

الاختبار الفصلي

١- خطوات التخطيط تتكون من العناصر التالية:

الإنتاج، التسويق، التمويل

التخطيط قصير المدى، التنظيم، التوجيه، الرقابة

التخطيط، اتخاذ القرار، المركزية

جميع ما سبق غير صحيح

٢- التنظيم غير الرسمي

ناشئ من الأهداف الرسمية

له صلة وثيقة بالمدير التنفيذي

له صلة وثيقة بالمدير العام

جميع ما سبق غير صحيح

٣- الإدارة علم وليس فن

صواب

خطأ

٤- المركزية هي اتجاه الإدارة إلى تركيز سلطة اتخاذ القرارات لدى القيادة العليا:

صواب

خطأ

٥- تقتصر عملية اتخاذ القرار على الإدارة العليا.

صواب

خطأ

٦- هناك فرق بين أنواع الخطط وفقاً للمدى الزمني:

صواب

خطأ

٧- من عيوب الأسلوب الجماعي في اتخاذ القرار تشتت المسؤولية:

صواب

خطأ

الاختبار الفصلي

٨- يمكن تصنيف الإدارة تبعاً للمستوى الإداري:

تخطيط، تنظيم، توجيه، رقابة.

تخطيط، تنظيم، التفويض ، وحدة الأم

إشراف ، تنفيذ ، متابعة.

جميع ما سبق غير صحيح

٩- تعتبر الأهداف أكثر من الإجراءات تفصيلاً وتحديداً:

صواب

خطأ

١٠- مبدأ التخصص وتقسيم العمل من مبادئ:

التخطيط.

التنظيم

التخطيط الاستراتيجي

التخطيط التنفيذي.

١١- تسعى الإدارة إلى تحقيق أهداف المنظمة:

صواب

خطأ

١٢- تُعرف القواعد على أنها سلسلة الأعمال والخطوات والمراحل التي يجب إتباعها لتنفيذ عمل ما:

صواب

خطأ

١٣- يقصد بـ بأنها نقل سلطة القرار وممارستها من المستوى الإداري الأعلى إلى المستويات الإدارية الدنيا عن

طريق تفويض السلطة

المركزية.

اللامركزية.

وحدة الأمر.

مبدأ الوظيفة.

١٤- الدليل التنظيمي هو وثيقة تتضمن معلومات تفصيلية تشمل أهداف المنظمة ونشاطاتها ومسميات وأهداف وارتباطات ومهام

الوحدات الإدارية فيها إلى جانب الخرائط التنظيمية:

الاختبار الفصلي

صواب

خطأ

١٥- تعتبر مرحلة جمع المعلومات الخطوة الأولى لعملية اتخاذ القرار:

صواب

خطأ

١٦- إدارة الأعمال متخصصة في الإدارة الحكومية ومجالها هو القطاع العام:

صواب

خطأ

١٧- التنظيم هو أن يقوم الرئيس بمنح صلاحياته لأحد مرؤوسيه لاتخاذ قرارات في مجالات محدودة:

صواب

خطأ

١٨- ترجع أهمية الإدارة إلى

المنافسة الشديدة في الأسواق العالمية.

ازدياد عدد المنظمات الإدارية وكبر حجمها.

وجود التغيرات الاجتماعية والاقتصادية والتقنية.

جميع ما سبق صحيح

١٩- أي من الخصائص التالية لا يمثل سمة من سمات منظمات الأعمال:

تنتج سلعاً و/ أو خدمات.

تهدف لتحقيق الربح.

تأسسها من قبل الحكومة.

تمارس نشاطاً اقتصادياً.

٢٠- من صفات التخطيط الفعال مرونة التخطيط:

صواب

خطأ

٢١- تفويض الرئيس لبعض صلاحياته يعني انتقال المسؤولية إلى المرؤوس الذي فوضه الرئيس:

صواب

خطأ

الاختبار الفصلي

٢٢- مبدأ نطاق الإشراف ينتمى إلى وظيفة:

التنظيم

التخطيط الاستراتيجي.

التخطيط التنفيذي.

التخطيط طويل الأجل.

٢٣- إن درجة المخاطرة في القرارات المبرمجة عادة تكون كبيرة جداً

صواب

خطأ

٢٤- يركز النموذج الياباني في الإدارة على

الاهتمام بالعاملين من حيث الأمان الوظيفي.

الاهتمام بالجودة.

الاهتمام بالعاملين من حيث المشاركة في اتخاذ القرار.

جميع ما سبق صحيح .

٢٥- تنقسم المهارات إلى: مهارات فنية، وإنسانية، وإدراكية

صواب

خطأ

٢٦- المستويات الإدارية في المنظمة هي: الإدارة العليا، والوسطى، والدنيا:

صواب

خطأ

٢٧- السياسات أكثر تحديداً لما يجب القيام به في حين أن الإجراءات أعم وأشمل:

صواب

خطأ

٢٨- أولى خطوات عملية التخطيط هي:

تحديد الأهداف .

تحديد المشكلة.

تحديد المعلومات.

الاختبار الفصلي

تحديد تقويم النتائج

٢٩- العملية الإدارية تتكون من العناصر التالية:

الإنتاج، التسويق، التمويل.

التخطيط، التنظيم، التوجيه، الرقابة.

التخطيط، اتخاذ القرار، المركزية.

جميع ما سبق صحيح .

٣٠- تضع الإدارة العليا الخطط الاستراتيجية قبل التعرف على الخطط المتوسطة والقصيرة الأجل:

صواب

خطأ

٣١- أي من التالي ليس من مكونات الهيكل التنظيمي:

تحديد المهام والمسؤوليات.

تجميع المراكز الوظيفية للعاملين في المنظمات.

الآليات أو الطرق المختلفة المطلوبة لتسهيل عملية التنسيق الرأسي و الأفقي.

التخطيط الاستراتيجي .

٣٢- الخطط الاستراتيجية هي التي لا تتجاوز الفترة الزمنية لها أكثر من ٦ أشهر:

صواب

خطأ

٣٣- مبدأ التخصص وتقسيم العمل:

خط السلطة.

اللامركزية في الإدارة.

الإنتاج والتسويق.

جميع ما سبق غير صحيح .

٣٤- الخارطة التنظيمية هي رسم بياني يصور لنا الخطوط العريضة للهيكل التنظيمي:

صواب

خطأ

٣٥- القرارات غير المبرمجة هي القرارات الروتينية:

صواب

الاختبار الفصلي

خطأ

٣٦- وظيفة تنفيذ الأعمال عن طريق الآخرين باستخدام التخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة من أجل تحقيق أهداف المنظمة بكفاءة وفاعلية عالية ؟

المنتج الاستراتيجي.

المنتج النهائي.

المنتج الفعال.

الإدارة .

٣٧- من أبرز الانتقادات الموجهة للنظرية الكلاسيكية (التقليدية) تجاهها للنواحي الاجتماعية والسيكولوجية لسلوك الإنسان في المنظمات:

صواب

خطأ

٣٨- من المواصفات الرئيسية التي يجب أن تتوفر في التنظيم لكي يحقق أهداف المنظمة التوازن بين الصلاحيات المخولة للشخص للقيام بعمله والمسؤوليات الملقاة على عاتقه:

صواب

خطأ

٣٩- أي من المعلومات التالية لا تظهرها الخرائط التنظيمية:

التخطيط الاستراتيجي.

خط السلطة.

التنظيم غير الرسمي .

٤٠- التنظيم الرسمي كلما كبر حجم المنشأة تقل أهمية التخطيط:

صواب

خطأ

٤١- يتمثل الاختلاف الرئيسي بين الإدارة العامة وإدارة الأعمال في:

الوظائف الإدارية.

الهدف الرئيسي .

خطوات اتخاذ القرار.

التسلسل الهرمي للسلطة.

الاختبار الفصلي

٤٢- وحدة الأمر يقصد بها:

وحدة إصدار الأوامر

وحدة الوظيفة فقط.

وحدة الوظيفة، والاختيار.

جميع ما سبق غير صحيح.

٤٣- يعتبر استهلاك الوقت من عيوب الأسلوب الجماعي في اتخاذ القرارات

صواب

خطأ

٤٤- لا يحتاج اتخاذ القرار لوجود أكثر من بديل:

صواب

خطأ

٤٥- رفع الروح المعنوية للعاملين يعتبر من مزايا الأسلوب الجماعي في اتخاذ القرارات:

صواب

خطأ

٤٦- من متطلبات القرار الناجح توفر المعلومات الموضوعية

صواب

خط

٤٧- ليس من سمات التخطيط الفعال

وضوح الهدف.

المرونة.

الواقعية.

تعقد البيئة

٤٨- أي من التالي ليس من خصائص التخطيط:

انه مستقبلي.

انه توقعي.

انه يحدد الإجراءات بشكل دقيق.

انه يركز على الأهداف

الاختبار الفصلي

٤٩- يسهم التخطيط في الكشف و التعرف على مشكلات المستقبل التي قد تعترض سير العمل :

صواب

خطأ

٥٠- ترتبط عملية اتخاذ القرار بوظيفة التخطيط فقط :

صواب

خطأ

٥١- تتميز الموارد المتاحة بوفرته المطلقة مما يسهل من عمل الإدارة:

صواب

خطأ

٥٢- مبدأ وحدة القيادة يعني أن يكون للموظف قائد أو رئيس واحد يتلقى منه الأوامر والتوجيهات:

صواب

خطأ

٥٣- كلما كبر حجم المنشأة تقل أهمية التخطيط:

صواب

خطأ

٥٤- مبدأ التفويض من أهم المبادئ التي تقوم عليها عملية:

التخطيط.

التنظيم.

الخطط طويلة الاجل.

جميع ما سبق غير صحيح

٥٥- التنظيم غير الرسمي هو مجموعة من العلاقات التي تنشأ وتستمر بين العاملين بسبب وجودهم في مكان واحد للعمل:

صواب

خطأ

٥٦- يطلق على الخطط قصيرة المدى الخطط التكتيكية:

صواب

خطأ

الاختبار الفصلي

٥٧- التغذية المرتدة من أهم العناصر الأساسية في مدرسة النظم الاجتماعية :

صواب

خطأ

٥٨- يتم تقسيم الخطط حسب المستوى الإداري إلى تخطيط طويل الأجل ومتوسط الأجل وقصير الأجل:

صواب

خطأ