

### الفصل الاول

١- في مرحلة ..... من مراحل التنظيم تبقى أنماط الاتصالات ونمط الهيكل التنظيمي أقرب

للارسمية-

- A. الجماعية.
- B. الرسمية
- C. التطور.
- D. التدهور.

٢- في مرحلة .... من مراحل دورة حياة المنظمات، يصبح مجال الاهتمام موجهاً نحو التحكم بالبيئة

الخارجية

- A. الجماعية.
- B. الرسمية
- C. التطور.
- D. التدهور.

٣- تتميز النظم المفتوحة باستمرارية أنشطتها

صواب

## الفصل الثاني

### 1- من الانتقادات الموجهة للمدرسة الإنسانية في التنظيم

- A. عدم استخدام الطريقة العلمية للوصول إلى النتائج
- B. التحيز المسبق للعلاقات الإنسانية
- C. **أ، ب معاً**
- D. لا شيء مما سبق

### 2- من خصائص الفرد في المدرسة السلوكية

- A. ليس سلبياً بطبعه ولا يكره العمل
- B. لديه القدرة على تحمل المسؤولية ويسعى إليها
- C. لديه قدر من الحماس والدافعية الذاتية للعمل والأداء المميز
- D. **كل ما سبق**

### 3- من المبادئ التنظيمية لهنري فايول

- A. ضرورة تقسيم العمل على أساس التخصص
- B. توزيع السلطات والمسؤوليات بشكل متوازن
- C. **أ، ب معاً**
- D. لا شيء مما سبق

٤- اتسم التنظيم في مرحلة ..... بأنه نظام مفتوح

- A. الثالثة.
- B. الرابعة.
- C. **أ، ب معاً**
- D. لا شيء مما سبق.

٥ - من نتائج تجارب الهوثورن

- A. العامل ليس أداة في يد الإدارة تحركه كيفما شاءت
- B. تؤثر الجماعة التي ينتمي إليها العامل على جوانب عديدة من سلوكه.
- C. **أ، ب معاً**
- D. لا شيء مما سبق.

٦- من المبادئ التنظيمية لهنري فايول

- A. تشجيع المبادرة الفردية
- B. تشجيع روح الفريق
- C. **أ، ب معاً**
- D. لا شيء مما سبق.

٧-- ساهم في تحديد آليات زيادة الانتاج كما وكيفاً من خلال مبادئ اساسية، واكد على مفهوم تقسيم العمل والتخصص كشرطان لزيادة الانتاج.

- A. نيقولا ميكافيلي.
- B. فايول
- C. **أدم سميث**.
- D. لا شئ مما سبق.

٨- في المرحلة ..... من مراحل نظريات التنظيم تم التأكيد على ضرورة النظر الى المنظمات باعتباره مسرحاً سياسياً تلعب فيه القوى والمصالح دوراً كبيراً في تحديد طبيعة الهيكل التنظيمي

- A. الأولى
- B. الثانية.
- C. الثالثة.
- D. **الرابعة**

٩: من عيوب النظرية البيروقراطية

- A. الالتزام الحرفي بالأنظمة والقوانين والجمود في سلوك الأفراد
- B. عدم التعامل مع منسوبي المنظمة كأفراد لهم رغبات وأحاسيس
- C. فرض نظام على الأفراد قد يدفعهم إلى الاكتفاء بالحد الأدنى من الأداء
- D. كل ما سبق

١٠- اتسم التنظيم في مرحلة ..... بأنه نظام مغلق

- A. الأولى.
- B. الثانية.
- C. أ، ب معاً.
- D. لا شيء مما سبق.

١١- ركز على القيادة وفرق بين مفهوم السلطة والقيادة

A نيقولا ميكافيلي

- B. آدم سميث
- C. التون مايو
- D. هنري فايول

١٢- من نظريات المدرسة الإنسانية في التنظيم

- a. نظرية الإدارة العلمية .
- B. نظرية البيروقراطية .
- C. أ، ب معاً .
- D. لا شيء مما سبق

٦- من نظريات المدرسة الإنسانية في التنظيم

- a. نظرية الإدارة العلميه
- B. نظرية البيروقراطيه.

أ، ب معاً C.

د. لا شيء مما سبق

٧- من الافتراضات التي قامت عليها المرحلة الثالثة من مراحل تطور نظريات التنظيم

تفهم العوامل الموقفية واعطاء اهمية للتصميم التنظيمي a.

b. التنظيم اله تهتم بتحقيق الكفاية.

C. التنظيم كيان اجتماعي يهتم بالعلاقات الانسانية

D. الاهتمام بالنفوذ والمصالح السياسية

٨- وفقاً لنظرية تطور المجتمعات لماكس وبر، فان مرحلة.... تتسم بتمتع القائمين على

قبادية خاصة مما يؤدي الى وجود ادارة جيدة نوعاً ما

A. مرحلة السلطة القانونية.

B. مرحلة السلطة التقليدية.

أ، ب معاً C.

د. لا شيء مما سبق

٩- من الانتقادات الموجهة للمدرسة الإنسانية في التنظيم

A. عدم استخدام الطريقة العلمية للوصول إلى النتائج

B. التحيز المسبق للعلاقات الإنسانية

أ، ب معاً C.

D. لا شيء مما سبق

١٠.... وفقاً لنظرية تطور المجتمعات لماكس وبر، تتسم مرحلة

بالأداء الإداري البدائي وغير الكفاء

A. مرحلة السلطة القانونية.

B. مرحلة السلطة التقليدية.

C. مرحلة السلطة الكاريزمية

D. لا شيء مما سبق

١١- تتلخص الفكرة الاساسية في نظريات..... بأنه ليس هناك تنظيماً مثالياً

أو نظرية إدارية تتناسب مع جميع الظروف

A. المدرسة الكلاسيكية . B. المدرسة الانسانية. **C. المدرسة الموقفية.** D. لا شئ مما سبق

١٢- أول من أخضع العمل في المصنع للدراسة والبحث بمنهجية علمية تجريبية .-

**a. تالور.**

b. فايول.

C. ماكس ويبر.

D. ويرن بينس

١٣- من مزايا المدرسة السلوكية أنها أهتمت بالجوانب السلوكية والادارية والتنظيمية

داخل المنظمة.

**خطأ** التصحيح اهتمت بالجوانب السلوكية واهملت الجوانب الادارية والتنظيمية

١٤- ترجع جذور نظريات التنظيم إلى منتصف القرن السادس عشر ميلادياً

**خطأ** التصحيح ترجع جذور النظريات من بدايات الثورة الصناعية

١٥- وفقاً للمنتظر الهدي في نظريات التنظيم، يهدف التنظيم إلى أهداف موضوعية

وعقلانية فقط وذلك بما يحقق المصلحة التنظيمية

**خطأ** التصحيح يهدف إلى تحقيق أهداف محددة بشكل عقلاي و موضعي و بما يحقق

المصلحة التنظيمية

١٦- من عيوب المدرسة السلوكية أنها عجزت عن إيجاد جوانب محددة أو أسلوب معين

يمكن اعتماده لحل مشكلة التوفيق بين رغبات واهداف العاملين وغايات وأهداف

الإدارة.

**صواب**

### ١٧- أي العبارات التالية صحيحة:

الكلاسيكية المدرسة (x) يتبع المديرين الذين يؤمنون بالنظرية

المدرسة السلوكية (y) يتبع المديرين الذين يؤمنون بالنظرية

أ، ب معاً

لا شيء مما سبق

### ١٨- وفقاً لنظرية تطور المجتمعات لماكس وبر، فإن مرحلة البيروقراطية تتمثل في مرحلة السلطة

التقليدية.

خطا التصحيح تتمثل في مرحله السلطه القانونيه

### ١٩. من مساهمات وارن بينس

- A. ضرورة ايجاد تنظيمات أكثر انسانية وديمقراطية.
- B. ضرورة تطبيق المركزية في المنظمات لتحقيق الفعالية.
- C. أ، ب معاً.
- D. لا شيء مما سبق.

### ٢٠- من مطالب دعاة النظرية السلوكية نحو العامل:

أ- على الإدارة أن تكون إدارة مشتركة واستشارية. ب- إشراك الأفراد في اتخاذ القرارات.

ج- تلبية الاحتياجات النفسية لدى الأفراد. د- كل ما سبق.

### ٢١- كان ..... م دافع أقوى أ عن تطابق الصفات البدنية لأبعاد المهمة التي يتعين إنجازها:

أ- تايلور. ب- فايول. ج- ماكس وبر. د- ويرن بيس

## الفصل الثالث

### ١: أي من العناصر التالية لا تعد من خصائص المدير الفعال

- A. يفكر ويعمل الأشياء الصحيحة.



- B. ابتكار بدائل خلاقية لحل المشاكل.
- C. يعمل على زيادة الأرباح.
- D. **اتباع النظام والمنهج الموضوع**.

٢-مخل.....ينظر الي التنظيم من منظور المرحلة التي يمر بها

القدرة على تحقيق الأهداف .

المدخل التنظيمي.

مدخل القدرة على ارضاء الجهات الاستراتيجية المؤثرة  
في التنظيم.

**مدخل القدرة على التوافق بين القيم والمصالح المختلفة**

٣- من المرتكزات الضرورية لتحقيق الفعالية التنظيمية وفقاً للمدخل التنظيمي

- A. المرونة في التجاوب مع المتغيرات البيئية.
- B. كفاءة العمليات الانتاجية او التحويلية.
- C. وضوح خطوط الاتصالات.
- D. **كل ما سبق**.

٤- من خصائص المنظمات الفعالة

- A. التأكيد على الإنجاز.  
B. الاهتمام بالمستفيدين من خدمات التنظيم.  
C. الاستقلالية الممنوحة للموظفين في التصرف.  
D. كل ما سبق.

٥- تعرف الفعالية التنظيمية وفقاً لمدخل ..... على أنها قدرة المنظمة

على تحقيق كافة الأهداف المتعلقة

بالأنظمة المترابطة للمنظمة.

- A. القدرة على تحقيق الأهداف.  
B. المدخل النظامي.  
C. مدخل القدرة على ارضاء الجهات الاستراتيجية المؤثرة في التنظيم.  
D. مدخل القدرة على التوافق بين القيم والمصالح المختلفة.

٦- المدير الذي ينجز الأهداف غير المرتبطة بأهداف المستفيدين بخدمات المنظمة بأعلى

تكلفة ممكنة.

- A. مدير فعال .  
B. مدير كفاء  
C. مدير غير كفاء وغير فعال .  
D. مدير كفاء وغير فعال.

٧- عندما تكون العلاقة بين المدخلات والمخرجات واضحة، فإن المدخل المناسب لقياس الفعالية

51:التنظيمية هو

- A. مدخل القدرة على تحقيق الأهداف.  
 B. مدخل القوى المؤثرة.  
 C. مدخل ارضاء وتلبية المصالح والقيم المختلفة

D. لا شيء مما سبق.

8- من مرتكزات مدخل إدارة الجودة الشاملة

• التركيز على رضى العميل . • الاهتمام بالتحسين المستمر . • اعتماد نمط عمل الفريق **كل ما**

**سبق .**

9- إذا كان التنظيم قادراً على صياغة أهداف واضحة، ومحددة، وقابلة للقياس، فإن

المدخل المناسب لقياس الفعالية التنظيمية هو:

**a.مدخل القدرة على تحقيق الأهداف.**

b.مدخل القوى المؤثر.

C.مدخل ارضاء وتلبية المصالح والقيم المختلفة

#### الفصل الرابع

1- : بؤدي الالتزام بالوصف الوظيفي لكل وظيفة الي

- A. القدرة علي التنبؤ بسلوك العاملين لانهم يؤدون أدوارا محددة بدقة
- B. الثبات والنظام في العمل.
- C. ضمان التنسيق والتناغم في العمل.
- D. **كل ما سبق.**

2-- تعد مرحلة تحليل المعلومات، المرحلة.....من مراحل اتخاذ القرار

- A. الأولى.
- B. **الثانية.**
- C. الثالثة.

D. الرابعة.

٣- من الالاسس التي يمكن تقسيم الأعمال علي أساسها

A. الوظيفة

B. الخدمة المقدمة

C. عدد العاملين

D. كل ما سبق.

٤: من النواحي التي تظهر فيها أهمية الهيكل التنظيمي

A. الأداة الرئيسية لتحقيق الأهداف.

B. تحديد العلاقات التنظيمية.

C. توضيح خطوط الاتصالات.

D. كل ما سبق

٥- من الوسائل المتبعة في تحقيق الرسمية في السلوك:

A. انتقاء الموظفين الذين يتوافقون مع قيم وأهداف التنظيم.

B. السياسات والتعليمات.

C. الأتمته أو الميكنة .

D. كل ما سبق

٦- من الالاسس التي يمكن تقسيم الأعمال علي أساسها:

A. الوظيفة

b. الخدمة المقدمة

c. عدد العاملين

d. كل ما سبق

٧- من الوسائل المتبعة في تحقيق الرسمية في السلوك:

A. انتقاء الموظفين الذين يتوافقون مع قيم وأهداف التنظيم.

B. السياسات والتعليمات.

C. الأتمته أو الميكنة.

**D. كل ما سبق.**

٨- كلما زاد عدد المستويات يكون هناك صعوبة في الاتصال والتنسيق والإشراف

**صواب**

٩- يشير وصف الوظائف على أنه العملية التي يتم من خلالها تحديد المهام والواجبات

والمسؤوليات المطلوبة في كل وظيفة، والمؤهلات والخبرات المطلوب توافرها في

شاغله.

**صواب**

-١٠- اختيار العاملين يعد الخطوة الأولى لتحقيق الرسمية في العمل

**خطأ** التصحيح تعد الخطوه الاولى لتحقيق الرسميه في العمل هي وصف الوظائف

١١- هناك علاقة طردية بين تعدد وتنوع الوظائف وبين درجة تعقد التنظيم

**صواب**

١٢- من السهل تحقيق الرسمية والتقنين في العمليات الروتينية وذلك عكس الأعمال

المهنية والاستشارية فهي تتطلب درجات من غير الرسمية.

**صواب**

١٣- كلما زاد عدد الفروع زادت درجة تعقيد التنظيم والهياكل التنظيمية

**صواب**

١٤- يختلف عدد المستويات الإدارية من مؤسسة لأخرى حتي لو تساوي عدد العاملين

فيها، ويعتمد ذلك علي حجم نطاق الاشراف

**صواب**

١٥- كلما زاد نطاق الإشراف زاد عدد المستويات الادارية وبدا شكل التنظيم معقداً

خطأ التصحيح كلما زاد نطاق الاشراف قل عدد المستويات الاداريه وبدا شكل التنظيم

بسيط

١٦- كلما زادت الرسمية كان المجال لاجتهاد الموظفين قليلا

صواب

١٧- من السهل تحقيق الرسمية والتقنين في العمليات الروتينية وذلك عكس الأعمال

.المهنية والاستشارية فهي تتطلب درجات من غير الرسمية

صواب

١٨- تشير الرسمية إلي الدرجة التي يتم فيها تقنين قواعد واجراءات العمل ، بحيث تتم تأدية الأعمال

بشكل محدد ومنمط

صواب

١٩- أي العبارات التالية صحيحة:

A.

.يعتبر الأسلوب المركزي في الإدارة، الأسلوب الأنسب للتنظيمات التي يتصف عملها بالروتينية

B.

.يعتبر الأسلوب اللامركزي في الإدارة، الأسلوب الأنسب للتنظيمات التي تعتمد علي الموظفين المهنيين

C.

.أ، ب معاً

D.

.لا شئ مما سبق

مع ثنياتي للجمع بالثوفيق والنجاح حنان

حل الواجب / حنان آل حيان (دافوره هانم)

السؤال ١

١. يمكن الوصول بالنظرية الادارية لمرتبة القانون شريطة اتباع المنهجية العلمية السليمة. (صواب)

السؤال ٢

١. يستلزم التنظيم، تمييط وتوحيد السياسات والاجراءات. (صواب)

السؤال ٣

١. تعد مرحلة الجماعية، المرحلة.....من مراحل دورة حياة التنظيم.

- A. الأولى
- B. الثانية
- C. الثالثة
- D. الرابعة

السؤال ٤

١. كل ما يلي يعد في نطاق دراسة التنظيم، ما عدا:

- A. نطاق الاشراف
- B. نوع الهيكل التنظيمي
- C. أنماط الشخصية
- D. إدارة الصراعات داخل المنظمة.

السؤال ٥

١. من مبررات دراسة نظرية التنظيم:

- A. تزايد حجم المنظمات وتأثيرها.
- B. التطورات التكنولوجية.
- C. فتح الأسواق العالمية.
- D. كل ما سبق.

حل الواجب / حنان آل حيان (دافوره هانم)

السؤال ١

كلما زاد نطاق الإشراف زاد عدد المستويات الادارية وبدا شكل التنظيم معقداً .

خطأ التصحيح (كلما زاد نطاق الإشراف قل عددالمستويات الادارية وبدا شكل التنظيم بسيطاً. )

السؤال ٢

من الافتراضات التي قامت عليها المرحلة الثالثة من مراحل تطور نظريات التنظيم

A. تفهم العوامل الموقفية واعطاء اهمية للتصميم التنظيمي

b. التنظيم اله تهتم بتحقيق الكفاية.

c. التنظيم كيان اجتماعي يهتم بالعلاقات الانسانية.

d. الاهتمام بالنفوذ والمصالح السياسية.

السؤال ٣

من أسباب دراسة العلاقات الانسانية في العمل

A. ظهور الحركات النقابية.

b. زيادة ثقافة العامل.

c. تقدم البحوث الانسانية والتطبيقية.

d. كل ما سبق.

السؤال ٤



1. من خصائص النظرية البيروقراطية .

**A. التوثيق وتنظيم السجلات.**

b. الاستقرار الوظيفي.

c. تشجيع المبادرة الفردية.

d. كل ما سبق.

**السؤال ٥**

1. وفقاً لمدخل ..... تعرف الفعالية على أنها قدرة المنظمة على تحقيق كافة الأهداف المتعلقة .  
بالأنظمة المترابطة للمنظمة

a. القدرة على تحقيق الأهداف.

**b. المدخل النظمي.**

c. مدخل القدرة على ارضاء الجهات الاستراتيجية المؤثرة في التنظيم.

d.

مدخل القدرة على التوافق بين القيم والمصالح المختلفة

الواجب الثالث نظرية التنظيم وتصميم المنظمات / المستوى السابع / جامعة الدمام/ حنان آل حيان

**السؤال ١**

يلزم دائماً أن تكون الاستراتيجية معدة سلفاً وواضحة المعالم لتكون الأساس الذي يحكم كافة القرارات التي تتصل بمسيرة التنظيم .

**خطأ** التصحيح ليست دائماً

**السؤال ٢**

استراتيجية.....تركز على خلق ولاء من قبل العملاء وذلك من خلال التجاوب مع رغباتهم،

بحيث تتبلور صورة ذهنية خاصة لديهم عن الجهة مقدمة الخدمة من خلال الاعلانات المتقنة.

**a. التميز**

**b. الابداع**

**c. ضبط التكاليف**

**d. التوسع والانتشار.**

**السؤال ٣**

الاستراتيجيات ..... هي التي تناسب المنظمات البيروقراطية.

**A. التحليلية**

**b. المستقبلية**

**c. رد الفعل**

**d. لا شيء مما سبق**

#### السؤال ٤

التنظيم الذي يناسب استراتيجيات رد الفعل هو التنظيم الذي يتسم بـ

**a.** التركيز على التخصص وتقسيم العمل

**b.** لاهتمام بالرسمية في اتخاذ القرارات.

**c.** المركزية في اتخاذ القرارات.

**d.** كل ما سبق.

#### السؤال ٥

من خصائص الهيكل التنظيمي ذو الطبيعة الميكانيكية:

**a.** التأثير عن طريق السلطة

**b.** الاتصالات الأفقية

**c.** أ، ب معاً.

**d.** لا شئ مما سبق

#### السؤال ٦

تتسم التكنولوجيا الحرفية وفقاً لدراسة بيرو بـ:

**A.** درجة الرسمية عالية.

**B.** نطاق الاشراف كبير.

**C.** أ، ب معاً.

**d.** لا شئ مما سبق.

### السؤال ٧

هناك علاقة غير خطية بين الاستراتيجية ودرجة التعقيد والرسمية.

**خطأ** التصحيح علاقة خطية

### السؤال ٨

يتركز دور التكنولوجيا المتسلسلة في التوفيق بين جانب المدخلات والمخرجات

**خطأ** التصحيح التكنولوجيا الوسيطة

### السؤال ٩

الاستراتيجية المناسبة للتكنولوجيا الوسيطة هي استراتيجية التكامل للأمام أو للخلف أو في الاتجاهين .

**خطأ** التصحيح التكنولوجيا المتسلسلة

### السؤال ١٠

تعد تكنولوجيا الصناعة من متغيرات البيئة الخارجية العامة

**خطأ** التصحيح البيئة الخاصة

## حل الواجب / حنان آل حيان

### السؤال ١

1.

1. يأخذ نمط المصفوفة في التنظيم دائماً شكل التنظيمات المؤقتة .

خطأ تأخذ شكل تنظيمات مؤقتة ودائمه

### السؤال ٢

1. وفقاً للمنظور السياسي فإنه يصعب تحقيق العقلانية الكاملة في العمل الإداري، وذلك لأسباب منها:

a. عدم توافر الوقت الكافي لاتخاذ قرار رشيد.

b. الخبرة الضعيفة لمتخذ القرار .

c. أ، ب معاً .

d. لا شئ مما سبق .

### السؤال ٣

1. أي من العناصر التالية لا يعد من مصادر القوة والنفوذ داخل المنظمة .

a. المركز الوظيفي

b. امتلاك موارد نادرة .

c. وجود شبكة علاقات مع ذوي النفوذ .

d. لا شيء مما سبق.

#### السؤال ٤

1. في الإدارة (a) من سمات نظرية

a. المسؤولية الفردية.

b. ترقيات بطيئة.

c. اهتمام شامل بالعاملين

d. لا شيء مما سبق.

#### السؤال ٥

1. تعد المرونة، أحد مزايا

a. المنظمات الافتراضية.

b. المنظمات الأدهوقراطية.

c. أ، ب معاً.

d. لا شيء مما سبق.