

السلوك التنظيمي ، د:يحضية سملاي .

أختبار الفصل الدراسي الثاني 1436 نموذج A

1- حسب "كارل يونج" الفرد الأنبساطي الوجداني :

- أ- سريع أنتاج الأفكار .
- ب- منسجم مع العالم الخارجي .
- ج- يعتمد على الحقائق .
- د- ذو علاقات غير عميقة .

2- حسب نظرية التعلم الشرطي الفعال فان الفرد المتعرض للمثير :

- أ- يميل الى تثبيت المحاولات الناجحه .
- ب- يتجنب المحاولات الفاشلة .
- ج- يفكر ثم يختار استجابة ذات نتائج جيدة .
- د- يتعلم من خلال ملاحظة سلوك الآخرين .

3- واحدة من مجموعة العوامل التالية ، ليست من الوظائف الأساسية للاتجاهات :

- أ- المنفعة والتعبير عن القيمة والدفاع عن الذات .
- ب- الخبرة والمشاركة الأيجابية و المعرفة .
- ج- الدفاع عن الذات والتعبير عن القيمة والخبرة .
- د- الألفة والحب والكرهية والمنفعة والقيمة .

4- حسب " كلوكهن " الفرد الذي يركز على الإنجاز يصنف ضمن توجه :

- أ- الطبيعة البشرية .
- ب- النشاط .
- ج- الفردية .
- د- العلاقات .

5- تزويد الفرد بالمعلومات يدخل ضمن محاولة تغير اتجاهاته من خلال :

- أ- تغير عاداته .
- ب- تغير جماعته .
- ج- تغير معتقداته .
- د- تغير موقفه .

6- واحدة من الأتي ليست من الآثار الإيجابية للصراع التنظيمي :

- أ- تحسين جودة عملية اتخاذ القرار .
- ب- تشجيع الابتكار لدى الافراد والجماعات .
- ج- تماسك أعضاء الجماعه .
- د- غلبة المصلحة الخاصة على المصلحة العامة .

7- يصنف أسلوب الاتصال داخل المنظمة ضمن احد وسائل نقل الثقافة :

- أ- أساليب التطبيع الاجتماعي .
- ب- لغة التنظيم .
- ج- أساليب المنظمة في الترقية .

د- لغة المراقبة .

8- واحدة من الأتي لاتساعد في تحسين دافعية الافراد في المنظمة :

أ- اختيار افراد مناسبين للوظائف .

ب- تدريب وتنمية الافراد وتوضيح ادوارهم .

ج- ربط نظام الحوافز بنظام تقييم الأداء .

د- التوفيق بين الافراد والعملاء .

9-عادة ماتتميز مرحلة وضع المعايير الجماعه :

أ- بالاستقرار .

ب- بظهور الصراعات .

ج- بممارسة النشاط .

د- الغموض وعدم التأكد .

10- يرى "كارل يونج" أن هناك أربعة وظائف سيكولوجية للشخصية هي :

أ- التفكير والوجدان والاحساس والهوية .

ب- المعرفة والوجدان والهوية والتفكير .

ج- الإحساس والوجدان والتفكير والمعرفة .

د- الإحساس والوجدان والحدس والتفكير .

11- ضمن معوقات الادراك يتمثل الدفاع الادراكي في قيام الفرد :

أ- بوصف الاخرين بالجانب السيء من مشاعرة وخصائصة .

ب- باستخدام خاصية واحدة كأساس لتكوين انطباع عن الاخرين .

ج- بالتركيز على المعلومات التي تدعم ارائه فقط .

د- بتصنيف الأشياء بناء على ما يدركه .

12- في حالة تقدير الطرف الأول في الصراع لاراء الطرف الثاني من الأنسب للطرف الأول اعتماد

أ- استراتيجيه الحل الوسط .

ب- استراتيجيه التعاون .

ج- استراتيجيه التجنب .

د- استراتيجيه التكيف .

13- غالبا ماتحدد ثقافة المنظمة شكل التصرف مع :

أ- المشكلات الداخلية والخارجية فقط .

ب- المشكلات الداخلية والجاذبيه فقط .

ج- المشكلات الجاذبيه والعادية فقط .

د- المشكلات الجاذبيه و الخارجية فقط .

14- يمثل النسيان :

أ- الوجه المخفي لعملية التعلم .

ب- الوجه الأنساني لعملية التعلم .

ج- الوجه الطبيعي لعملية التعلم .

د- الوجه السلبي لعملية التعلم .

15- وجود تعزيز لعملية التقليد ، غالبا مايعتبر احد شروط عمليه :

أ- التعلم الاجتماعي .

ب- التعلم الشرطي الفعال .

ج- التعلم الشرطي التقليدي .

د- التعلم بالمحاولة والخطأ .

16- توصلت نظريه " شيلدون " الى وجود ثلاثة أنماط جسمية هي :

أ- البطني والعضلي والمكتنز .

ب- العضلي والرقيق والبطني .

ج- المكتنز والرقيق والواهن .

د- الواهن والعضلي والرقيق .

17- "الكريم نادرا مايتصرف تصرف البخيل" هذا السلوك غالبا مايمكن تفسيره ضمن

أ- نظريه السمات .

ب- نظريه الأنماط السيكلوجية .

ج- نظرية الأنماط الجسمية .

د- نظريه الأنا .

18- واحدة من الاتي ، ليست ضمن أهمية ثقافة المنظمة :

أ- توحيد قيم ومعايير الأداء بين العاملين .

ب- زيادة الانتماء والولاء للمنظمة .

ج- زيادة درجة التبادل بين أعضاء المنظمة .

د- مساعدة الإدارة في التعرف على أساليب علاج الصراع .

19- كل ممايلي يندرج ضمن خصائص تماسك الجماعة ماعدا :

أ- وجود علاقة ودية بين افراد الجماعة .

ب- وجود اتصال بين افراد الجماعة .

ج- وجود قبول للمجتمع بالجماعة .

د- وجود استمرار في نشاط الجماعة .

20- التركيز على الأهداف متوسطة الاجل يعتبر من خصائص الجماعة .

أ- المغلقة .

ب- المفتوحة .

ج- الأولية .

د- الكبيره .

21- من مبادئ التعلم :

أ- التكرار والحاله النفسية والتوجيه والفهم .

ب- الدافع والإرشاد والتوزيع الزمني والالفه .

ج- المشاركة زالتكرار والمكافأة والإرشاد .

د- الفهم والمكافأة والتوزيع الزمني والخبرات .

22- واحدة من الاتي ، لاتدخل ضمن أهمية القيم :

أ- تؤثر على طريقه تعامل الفرد مع الاخرين .

ب- تسهم في تشكيل اخلاقيات العمل .

ج- تؤثر في نوعية القرار المتخذة .

د- تؤثر في لصراع بين الافراد داخل المنظمة .

23- يمكن تقليل المعوقات الادراكية من خلال :

أ- الأعتماذ على المعلومات القديمة .

ب- زيادة عدد مرات المشاهدة .

ج- الاعتماذ على مصدر واحد للمعلومات .

د- الاعتماد على المعلومات المطابقة لمعلومات الفرد .

24- العوامل المؤثر على الادراك والمتعلقه بالمشير هي :

أ- الحركة والتكرار والتباين والالفه .

ب- الحجم والحاجات والتشابة وسد الثغرات .

ج- الاتجاهات والخبرات والالفه والحب والكراهية .

د- الاستمرار والدوافع والحاله النفسية .

25- تمثلت مساهمة "ليكرت" في الدخل السلوكي في ان :

أ- طريقة الافراد في صنع القرار تعد مدخلا لفهم سلوكهم الفردي .

ب- رضا الافراد العاملين يزداد بوجود القيادة المشاركة .

ج- المدير مطالب بتكييف موقفه ليتلاءم مع المواقف المختلفه .

د- الفرد بطبيعته يحب العمل ويرغب في تحمل المسؤولية .

26- النظرية التي ترى ان السيطرة على السلوك الإنساني مرتبطة بتصميم العمليات الإدارية هي :

أ- الإدارة العلمية .

ب- البيروقراطية .

ج- مبادئ العلاقات الإنسانية .

د- مبادئ الإدارة .

27- واحدة من الاتي ، ليست من مقترحات "ماكيلاند" لتنمية دوافع الانجز لدى الافراد :

أ- ان يسعى الفرد للحصول على التغذية المرتدة .

ب- ان يتعامل مع الاخرين بشكل نظري .

ج- ان يفضل التعامل مع ذي الجدران .

د- ان يضع نفسه محل شخص ناجح .

28- من المشكلات السلوكية لجماعات العمل :

أ- مشكلات ... بين الجماعات . *موضحه الفقرة من التصوير .

ب- تسلط بعض افراد الجماعه .

ج- وجود صراعات داخل الجماعه .

د- انحراف الافراد عن معايير الجماعه .

29- عندما تفرض البيئة ، الافراد أداء أشياء معينة اكثر من الاخرين يصنف ذلك ضمن الادراك في :

أ- العادات .

ب- نظم الاتصالات .

ج- نظام الحوار .

د- الوظائف الشائعه .

30- العامل المؤثر على الافراد الذين يفسرون الأمور بصوره متشابهه في منظماتهم مقارنة

بمنظمه أخرى :

أ- لنسق الادراكي .

ب- النسق الاجتماعي .

ج- النسق القيمي .

د- النسق الثقافي .

31- من مزايا التوظيف الادراك في مجال السلوك التنظيمي :

- أ- تجنب اصدار الأوامر والاحكام التي تراعي الاختلافات الادراكيو .
- ب- يساعد المدير في توظيف ارائه في الحكم على الأشخاص .
- ج- تقليل الصراع التنظيمي بين الافراد والجماعات .
- د- زيادة المكافأة المادية التي يحصل عليها الافراد .

32- العوامل المؤثرة على الادراك ومرتبطة بتنظيم المؤثرات :

- أ- الحجم والتباين والتكرار والالفة .
- ب- الشكل والخلفية و التقارب وسد الثغرات .
- ج- الخبرات والتقارب والحب والكرهية .
- د- سد الثغرات والخبرات والحجم والتكرار .

33- غالبا ما يصف اكتساب الفرد للقيم المؤثرة على شخصيته ضمن :

- أ- المحددات السلوكية .
- ب- المحددات الفردية .
- ج- المحددات البيئية .
- د- المحددات الموقفية .

34- الاتجاه الذي يرى ان الكائن الإنساني يولد فردا لاشخصا هو :

- أ- اتجاة الشخصيه كمثير .
- ب- اتجاة الشخصيه كمون داخلي .
- ج- اتجاة الشخصيه الميكيافيلية .
- د- اتجاة الشخصيه كاستجابة .

35- اذا كان تفسير السلوك الإنساني نسبي فان :

- أ- إدارة السلوك التكون نسبية .
- ب- التنبؤ بالسلوك يكون نسبي .
- ج- إدارة السلوك يكون غير نسبي .
- د- فهم السلوك يكون غير نسبي .

36- غالبا ماتعتبر عملية التنبؤ بالسلوك التنظيمي عملية نسبيه بسبب :

- أ- ان كل سبب له حلا خاص به .
- ب- ان المنظمة كائن اجتماعي .
- ج و د مو موجودة بالتصوير للأسف .

37- من مصادر جاذبيه الجماعه :

- أ- درجة اعتماد الجماعه على الأعضاء .
- ب- درجة اعتماد الجماعه على المجتمع .
- ج- درجة تقبل المجتمع لاهداف الجماعه .
- د- درجة تقبل الفرد لاهداف الجماعه .

38- يصنف على مستوى الفرد أنواع الصراعات التاليه :

- أ- غموض الدور ومشاكل العمل وتعارض الأهداف .
- ب- تعارض الأهداف والصراع على الكافأة والمركز الاجتماعي .
- ج- مشاكل العمل والإحباط والتنافس .
- د- التنافس والعلاقات الاعتمادية على الاختلاف في الادراك .

39- استخدم " هيرزبرج" في دراسة أسلوب المقابلة للإجابة على سؤالين احدهما

- أ- متى شعرت بأعلى مستوى من التقدير في عملك ؟
ب- متى شعرت بأعلى مستوى من الولاء في عملك ؟
ج- متى شعرت بأعلى مستوى من الثقة في عملك ؟
د- متى شعرت بأعلى مستوى من الرضا عن عملك ؟

40- النظرية التي ترى ان الفرد يقارن بين مايبذله من جهد ومايحصل عليه من عائد ، بمايبذله ويحصل عليه غيرة هي :

- أ- نظرية التوقع .
ب- نظريه دافع الإنجاز .
ج- نظريه التكافؤ .
د- نظرية العاملين .

41- الفرد الذي يحترم مشاعر غيره غالبا يصنف على حسب "سبرانجر " ضمن النمط

- أ- الاجتماعي .
ب- الاقتصادي .
ج- الجمالي .
د- الديني .

42- العامل المؤثر على ادراك الشخص المتأثر باخبار الأجور هو :

- أ- الخبرات السابقة .
ب- الدوافع والحاجات .
ج- الشخصية .
د- المستوى الاقتصادي .

43- ضمن تجربة "ثورنديك" :

- أ- سال لعاب الطلب عن رويته الاكل .
ب- سال لعاب الكلب عن سماعه صوت الجرس .
ج- استطاع الفرد ان يصل الى الموز المعلق باستخدام صناديق اخي .
د- استطاع القط الجائع فتح الصندوق والوصول الى الاكل .

44- يصنف ضمن اضعاف السلوك :

- أ- توقف المدير عن مدح الموظف الناقل لاختبار زملائه .
ب- عدم اهتمام المدير بالموظف الناقل لاختبار زملائه .
ج- تعرف الموظف الناقل لاختبار زملائه الى عقوبات .
د- توجيه انذار الى الموظف الناقل لاختبار زملائه .

45- الذات كفهوم هي مايكونه الفرد عن نفسه جسميا و روحيا ومعنويا واجتماعيا ، تنسب الى :

- أ- "كارل يونج: صاحب نظرية الشخصية .
ب- "ابراهام ماسلو" صاحب نظرية سلم الحاجات .
ج- "التون مايو" صاحب نظريةالعلاقات الإنسانية .
د- "فرويد" صاحب نظرية الانا .

46- واحدة من الاتي ليست من العوامل الذاتية المؤثرة على الادراك :

- أ- الخبرات .
ب- الحاجات .
ج- الدوافع .
د- المثيرات .

47- النظرية التي تلغي الطابع الشخصي في تصرفات الافراد في العمل هي :

- أ- العلاقات الإنسانية .
- ب- مبادئ الإدارة .
- ج- البيروقراطية .
- د- العلمية .

48 – النظرية التي تفرض ان الفرد بطبيعته يحب العمل هي :

- أ- نظريه Y
- ب- نظريه X
- ج- نظريه Z
- د- نظريه M

49- ضمن السلوك التنظيمي الوسطي يتم التركيز على :

- أ- دراسة العلاقات الرسمية في المنظمة .
- ب- دراسة اتجاهات الافراد في المنظمة .
- ج- دراسة الجماعات في المنظمة .
- د- دراسة الوظائف في المنظمة .

50- من الأسباب المؤثرة على صعوبة تفسير السلوك التنظيمي :

- أ- ثبات أسباب السلوك التنظيمي .
- ب- كثرة أسباب السلوك التنظيمي .
- ج- قلة أسباب السلوك التنظيمي .
- د- عدم وجود أسباب للسلوك التنظيمي .

تم بحمد الله ،
اللهم صل وسلم على نبينا محمد .