

المحاورة المباشرة الثالثة

الفصل السادس

القائد الإداري وفريق العمل

أولاً: مقدمة ص 175 ، 176

- أهمية تفاعل الموارد البشرية لتحقيق أهداف المنظمة ---> ص 175
- استغلال طاقات العنصر البشري إلى أقصى حد ممكن ---> ص 175
- الاهتمام بالعنصر البشري من خلال الإثراء الوظيفي وتأكيد العمل الجماعي القائم علي مبدأ فرق العمل. ---> ص 176

ثانياً : مفهوم فريق العمل وأنواعه ص 177 إلى 179

- مجموعة من الأفراد يجمع بينهم هدف مشترك . ---> 178
- مجموعة من الأفراد يجمع بينهم هدف مشترك مشتركة يبذل فيه الجميع تعاون كبير، ويسود بينهم الشعور والالتزام بالمسئولية المشتركة. ---> ص 178

**فرق العمل في المنظمات : ص 178 ، 179 (مهمة)

- فريق الإنجاز
- فريق حل المشكلات
- فريق التطوير
- الفريق الرسمي
- الفريق غير الرسمي

ثالثاً : دور القائد الإداري في فريق العمل ص 179 إلى 182

**** دور قائد فريق العمل من خلال قيامه بما يلي : ص 180 ، 181**

- *1 تسهيل عملية وضع الفريق لأهدافه
- *2 تشجيع أفراد الفريق جميعاً للمشاركة في جميع أعمال الفريق
- *3 استخدام أساليب العمل الجماعي والمواجهة البناءة

- *4 إعطاء توجيهات واضحة لإنجاز المهمة
- *5 احترام الآخرين وقبولهم علي ما هم عليه
- *6 الاهتمام الحقيقي من قبل القائد بأعضاء الفريق والاستماع إليهم بعناية
- *7 الاهتمام الحقيقي من قبل القائد بأعضاء الفريق والاستماع إليهم بعناية المتبادلة بين الأشخاص .

**** علي القائد الإداري تجنب بعض الممارسات التالية: ص 181 ، 182**

- *1 فرض السيطرة علي الفريق
- *2 الدخول في صراع أو منافسات أو تحدي مع أحد أعضاء الفريق
- *3 البحث عن سلبيات وأخطاء الآخرين والتركيز عليها
- *4 السماح بالدخول في أي نوع من الجدل اللانهائي بين أعضاء الفريق
- *5 السماح لأي مصدر خارجي بمقاطعة سير المناقشات
- *6 المطالبة المستمرة بتقدير وضع القائد أو التعاطف والمشاركة الوجدانية له

رابعا : مراحل تطور فريق العمل ص 182 ، 183

1/ مرحلة التكوين

2/ مرحلة العصف

3/ مرحلة العصف

4/ مرحلة الأداء

**** مراحل أخرى أكثر تفصيلا ويلزم تطبيقها لتطوير فريق العمل : ص 183 إلى 186**

- *1 مرحلة التشكيل
- *2 مرحلة المشاطرة في الغايات و الأهداف
- *3 مرحلة تصميم خطوات العمل وتحديد معايير الأداء والسلوك

*4 مرحلة توزيع المهام وتحديد الأدوار

*5 مرحلة أداء الفريق وصيانتة

*6 مرحلة الاحتفال

****وللفصل تنمة بأذن الله في المحاضرة القادمة****

شيرى