

بسم الله الرحمن الرحيم

المحاضرة الثانية والعشرون ، المباشرة 3 [مهارات ادارية]

[أسئلة مراجعة مجهود شخصي - مهارات ادارية - د. عبدالرحيم خليل]

1) هناك من يرى بإمكانية عدم القيام بالرقابة بالمنظمة

- صح

- خطأ

2) الرقابة الفعالة لابد أن تكون اقتصادية

- صح

- خطأ

3) هل المدير الناجح من مصلحته أنه يقضي تماما على ضغوط التوترات والاجتهاد

- نعم

- لا

4) هل نحن بالفعل نستطيع التخلص كليا بالمنظمة ؟

- نعم

- لا

5) هل القيادة الناجحة تستطيع بالفعل تقضي على كل أنواع التوتر والإجهاد بالمنظمة ؟

- نعم

- لا

6) هل ضغوط التوتر والإجهاد نتائجه سلبية بالمنظمة ؟

- نعم

- لا

7) هناك علاقة طردية بين زيادة الإنتاجية والضغوط

- صح

- خطأ

8) هناك علاقة طردية بين زيادة الإنتاجية والضغوط حتى مستوى معين

- صح

- خطأ

9) هناك علاقة طردية بين زيادة الإنتاجية والضغوط حتى مستوى معين والضغوط والتوتر تؤدي إلى علاقة عكسية بالنسبة للعاملين

- صح

- خطأ

10) هل كل الناس بتوافق على التغيير والتطوير

- نعم

- لا

11) هناك من يرى أن المدير يستطيع أن يلغي دور الجماعات غير الرسمية بالمنظمة

- صح

- خطأ

12) التغيير المدروس والتطوير التنظيمي من مهام القيادة

- القيادة العليا

- القيادة الوسطى

- القيادة الدنيا

13) الأصول الناعمة هي الأصول غير المادية أو غير المرئية

- صح

- خطأ

14) ما هو أهم أسباب المقاومة للتغيير

- الشعور بعدم الأمان

- وجود خبراء

- دعم وتأييد

- جميع ما سبق

15) هناك من يرى دائماً أن المقاومة أثار سلبية

- صح

- خطأ

16) الأسقاط هو حيث يلجأ بعض الأفراد عندما تتدنى مستويات ادائهم أن يلقون باللوم على زملائهم أو

الإجراءات أو الأنظمة الموجودة بالمؤسسة

- إلقاء اللوم على الآخرين

- المساومة

17) هناك من يرى أن لا يوجد فرق بين الدافعية والحوافز

- صح

- خطأ

18) حب القيادة حب الظهور حب التملك وحب السيطرة

- دوافع أولية

- دوافع ثانوية مكتسبة

- دوافع شعورية

19) هناك من يرى أن حاجات الفرد والمنظمة دائماً واحدة

- صح

- خطأ

20) الأفراد يختلفون في الحاجات الأساسية أكثر من خلفاتهم في الحاجات الثانوية

- صح

- خطأ

21) الإنسان يكره العمل، لا يحب المسؤولية، يحب القيادة من الآخرين، لا يحب القيادة الذاتية ولا الرقابة الذاتية كلها

- نظرية z

- نظرية y

- نظرية x

22) الإنسان يحب العمل، يحب المسؤولية ويبحث عنها، يحب الرقابة الذاتية ولا يحب الرقابة من الآخرين

- نظرية z

- نظرية y

- نظرية x

23) الثقة المودة المهارة واهتمام الشامل للإنسان

- نظرية z

- نظرية x

- نظرية y

24) أن هذه الحاجات تؤثر في الإنسان حسب الأنجاز والدافعية أو أن في مهام إذا استطاع الإنسان أن يلبئها ف تؤثر هذي الحاجات على تغير سلوكه بما يحقق إلى أهداف المنظمة

- نظرية سلم الحاجات

- نظرية مكريجور

- نظرية ماكيلاند للاحتياجات

25) أن هناك بعض المنظمات تستطيع أن تلبئ حاجات جميع العاملين فيها

- صح

- خطأ

26) مهام يقوم بها المدير ولا يستطيع تفويضها

- صح

- خطأ

27) المتابعة، وعمل ملفات معينة،... الخ من مهام

- مهام ينبغي أن يقوم بها الآخرين

- مهام يجب أن يقوم بها الآخرين

- مهام ترغب في تفويضها

28) هناك من يرى أن التفويض من أسفل إلى أعلى خاصة عند الشعور بأن المهمة من الضروري إنجازها من

قبل رئيسك

- صح

- خطأ

29) هناك من يرى الحذر من التفويض المهام التي لا ترغب في أدائها هذا التصرف يجعلك تبدو ضعيفا

- صح

- خطأ

30) هناك من يرى ان هناك طريقة مثالية واحدة للتنظيم في جميع المنظمات

- صح

- خطأ

31) هناك من يرى أن التنظيم تتصف بالبساطة والبعد عن البيروقراطية

- صح

- خطأ

32) تبني <u>ليكرت</u> الاسلوب <u>اللامركزي</u> في القيادة

- صح

- خطأ

33) هي الأسلوب الذي يقوم على مبدأ احتفاظ القيادة الإدارية بسلطات وصلاحيات اتخاذ القرار

- المركزية التنظيمية

- اللامركزية التنظيمية

34) يطلق على توزيع الصلاحيات بطريقة منظمة بين أجزاء التنظيم ليكون من حق المستويات الإدارية

الوسطى والتنفيذية اتخاذ القرارات الملائمة

- المركزية التنظيمية

- اللامركزية التنظيمية

35) ليس من المهم أن تتجانس المنظمة مع أفراد العاملين فيها

- صح

- خطأ

36) المقصود في مبدأ وحدة الرئاسة هو أن الرئيس يتلقى أوامره من أكثر من شخص في المنظمة

- صح

- خطأ

37) الرقابة تقتصر على الموارد البشرية و الموارد المالية

- صح

- خطأ