

## المحاضرة المسجلة الخامسة عشر

### يتبع الفصل السابع

## القائد الإداري والأساليب الإدارية الحديثة

### رابعا : القائد الإداري وإعادة اختراع الحكومة : ص 212 إلى 217

- يقوم هذا الأسلوب من منطق إصلاح مؤسسات الدولة وتحسين أدائها، وجعل الأجهزة الحكومية تعمل كأجهزة القطاع الخاص. <--- ( ص 212 ، 213 )
- التحول إلى التخصصية وعلاقته بهذا البرنامج. <--- ( ص 213 )

### \*\* الأسس التي يقوم عليها تطوير الأداء الحكومي : ص 214 ، 215

١. أن تصبح الحكومة مساندة للقطاع الخاص.
٢. أن تكون الحكومة منافسة في تقديم خدماتها.
٣. أن يكون لمحوكمة رسالة واضحة للجمع .
٤. يجب أن تقوم الحكومة عمي النتائج بدلا من البيروقراطية والروتين .
٥. أن تعمل الحكومة لتحقيق رضا العملاء أولا.
٦. أن تصبح الحكومة موجهة نحو العمل عمي تحقيق الربح.
٧. أن كون الحكومة قادرة عمي التفاعل مع معطيات ومتغيرات العصر الحديث.
٨. أن تعمل الحكومة عمي الأخذ بـاعتبارات السوق .
٩. أن تصبح الحكومة لا مركزية .

### \*\* أهم أسباب إعادة اختراع الحكومة : ص 217 (في الكتاب 7 أسباب )

### خامسا : بطاقة الأداء المتوازن ص 217 إلى 224

- ✓ هي إطار متكامل للأداء الإستراتيجي لتنظيم الأعمال يجمع بين أدوات القياس المالية وغير المالية ويهتم بالأهداف في الأجل القصير والطويل ويربط بين الإستراتيجيات والعمليات بما يحقق التوازن بين حاجات الأطراف المعنية وهم المستثمرون والعملاء والعاملين والمجتمع. <--- ( ص 218 )

✓ أو هي طريقة جديدة في الإدارة الإستراتيجية يتم بموجبها التكامل بين المقاييس المالية والتشغيلية في ضوء رؤية المنظمة وإستراتيجيتها علي المدى البعيد.  
<--- ص ( 218 )

**\*\*** توصف البطاقة بالمتوازنة لأنها تقدم نظاما متوازنا لقياس الأداء من حيث ....الخ  
ص ( 219 )

**\*\* أهداف و أهمية بطاقة الأداء المتوازن: ص 219 ، 220**

- \*1 تساعد المنظمات في بناء وتطوير خططها الإستراتيجية
- \*2 تساعد المنظمات في تصميم نظام الحوافز الإدارية
- \*3 تساعد المنظمات عمي تقييم مدي تحقيقها لأهدافها
- \*4 تجعل المنظمة في موضع الاهتمام بعناصر البيئة الداخلية والخارجية
- \*5 تساهم في ربط الأداء بإستراتيجية المنظمة
- \*6 العمل علي مراقبة العمليات اليومية

**\*\* محاور وأبعاد بطاقة الأداء المتوازن: ص 220 إلى 224**

- \*1 المحور المالي
  - \*2 محور العمليات التشغيلية الداخلية
  - \*3 محور المواد البشرية
  - \*4 محور البعد البيئي
- \*\* لكل محور من المحاور السابقة خمس بنود : ص 223 ( الكتاب )**

**\*\* للفصل السابع تنمة في المحاضرة القادمة بأذن الله ،،**

