

المحاضره العشرون ... (وظائف المنظمة) الجزء الثاني

تعد وظيفة الإنتاج من الوظائف التي لا غنى عنها لحياتنا ، حيث يصعب على الفرد ان يبلغ مآربه الشخصية بدونها ، كما يتعذر على الكيانات الاقتصادية تحقيق أهدافها من الأرباح والتشغيل دون عمل وإنتاج .
ولقد تطور الاداء الانتاجي البشري على مر التاريخ ، حيث تحول الإنتاج من الزراعي إلى الصناعي الحرفي ، ثم الإنتاج الضخم الذي يلتحم فيه الجهد البشري بالجهد الآلي .

مفهوم إدارة الإنتاج

الإنتاج: هو نتاج العناصر او القوى التي تستخدم (المدخلات) في عملية التشغيل تتمثل في كل من القوى البشرية (العمال) والمادية (رأس المال. الآلات) خلال فترة زمنية معينة

الإنتاجية: هي المقياس الذي يقيس مدى العلاقة التناسبية بين المدخلات والمخرجات

المنتج: هو الناتج النهائي لعملية التشغيل وقد يكون سلعة او خدمة

عملية الإنتاج: سلسلة اجراءات التشغيل التي تجرى على المادة لتحويلها من صورتها الأولية الى صورتها الانتاجية المطلوبة

وظيفة الإنتاج

النشاط الذي يختص بعملية خلق السلع او الخدمات من خلال اجراء تغييرات في شكل مواصفات (مدخلات الإنتاج) بما يتفق مع رغبات واحتياجات المستهلكين الحاليين والمرقبين

اهمية وظيفة الإنتاج

العوامل الخارجية

1. آليات السوق المتضاربة في مقدمتها التقلب المستمر في رغبات المستهلكين
2. ظروف البيئة المحيطة (السياسية والاقتصادية والتشريعية والاجتماعية والتكنولوجية)

العوامل الداخلية

1. العمالة المتاحة (من حيث عددها ودرجة تأهيلها)
2. الموارد المستخدمة (من حيث الكمية والنوع والوقت المناسب لتوفرها)
3. الآلات والمعدات (من حيث مدى مناسبتها نوعا وعددا)
4. اللوائح التنظيمية لسير العمل

اهداف النشاط الانتاجي

قصيرة الاجل تحسين مستوى جودة الانتاج - تخفيض تكلفة الانتاج - حل مشكلات الانتاج

طويلة الاجل زيادة معدلات الربحية - التجديد والتطوير للمنتجات الحالية - تدعيم الاتجاه نحو التصدير - زيادة معدلات النتاج المميز - التوسع في احلال المستلزمات المحلية لمثيلتها المستوردة - الاتجاه نحو نظم الانتاج الكبير.

العملية الادارية لوظيفة الانتاج

١. تحديد الاهداف (الكمية - الوصفية)
٢. تخطيط الانتاج
٣. تنظيم الانتاج
٤. الرقابة على الانتاج

الإدارة المالية

للمال دوره الحيوي في حياتنا ، فلا غنى لنا عنه لتوفير متطلبات معيشتنا ، كما يصعب تأسيس المنظمات وتجهيزها باحتياجاتها بدونه والمقصود بالمال هنا المعنى الشامل وليس المعنى النقدي فقط وتهتم المنظمات المختلفة بتوفيره ، وادارته الرشيدة ، وتعظيم العائد منه .

مفهوم الاداره الماليه

النشاط الذي يختص بالتخطيط والتنظيم والمتابعة لحركتي دخول وخروج اموال المنظمة بموجب الموائمة بين اعتباري عائد الاستثمار وتكلفة تدبير الاموال لتحقيق مستوى ربحية يتناسب ورغبات الملاك

ويعد هذا تعريفا شاملا ... حيث يأخذ في الحسبان

الإشارة الى ان الإدارة الماليه وظيفه اداريه لا تقل اهمية عن باقي وظائف المنظمه الاخرى .

وتمارس هذه الوظيفة انشطتها الاداريه التي تتضمن :

- التخطيط المالي - التنظيم المالي - الرقابة الماليه .

القرارات الماليه:

- القرارات الاستثماريه الاستخدام المربح للاموال التي يتم توفيرها للمنظمة . يترتب على القرارات الاستثمارية خروج الاموال
- قرارات التمويل تدبير احتياجات المنظمة من الاموال بـ الكم والنوع المطلوبين وكذا بالتكلفة وفي الوقت المناسبين لذل فإن القرارات التمويلية يترتب عليها دخول الاموال للمنظمة

- **قرارات اداره العمليات الجارية** تعبير عن إدارة رأس المال العامل والعمليات الجارية التي نغنيها هي دورة النقدية المرهونة بكل من دورتي الانتاج والتسويق والتي تبدأ عادة بالنقدية
- **قرارات توزيع الارباح** توزيع الارباح على مستحقيها من الملاك او حملة الاسهم

نظم المعلومات الادارية

تلعب البيانات دورا أساسيا في عملية صنع القرارات، فيتوقف على كفاءتها كفاءة القرارات المتخذة . لقد شهدت العقود الأربعة الأخيرة طفرة هائلة في مجال التطور التقني للبيانات والمعلومات .

تساهم البيانات والمعلومات في :

- ١- التنبؤ بالأحوال الاقتصادية المتوقعة .
- ٢- التعرف على الاتجاهات الحالية والمستقبلية للمتعاملين .
- ٣- إنجاز المهام اللازمة لاتخاذ القرارات الإدارية .

مفهوم نظام المعلومات :-

- **البيانات Data** : هي المتطلبات أو المعلومات التي لها صفة الوصف أو القياس والتي يمكن من تحصيلها من المصادر الداخلية والخارجية للمنظمة
- **المعلومات information** : هي البيانات التي لها معنى ومفهوم واضح بعد معالجتها مما يكسبها صفة صلاحية امكانية استخدامها لخدمة صانع القرار.

مفهوم نظام المعلومات

النظام الذي يكفل توفير المعلومات التاريخية والحالية والمستقبلية المطلوبة لصانعي القرار بمصادقية من خلال قنوات الاتصال المكتوبة او الشفهية عن كل من البيئة الداخلية والخارجية للمنظمة بكفاءة مناسبة من خلال اجراءات جمع وتجهيز البيانات الخام

مكونات مفهوم نظام المعلومات

١. **النظام** مجموعة من الاجزاء التي تتكامل مع بعضها بغرض تحقيق هدف معين مشترك
٢. **وسائل توفر المعلومات** طرق شفوية وطرق تحريرية
٣. **طبيعة المعلومات** يوفر النظام معلومات ماضية .حالية. مستقبلية عن المنظمة
٤. **معلومات عن البيئة الداخلية والخارجية للمنظمة**
٥. **توفير المعلومات بكفاءة مناسبة** الوقت- النوع -الحجم - المصادقية

اهمية نظام المعلومات للادارة

١. يعتبر نظام المعلومات مقوم اساسي للعمل الاداري ومن اهم مسببات النجاح والكفاءة للمنظمة وذلك لما يتضمنه:
- أ- سلامة القرارات التي تتخذ بشأن الخطط والسياسات الاستراتيجية التي تتخذها الجهات العليا في المنظمة
- ب- سلامة التعليمات والواامر التي تتخذها الادارة المباشرة بشأن الجوانب التنفيذية

٢. تلعب دورا آخر مهم في تنظيم العلاقة بين المنظمة ككيان اعتباري في المجتمع والأطراف المتعاملة معها (البيئة الخارجية)
٣. تلعب نظم المعلومات دورا هاما في تنسيق العلاقة الداخلية بين النظم الفرعية المكونة للمنظمة (الإنتاج - التمويل - الأفراد - التسويق) .
٤. وهو بمثابة حلقة وصل تغذي النظم الفرعية بالبيانات المطلوبة ، وتقوم بتخزينها ، وجدولتها ، وتصنيفها ، وإعادة استردادها .