

إدارة العمليات [9] - الطاقة الإنتاجية.

يتناول هذا الموضوع العناصر الآتية:

أولاً: تحديد مقاييس ومعايير تقييم الأداء.

ثانياً: تصنيف مقاييس ومعايير تقييم الأداء.

أولاً: تحديد مقاييس ومعايير تقييم الأداء.

- ❖ تستخدم مقاييس الأداء للتعرف على حجم وكفاءة الأداء الفعلي مقارنة بحجم وكفاءة الأداء المخطط.
- ❖ أما المقاييس الإنتاجية فتستخدم للتعرف على مدى انجاز وانتاج الوحدات او المنتجات طبقاً للمواصفات والمعايير والأحجام المحددة سلفاً والتعرف على طبيعة ونوع الانحرافات سواء في الكم او الكيف. ثم بعد ذلك تحديد المسؤول عن الانحراف سواء كانوا أفراداً أو مراكز انتاجية على خط الانتاج. وتأتي الخطوة الأخيرة في حلقة قياس وتقييم الأداء، وهي تصحيح الانحرافات والعيوب ان وجدت.
- ❖ وتستخدم مقياس الطاقة لقياس الأداء في المنظمة وهو مقياس هام يقيس الحجم الإجمالي للمنتج الذي يتم من خلال فترة زمنية محددة وذلك للوفاء بالطلبات والاحتياجات المتنبأ بها والخاصة بالعملاء.
- ❖ أما المنفعة فتقيس إنتاج الطاقة المستغلة اي المستخدمة فعلاً.
- ❖ بينما تقيس الإنتاجية حجم المخرجات المنتجة لكل مورد (أي وحدة) من الموارد الإنتاجية المتاحة.
- ❖ أما الكفاءة فتستخدم كمقياس عام وشامل ولكنها تعني اشياء مختلفة وفي هذا الصدد فسوف نركز على ان الكفاءة هي النسبة المئوية التي تم تحقيقها كمخرجات (وحدات إنتاجية) من إجمالي المستهدف وبالمثل نجد ان الطاقة المستغلة غالباً ما تستخدم لتحديد نسبة الوقت المتاح للتشغيل من الوقت الكلي اما هنا فسوف نستخدمها على اساس انها نسبة الطاقة المتاحة المستخدمة فعلاً .
- ❖ وهناك ايضا الفاعلية والتي تقيس قدرة المنظمة على تحديد وتنفيذ اهدافها .
- ❖ أما الكفاءة فتعني كيف تستخدم المنظمة موارد لتحقيق اهدافها .
- ❖ فبناء حائط دون استخدام اسمنت يكون اكثر كفاءة "حيث ان الحائط بني بسرعة ولم تستخدم تكاليف كثيرة في بنائه "ولكنه لا يكون فعالاً " "لكونه لا يحقق الهدف".
- ❖ هذا بالإضافة الى ان هناك مقاييس كثيرة يمكن استخدامها للحكم على كفاءة الاداء في اي منظمة مثل :

1- المرونة 2- الجودة 3- الربحية 4- المطابقة للمعايير 5- الروح المعنوية

ثانياً: تصنيف مقاييس ومعايير تقييم الاداء.

- (1) الاداء : جودة افضل، تخفيض عدد الاعطال والعيوب وتقليل الحوادث.
- (2) الفاعلية : اهداف جيدة، اتخاذ قرارات واتصالات جيدة.
- (3) الكفاءة : استخدام الموارد بطريقة افضل، زيادة حجم المخرجات مع تخفيض حجم الفاقد والتالف.
- (4) الروح المعنوية : تحسين الاتصالات وزيادة التعاون مع تخفيض معدل دوران العمل.

❖ مثال لقياس الاداء:

تمتلك احدى الشركات آلتين مصممتين لانتاج 100 وحدة في الوردية الواحدة ، وفترة الوردية 10 ساعات واثناء احدى الورديات تبين ان الآلتين انتجتا 140 وحدة خلال 8 ساعات في هذه الوردية ما هي المقاييس التي يمكن استخدامها لقياس الاداء في هذه الشركة؟

الحل :

1- **الطاقة القصوى:** هي اقصى كمية يمكن انتاجها في الوردية الواحدة طبقا لتصميم الآلات.

الطاقة القصوى هي = عدد الآلات x حجم الانتاج المصمم

الطاقة القصوى هي = $100 \times 2 = 200$ وحدة في 10 ساعات اي 20 وحدة/ساعة

2- **الانتاج:** هو كمية الانتاج الفعلية. وهي تساوي = 140 وحدة

3- **الطاقة المستغلة:** هي انتاج الطاقة الفعلية المستخدمة.

= **الانتاج ÷ الطاقة القصوى** = $140 \div 200 = 0.7$ او 70%

اي ان الطاقة المستغلة = 70% من الطاقة القصوى

4- **الانتاجية:**

= **الانتاج ÷ المدخلات**

المدخلات = (عدد الآلات x عدد الساعات الفعلية)

الانتاجية = $140 \div (2 \times 8) = 8.75$ وحدة في الساعة/آله

5- **الكفاءة:** هي نسبة المخرجات الفعلية الى المخرجات المتوقعة.

= **الانتاج ÷ المدخلات** %

$140 \div (2 \times 8) = 87.5\%$

SoOonA