

## القيادة الإدارية . الفصل [7] . القائد الإداري والأساليب الإدارية الحديثة

### أولاً: القائد الإداري والادارة بالأهداف:

#### أسس الإدارة بالأهداف:

- 1) الإدارة بالمشاركة
- 2) المراجعة الدورية والمستمرة لهذه الأهداف
- 3) التغذية العكسية

#### المقومات التي تساعد في نجاح اسلوب الإدارة بالأهداف:

- 1) قدرة القائد ومهارته في وضع الأهداف.
- 2) اشتراك القائد والأفراد معا في وضع أهداف المناصب الإدارية المختلفة.
- 3) قدرة القائد علي التمييز بين الأهداف الهامة والأهداف الأقل أهمية للمنصب الإداري الواحد.
- 4) تكامل وتوافق نظام الإدارة بالأهداف مع النظم الإدارية الأخرى.

### ثانياً: القائد الإداري وادارة الجودة الشاملة:

- ✚ تعرف إدارة الجودة الشاملة علي أنها أسلوب إداري شامل ومستمر يهدف لبناء ثقافة تنظيمية عميقة عن الجودة تركز علي فلسفة خدمة العميل وأداء العمل الصحيح بشكل صحيح من أول مرة وكل مرة.
- ✚ مبادئ إدارة الجودة الشاملة لديمنج.

#### أسس ومقومات تطبيق إدارة الجودة الشاملة:

- |                                    |                              |                                     |
|------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------|
| 1- البدء من العميل                 | 2- تعزيز العلاقة مع الموردين | 3- العمل الجماعي بروح الفريق الواحد |
| 4- الالتزام بالتغيير كفلسفة إدارية | 5- التحسين المستمر           | 6- تعزيز وتمكين العاملين            |

#### متطلبات تسويق تطبيق إدارة الجودة الشاملة:

- |                              |                           |   |
|------------------------------|---------------------------|---|
| 1- إعادة تشكيل ثقافة المنظمة | 2- الترويج لبرنامج الجودة | 4- التعليم والتدريب                     |
| 4- تشكيل فرق العمل           | 5- تشجيع وتحفيز العاملين  | 6- توفير الدعم الفني والمتابعة والإشراف |
| 7- الإستعانة بالإستشاريين    | 8- إستراتيجية التطبيق     |   |

### ثالثاً: القائد الإداري وإعادة هندسة العمليات الإدارية:

- ✚ يعني البدء من نقطة الصفر وبيس اصلاح أو ترميم الوضع القائم.
- ✚ إعادة التفكير التفكير المبدئي والأساسي وإعادة تصميم العمليات بصفة جذرية بهدف تحقيق تحسينات جوهرية فائقة في معايير الأداء الحاسمة كالتكلفة والجودة والخدمة السريعة.

**خصائص أسلوب إعادة هندسة العمليات**

- 1- تهدف الي إحداث تغيير جذري
- 2- نفرغ فريق العمل تفرغ كامل
- 3- يخضع اختيار العميات المطلوب إعادة بنائها للأولويات
- 4- يحتاج الفريق الي نظرة الهامية لاستحداث تصميم متفوق وجديد تماما
- 5- يركز علي التعليم اكثر من التدريب
- 6- يسعي الي تقليص مدة المشروع

**العقبات التي قد تعترض تطبيق هذا الاسلوب:**

- 1- محاولة تقويم العمليات بدلا من تغييرها
- 2- التراجع المبكر
- 3- التركيز التام علي العمليات
- 4- اهمال كل شيء عدا إعادة تصميم العمليات
- 5- تكليف أشخاص لا يعرفون شيء عن هذا الاسلوب الإداري
- 6- تخصيص موارد محددة لتطبيق هذا البرنامج
- 7- غياب حماس القيادات الإدارية لبرنامج إعادة البناء

يقوم هذا الاسلوب من منطلق إصلاح مؤسسات الدولة وتحسين أدائها، وجعل الأجهزة الحكومية تعمل كأجهزة القطاع الخاص.

التحول إلي التخصص وعلاقته بهذا البرنامج.

**رابعاً: القائد الإداري وإعادة اختراع الحكومة:****الأسس التي يقوم عليها تطوير الأداء الحكومي:**

- 1) أن تصبح الحكومة مساندة للقطاع الخاص.
- 2) أن تكون الحكومة منافسة في تقديم خدماتها.
- 3) أن يكون للحكومة رسالة واضحة للجميع.
- 4) يجب أن تقوم الحكومة علي النتائج بدلاً من البيروقراطية والروتين.
- 5) أن تعمل الحكومة لتحقيق رضا العملاء أولاً.
- 6) أن تصبح الحكومة موجهة نحو العمل علي تحقيق الربح.
- 7) أن كون الحكومة قادرة علي التفاعل مع معطيات ومتغيرات العصر الحديث
- 8) أن تعمل الحكومة علي الأخذ بإعتبارات السوق
- 9) أن تصبح الحكومة لا مركزية

**خامساً: بطاقة الأداء المتوازن:**

إطار متكامل للأداء الإستراتيجي لتنظيم الأعمال يجمع بين أدوات القياس المالية وغير المالية ويهتم بالأهداف في الأجل القصير والطويل ويربط بين الإستراتيجيات والعمليات بما يحقق التوازن بين حاجات الأطراف المعنية وهم المستثمرون والعملاء والعاملين والمجتمع.

طريقة جديدة في الإدارة الإستراتيجية يتم بموجبها التكامل بين المقاييس المالية والتشغيلية في ضوء رؤية المنظمة وإستراتيجيتها علي المدى البعيد.

### أهداف وأهمية بطاقة الأداء المتوازن:

- (1) تساعد المنظمات في بناء وتطوير خططها الإستراتيجية
- (2) تساعد المنظمات في تصميم نظام الحوافز الإدارية
- (3) تساعد المنظمات علي تقييم مدي تحقيقها لأهدافها
- (4) تجعل المنظمة في موضع الإهتمام بعناصر البيئة الداخلية والخارجية
- (5) تساهم في ربط الأداء بإستراتيجية المنظمة
- (6) العمل علي مراقبة العمليات اليومية

### محاور وأبعاد بطاقة الأداء المتوازن:

- 1- المحور المالي      2- محور العمليات التشغيلية الداخلية      3- محور الموارد البشرية      4- محور البعد البيئي

### سادساً: إدارة المشاريع:

مراحل تطور إدارة المشاريع.

يعرف إدارة المشاريع بأنها تطبيق المعرفة والمهارات والأدوات والأساليب التقنية علي أنشطة المشروع لتحقيق متطلبات المشروع ويتم

ذلك عن طريق تطبيق عمليات إدارة المشروعات وتكاملها من الإبتداء والتخطيط والتنفيذ والتحكم والإغلاق.

➤ أ-دورة حياة المشروع:

1- مرحلة تعريف المشروع      2- مرحلة تصميم المشروع

3- مرحلة تنفيذ المشروع      4- مرحلة تطوير المشروع

➤ ب - تنظيم إدارة المشروع.

➤ ج- إدارة المشاريع الحكومية.

➤ د- منهجية إدارة المشاريع