يعرف **علم اجتماع التنظيم** بأنه احد فروع علم الاجتماع **وله علاقة مع** علم الاقتصاد، علم الاجتماع العام، علم الاجتماع الصناعي، علم الاجتماع المهني، علم النفس الاجتماعي، الخدمة الاجتماعية.

من أهم موضوعاته: دراسة عملية اتخاذ القرارات وتأثيرها على التنظيم، دراسة وتحليل مشكلات التنظيم.

من أهم ما يميز التنظيمات: التقسيم الدقيق للعمل، القوة، تحديد مسئوليات الاتصال.

مصطلحات للإشارة لمفهوم معنى التنظيم البيروقراطية، المؤسسة، المنظمة، الهيئة.

يشير مصطلح **البيروقراطية** إلى: سلطة المكتب، ولكنها في الاستخدام الشائع تنطوي على بعض المعاني: **السلبية.**

1- دراسات التون مايو: حركة العلاقات الإنسانية (نشأة علم اجتماع التنظيم) بدأ العلماء التطبيق داخل التنظيمات

تزايد الأهتمام بدراسة التنظيم بعد:

اتساع نمو العصر الحديث (عصر التنظيمات)، أصبح له دور في الحياة الاجتماعية، أصبحت التظيمات تحيط بالإنسان.

حركة العلاقات الإنسانية تسعى لفهم أسباب عدم رضا العمال عن العمل، النضال النقابي، الصراع الصناعي

التنظيم الرسمي تنظيم مكتوب على ورق التنظيم غير الرسمي تظهر الجماعات بشكل تلقائي

2- ماكس فيبر: النموذج المثالي للتنظيم البيروقراطي عرف مصطلح البيروقراطية في العلوم الاجتماعية

حدد خصائص البيروقراطية أنها تفصل بين:

الملكية والإدارة النشاط الرسمي للموظف وحياته الخاصة الأموال العامة الأموال الخاصة للموظف

النموذج المثالي للتنظيم البيروقراطي بناء عقلي يتم تكوينه بملاحظة خصائص معينة في الواقع ويحقق الكفاءة التنظيمية.

3- فريدريك تايلور: حركة الإدارة العلمية (أوائل القرن العشرين): التنظيمات أنساق رشيدة، ذات أهداف محددة.

تنميط التنظيمات، يقصد به: التصنيف وفقا لمعيار أو مجموعة معايير.

ترجع أهميته إلى أنها: تساعد على تحليل التنظيم وتوجيه الدراسة المقارنة للتنظيمات.

تنميط التنظيمات على أساس علاقات الأمتثال: **(قهرية أو ملزمة، نفعية، إختيارية)**

القهرية أو الملزمة تفرض العضوية: بالقوة، ومن أمثلتها: السجون والمستشفيات العقلية.

النفعية تقع في الوسط بين القهرية والاختيارية، فتعتبر عضويتها: لااجبارية تماما ولااختيارية تماما.

طرق البحث دراسة الحالة، المسح الاجتماعي، المقارنة، التجريبية.

السلوك التنظيمي: دراسة متعمقة للعنصر البشري. وله ثلاثة أبعاد رئيسية هي **(المناخ، الأهداف، الفاعلية)**

المناخ التنظيمي يرتبط بمشاعر واتجاهات الأفراد. **الأهداف التنظيمية** تمثل المفهوم الجوهري في دراسة التنظيم.

التعرف على السلوك التنظيمي: بتحليل الوحدات الصغرى.

يظهر السلوك التنظيمي نتيجة تفاعل أربعة عناصر الأفراد والتنظيم والتكنولوجيا والنظام الاجتماعي

الأفراد والجماعات يعملون في شكل ديناميكي. النظام الاجتماعي يشكل نظام البيئة الخارجية لعمل التنظيم

القيادة نشاط للتأثير. **الرئاسة**: سلطة أو قوة رسمية. **أنماط القيادة الديموقراطية، الأوتوقراطية، الفوضوية**

القيادة الديمقراطية لايصدر القائد الأوامر إلا بعد المشاورة. **القيادة الأوتو قراطية** يصدر القائد الأوامر بدون مشاورة.

منهم من صنف نظريات القيادة إلى ثلاثة: **نظرية السمات، نظريو التفاعل، النظرية الموقفية**

السمات ترجع القيادة لشخصية القائد وسماته. **التفاعل** الأكثر انتشاراً، تجمع بين نظرية السمات والنظرية الموقفية.

منهم من صنف نظريات القيادة إلى **نظرية القيادة الموروثة، نظرية القيادة المكتسبة:** السلوك القيادي يكتسب نتيجة العمل

القوة قدرة شخصية للتأثير حتى ولم يوافقوا على ذلك **وقد تكون القوة مشروعة أو غير مشروعة**

السلطة القوة المشروعة في المجتمع. **القوة السياسية المتكاملة**

يجمع الفرد بين السلطة التي أساسها المنصب والنفوذ المستمد من شخصيته**(القوة والسلطة)**

انماط السلطة الشرعية قانونية رشيدة، تقليدية، روحية أو ملهمة

السلطة القانونية الرشيدة أساس عقلي رشيد **السلطة التقليدية** تستمد شرعيتها من القيم التقليدية

عملية الإتصالات تنظيم تدفق المعلومات بين أجزاء المشروع.

أنواع الاتصالات الاتصالات الرسمية، الاتصالات غير الرسمية، الاتصالات الرأسية والأفقية

من أهم معوقات الاتصال أتساع المنظمة، معوقات لغوية أو لفظية، عدم رغبة بعض الرؤساء نقل المعلومات للمرؤوسين

أنواع الحوافز مادية وغير مادية **الحوافز المادية** حوافز تشبيع حاجات الإنسان مثل الحاجة للطعام