

- عملية بناء الافكار او العصف الذهني :** هي محاولة الحصول على اكبر عدد من الافكار الابداعية بواسطة بيئة محفز ومتحررة من القيود الغير ضارة
- مفهوم المسؤولية الاجتماعية :** هي التزام اصحاب النشاطات التجارية بالمساهمة في التنمية المستدامة من خلال العمل مع موظفيهم وعائلاتهم والمجتمع المحلي
- اخلاقيات الباحث :** الوفاء - التواضع - الصبر والدقة والصدق قولاً وعملاً - الحفاظ على اسرار الغير
- عناصر توليد الافكار :** التفكير الترابطي - الخلاصة المنظمة - القوائم - التناظر - اساليب الحفز الذهني - نصائح وخبرات المبدعين - لوحة ومفكرة الافكار - المدخلات والمخرجات - المناقشات - اساليب الفرضيات
- ان منهج البحث العلمي :** يعني نستخدم طريقة علمية منظمة في مواجهة مشكلاتنا اليومية و مشكلاتنا العامة وهذا يعني اننا نكون قادرين على : ١- تحديد مشكلاتنا بشكل دقيق يساعدنا على تناولها بالدراسة والبحث
- ٢- وضع الفروض المبدئية التي تساعدنا على حل مشكلاتنا
- ٣- تحديث الاجراءات اللازمة لاختبار الفروض والوصول الى حل للمشكلات
- انواع المعرفة :** ١- العامة : هي التي يكتسبها الانسان من خلال المعاشرة اليومية
- ٢- الخاصة : العلمية الدقيقة والتي لاتستند الى الحدي والاحتكاك بالآخرين
- ملاحظة :** يمكن القول بأن البحث العلمي نشاط إنساني هادف وبالتالي يمكن إدارته
- الأنشطة المؤسسية لإدارة البحث العلمي :** الانتاج - التسويق - التمويل - ادارة الموارد البشرية
- مصادر المعلومات للمستهلك النهائي :** ١- الشخصية (الأقارب ، الجيران ، الزملاء)
- ٢- التجارية (الإعلانات التجارية ، الوكالات ، البانعون)
- ٣- المحايدة (الجهات الحكومية ، الهيئات الإحترافية والاكاديمية)
- ٤- الخبرة : أ- (خبرة في المجال/الصناعة/السلعة/الخدمة/ مثل مستخدمى الصيانة والتركييب والبناء ، أو تواتر التعامل) ب - خبر في مجال : (شراء، بيع ، سفر،استخدام امثلة : بائعي قطع الغيار، شيخ الصناعة و المجوهرات)
- مصادر المعلومات الخارجية للأعمال :** العملاء - المنافسين - الموزعين - الموردين - المقاولين - المعارض - الخبراء والمستشارون - المكاتب الاستشارية - الدراسات والأبحاث المعتمدة/المحكمة - دوريات/مجالات ذات علاقة - رسائل الماجستير والدكتوراه - العطاءات المنافسات - الإحصاءات/البيانات/المعلومات الحكومية - الأدلة (التجارية ، الصناعية - التقارير السنوية - قواعد المعلومات والبيانات - الجمعيات/الهيئات الاحترافية و المحايدة - المؤتمرات والندوات
- يهدف العلم :** إلى فهم الظواهر والتنبؤ والتحكم بها ويعتبر الفهم العملية الأساسية التي نستند عليها للوصول إلى إدراك واع للظاهرة وما يرتبط بها من واقع
- التنبؤ :** يهتم بما سوف يحدث في المستقبل لأنه بمثابة اختيار لمجموعه من العلاقات القائمة بين متغيرات أو ظواهر أو أحداث تقبل الملاحظة والمشاهدة
- النظرية :** عبارة عن نظام مفاهيم أي العلاقات بين المفاهيم والمتغيرات المختلفة ونحن غير متأكدون منها ، لذا يطلق عليها اسم نظريه عوضاً عن حقيقة أو قانون فالنظرية قابلة للفحص ولو بعد حين
- أنواع المقترحات :** ١- الفرضية : هي عبارة مصاغه بشكل قابل للقياس تتنبأ بوجود علاقة بين متغيرين على الأقل (تعتمد بوجود علاقة بين المتغيرات وتقوم باختبار صحتها)
- ٢- التعميم التجريبي : يعبر عن علاقة تمثل الأسلوب الاستقرائي بمعنى تتبع الجزئيات للوصول إلى حكم كلي (فهو ملاحظه جزئيه ومحاولة التعميم)
- احد مظاهر وجهه النظر الذاتية يتمثل في :** الاعتراف بعنصر الوعي في الإنسان بصورة المختلفة
- تتركز العوامل المؤثرة على الباحثين في المجالات السلوكية والاجتماعية فيما يلي :** ١- الدوافع الخاصه ٢- العادات
- ٣- التقاليد والقيم التي يعتنقها الافراد وينشأون عليها
- توجد نقطتان رئيسيتان في تفسير المعرفة البشرية :** ١- تتمثل في تحديد المصدر الاساسي ٢- في تفسير نمو المعرفة يقوم الإداريون عادة بطرح العديد من التساؤلات من اهمها : ١- عدد الوحدات الواجب إنتاجها ٢- مدى فعالية الإنتاج وكفاءته ٣- ما هي تكلفه الإنتاج وكيف سيتم صرف كل وحده نقدية ٤- ما هي أفضل السبل الكفيلة بتسويق المنتج
- عاده ما يبدأ البحث بحاله (وضع) او بمشكله وتساؤلات تجول في خاطر الباحث :** ١- بسبب فضول لدى الباحث حول امر للإستكشاف ٢- لزيادة المعرفة لديه ٣- لحل مشكله معينه تواجه الباحث
- القواعد الواجب مراعاتها في تقويم مشكله البحث :** ١- أن تكون المشكله قابله للبحث ٢- الأصالة في مشكله البحث
- ٣- أن تكون الدراسة ضمن إمكانيات الباحث المالية والتخصصية ٤- أن تكون مشكله البحث متبلورة في ذهن الباحث
- يقصد بتصميم البحث :** بأنه خطه جمع المعلومات والبيانات بهدف تحليلها وتفسيرها واختبار صحة الفرضيات
- تشمل مرحلة تصميم البحث على :** تحديد منهج الدراسة - مصادر المعلومات المراد جمعها والمتعلقة بالظاهرة موضوع الدراسة - تحديد طرق جمع البيانات المتعلقة بالمشروع البحثي
- الهدف من تصنيف وتبويب البيانات :** لتسهيل قراءتها وتحليلها

مراحل الباحث العلمي : الشعور بالمشكلة - تحديد اهداف البحث وابعاده - استعراض ادبيات الدراسة - فرضيات الدراسة - تصميم البحث - جمع البيانات - تصنيف وتبويب البيانات - تحليل وتفسير البيانات - كتابة تقرير

انواع البحث العلمي :

١- **البحث التطبيقي :** هو ذلك النوع من الدراسات التي يقوم بها الباحث بهدف تطبيق نتائجها لحل المشاكل الحالية
٢- **البحث النظري :** يتعلق بفضول الباحث لتوضيح غموض معين يحيط بظاهرة ما احتماليه لإيجاد تطبيق عملي لنتائج البحث

٣- **البحوث الاستكشافية :** تعبر الخطوة الأساسية للبحوث المصممة لتزويد الصانع بالمعلومات المناسبة - يهدف هذا النوع إلى تشكيل فرضيات تساعد أوليا على المشكلة القائمة

٤- **البحث التجريبي :** هو البحث الذي يستخدم عند البدء وقائع خارجه عن العقل

٥- **البحث التطويري :** يتناول الدراسات الوصفية والدراسات التطويرية والدراسات التوجيهات

خطوات للبحث التجريبي : ١- تتمثل في ملاحظه الأحداث والتعرف عليها (الوصف البسيط)

٢- ثم صياغه الفروض حول هذه الاحداث والعلاقات والارتباطات بين الظواهر والأحداث

٣- التأكد من صحة الفروض المصاغه عن طريق تحليل هذه الفروض واجراء التجارب بشأنها

ان من خصائص المنهج العلمي : انه يجمع بين اسلوبي الاستقراء والاستنباط بين الفكر والملاحظة

استقراء : هي عملية ملاحظه الظواهر وتجميع بيانات عنها للتوصل الى مبادئ عامه وعلاقات كليه

يعتمد الاستدلال في المعرفة العلمية على : منهج الاستقراء

انواع الاستقرار : ١- **الاستقرار الكامل :** هو استقرار يقيني يقوم على ملاحظه جميع المفردات الخاصة بالظاهرة لإصدار الحكم الكلي على المفردات الظاهرة

٢- **الاستقرار الناقص :** هو استقرار غير يقيني يستند فيه الباحث على دراسة بعض النماذج والكشف عن القواعد العامة (هو الاساس المنهجي الذي يستند اليه العلم) و يساعد في عملية التنبؤ في المستقبل الظاهرة والاحداث

الاستنباط او الاستدلال هو : البرهان

من صور اشكال الاستدلال : ١- الرياضي الذي يجري عمليات حسابيه دون اجراء تجربه

٢- المضارب في السوق المالي والذي يستدل وفقا للعرض والطلب على الاوراق المالية

اسباب صعوبة تحديد المفاهيم : ١- تنشأ المفاهيم نتيجة لخبره اجتماعيه مشتركه ٢- قد يكون لبعض المفاهيم اكثر معنى ٣- هناك الفاظ غامضه وغير محدد مثل جيد رديء بارد وحار كاف وغير كاف ٤- هناك بعض الالفاظ التي لها

اكثر من معنى ٥- هناك كثير من المعاني التي تتغير بمرور الوقت

انواع المفاهيم : المفاهيم التجريدية - المفاهيم الاجرائية

تعرف المفاهيم بشكل عام : على انها بناءات تتولد عن الانطباعات والادراك والخبرة المعقدة

يشير المفاهيم الاجرائية للسمات الواقعية : كمفهوم ومعدل ربحية والمبيعات

هناك احتماليه لحدوث اخطاء في صياغه المصطلحات والمفاهيم الاجرائية ومنها :

١- عندما يكون المفهوم او التجريد ذو معنى واسع مثال ذوا الدخل المحدود

٢- عندما يكون التناول الاجرائي اوسع مدى من المعنى المتضمن بواسطه المفهوم مثال الطبقة الغنية هي الطبقة الراقية

٣- عندما يوجد ثمة التقاء في المعنى بين المتغيرين في حين ان اي منهما لا يتمثل الاخر

فيما يتعلق بالنتائج فتعتبر المرحلة النهائية في البحث العلمي ويشمل : ١- مرحله تفرغ البيانات ٢- القضايا التي

اثارها مشكله البحث ٣- اهم النتائج التي تم التوصل اليها ٤- الخلاصة والتوصيات او المقترحات

يتكون ملخص اداري من : مدخل الى موضوع البحث - مشكله - اهداف - الدوافع- خلفيه - نوع الدراسة -

الصعوبات - محتويات

تعريف الفرضية : بانها تخمين او استنتاج ذكي يصوغها ويتبناه الباحث مؤقتا لشرح ما يلاحظه من الحقائق والظواهر

فوائد استخدام الفرضية : ١- اعطاء الباحث تفسيراً اوليا للظاهرة الملاحظة ٢- تسيير مجرى الامور ٣- تقييم درجه معنويه البيانات ٤- توفير الوقت ٥- تفسير العلاقات بين المتغيرات

تنقسم الفرضيات الى نوعين رئيسيين : ١- **فرضية الاثبات :** ومن الامثلة : ١- انخفاض انتاجيه العمال عائد لقله

الترتيب ٢- انخفاض انتاجيه العمال عائد لعدة اسباب كضعف نظام الحوافز المادية

٣- المتدربون من ذوي المؤهلات العلمية المنخفضة سيحصلون على درجات اقل من المتدربين ذوي المؤهلات العلمية العالية في البرامج التدريبية

٢- **فرضية النفي :** ومن الامثلة : ١- ان انخفاض انتاجيه العمال ليست عانده لانخفاض مستوى التدريب

٢- ليس هناك فرق ذو دلالة احصائية بين درجات المتدربين من ذوي المؤهلات المنخفضة والمتدربين من ذوي

المؤهلات العالية في البرامج التدريبية

هناك مصادر عديدة للفروض اهمها : المجال التخصصي الموضوعي للباحث

شروط الفروض العلمية : ١- ان تتماشى الفرضية مع الحقائق النظرية والعلمية المعروفة

٢- ان تصاغ الفرضية بطريقه تمكن الباحث من فحصها واختبار صحتها

٣- سهوله ووضوح الالفاظ المستخدمة في صياغه الفرضية

٤- ان تكون الفروض خاليه من التناقض

٥- ان لا يكون تصميم الفرض محددًا لإدراك الباحث وتغييره الى ناحيه معينه من البحث او الظاهرة مع اغفال الجوانب الاخرى

٦- ضرورة صياغه الفرضية على نحو يسمح بإثبات دحضها

٧- ضرورة تناسق الفرض مع هدف البحث ليكون محققًا للفرض منه

تعبير مرحله اختبار الفروض عن : بدء عمليه التجريب بالمعنى الدقيق

عند الحديث عن الفرض كتخمين مؤقت لمشكله ما فسنجد الفرض يستخدم كما يلي : ١- يستخدم الباحث التبرير العقلي

الاستقرائي للوصول الى نتيجة اوليه ٢- عند تبني الباحث الفرض مؤقتًا كإجابة محتمله أكثر من غيرها

٣- بعد ان يقرر الباحث ويحدد المعلومات والبيانات التي سيبحث عنها ٤- اذا عجزت الدليل الذي وجده الباحث في

تأييد الفرض الاصيل

ملاحظات :

١- بعد ان يقوم الباحث بعرض مشكله الدراسة وتحديد اهداف البحث وابعاده ومن ثم مراجعه ادبيات الدراسة وصياغه الفروض

٢- التسلسل الصحيح هو عرض مشكله -تحديد اهداف - مراجعه ادبيات الدراسة

٣- ان تصميم البحث يجب ان يتناسب وهدف البحث

العناصر الاساسية في عمليه تصميم البحث :

١- تحديد منهج الدراسة ويعتبر المنهج العمود الفقري في تصميم البحوث لأنه الخطة التي تحتوي على الاطر والتي

يحدد من خلالها المفاهيم والمعاني الاجرائية ووسيله جمع البيانات وتحديد مجتمع الدراسة ومجالاتها

٢- تعريف منهج الدراسة فهو تحديد مصادر المعلومات المراد تجميعها ٣- تحديد طرق جمع البيانات

وسائل جمع البيانات :

١- المصادر الثانوية : وتتمثل بالمراجع المنشوره وغير المنشوره - تعد دورها الاساس الذي يعتمد عليه الباحث

في الحصول على المواد البحث الاوليه - وتتسم بالعموم مقارنة مع أي موضوع بحثي قد يختاره الباحث

المصادر الاولى : تفقد المصادر الاوليه الباحث عاده الى معلومات اوليه ومباشره عن موضوع البحث ولهذا المصدر

العديد من الادوات التي يمكن للباحث استخدامها مثل: الاستبيان - المقابله - الملاحظه

إن شبكة الإنترنت يتم استخدامها في مرافق المعلومات بطرق ثلاث : كوسيلة اتصال - كاداة اتاحة - كقناة للنشر

مصادر البحث المطبوعة الأخرى : التقارير الفنية - وقائع المؤتمرات - براءات الاختراع - المواصفات والمقاييس -

الكتيبات و النشرات - الوثائق الجارية و الوثائق التاريخية و المخطوطات

المواقع البحثية الإلكترونية على الإنترنت : المواقع البحثية الأكثر استخدامًا على الإنترنت -مواقع بحثية لموضوعات

مختارات -الدوريات الإلكترونية عبر شبكة الإنترنت - المراجع الإلكترونية عبر الإنترنت - مواقع بحثية عربية

استخدامات وتطبيقات الإنترنت في البحث العلمي : البريد الإلكتروني - النشر الإلكتروني - خدمات نقل أو تحميل

الوثائق والملفات - المجموعات الإخبارية - الجامعة المفتوحة والتعليم عن بعد - تسويق الكتب عبر شبكة إنترنت -

الدخول إلى مختلف شبكات المعلومات البحثية و فهارس المكتبات - الاتصال و الارتباط بالحواسب - تطبيقات اخرى

يعرف المنهج العلمي : على انه مجموعه القواعد العامة التي يستخدمها الباحث للوصول الى الحقيقة

تعريف المنهج الوصفي : بانه محاوله الوصول الى المعرفة الدقيقة والتفصيلية لعناصر مشكله او ظاهره قائمه

للوصل الى فهم افضل وادق او وضع السياسات والاجراءات المستقبلية الخاصة بها وعاده ما يلجأ الباحث الى هذا

المنهج عند معرفته المسبقة بجوانب وابعاد الظاهرة موضع الدراسة

انماط البحوث الوصفية : ١- دراسات المسح : وتنقسم الى عدة اصناف ومنها : المسح الاجتماعي - مسح الرأي العام

- مسح او تحليل العمل - تحليل المضمون او المحتوى

٢- دراسة الروابط والعلاقات : وتنقسم الى : دراسة الحالة - الدراسة العلمية

تعتمد دراسة المسح على تجميع البيانات والحقائق من اكبر عدد ممكن من : الحالات

المسح الاجتماعي : يستخدم لوصف الظاهرة وتصويرها كميًا

مسح الرأي العام: يكشف رأي الجمهور بموضوع معين سياسي او اجتماعي واقتصادي

مسح العمل من المسموح شائع جدا في دراسة الادارة ويقوم الباحث هنا : ١- بتحليل واجبات الشخص المطلوب للقيام

- بوظيفته ومهام ومجالات الوظيفة ٢- والاجر الواجب دفعه والذي يتناسب مع الخبرة والكفاءة والتدريب
- مسح العمل من المسموح المهمة جدا ويدرس ضمن :** ادارہ الموارد البشرية
- من الصعوبة التي قد تواجه الباحث في تحليل المضمون هي :** ١- مثالية بعض الوثائق وعدم واقعيتها ٢- عدم امكانية الاطلاع على بعض الوثائق نظرا لطابعها السري ٣- تزوير وتحريف الوثائق والمخطوطات
- دراسة الحالة :** وهي تلك الدراسة التي تركز الاهتمام على حاله واحده قائمه بحد ذاتها تتعلق بفرد او جماعه او شركه
- من عيوب دراسة الحالة :** ١- وجود العامل الذاتي والحكم الشخصي ٢- لا يمكن تعميم النتائج على حالات اخرى ٣- عدم دقة المعلومات التي يقدمها الفرد
- تنضج الحاجة الى الدراسات المقارنة من خلال :** ١- عدم اضطرار الباحث الى اجراء تغيير في واقع الظاهرة
- ٢- عدم خضوع الكثير من الظواهر الانسانية الى المنهج التجريبي بل لا يمكن دراستها الا من خلال اسلوب الدراسة العلمية المقارنة
- ٣- لا يتطلب هذا النوع من الدراسة زمن جدا طويلا ونفقات كثيرة
- اسلوب الدراسات الارتباطية :** يهتم بالكشف عن العلاقة بين متغيرين او اكثر لمعرفة مدى الارتباط بين هذه المتغيرات والتعبير عنها بصوره رقميه
- ايجابيات وفوائد المنهج الوصفي :** ١- اتساع النطاق وتعدد الطرق المتاحة امام الباحث ٢- لقاء ضوء على العلاقات بين الظواهر المختلفة ٣- تقديم التفسيرات والتحليلات للظواهر المختلفة ٤- تناول البحوث الوصفية الظواهر كما هي عليه في الواقع فلا تتطلب اجراءات متميزة قد تكون محظورة او مجال اعتراض
- الانتقادات الموجهة الى المنهج الوصفي :** ١- الاصطدام بتعقيد الظواهر وتشابك العلاقات بين الظواهر
- ٢- احتماليه اعتماد الباحث على معلومات خاطئة نتيجة الاخطاء مقصودة او غير مقصودة في مصادر المعلومات
- ٣- هنالك مجال لتحيز الباحث في جمع البيانات وميله لاستخدام مصادر معينه
- ٤- غالبا يتم جمع المعلومات في الدراسات الوصفية عن طريق عدد من الافراد المعاونين وبالتالي فصدق المعلومات يعتمد على مقدار فهم هؤلاء الافراد لطبيعة واهداف البحث
- ٥- صعوبة اثبات الفرضيات في الدراسات الوصفية
- ٦- ارتباط الدراسات الوصفية بظواهر محدودة بزمان ومكان معين
- ٧- محدودية امكانيه التنبؤ في الدراسات الوصفية لصعوبة وتعقد الظواهر الاجتماعية وتأثرها بالعديد من العوامل
- يقوم المنهج التجريبي :** على اساس استخدام التجربة في قياس متغيرات الظاهرة
- مركزات المنهج التجريبي :** ١- العامل التجريبي او المستقل : حيث يتم بيان اثر هذا العامل (التجريبي) على ظاهره معينه من متابعه نتائج تغيره
- ٢- العامل التابع: ان تغير العامل المستقل سيؤدي بالضرورة الى تغير في احد اوجه الظاهرة المرتبطة بها وهو ما يسمى بالعامل التابع
- ٣- المتغيرات المتداخلة : يوجد بعض انواع من المتغيرات والتي تؤثر على آليه عمل الظاهرة اثناء اعداد التجربة
- ٤- الضبط والتحكم
- ٥- مجموعات الدراسة : ١- المجموعة التجريبية
- ٢- المجموعة الضابطة : و تشترك هذه المجموعة مع المجموعة التجريبية من حيث الخصائص والمكونات الا انه يتم تثبيت العامل التجريبي هنا
- خطوات المنهج التجريبي :** ١- صياغه مشكله البحث وتحديد ابعادها ٢- صياغه الفرضيات الدراسة واستنباط ما يترتب عليها ٣- اعداد تصميم تجريبي يحتوي على العلاقات والمتغيرات المراد استخدامها واختيار عينه الدراسة
- ٤- تحديد العوامل المستقلة التي ينوي اخضاعها للتجربة ٥- تحديد الوسائل والتي من خلالها يمكن قياس نتائج التجربة والتأكد من صحتها ٦- اجراء الاختبارات الاولية
- ٧- تحديد مكان وموعده وزمان اجراء التجربة
- ٨- التأكد من مدى الثقة بالنتائج التي تم الوصول اليها بحيث يتم تصميم اختبار دلالة لتحديد مدى الثقة
- انتقادات المنهج التجريبي :** ١- صعوبة وضع المشاهدات الانسانية في بيئة مصطنعة واخضاعها للتجربة
- ٢- صعوبة تعميم النتائج على باقي افراد المجتمع
- ٣- تعقيد الاجراءات الادارية التي يتطلبها هذا المنهج من حيث تصميم التجربة وتنفيذها واجراء تعديلات مستمرة
- ٤- تعتمد دقة النتائج على الادوات المستخدمة في التجربة وبالتالي دقة وتطور الارواق المستخدمة ستساهم في الحصول على نتائج افضل واكثر واقعيه
- ٥- احتماليه ارتباط العوامل فيما بينهما بموجب علاقات شبكيه بحيث يصعب عزل اثر عامل معين على افراد وهذا يقود لصعوبة التأكد من صحه تأثيرها
- هناك العديد من العناصر المتداخلة الواجب اعتبارها عند اختيار العينة منها :** نوع العينة وحجمها - مجتمع الدراسة - درجه الدقة المطلوبة في تمثيل العينة - الثقة بالنتائج

انواع العينات في بحوث الاعمال : العشوائية البسيطة - التطبيقية - عينة المجموعات - المساحية - الحصصية - العشوائية المنتظمة

تعتبر العينة العشوائية البسيطة : من اكثر انواع العينات استخداما ويتم اختيارها عن طريق المعاينة طبقا للعينة العشوائية المنتظمة **يتم اختيار العينة وذلك بعد :** ترقيم مفردات المجتمع

تعتبر العينة العشوائية التطبيقية : من العينات شانعه الاستخدام ويتم تقسيم المجتمع الى مجتمعات جزئية تسمى **طبقات** تستخدم العينة الحصصية **في :** دراسات الرأي العام اذ انها **سهلة التنفيذ وقليلة التكلفة**

في العينة التطبيقية يتم اختيار المفردات : بشكل عشوانيا

في العينة الحصصية : فالحرية متروكة للشخص الباحث في اختيار مفردات العينة

أساليب العينة غير العشوائية : عينة الصدفة - العينة الغرضية أو القصصية

العينة المساحية من العينات واسع الاستخدام وذو اهمية كبيره في الحصول على المعلومات عن طريق :

١- اخذ عينات ممثله للمناطق الجغرافية المختلفة على ان يتم اختيار هذه المناطق بطريقة عشوائية

٢- شريطه تمثيل كل الفئات الاجتماعية المتميزة في كل منطقته اقليميه

يعرف الاستبيان : على انه وسيله لجمع المعلومات المتعلقة بموضوع بحثي معين عن طريق اعداد استمارة يتم تعبئتها من قبل عينه ممثله من الافراد ويسمى الشخص الذي يقوم باملاء الاستمارة بالمستجيب

يتم بناء الاستبيان : ١- بعد قيام الباحث بتحديد الجانب النظري لدراسة ٢- بعد وضع فرضيات الدراسة

٣- عند الحاجة لعملية جمع المعلومات والبيانات

القواعد العامة في صياغة الاستبيان : ١- تجنب ازدواجه الاسئلة ٢- البعد عن الاسئلة الغامضة ٣- مستوى الكلمات

٤- التجريد والحقائق ٥- تفادي الاسئلة الموجهة ٦- تسلسل الاسئلة

مزايا الاستبيان : ١- اقل وسائل جمع البيانات كلفه ٢- يقوم المستجيب بالإجابة على الاسئلة بحرية وصراحه اكثر

٣- يعطي المستجيب الوقت الكافي ٤- لاحتياج لعدد كبير من جامعي البيانات

٥- الاسئلة في الاستبيان نهائية وغير قابله للتغيير او التبديل ٦- امكانيه التعرف على اتجاهات ومعتقدات المستجيب

عيوب الاستبيان : ١- هناك احتماليه كبيره لعدم اعاده جميع الاستبيانات ٢- هناك العديد من الاسئلة او العبارات التي

قد تحمل اكثر من معنى لدى الافراد ٣- عدم استطاعة الباحث تسجيل ردود فعل المستجيب مباشره ٤- صعوبة تنفيذ

الاستبيان في مجتمع لا يجيد القراءة او الكتابة او استخدام الوسائل الإلكترونية التقنية

تعرف المقابلة : على انها لقاء يتم بين شخص وبين الشخص المقابل (الباحث او من ينوب عنه) والذي يقوم بطرح

مجموعه من الاسئلة على الاشخاص المستجيبين وجها لوجه

اجراء المقابلة : ١- اعداد استمارة المقابلة اعدادا دقيقا ٢- معرفة الباحث بموضوع الدراسة تماما وبنثقافه وخلفيه

المستجيبين ٣- عند دراسة جماعه او منظمه او شركة يجب مقابله قياده او مدير الشركة او لا لضمان تعاونهم

٤- يقدم الباحث نفسه بطريقه لائقة ومقبولة ٥- يراعى الباحث التواضع واصول المعاملة اللطيفة ٦- مراعاة تهينه

الظروف المناسبة لإجراء المقابلة كالمكان ٧- اتاحه الفرصه للمستجيب للتعبير عن نفسه وتوضيح وجهة نظره

واعطاءه الوقت الكافي ٨- عدم اجهاد المستجيب بالأسئلة الكثيرة والجوانب الشخصية ٩- توجيه الأسئلة

عند توجيه الأسئلة يجب مراعاة الاتي : يبدأ بالأسئلة العامة - التدرج في طرح الأسئلة - استخدام لغة سهلة

وبسيطة - احترام اراء المستجيب - عدم توجيه اكثر من سؤال

انواع المقابلة : المقابلة المفتوحة - المقابلة المغلقة - المقابلة المغلقة والمفتوحة

مزايا المقابلة : ١- المرونة ٢- ارتفاع معدل الاجابة ٣- مراقبه السلوك ٤- التحكم بالبيئة ٥- تسلسل الأسئلة ٦-

التلقائية ٧- تقليل احتماليه نقل الإجابة عن الاخرين ٨- توقيت المقابلة

عيوب المقابلة : ١- الكلفة ٢- التحيز ٣- تقليل فرصه التفكير ومراجعته الملفات ٤- عدم تماثل طريقه طرح الأسئلة

٥- احتماليه تعمد الافراد اعطاء اجابات لا تعكس معتقداتهم

الملاحظة : تعد احد وسائل جمع المعلومات المتصلة بسلوك الفرد الفعلي ومواقفه واتجاهاته ومشاعره وتيسر الحصول

على الكثير من البيانات

انواع الملاحظة : ١- **الملاحظة البسيطة :** وهذه الملاحظة تتضمن صور مبسطه من المشاهدة الملاحظة للظواهر كما

تحدث تلقائيا في ظروفها الطبيعية

٢- **الملاحظة المنتظمة :** ويطلق عليها احيانا بالملاحظة الموجهة وهي علميه ومخططة مسبقا وتخضع لدرجه عالية

من الضبط العلمي وفيها

انواع الملاحظة البسيطة : ١- **الملاحظة البسيطة بالمشاركة :** وهنا يشارك الباحث مشاركته فعليته في حياه الاخرين

الذين يود دراستهم ويسايرهم ويتجاوب

٢- **الملاحظة البسيطة بدون المشاركة :** وهنا يقوم الباحث بمراقبه الجماعة دون ان يشترك معهم في نشاطاتهم فهذه

الملاحظة لا تتعدى النظر والاستماع والمراقبة ومتابعة المواقف

- مزايا الملاحظة : ١-** تعد طريقه مباشره لدراسة الظواهر كما هي دون اصطناع او محاباة
- ٢- صدق تعبير للظاهرة المشاهدة حيث انها تسمح بتجميع البيانات من الظواهر في المواقف السلوكية المثالية كما هي
- ٣- لا تتطلب الكم الهائل من الاشخاص والجماعات لإجراء التجربة
- ٤- تمهد لتسجيل الوقائع والمواقف مباشره او بعد حين قليل
- ٥- يستطيع الباحث من خلال الملاحظة الحصول على كم هائل من البيانات والمعلومات حول الحدث موضع الدراسة
- عيوب الملاحظة :**
- ١- قد تفقد الى تعمد الحدث موضع المراقبة الى اظهار سلوك وتصرف مغاير للواقع خاصه اذا علم انه موضع مراقبه
- ٢- صعوبة تنبؤ الباحث المسبق بوقوع حدث معين الا في حينه اثناء عمليه الملاحظة
- ٣- اذا قام الباحث بمعاشيه الجماعة موضع الملاحظة لفترة طويله فقد يتأثر بها سلبيا او ايجابيا وبالتالي تنعكس على آرائه
- ٤- التفات الزماني في حدوث الملاحظة فبعض التجارب تتطلب وقتا طويلا للملاحظة وقد يستغرق اشهر او سنوات
- ٥- صعوبة تسجيل بعض الاحداث وملاحظتها بشأن الحصول على المعلومات عنها
- كثيرا ما تكون البيانات الخام معقده وصعبه الفهم والقراءة لتعددتها فيلجأ الباحث الى :** تلخيصها وتجميعها في جداول احصائية لتوضيحها وتسهيل فهمها
- السلال الزمنية :** عباره عن قيم مشاهده معينه لفترة متتاليه من الزمن
- تستخدم طريقه العرض البياني :** لتوضيح الحقائق والبيانات واختزال كميات كبيره كبيرة من البيانات
- انواع الرسوم البيانية :** طريقه المستطيلات - الخط البسيط - الاشكال الدائرية
- يستخدم الخط البسيط :** اذا كانت لدينا قيم ظاهره ما على مدى عده سنوات بحيث يمكن تمثيل هذا النوع من البيانات على شكل خط مستقل يسمى بالمنحنى التاريخي
- الاشكال الدائرية :** تستخدم هذه الطريقه لتقسيم الكل الى اجزاء
- ادوات عرض البيانات :** الجداول الاحصائية - الرسوم البيانية
- مقاييس النزعة المركزية :**
- ١- **الوسط الحسابي :** يعد اكثر المقاييس المستخدمة لدى الاحصائيين وهو مجموع المشاهدات مقسوما على عددها
- ٢- **الوسيط :** يعرف على انه قيمة المشاهدة الموجودة في منتصف البيانات بعد ترتيبها تصاعديا او تنازليا
- ٣- **النوال :** يعرف على انه القيمة الاكثر تكرارا او الصفة الاكثر شيوعا
- يستخدم مقاييس التشتت في :** احتماليه وجود عنتين من المفردات لهما نفس القيمة المتوسطة ولكنهما مختلفان في مقدار التشتت
- المدى :** هو الفرق بين اكبر قيمه في المشاهدات واصغرها
- الانحراف المتوسط :** هو عباره عن الوسط الحسابي للقيم المطلقة لانحرافات المفردات عن وسطها
- الانحراف المعياري :** هو مجموعه مشاهدات على انه الجذر التربيعي لمجموع انحرافات القيم عن وسطها مقسوما على حجم العينة ناقصا واحد
- يتم استخدام اختبارات وجود علاقه بين متغيرين او اكثر في حاله الفرضيات التي تقوم على فحص مدى وجود علاقه او ارتباط بين متغيرين او اكثر ومن امثاله هذه الفرضيات التالية : ١- هناك علاقه بين حجم موجودات البنك وربحيته
- ٢- كلما ازداد تدريب العمال كلما ارتفعت انتاجيتهم
- تعتبر اختبارات الفروض الاحصائية طريقه لتحديد فيما اذا كانت بيانات العينة التي تم سحبها من مجتمع دراسي معين تؤدي الى القبول او رفض الصياغة الاولية لاحد معالم المجتمع وذلك من اجل:**
- ١- تحديد توزيع مجتمع الدراسة الاصيلي ٢- صياغه فرضيات الدراسة والمتمثلة بالفرضية العدمية والفرضية البديلة
- ٣- تحديد مستوى المعنوية ٤- صياغه قاعده القرار ومن ثم اتخاذ قرار بشأن رفض او قبول الفرضية العدمية
- يستخدم الارتباط في :** قياس قوه العلاقه بين المتغيرين
- يؤدي العنوان وظيفة :** اعلامية عن موضوع البحث ومجاله
- يفترض ان يكون العنوان :** واضحا مكتوبا بعبارة مختصرة ولغة سهلة
- العنوان :** يرشد القارئ الى ان البحث يقع في مجال معين - يصف الموضوع
- يفضل ان يكون عنوان البحث :** مختصرا دون اطالة - ان تكون الكلمات الاساسية في بداية العنوان
- هناك العديد من النواحي العلمية التي يجب مراعاتها عند كتابة البحث العلمي :**
- ١- تحديد المشكلة والتي هي موضوع اهتمام البحث
- ٢- الاشارة الى اجراءات البحث وتصميمه من حيث مصادر الحصول على المعلومات والبيانات وحجم العينة المختارة
- وفترة الدراسة وطرق التعامل مع المتغيرات
- ٣- الاشارة الى نتائج الدراسة

٤- الاشارة الى مضامين ومؤشرات البحث

الخطة التنفيذية الاولى للبحث : الاقتباس - الحواشي او الهوامش - قائمة المصادر

التقرير : هي وسيلة يقوم البحث بواسطتها بعرض ما قام به في دراسته والنتائج التي توصل اليها بالنسبة لمشكلة الدراسة (وهي اخر خطوة يقوم بها البحث)

انواع البحث : التقرير القصير - البحث الفصلي - رسالة الماجستير - اطروحة الدكتوراه

الخطوط العامة في كتابة التقرير : ١- الاتجاه المباشر نحو النقاط الاساسية في الدراسة ٢- تنظيم المعلومات

٣- مراعاة جمهور القراء ٤- الموضوعية والبعد عن التحيز ٥- اسلوب الكتابة ٦- الامانة العلمية في الاقتباس
يندرج تحت طائفة مراعاة جمهور القراء : تسهيل عملية المقارنة - وضع البيانات وبدقة اما في جداول احصائية في متن البحث او في الملاحق

اجزاء تقرير البحث : صفحة العنوان والشكر والتقدير والاهداء - قائمة المحتويات والجداول والاشكال - ملخص ومتن الدراسة - الخلاصة والتوصيات - المراجع والملاحق