

الواجب الاول مهارات ادارية

١) لا تختلف وظيفة المدير في الإدارة العليا أو المتوسطة أو الدنيا.

صواب

خطأ

٢/ يمكن أن نطلق كلمة المدير على أكثر من شخص في المنظمة

صواب

خطأ

٣/ المدير الناجح هو الذى يلتزم بالأنظمة واللوائح التزاماً حرفياً ويطبقها بالمنظمة.

صواب

خطأ

٤/ يقوم القائد بوضع السياسات والأهداف ، ثم يطرح للأفراد حرية عملية التنفيذ ويكون ذلك فى :

- القيادة الديمقراطية

- القيادة المستبدة

- القيادة الاستهلالية

- كل ماسبق ذكره صحيح

٥/ الدافع الذى يعد أكثر الدوافع تأثيراً على الإطلاق بالنسبة للقادة الإداريين هو:

- الدافع للشهرة

- الدافع لارضاء (تحقيق) الذات

- الدافع للثراء

- الحاجة إلى الانجاز

الواجب الثاني – مهارات ادارية

السؤال ١

1. إن إتخاذ قرار بإنتاج سلعة أو منتج جديد ، أو فتح فرع جديد للمنظمة يعد قراراً روتينياً .

خطأ

السؤال ٢

1. لا يوجد أسلوب قيادي أمثل لكافة الحالات والمواقف للتأثير على الأفراد بالمنظمة.

صواب

السؤال ٣

1. إن قيام العاملين ببذل قصارى جهدهم في أي مهمة عمل توكل إليهم يعود بالنفع على المنظمة.

خطأ

السؤال ٤

1. المدير الناجح يعرض مقترحاته أثناء الاجتماع وكأنها حلول نهائية ولها أفضلية في التنفيذ.

خطأ

السؤال ٥

- 1- الاجتماعات التي تعقد فصلياً أو سنوياً ويتم بها وضع أهداف جديدة أو تصحيح الانحرافات فهي:
- أ - اجتماعات المناقشة
ب - اجتماعات حل المشكلات.
ج - اجتماعات متابعة الأداء.
د - اجتماعات التخطيط والتقويم.

الواجب الثالث لمهارات إدارية

السؤال الأول/

- إذا كانت نشاطات المنظمة تحتاج لكثير من التنسيق والتوجيه والمتابعة والرقابة الدقيقة كأعمال المالية والمشتريات فتصبح اللامركزية هي الأفضل.

صح _ خطأ

السؤال الثاني/

- إن إعداد الميزانيات والتواصل مع العملاء الكبار والنواحي التنظيمية هي مهام يقوم بها: المدير ولا يمكنه أن يفوضها للآخرين.

- المدير ولكن بإمكان الآخرين مساعدته في أدائها.

- المدير ولكن يمكن للآخرين القيام بها إذا حصلوا على الفرصة .

- المرؤوسين الذين تم تفويضهم لأداء هذه المهام .

السؤال الثالث/

- يمكن النظر إلى وظيفة التوجيه في المنظمة على أنها وسيلة وغاية في آن واحد.

صح _ خطأ

السؤال الرابع

- إن القيام بوظيفة التوجيه بين المستويات التنظيمية المتماثلة في الإدارة مثل التوجيه اليومي في الإدارة المالية يعتبر:

_ توجيه خارجي .

_ توجيه زمني.

_ توجيه رأسي.

_ توجيه أفقي.

السؤال الخامس/

يرى البعض : أنه يمكن التفويض من أسفل إلى أعلى خاصة عند الشعور بأن هذه المهمة من الضروري أن يتم إنجازها من قبل المدير.

صح _ خطأ

الواجب الرابع مهارات إدارية

السؤال ١

- كل ما يلي يعد من وسائل الرقابة داخل المنظمة ما عدا :

١ - الموازنة التقديرية.

٢ - الملاحظة الشخصية.

٣ - التقارير الإدارية.

٤ - المقترحات والشكاوى.

السؤال ٢

- هذا النوع من الرقابة يتضمن تقييداً من قبل الجهة الرقابية لحرية تصرف جهة التنفيذ ، وهذا يعد تدخلاً مباشراً في سلطاتها:

١ - الرقابة القضائية.

٢ - الرقابة الذاتية.

٣- الرقابة السابقة.

٤- الرقابة اللاحقة.

السؤال ٣

- إذا كانت مصادر ضغوط العمل تتمثل في عوامل سياسية واقتصادية واجتماعية ... فهي تعد من مصادر:

١- البيئة الداخلية.

٢- البيئة الخارجية.

٣- التنافس على الموارد.

٤- اختلال بيئة العمل المادية.

السؤال ٤

- إذا كان الإبداع يتعلق بتكنولوجيا الإنتاج أي بنشاطات المنظمة الأساسية التي ينتج عنها السلع أو الخدمات:

١- الإبداع الإداري.

٢- الإبداع الفني.

٣- الإبداع التكيفي.

٤- الإبداع الجذري.

السؤال ٥

- يمكن القول : إن الآثار الناتجة عن الضغوط والتوتر في العمل دائماً سلبية.

صواب

خطأ

مهارات إدارية الاختبار الفصلي

السؤال ١ : يري البعض : إن كثرة الاجتماعات واللجان الفرعية تعد ظاهرة صحية للإدارة.

صواب _ خطأ

السؤال ٢ : هناك من يرى: بعدم وجود فرق بين القيادة والزعامة.

صواب_خطأ

السؤال ٣ : الحقائق الدافعية تلعب دور قوي في الرضا الأساسي للعاملين ولكنها لا تلعب دور

قوي في دفعهم لبذل المزيد من الجهد أو حثهم نحو أداء أفضل.

صواب_خطأ

السؤال ٤ : قد يرى الكثيرون أن : كل قائد مدير وليس كل مدير قائد.

صواب_خطأ

السؤال ٥ : هذا النوع من القادة يكون على اقتناع تام بأن الحوافز المالية والتخويف هما الدافعان

لكافة الأفراد نحو العمل وذلك في:

1. القيادة الاستهلاكية.

2. القيادة الديمقراطية.

3. القيادة المهمة بالإنجاز.

4. لا شيء صحيح مما سبق ذكره.

السؤال ٦ : يمكن القول : بعدم وجود فرق بين التغيير والتغير التنظيمي الذي يحدث بالمنشأة.

صواب_خطأ

السؤال ٧ : . يمكن القول : بوجود قيادي ناجح وبارز في كل المواقف والحالات.

صواب_خطأ

السؤال ٨ : . لمعالجة المقاومة والتردد الناتجة عن التطوير التنظيمي يمكن الاعتماد على

المجموعات الغير الرسمية .

صواب_خطأ

السؤال ٩ : تعتبر العلاقات الأنسانية في العمل من الحقائق الدافعية طبقاً لنظرية هيرزبيرج.

صواب_خطأ

السؤال ١٠ : تقتصر مهمة المدير بالمنظمة على إصدار الأوامر وإرغام الآخرين على أداء العمل.

صواب_خطأ

السؤال ١١ : إن طرح منتج بالسوق به عيوب فنية مثلاً يعد من :

1. المشكلات الروتينية.

2. المشكلات المهمة. الاجابة خطأ

3. المشكلات الخطيرة.

4. كل ما سبق ذكره صحيح.

السؤال ١٢ : القائد الذي لا ينصح به إلا في حالات الأزمات الشديدة هو:

- 1. القائد الديمقراطي. الاجابة خطأ

- 2. القائد المستبد.

- 3. القائد الاستهلاكي.

- 4. القائد المهتم بمشاعر الآخرين والمنظمة

السؤال ١٣ : أسلوب القيادة بالمشاركة ينصح به عندما تكون المهام غير واضحة وفي حالة عدم

وجود تفاهم بين العاملين .

صواب_خطأ

السؤال ١٤ : يرى البعض أن مقاومة التغيير بالمنظمة ينتج عنها دائماً آثار سلبية .

صواب_ خطأ

السؤال ١٥ : إن إدارة وحسن استثمار الوقت مهارة يمكن إكتسابها بالأنضباط والتمرين والتدريب .

صواب_ خطأ

السؤال ١٦ : هناك من يرى أن الأخطاء الفردية لا يمكن أن تتلاشى بالعمل الجماعي داخل

المنظمات .

صواب_ خطأ

السؤال ١٧ : إن حاجات التقدير والاحترام وتحقيق الذات تظهر بشكل أقل لدى المرؤوسين مما

لدى المديرين .

صواب_ خطأ

السؤال ١٨ : يمكن القول: إن حاجة القياديين للمهارات الإدارية في كافة المستويات تكون بدرجة

واحدة .

صواب_ خطأ

السؤال ١٩ : يمكن القول: أن المسؤولية الاجتماعية للمنظمة تعد من:

1. الأهداف المالية.

2. الأهداف البيئية.

3. الأهداف الخاصة بالعاملين.

4. الأهداف الخاصة بالبقاء والاستمرار.

السؤال ٢٠ : إن هدف زيادة الأرباح بنسبة ١٥ % مثلاً بالمنظمة تقوم به:

1. الإدارة التنفيذية (التشغيلية).

2. الإدارة المتوسطة.

3. الإدارة العليا.

4. لا شيء صحيح مما سبق ذكره.

السؤال ٢١ : الخطوة التي تعرف بانها المخزون الابتكاري في عملية حل المشكلات هي مرحلة:

1. البحث عن أسباب المشكلة.

2. تجميع وتحليل المعلومات.

3. وضع البدائل للممكنة.

4. تقييم البدائل والمتابعة.

السؤال ٢٢ : يمكن القول أن المنظمات التي تمنح أفرادها مستوى متدني من التفاعل الإجتماعي يكون لديها أعلى نسبة دوران عمل .

صواب_خطأ

السؤال ٢٣ : القيادي في المستوى التنفيذي يحتاج أكثر إلى المهارات الفنية ، يليها المهارات الإنسانية ، وأخير المهارات الفكرية (الإدراكية) .

صواب_خطأ

السؤال ٢٤ : يمكن القول: إن الصمت أثناء الاجتماع يعنى بالضرورة الموافقة وعدم الاعتراض .

صواب_خطأ

السؤال ٢٥ : القائد العاطفي هو الذي يكون اهتمامه كبير بالعاملين وضئيل بالإنتاج ويشير إليه

بالرمز :

1. (1 , 9)

2. (9 , 9)

3. (5 , 5)

4. (9 , 1)

السؤال ٢٦ : في حالة قيام المدير باتخاذ مجموعة قرارات تتعلق بالتخطيط والسياسات والإجراءات

فهي تعد قرارات:

1. عملية وتشغيلية

2. تتعلق بالاستراتيجيات والأهداف.

3. تتعلق بالتنظيم والمهام والأنشطة.

4. لا شيء صحيح مما سبق ذكره.

السؤال ٢٧ : القرارات التي تتعلق بالأنشطة والعمليات والبرامج التي تتم بصورة يومية (مثل

تحديد ساعات العمل) هي:

1. قرارات استراتيجية.

2. قرارات تنظيمية.

3. قرارات عملية تشغيلية.

4. كل ما سبق ذكره صحيح

السؤال ٢٨ : لمعالجة المقاومة والتردد الناتجة عن التطوير التنظيمي يمكن الاعتماد على

المجموعات الغير الرسمية .

صواب_خطأ

السؤال ٢٩ : يمكن القول أن : المدير هو الذي يصنع المشكلات ، والقائد هو الذي يحل

المشكلات.

صواب_خطأ

السؤال ٣٠ : تقتصر مهمة المدير بالمنظمة على إصدار الأوامر وإرغام الآخرين على أداء

العمل .

صواب_خطأ

السؤال ٣١ : من أهم وأقوى الأسباب في مقاومة التغيير بالمنظمة هو:

1.الشعور بعدم الأمان الوظيفي.

2.ضعف الاتصال بالمنظمة.

3.التغيير السريع والمتواصل.

4.الاضطراب النفسي.

السؤال ٣٢ : يرى البعض أن الأفراد يختلفون في الحاجات الأساسية أكثر من اختلافهم في

الحاجات الثانوية.

صواب_خطأ

السؤال ٣٣ : يجب علي المدير أن يشارك في النقاش أثناء الاجتماع بصفته قائداً ، كما يستخدم

السلطة في تنفيذ القرارات التي تم اتخاذها بالاجتماع.

صواب_خطأ

السؤال ٣٤ : عندما تهدف المنظمة للحصول على شهادة الأيزو (i s o) فإن ذلك يكون عندما

يتم تقسيم الخطط وفقاً لمعيار:

1.المدة الزمنية.

2.المستوي الإداري.

3.المدى أو النطاق.

4.معدل الاستخدام.

السؤال ٣٥ : عند قيام القيادة الإدارية بوضع الخطة المستمرة للمنظمة فإنه لا يوجد فرق بين

السياسات والاهداف والإجراءات والقواعد

صواب_خطأ

السؤال ٣٦: من مظاهر التصرفات السلبية والناجئة عن عدم الرضا الانخراط في نشاطات

جانبيه .

صواب_خطأ

السؤال ٣٧: إن اسم وسمعة المؤسسة وتجاريها وابتكاراتها تعد من الأصول:

1.المالية.

2.المادية.

3.الناعمة.

4.لا شيء صحيح مما سبق ذكره.

السؤال ٣٨: إن وضع هدف لزيادة الإنتاج في المنظمة تقوم به:

. الإدارة العليا .

. الإدارة الوسطى .

. الإدارة الدنيا .

. كل ما سبق ذكره صحيح.

السؤال ٣٩ : الاسقاط هو أن يعزو الفرد الجانب السلبي من سلوكه إلي أشخاص آخرين ، وذلك

في حالة تدنى أدائه أو عدم أشباع حاجاته.

صواب_خطأ

السؤال ٤٠ : من صفات الاجتماع الناجح اقتصره على تبادل المعلومات دون اتخاذ قرارات.

صواب_خطاء

السؤال ٤١ : المدير يتبع نمط الاتصال في اتجاهين بينما القائد يتبع نمط الاتصال في اتجاه

واحد.

صواب_خطاء

السؤال ٤٢ : عند قيام المديرين باستخدام مهارة حسن إدارة وأستثمار الوقت بشكل جيد جداً فإن

هذا يشير إليه بالرمز:

1.من (١٦ . ١٤).

2.من (١٨ . ١٧).

3.من (٢١ . ١٩).

4.من (٢٤ . ٢٢).

السؤال ٤٣ : المهارات الفكرية يجب أن تتوافر في مستوى الإدارة العليا أما المهارات الإنسانية

فيجب أن تتوافر في كافة المستويات.

صواب_خطأ

السؤال ٤٤ : أي من الآتي لا يعد من مصادر قوة القائد بالمنظمة:

1. العلم والمعرفة والخبرة والمعلومات.

2. القدرة على تقديم الحوافز والتشجيع.

3. القدرة على التفاوض والإقناع والاتصال بفاعلية.

4. القدرة في الحصول على تأييد النظام السياسي له.

السؤال ٤٥ : هناك من يري : ان الاجتماعات وسيلة وهدف في حد ذاتها.

صواب_خطأ

السؤال ٤٦ : إن هدف تقليل دوران العمال والغياب بالمنظمة يعد من:

. الأهداف المالية .

. الأهداف الخاصة بالعاملين .

. الأهداف البيئية .

. الأهداف الخاصة بالبقاء والاستمرار.

السؤال ٤٧ : قد يري البعض : بوجود فرق بين الفاعلية والكفاءة عند قيام المديرين والعاملين

بتنفيذ المهام الموكلة اليهم بالمنظمة.

صواب_خطأ

السؤال ٤٨ : إن أهم مهارة يجب أن تتوافر لدى كل مدير بالمنظمة هي:

1. المهارة الوظيفية.

2. المهارة المعرفية.

3. المهارة الإنسانية.

4. المهارة الفكرية (الإدراكية).

السؤال ٤٩ : إذا كان الإنسان لديه الرغبة في التعلم وتحمل المزيد من المسؤولية فهذا يكون وفقاً

لـ:

نظرية x

نظرية y

نظرية z

نظرية x & z

السؤال ٥٠ : أي من الآتي لا يعد من المهارات الفردية لإدارة الاجتماعات:

جذب الانتباه فور انعقاد اللقاء

تجنب المجادلة

احترام وجهة نظر الآخرين

التأكد من انتباه المشاركين

السؤال ٥١ :

السؤال ٥٢ : القائد الذي يقوم بتعديل تصرفاته حسب أنماط المجموعات ولا يظهر استخدام القوة

والنفوذ هو :

القائد المستقل و المعتد بذاته (المتسلط)

القائد المتفاعل (المشارك)

القائد المهتم بالانجازات

كل ما سبق ذكره صحيح

السؤال ٥٣ : يطبق التخطيط الإستراتيجي عادةً في المؤسسات صغيرة الحجم والتي لا تتأثر بشكل

كبير بالتغيرات التقنية المتطورة.

صواب_خطأ

السؤال ٥٤ : يمكن القول : إن وظيفة المدير ودوره لا يختلف في الإدارة العليا أو المتوسطة أو

الدنيا.

صواب_خطأ

السؤال ٥٥ : يمكن القول : نجاح القائد في عمله يعتمد على المهارة الاتصالية بنسبة ٨٥% ،

وعلى المهارات العلمية والمهنية المتخصصة بنسبة ١٥%.

صواب_خطأ

السؤال ٥٦ : إن زيادة درجة التفاعل الاجتماعي للفرد في بيئة العمل يؤدي إلى حسن إدارة

واستثمارالوقت.

صواب_خطأ

السؤال ٥٧ : إن التفاعل بين أعضاء المجموعات الرسمية وغير الرسمية يتم وفقاً للسياسات

والأنظمة التي تحددها المنشأة .

صواب_خطأ

السؤال ٥٨ : لنجاح الرسالة في عملية الاتصال فإنه لا ينبغي ان تقتصر على فكرة أو هدف واحد

بقدر الإمكان.

صواب_خطأ

السؤال ٥٩ : هناك من يرى أن التغيير المفاجئ الذي يحدث بالمنظمة لا يقابله إلا نسبة قليلة من الاعتراضات من بعض العاملين.

صواب_خطأ

السؤال ٦٠ : يرى البعض: بعدم وجود فرق بين السلطة والنفوذ عند ممارسة المديرين للوظائف الإدارية بالمنظمات.

صواب_خطأ

السؤال ٦١ : يمكن القول : أنه يجب على المدير أن يعمل بجهد أكبر وبذكاء أقل.

صواب_خطأ

السؤال ٦١ : إن الاتصالات غير اللفظية التي تتم بين القائد والعاملين بالمنظمة تكون أكثر تأثير من الكلام اللفظي.

صواب_خطأ

السؤال ٦٢ : هناك من يرى بعدم وجود فرق بين صنع القرار واتخاذ القرار عند قيام القيادة الإدارية بوظيفة اتخاذ القرارات.

صواب_خطأ