

إدارة التغيير والتطوير - الواجبات

[الواجب الأول]

(1) التغيير التنظيمي هو أحداث تعديلات في اهداف وسياسات المنظمة، أي في هيكلها التنظيمي بهدف تعديل اوضاع تنظيمية قائمة، واستحداث اوضاع تنظيمية جديدة .

صواب

(2) **المغير المتأمل:** يبحث عن الحقائق في عملية التغيير، ويلزمه معرفة كيف يفكر الآخرون ليحلل آراهم، ويشعر بالمتعة في تصور الأفكار المجردة، ويهتم دائماً بالأسئلة المتصلة بطبيعة الأشياء .

خطأ ... التصحيح (المغير العقلاني)

(3) من مراحل عملية التغيير: **تحديد الحاجة الى التغيير** وفي هذه المرحلة قد تعاني المنظمة من مشكلة معينة او هي بصدد اقتناص فرصة محددة. وقد تتعلق المشكلات بأساليب العمل، التكنولوجيا، الافراد.

خطأ ... التصحيح (من مراحل عملية التغيير: تشخيص مشكلات المنظمة)

(4) يرى **كيرت لوين** أن إدارة التغيير أمر مهم ففي غياب الإدارة الرشيدة قد تخرج عملية تحويل وتغيير العمل عن السيطرة وهو أمر لا يُحمد عقباه، ومع ذلك فإن قيادة التغيير تعدّ أكبر التحديات التي تواجه معظم المنظمات .

خطأ ... التصحيح (كوتر)

(5) منظمات الفناء: وهي التي تعجز عن القيام بالتطوير التنظيمي والتي تجد نفسها مضطرة إلى الخروج من السوق نتيجة تدهورها وتراجعها .

صواب

[الواجب الثاني]

(1) التغيير الجذري: هو التغيير المفاجئ والعارض، إذ لا يستغرق مدة طويلة ويتميز بتركه لأثار ظاهرة. وتطبق المنظمات هذا النوع من التغيير خصوصاً في المجال التجاري أو عند القيام بالتغيير الهيكلي .

صواب

(2) **استراتيجية العقلانية الميدانية:** وفقاً لهذه الاستراتيجية فإنه يتم استخدام كافة الأساليب والوسائل في إحداث التغيير والتطوير وذلك بفرضه على الجهات المعنية بالقوة. ويتم التغلب على كافة أشكال المقاومة باستخدام العقوبات والجزاءات لكل من يُخالف أو يقاوم.

خطأ ... التصحيح: (إستراتيجية القوة القسرية).

(3) تعتبر العادات والتقاليد من الاسباب الشائعة لمقاومة التغيير. **صواب**

(4) يعتبر الخوف من المجهول **من سمات وخصائص التغيير والتطوير.**

خطأ ... التصحيح: (من الأسباب الشائعة لمقاومة التغيير).

(5) من القواعد الاساسية للتطوير التنظيمي:

- المرونة. - التنقل بين الوظائف. - اكتساب مهارات جديدة. - **جميع ما ذكر**

- (1) تعتبر ضمانات حدوث أى تغيير بمثابة القوى المحددة لنجاح أية مبادرة للتغيير فكلما كانت الضمانات عالية كلما كانت فرصة حدوث تغيير بناء في التنظيم Organization أكبر في مناخ ملائم .
صواب
- (2) تعمل محددات التغيير في منظومة متشابكة ومتفاعلة ومتناغمة فلا يمكن أن يكون التغيير بناءً وشاملاً في مجتمع ما إذا كان محدود المدى والمساحة والعمق والزمن .
صواب
- (3) التغيير الجذري: هو التغيير المفاجئ والعارض، إذ لا يستغرق مدة طويلة ويتميز بتركه لآثار ظاهرة. وتطبق المنظمات هذا النوع من التغيير خصوصاً في المجال التجاري أو عند القيام بالتغيير الهيكلي.
صواب
- (4) التغيير المادي: ويتضمن التغيير النفسي والاجتماعي للعاملين، وكذلك أنماط سلوكهم.
خطأ ... التصحيح (التغيير المعنوي)
- (5) مرحلة التشخيص: كأحدى مراحل التغيير والتطوير يتم في هذه المرحلة رسم خطط التطوير والتغيير المأمول تحقيقه ، وتحديد الآليات والاستراتيجيات الملائمة لتحقيق الهدف.
خطأ ... التصحيح (مرحلة التخطيط)