

جامعة الدمام
كلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع- وكالة تعليم عن بعد
قسم إدارة الأعمال- نظرية التنظيم

الاختبار الفصلي والواجب الأول والثاني في نظرية
التنظيم

اختر الاجابة الصحيحة من وجهة نظرك:

(١) يمكن الوصول بالنظرية الادارية لمرتبة القانون شريطة اتباع المنهجية العلمية السليمة.

(أ) صح (ب) خطأ.

(٢) تعد مرحلة الجماعية، المرحلة.....من مراحل دورة حياة التنظيم.

(أ) الأولى (ب) الثانية (ج) الثالثة (د) الرابعة.

(٣) كل ما يلي يعد في نطاق دراسة التنظيم، ما عدا:

(أ) نطاق الاشراف
(ب) نوع الهيكل التنظيمي
(ج) أنماط الشخصية
(د) إدارة الصراعات داخل المنظمة.

(٤) من مبررات دراسة نظرية التنظيم:

(أ) تزايد حجم المنظمات وتأثيرها.
(ب) التطورات التكنولوجية.
(ج) فتح الأسواق العالمية.
(د) كل ما سبق.

(٥) من الافتراضات التي قامت عليها المرحلة الثالثة من مراحل تطور نظريات التنظيم:

(أ) تفهم العوامل الموقفة واعطاء اهمية للتصميم التنظيمي
(ب) التنظيم اله تهتم بتحقيق الكفاية.
(ج) التنظيم كيان اجتماعي يهتم بالعلاقات الانسانية.
(د) الاهتمام بالنفوذ والمصالح السياسية.

(٦) من خصائص النظرية البيروقراطية:

(أ) التوثيق وتنظيم السجلات.
(ب) الاستقرار الوظيفي.
(ج) تشجيع المبادرة الفردية.
(د) كل ما سبق.

(٧) من أسباب دراسة العلاقات الانسانية في العمل:

(أ) ظهور الحركات النقابية.
(ب) زيادة ثقافة العامل.
(ج) تقدم البحوث الانسانية والتطبيقية.
(د) كل ما سبق.

٨) وفقاً لمدخل تعرف الفعالية على أنها قدرة المنظمة على تحقيق كافة الأهداف المتعلقة بالأنظمة المترابطة للمنظمة.

أ) القدرة على تحقيق الأهداف.

ب) المدخل التنظيمي.

ج) مدخل القدرة على ارضاء الجهات الاستراتيجية المؤثرة في التنظيم.

د) مدخل القدرة على التوافق بين القيم والمصالح المختلفة

٩) كلما زاد نطاق الإشراف زاد عدد المستويات الادارية وبدا شكل التنظيم معقداً.

أ) صح

ب) خطأ

١٠) في مرحلة من مراحل التنظيم تبقى أنماط الاتصالات ونمط الهيكل التنظيمي أقرب للارسمية.

أ) الجماعة.

ب) الرسمية

ج) التطور.

د) التدهور

١١) ترجع جذور نظريات التنظيم إلى منتصف القرن السادس عشر ميلادياً.

أ) صح

ب) خطأ

١٢) وفقاً للمنظور الهديفي في نظريات التنظيم، يهدف التنظيم إلى أهداف موضوعية وعقلانية فقط وذلك بما يحقق المصلحة التنظيمية.

أ) صح

ب) خطأ

١٣) من الافتراضات التي قامت عليها المرحلة الثالثة من مراحل تطور نظريات التنظيم:

أ) تفهم العوامل الموقفة واعطاء اهمية للتصميم التنظيمي

ب) التنظيم اله تهتم بتحقيق الكفاية.

ج) التنظيم كيان اجتماعي يهتم بالعلاقات الانسانية.

د) الاهتمام بالنفوذ والمصالح السياسية.

١٤)ركز على القيادة وفرق بين مفهوم السلطة والقيادة.

أ) نيقولا ميكا فيلي.

ب) آدم سميث.

ج) التون مايو.

د) هنري فايول.

١٥) من نظريات المدرسة الإنسانية في التنظيم

أ) نظرية الإدارة العلمية.

ب) نظرية البيروقراطية.

ج) أ، ب معاً.

د) لا شيء مما سبق.

(١٦) من المبادئ التنظيمية لهنري فايول:

- أ) ضرورة تقسيم العمل على اساس التخصص
ب) توزيع السلطات والمسؤوليات بشكل متوازن
ج) أ، ب معاً.
د) لا شئ مما سبق.

(١٧) وفقاً لنظرية تطور المجتمعات لماكس ووبر، فإن مرحلة البيروقراطية تتمثل في مرحلة السلطة التقليدية.

- أ) صح
ب) خطأ.

(١٨) من نتائج تجارب الهوثورن:

- أ) العامل ليس أداة في يد الإدارة تحركه كيفما شاءت
ب) تؤثر الجماعة التي ينتمي إليها العامل على جوانب عديدة من سلوكه.
ج) أ، ب معاً.
د) لا شئ مما سبق.

(١٩) أي العبارات التالية صحيحة:

- أ) يتبع المديرون الذين يؤمنون بالنظرية (x) المدرسة الكلاسيكية.
ب) يتبع المديرون الذين يؤمنون بالنظرية (y) المدرسة السلوكية.
ج) أ، ب معاً.
د) لا شئ مما سبق.

(٢٠) من مساهمات وارن بينس.

- أ) ضرورة ايجاد تنظيمات أكثر انسانية وديمقراطية.
ب) ضرورة تطبيق المركزية في المنظمات لتحقيق الفعالية.
ج) أ، ب معاً.
د) لا شئ مما سبق.

(٢١) تعبر التنظيمات الأدهوقراطية عن:

- أ) تنظيمات أكثر مرونة وتفاعلاً مع المجتمع.
ب) تنظيمات أقل مرونة وتفاعلاً مع المجتمع.
ج) تنظيمات تعتمد على المركزية في اتخاذ القرارات.
د) لا شئ مما سبق.

(٢٢) من الانتقادات الموجهة للمدرسة الإنسانية في التنظيم:

- أ) عدم استخدام الطريقة العلمية للوصول إلى النتائج
ب) التحيز المسبق للعلاقات الإنسانية
ج) أ، ب معاً.
د) لا شئ مما سبق.

٢٣) وفقاً ل..... التنظيم الإداري لمنظمة ما يتوقف على مجموعة العوامل والمحددات منها طبيعة المهمة، وطبيعة وكفاءة العاملين، ونمط شخصية المدير ونقاط القوة والضعف عنده، وطبيعة الظروف التي يعمل فيها التنظيم ومدى وضوحها.

أ) النظريات الانسانية في التنظيم.

ب) النظريات السلوكية في التنظيم.

ج) أ، ب معاً.

د) لا شيء مما سبق.

٢٤) من خصائص الفرد في المدرسة السلوكية:

أ) ليس سلبياً بطبعه ولا يكره العمل.

ب) لديه القدرة على تحمل المسؤولية ويسعى إليها.

ج) لديه قدر من الحماس والدافعية الذاتية للعمل والأداء المميز.

د) كل ما سبق.

٢٥) أي من العناصر التالية لا تعد من خصائص المدير الفعال:

أ) يفكر ويعمل الأشياء الصحيحة.

ب) ابتكار بدائل خلاقية لحل المشاكل.

ج) يعمل على زيادة الأرباح.

د) إتباع النظام والمنهج الموضوع.

٢٦) المدير الذي ينجز الأهداف غير المرتبطة بأهداف المستفيدين بخدمات المنظمة بأعلى تكلفة ممكنة.

أ) مدير فعال.

ب) مدير كفاء

ج) مدير غير كفاء وغير فعال.

د) مدير كفاء وغير فعال.

٢٧) من خصائص المنظمات الفعالة:

أ) التأكيد على الإنجاز.

ب) الاهتمام بالمستفيدين من خدمات التنظيم.

ج) الاستقلالية الممنوحة للموظفين في التصرف.

د) كل ما سبق.

٢٨) تعرف الفعالية التنظيمية وفقاً لمدخل على أنها قدرة المنظمة على تحقيق كافة الأهداف المتعلقة بالأنظمة المترابطة للمنظمة.

ه) القدرة على تحقيق الأهداف.

و) المدخل النظامي.

ز) مدخل القدرة على ارضاء الجهات الاستراتيجية المؤثرة في التنظيم.

ح) مدخل القدرة على التوافق بين القيم والمصالح المختلفة

٢٩) مدخل ينظر الي التنظيم من منظور المرحلة التي يمر بها.

أ) القدرة على تحقيق الأهداف.

ب) المدخل النظامي.

ج) مدخل القدرة على ارضاء الجهات الاستراتيجية المؤثرة في التنظيم.

د) مدخل القدرة على التوافق بين القيم والمصالح المختلفة

٣٠) في مرحلة من مراحل التنظيم يصبح الموظفون ضمن قائمة الجهات الاستراتيجية مما يوجب على التنظيم تبني نهج العلاقات الانسانية، الذي يعمل على تقوية الشعور بالولاء والانتماء وخلق الشعور بالتماسك.

أ) مرحلة الابداع.

ب) مرحلة الجماعة.

ج) مرحلة الرسمية.

د) مرحلة التطور.

٣١) من النواحي التي تظهر فيها أهمية الهيكل التنظيمي:

أ) الأداة الرئيسية لتحقيق الأهداف.

ب) تحديد العلاقات التنظيمية.

ج) توضيح خطوط الاتصالات.

د) كل ما سبق

٣٢) أي العبارات التالية صحيحة:

أ) يعتبر الأسلوب المركزي في الإدارة، الأسلوب الأنسب للتنظيمات التي يتصف عملها بالروتينية.

ب) يعتبر الأسلوب اللامركزي في الإدارة، الأسلوب الأنسب للتنظيمات التي تعتمد على الموظفين المهنيين.

ج) أ، ب معاً.

د) لا شيء مما سبق.

٣٣) هناك علاقة طردية بين تعدد وتنوع الوظائف وبين درجة تعقد التنظيم

أ) صح

ب) خطأ.

٣٤) يختلف عدد المستويات الإدارية من مؤسسة لأخرى حتي لو تساوي

عدد العاملين فيها، ويعتمد ذلك علي حجم نطاق الاشراف.

أ) صح

ب) خطأ.

٣٥) كلما زاد نطاق الإشراف زاد عدد المستويات الادارية وبدا شكل

التنظيم معقداً.

أ) صح

ب) خطأ.

٣٦) يشير وصف الوظائف على أنه العملية التي يتم من خلالها تحديد

المهام والواجبات والمسئوليات المطلوبة في كل وظيفة، والمؤهلات والخبرات المطلوب توافرها في شاغلها.

أ) صح

ب) خطأ.

٣٧) تختلف درجة الرسمية من تنظيم لآخر باختلاف طبيعة العمل

والمستوى الاداري.

أ) صح

ب) خطأ.

٣٨) من السهل تحقيق الرسمية والتقنين في العمليات الروتينية وذلك

عكس الأعمال المهنية والاستشارية فهي تتطلب درجات من غير الرسمية.

أ) صح

ب) خطأ.

٣٩) كلما زاد عدد المستويات يكون هناك صعوبة في الاتصال والتنسيق والإشراف.

(أ) صح (ب) خطأ.

٤٠) كلما زاد عدد الفروع زادت درجة تعقيد التنظيم والهيكل التنظيمية.

(أ) صح (ب) خطأ.

٤١) تشير الرسمية إلى الدرجة التي يتم فيها تقنين قواعد وإجراءات العمل ، بحيث تتم تأدية الأعمال بشكل محدد ومنمط.

(أ) صح (ب) خطأ.

٤٢) كلما زادت الرسمية كان المجال لاجتهاد الموظفين قليلاً.

(أ) صح (ب) خطأ.

٤٣) اختيار العاملين يعد الخطوة الأولى لتحقيق الرسمية في العمل.

(أ) صح (ب) خطأ.

٤٤) من المرتكزات الضرورية لتحقيق الفعالية التنظيمية وفقاً للمدخل النظامي:

(أ) المرونة في التجاوب مع المتغيرات البيئية.

(ب) كفاءة العمليات الانتاجية او التحويلية.

(ج) وضوح خطوط الاتصالات.

(د) كل ما سبق.

٤٥) في مرحلة من مراحل دورة حياة المنظمات، يصبح مجال الاهتمام موجهاً نحو التحكم بالبيئة الخارجية.

(أ) الجماعية.

(ب) الرسمية

(ج) التطور.

(د) التدهور

٤٦) من مرتكزات مدخل إدارة الجودة الشاملة:

(أ) التركيز على رضى العميل.

(ب) الاهتمام بالتحسين المستمر

(ج) اعتماد نمط عمل الفريق

(د) كل ما سبق.

٤٧) عندما تكون العلاقة بين المدخلات والمخرجات واضحة، فإن المدخل المناسب لقياس الفعالية التنظيمية هو:

(أ) مدخل القدرة على تحقيق الأهداف.

(ب) مدخل القوى المؤثرة.

(ج) مدخل ارضاء وتلبية المصالح والقيم المختلفة

(د) لا شئ مما سبق.

٤٨) اذا كان التنظيم قادراً على صياغة أهداف واضحة، ومحددة، وقابلة للقياس، ، فإن المدخل المناسب لقياس الفعالية التنظيمية هو:

(أ) مدخل القدرة على تحقيق الأهداف.

(ب) مدخل القوى المؤثرة.

(ج) مدخل ارضاء وتلبية المصالح والقيم المختلفة
(د) لا شئ مما سبق.

(٤٩) من الاسس التي يمكن تقسيم الأعمال علي أساسها:

- (أ) الوظيفة
(ب) الخدمة المقدمة
(ج) عدد العاملين
(د) كل ما سبق.

(٥٠) يؤدي الالتزام بالوصف الوظيفي لكل وظيفة إلي:
(أ) القدرة علي التنبؤ بسلوك العاملين لانهم يؤدون أدوارا محددة بدقة.
(ب) الثبات والنظام في العمل.
(ج) ضمان التنسيق والتناغم في العمل.
(د) كل ما سبق.

(٥١) من الوسائل المتبعة في تحقيق الرسمية في السلوك:

- (أ) انتقاء الموظفين الذين يتوافقون مع قيم وأهداف التنظيم.
(ب) السياسات والتعليمات.
(ج) الأتمته أو الميكنة.
(د) كل ما سبق.

(٥٢) تعد مرحلة تحليل المعلومات، المرحلة.....من مراحل اتخاذ القرار

- (أ) الأولى.
(ب) الثانية.
(ج) الثالثة.
(د) الرابعة.

(٥٣) نظرية.....تعطي تفسيرات واقعية، مع الاعتراف بالجوانب الإيجابية والسلبية لكل من سلوك الأفراد وسلوك الإدارة

- (أ) المدرسة الكلاسيكية.
(ب) المدرسة الانسانية.
(ج) المدرسة الموقفية.
(د) لا شئ مما سبق.

(٥٤) من مزايا المدرسة السلوكية أنها أهتمت بالجوانب السلوكية والادارية والتنظيمية داخل المنظمة.

- (أ) صح
(ب) خطأ

(٥٥) من عيوب المدرسة السلوكية أنها عجزت عن إيجاد جوانب محددة او أسلوب معين يمكن اعتماده لحل مشكلة التوفيق بين رغبات واهداف العاملين وغايات وأهداف الإدارة.

- (أ) صح
(ب) خطأ

(٥٦) في المرحلة من مراحل نظريات التنظيم تم التأكيد على ضرورة النظر الى المنظمات باعتبارها مسرحاً سياسياً تلعب فيه القوى والمصالح دوراً كبيراً في تحديد طبيعة الهيكل التنظيمي

- (أ) الأولى.
(ب) الثانية.
(ج) الثالثة.

(د) الرابعة.

٥٧) من مطالب دعاة النظرية السلوكية نحو العامل

(أ) على الإدارة أن تكون إدارة مشتركة واستشارية.

(ب) إشراك الأفراد في اتخاذ القرارات

(ج) تلبية الاحتياجات النفسية لدى الأفراد

(د) كل ما سبق.

٥٨) تلخص الفكرة الأساسية في نظريات..... بأنه ليس هناك تنظيماً

مثالياً أو نظرية إدارية تناسب مع جميع الظروف

(أ) المدرسة الكلاسيكية.

(ب) المدرسة الانسانية.

(ج) المدرسة الموقفية.

(د) لا شئ مما سبق.

٥٩) من عيوب النظرية البيروقراطية:

(أ) الالتزام الحرفي بالأنظمة والقوانين والجمود في سلوك الأفراد

(ب) عدم التعامل مع منسوبي المنظمة كأفراد لهم رغبات وأحاسيس.

(ج) فرض نظام على الأفراد قد يدفعهم إلى الاكتفاء بالحد الأدنى من الأداء

(د) كل ما سبق.

٦٠) وفقاً لنظرية تطور المجتمعات لماكس ووبر، فإن مرحلة.....تتسم

بتمتع القائمين على السلطة بصفات قيادية خاصة مما يؤدي الى وجود

إدارة جيدة نوعاً ما.

(أ) مرحلة السلطة القانونية.

(ب) مرحلة السلطة التقليدية.

(ج) أ، ب معاً.

(د) لا شئ مما سبق

٦١) وفقاً لنظرية تطور المجتمعات لماكس ووبر، تتسم مرحلة بالأداء

الإداري البدائي وغير الكفاء.

(أ) مرحلة السلطة القانونية.

(ب) مرحلة السلطة التقليدية.

(ج) مرحلة السلطة الكاريزمية

(د) لا شئ مما سبق

٦٢) من المبادئ التنظيمية لهنري فايول:

(أ) تشجيع المبادرة الفردية

(ب) تشجيع روح الفريق

(ج) أ، ب معاً.

(د) لا شئ مما سبق.

٦٣) كان مدافعاً قوياً عن تطابق الصفات البدنية لأبعاد المهمة التي

يتعين إنجازها،

(أ) تايلور.

(ب) فايول.

(ج) ماكس ووبر.

(د) ووبرن بينس

٦٤) أول من أخضع العمل في المصنع للدراسة والبحث بمنهجية علمية تجريبية.

أ) تالور.

ب) فايول.

ج) ماكس ويبر.

د) ويرن بينس.

٦٥) ساهم في تحديد آليات زيادة الانتاج كماً وكيفاً من خلال مبادئ اساسية، واكد على مفهوم تقسيم العمل والتخصص كشرطان لزيادة الانتاج.

أ) نيقولا ميكا فيلي.

ب) فايول

ج) آدم سميث.

د) لا شيء مما سبق.

٦٦) اتسم التنظيم في مرحلة بأنه نظام مغلق.

أ) الأولى.

ب) الثانية.

ج) أ، ب معاً.

د) لا شيء مما سبق.

٦٧) اتسم التنظيم في مرحلة بأنه نظام مفتوح.

أ) الثالثة.

ب) الرابعة.

ج) أ، ب معاً.

د) لا شيء مما سبق.

٦٨) في مرحلة من مراحل دورة حياة التنظيم، يتم وضع القواعد وإجراءات العمل، وتتحد أدوار العاملين بشكل دقيق.

أ) الجماعية.

ب) الرسمية

ج) التطور.

د) التدهور

٦٩) تتميز النظم المفتوحة باستمرارية أنشطتها.

ب) خطأ

أ) صح