير افكار و قيم واتجاهات الافراد هو ...

- أ- المجال التنظيمي.
- ب- المجال الانساني.
- ج- مجال طرق العمل.
- د- المجال التكنولوجي.

7. التغيير الذي يرتبط بالقضايا الاستراتيجية للمنظمة هو ...

- أ- التغيير الوظيفي.
- ب- التغيير التطويري.
- ج- التغيير غير الاستراتيجي.
- د- الاجابة الصحيحة غير موجودة.

8. واحدة من الآتي ليست من اهداف التغيير ...

- أ- مساعدة الأفراد على تشخيص مشكلاتهم وتحفيزهم لأحداث التغيير المطلوب.
- ب- تشجيع الأفراد على تحقيق الأهداف التنظيمية والرضى الوظيفي.
- ج- زيادة قدرة المنظمة على البقاء والنمو والتكيف مع البيئة المحيطة.
- د- زيادة درجة التعاون بين المنظمات وتحسين شدة المنافسة.

9. استراتيجية التغيير التي تفترض عدم اقتناع الافراد والوحدات بضرورة التغيير هي ...

- أ- استراتيجية العقلانية الميدانية.
- ب- استراتيجية المشاركة واسعة النطاق.
- ج- استراتيجية الاجبار.
- د- الاجابة الصحيحة غير موجودة.

10. من قوى التغيير الخارجية...

- أ- استقرار ظروف السوق.
- ب- قلة حدة المنافسة.
- ج- التطور التكنولوجي.
- د- التغيير في الادارة العليا.

11. من اسباب مقاومة التغيير...

- أ- وضوح اهداف التغيير.
- ب- وجود شعور بالحاجة للتغيير.
- ج- عدم مشاركة العملاء في التغيير.
- د- عدم توافر الثقة في القائمين على التغيير.

12. تسمى الحالة التي يشعر فيها الفرد بواقعية وموضوعية اسباب التغيير بحالة ...

أ- الصدمة

ب- الذنب.

ج- الاسقاط.

د- عدم التصديق.

13. عندما يعتقد الفرد المقاوم ان التغيير يهدر دخله فإن ذلك يدخل ضمن ...

أ- انعدام الاستقرار النفسي.

ب- التخوفات الاقتصادية.

ج- القلق الاجتماعي.

د- الاجابة الصحيحة غير موجودة.

14. التغيير الذي يرتبط بالإجراءات وبناء المنظمة هو ...

أ- التغيير الانساني.

ب- التغيير التكنولوجي.

ج- التغيير التحويلي.

د- التغيير الوظيفي.

15. من اسس التغيير الايجابي ...

أ- انه يتم ضمن خطة غير مدروسة .

ب- انه لا يأتي بفرص عمل جديدة.

ج- انه يزيد من الضغط والاختلال الموجود.

د- انه يكسب الادارة مهارات جديدة .

16. يدرك المدراء ضرورة احداث التغيير ضمن ...

أ- مرحلة تخطيط جهود التغيير.

ب- مرحلة تنفيذ ومتابعة خطة التغيير

ج- مرحلة تشخيص المشكلات.

د- مرحلة تحديد الحاجة الى التغيير.

17. يعرف التغيير بأنه عملية ...

أ- البقاء على الواقع الحالي للفرد او المنظمة.

ب- التراجع من الواقع الحالي للفرد او المنظمة الى الواقع الماضي.

ج- التحول من الواقع الماضي للفرد او المنظمة الى الواقع الحالي .

د- الاجابة الصحيحة غير موجودة.

18. من اسس "كوتر" لتثبيت التغيير ضمن ثقافة المنظمة ...

- أ- ترجيح تثبيت التغييرات الثقافية في بداية التغيير.
- ب- عدم مناقشة كافة قضايا التنظيم.
- ج- تغيير كل العناصر المهمة داخل المنظمة.
- د- ربط ترقية العاملين بالثقافة الجديدة.

19. من مراحل التغيير المخطط والواعي حسب نموذج " ليفين " ...

- أ- مرحلة تجميد الجليد.
- ب- مرحلة توصيل رؤية التغيير.
- ج- مرحلة الاستقرار وإعادة التجميد.
- د- الاجابة الصحيحة غير موجودة.

20. من العوامل التي تزيد من مقاومة التغيير ...

- أ- اقناع الافراد والجماعات.
- ب- تشكيل رأي فردي ضد التغيير.
- ج- توافر الثقة في القائمين على التغيير.
- د- الاجابة الصحيحة غير موجودة.