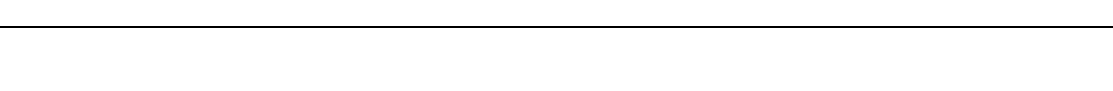


1. **نظم الأداء** (Performance Systems):
 1. تحديد الأهداف: متى وكيف يتم العمل بالمتابعة، إدارة المعلومات، التعلم وأوامر.
 2. تحديد الأهداف: متى وكيف يتم العمل بالمتابعة، إدارة المعلومات، التعلم وأوامر.
 3. تحديد الأهداف: متى وكيف يتم العمل بالمتابعة، إدارة المعلومات، التعلم وأوامر.
 4. تحديد الأهداف: متى وكيف يتم العمل بالمتابعة، إدارة المعلومات، التعلم وأوامر.
2. **التعلم**:
 1. التعلم: متى وكيف يتم العمل بالمتابعة، إدارة المعلومات، التعلم وأوامر.
 2. التعلم: متى وكيف يتم العمل بالمتابعة، إدارة المعلومات، التعلم وأوامر.
 3. التعلم: متى وكيف يتم العمل بالمتابعة، إدارة المعلومات، التعلم وأوامر.
 4. التعلم: متى وكيف يتم العمل بالمتابعة، إدارة المعلومات، التعلم وأوامر.
3. **المعرفة**:
 1. المعرفة: متى وكيف يتم العمل بالمتابعة، إدارة المعلومات، التعلم وأوامر.
 2. المعرفة: متى وكيف يتم العمل بالمتابعة، إدارة المعلومات، التعلم وأوامر.
 3. المعرفة: متى وكيف يتم العمل بالمتابعة، إدارة المعلومات، التعلم وأوامر.
 4. المعرفة: متى وكيف يتم العمل بالمتابعة، إدارة المعلومات، التعلم وأوامر.





من حيث النوع

الانخفاض حد في السبعينات، إنتاج سلع قاسدة أو غير مطابقة للمواصفات، أزمة البيون، أزمة الإضراب من اليونان، عدم توفر السيولة، أزمة العمالة

الإضراب المخطط المسودة، عمل تحريبي في بعض أجزاء الكيان الإداري، إضراب عمال أحد الأقسام في الشركة، وفاة مدير إدارة أو استقالته، حقل في خط الإنتاج

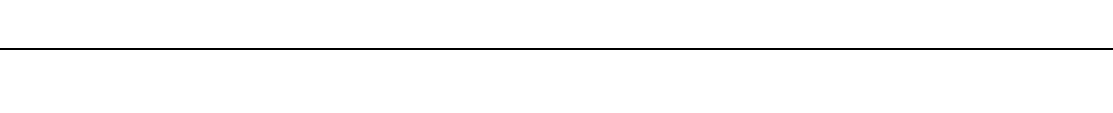
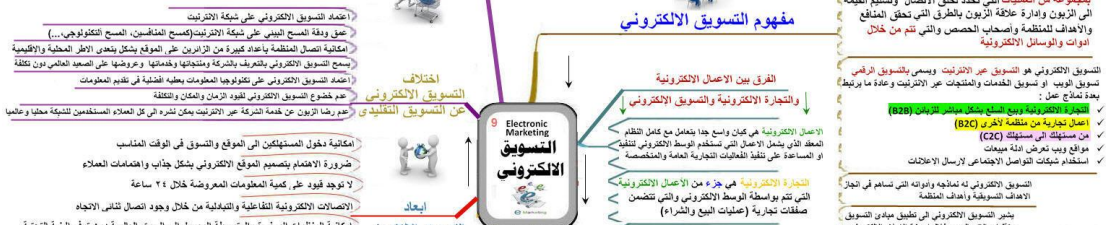
حريق في أحد عتبات الإنتاج، احتدام بعض العاملين في أحد الأقسام، تطور العمل في أحد الأقسام، انفضاض الروح المعنوية في إحدى الإدارات، ظهور وباء في أحد الكيان الصغيرة، تسمم في إحدى المدارس

انخفاض الطلب على المشروبات في الشتاء، أزمة عدم توفر الطور الغذائية في موسم الصيف، عدم الإصباح للعاملين في شهور مريحة تورياً، تسمم عامل كل 10 سنوات، أزمات الضلع التي تهدد المزارع

من حيث المعيار

المعيار	الأواع
التكرار	أزمة ذات طابع دوري متكرر الحدوث مثل أزمة البيون في الصيف، أزمة لاجئين غير متكررة مثل الإضراب، التفجرات
الغنى	- أزمة صعبة جوهرياً جديلاً التكرار - أزمة سطحية غير صعبة هامشية التكرار
المظهر	الأزمة الواضحة من أزمة التوتير الخارجية
	الأزمة الخفية الحقيقية مثل أزمة البرلمان
	الأزمة الصريحة الظنية أو المتوقعة مثل أزمة السموم
	الأزمة الضمنية المستترة وهي يخطر الأزمات بسبب فهم أسبابها وتصورها مثل أزمة الثقة في جهاز الضلع
المدة الزمنية	- أزمة طويلة الأمد - أزمة قصيرة الأمد
الهدف	- أزمة غير صعبه - أزمة صعبه
المسئولية	محددة - غير محددة - جماعية - فردية - المنظمة







فرزها

فرزها

أبعادها

تعريفها

عرفها Druker بأنها التزام منظمة الاعمال تجاه المجتمع الذي تعمل فيه
عرفها Holms بأنها التزام منظمة الاعمال تجاه المجتمع الذي تعمل فيه
ولذلك عن طرق المساهمة في مجموعة كبيرة من الأنشطة الاجتماعية



العناصر الفرعية	العناصر الرئيسية	البعد
<ul style="list-style-type: none"> منع الاحتكار وعدم الاضرار بالمستهلكين احترام قواعد المنافسة وعدم الحق الذي ينافسون 	<ul style="list-style-type: none"> المنافسة العادلة 	الاقتصادي
<ul style="list-style-type: none"> استفادة المجتمع من التقدم التكنولوجي والخدمات استخدام التكنولوجيا في معالجة الاضرار التي تلحق بالمجتمع والبيئة 	<ul style="list-style-type: none"> التكنولوجيا 	
العناصر الفرعية	العناصر الرئيسية	البعد
<ul style="list-style-type: none"> مراعاة الجوانب الاخلاقية في الاستهلاك مراعاة مبدأ تكافؤ الفرص في التوظيف مراعاة حقوق الانسان 	<ul style="list-style-type: none"> المعايير الاخلاقية 	الاخلاقي
<ul style="list-style-type: none"> احترام العادات والتقاليد مكافحة المخدرات والممارسات غير الاخلاقية 	<ul style="list-style-type: none"> الاعراف والقيم الاجتماعية 	
العناصر الفرعية	العناصر الرئيسية	البعد
<ul style="list-style-type: none"> عدم تجارة المواد الصارة حمية الاطفال صحيا وثقافيا حمية المستهلك من المواد المزيفة والمزورة منع تلوث المياه والهواء والتربة التخلص من المنتجات بعد استهلاكها منع الاستخدام التعسفي للموارد 	<ul style="list-style-type: none"> قوانين حماية المستهلك 	التقني
<ul style="list-style-type: none"> منع التمييز على اساس العرق او الجنس او الدين ظروف العمل ومنع الاحداث وصغار السن اصيبت العمل 	<ul style="list-style-type: none"> حمية البيئة السلامة والعدالة 	

المسؤولية الاجتماعية

ظهورها

تفاعل عدة عوامل



- الاسهام الاكبر لمنظمات الاعمال في تطوير نوعية الحياة والارتقاء بها
- تصاعد ضغوط المجتمع وبنامها مع التوسع في حجم منظمات الاعمال وتعدد علاقاتها
- ضرورة اسهام منظمات الاعمال في تعزيز القيم الانسانية والاجتماعية
- اهمية رضا المجتمع وقبوله لاهداف منظمات الاعمال ووسائل عملها
- اهتمام الجامعات ومراكز البحوث بتدريس مساقات تخص علاقة الاعمال بالمجتمع
- زيادة عدد البحوث النظرية والتطبيقية



فرزها

لزيادة التفاعل الاجتماعي بين مختلف شرائح المجتمع مع خلق شعور علي والالتزام لذوي الاحتياجات الخاصة

الاستقرار الاجتماعي نتيجة توفر فرع العدالة الاجتماعية وسيدة مبدأ تكافؤ الفرص يعد جوهر المسؤولية الاجتماعية لمنظمات الاعمال

تحسين نوعية الحياة في المجتمع سواء من ناحية البيئة الصحية او الثقافية

ازدياد الوعي بأهمية الاندماج التام بين منظمات المجتمع المختلفة

ومختلف الفئات ذات المصلحة

تحسين التنمية السياسية انطلاقا من زيادة التثقيف بوعي الاجتماعي على مستوى الأفراد والمجموعات والمنظمات

أهميتها

فرزها



نصداً للمحاضر