

الفصل ٨ [مهارات القيادة الإدارية الحديثة]

أولاً : القائد الإداري وإدارة الذات :

- تعني قدرة القائد الشخصية على التعامل مع نفسه بما يتعامل مع الآخرين و معرفته بقدراته و مهاراته و استغلالها بفعالية، وبناء شخصيته من خلال السيطرة التامة على عواطفه ومشاعره الذاتية و القدرة على ضبط النفس و الشهوات بمختلف أنواعها و مستوياتها المادية والمعنوية.

- أسس إدارة الذات . - مبادئ إدارة الذات .

ثانياً : القائد الإداري وإدارة الوقت :

- توفير و استغلال وقت العمل الرسمي للتركيز على النشاطات التي تجعل المدير قائداً فعالاً ومن المسنولين الآخرين كالموظفين والعمال أشخاص يسعون إلى الإنجاز بكفاءة و إنتاجية عالية و إخلاص وأمانة.

- الأخطاء الشائعة في إدارة الوقت . - مضيعات الوقت . - سبل إدارة الوقت بفعالية .

ثالثاً : القائد الإداري وإدارة التغيير :

- يعرف بأنه ذلك التدخل المنظم الذي يقوم به القائد أو يشرف عليه لإحداث تغيير مدروس و مخطط في عناصر العمل التنظيمي بحيث يكون موجه نحو غايات معينة.

- إدارة التغيير تحدث بناء على تخطيط و اختيار مسبق على عكس التغيير العشوائي الذي يحدث دون تدخل القيادة .

- أهداف التغيير المنظم . - أبعاد التغيير . - المراحل العملية للتغيير و إدارته .

رابعاً : القائد الإداري وإدارة ضغوط العمل :

- المثيرات النفسية والفسولوجية التي تضغط على الفرد وتجعل من الصعب أن يتكيف مع المواقف وتحول دون أدائه عمله بفعالية.

- الشعور بعدم الراحة نتيجة لعبء في العمل يبعد الموظف عن النمط الاعتيادي الذي يرغبه في العمل.

- ضغوط مصدرها الفرد نفسه . - ضغوط اجتماعية . - ضغوط بسيطة .

- ضغوط متوسطة . - ضغوط شديدة .

* أسباب ضغوط العمل :

(١) صراع الدور و غموضه . (٢) العبء الوظيفي والحوافز والجور .

(٣) بيئة العمل وطبيعته . (٤) غياب المساندة الاجتماعية .

(٥) ضعف المشاركة في اتخاذ القرار . (٦) غياب التغذية العكسية .

(٧) الأحداث الشخصية .

* أساليب إدارة الضغوط على مستوى الفرد .

* أساليب إدارة الضغوط على مستوى المنظمة .

خامساً : القائد الإداري وإدارة الصراع :

- يعرف الصراع بأنه ذلك السلوك الفردي أو الجماعي الذي يحدث في المنظمة و يؤدي إلى منع أو إعاقة فرد أو جماعة التنظيم من تحقيق أهداف معينة.
- أما إدارة الصراع تعرف بأنها تدخل القائد الإداري بين أطراف النزاع و معالجته بطريقة تحقق الرضا للجميع بتحقيق أهدافهم دون الإضرار بأهداف التنظيم أو أهداف أحد الطرفين .

* أسباب الصراع :

- ١) أسباب شخصية .
- ٢) أسباب تنظيمية .

* أساليب إدارة الصراع .

سادساً : القائد الإدارية وإدارة الإخفاق :

- اتخاذ عدد من الإجراءات لمواجهة مواقف الإخفاق وال فشل و إدارتها بما يضمن انعكاس تأثيراتها السلبية على المنظمة.

سابعاً : القائد الإداري وإدارة الاجتماعات :

- يجب أن تتوفر لدي القائد الإداري مهارة إدارة الاجتماعات لجعل اجتماعاته فعالو و للتقليل من إهدار وقته.
- الأسباب التي تؤدي إلى عدم فعالية الاجتماعات .
- المهارات الفردية الشخصية التي يستخدمها القائد في تطوير الثقة بينه وبين أعضاء الاجتماع .
- العوامل التي يحتاج إليها القائد الإداري حتى تكون إدارته للاجتماع ناجحة و ايجابية.

عيون سحاب ،، ~