

السلوك التنظيمي ، د:يحضية سملاي .

أختبار الفصل الدراسي الثاني 1436 نموذج A

- 1- حسب "كارل يونج" الفرد الأنبساطي الوجداني :
 - أ- سريع أنتاج الأفكار .
 - ب- منسجم مع العالم الخارجي . ملخص المشعلي ص14 الجدول المحاضرة الثالثه.
 - ج- يعتمد على الحقائق .
 - د- ذو علاقات غير عميقة .
- 2- حسب نظرية التعلم الشرطي الفعال فان الفرد المتعرض للمثير :
 - أ- يميل الى تثبيت المحاولات الناجحه .
 - ب- يتجنب المحاولات الفاشلة .
 - ج- يفكر ثم يختار استجابة ذات نتائج جيدة . ملخص المشعلي ص25
 - د- يتعلم من خلال ملاحظة سلوك الآخرين .
- 3- واحدة من مجموعة العوامل التالية ، ليست من الوظائف الأساسية للاتجاهات :
 - أ- المنفعة والتعبير عن القيمة والدفاع عن الذات .
 - ب- الخبرة والمشاركة الايجابية و المعرفة .
 - ج- الدفاع عن الذات والتعبير عن القيمة والخبرة .
 - د- الألفة والحب والكرهية والمنفعة والقيمة .
- 4- حسب " كلوكهن " الفرد الذي يركز على الإنجاز يصنف ضمن توجه :
 - أ- الطبيعة البشرية .
 - ب- النشاط . ملخص المشعلي ص32 المحاضرة السادسة
 - ج- الفردية .
 - د- العلاقات .
- 5- تزويد الفرد بالمعلومات يدخل ضمن محاولة تغير اتجاهاته من خلال :
 - أ- تغير عاداته .
 - ب- تغير جماعته .
 - ج- تغير معتقداته . ملخص المشعلي ص35 المحاضرة السابعه .
 - د- تغير موقفه .
- 6- واحدة من الأتي ليست من الآثار الإيجابية للصراع التنظيمي :
 - أ- تحسين جودة عملية اتخاذ القرار .
 - ب- تشجيع الابتكار لدى الافراد والجماعات .
 - ج- تماسك أعضاء الجماعه .
 - د- غلبة المصلحة الخاصة على المصلحة العامة . ملخص المشعلي ص44 المحاضره العاشره .
- 7- يصنف أسلوب الاتصال داخل المنظمة ضمن احد وسائل نقل الثقافة :
 - أ- أساليب التطبيع الاجتماعي .
 - ب- لغة التنظيم . ملخص المشعلي ص50 المحاضرة 11
 - ج- أساليب المنظمة في الترقيه .

- د- لغة المراقبة .
- 8- واحدة من الأتي لاتساعد في تحسين دافعية الافراد في المنظمة :**
- أ- اختيار افراد مناسبين للوظائف .
- ب- تدريب وتنمية الافراد وتوضيح ادوارهم .
- ج- ربط نظام الحوافز بنظام تقييم الأداء .
- د- التوفيق بين الافراد والعملاء .** ملخص المشعلي ص39 المحاضرة الثامنة .
- 9- عادة ماتتميز مرحلة وضع المعايير الجماعه :**
- أ- بالاستقرار .** ملخص المشعلي ص41 المحاضرة التاسعه
- ب- بظهور الصراعات ..
- ج- بممارسة النشاط .
- د- الغموض وعدم التأكد .
- 10- يرى "كارل يونج" أن هناك أربعة وظائف سيكولوجية للشخصية هي :**
- أ- التفكير والوجدان والاحساس والهوية .
- ب- المعرفة والوجدان والهوية والتفكير .
- ج- الإحساس والوجدان والتفكير والمعرفة ..
- د- الإحساس والوجدان والحدس والتفكير .** ص14 المحاضرة الثالثة
- 11- ضمن معوقات الادراك يتمثل الدفاع الادراكي في قيام الفرد :**
- أ- بوصف الاخرين بالجانب السيء من مشاعرة وخصائصة .
- ب- باستخدام خاصية واحدة كأساس لتكوين انطباع عن الاخرين .
- ج- بالتركيز على المعلومات التي تدعم ارائه فقط .** ص20 المحاضرة الرابعه .
- د- بتصنيف الأشياء بناء على مايدركه .
- 12- في حالة تقدير الطرف الأول في الصراع لاراء الطرف الثاني من الأنسب للطرف الأول اعتماد**
- أ- استراتيجيه الحل الوسط .
- ب- استراتيجيه التعاون .** مش اكيدة بس لان من ضمن شروط التعاون ان *يكون في حاله تقدير مشاعر الاخرين واراتهم ومقترحاتهم ف أتوقع هذي الإجابة . ص48 المحاضره العاشرة .
- ج- استراتيجيه التجنب .
- د- استراتيجيه التكيف .
- 13- غالباً ماتحدد ثقافة المنظمة شكل التصرف مع :**
- أ- المشكلات الداخلية والخارجية فقط .** ص49 المحاضرة 11
- ب- المشكلات الداخلية والجاذبيه فقط .
- ج- المشكلات الجاذبيه والعادية فقط .
- د- المشكلات الجاذبيه و الخارجية فقط .
- 14- يمثل النسيان :**
- أ- الوجه المخفي لعملية التعلم .
- ب- الوجه الأنساني لعملية التعلم .
- ج- الوجه الطبيعي لعملية التعلم .
- د- الوجه السلبي لعملية التعلم .** ص28 المحاضرة الخامسة .
- 15- وجود تعزيز لعملية التقليد ، غالباً مايعتبر احد شروط عمليه :**
- أ- التعلم الاجتماعي .** ص25 المحاضرة الخامسة
- ب- التعلم الشرطي الفعال .

- ج- التعلم الشرطي التقليدي .
د- التعلم بالمحاولة والخطأ .
- 16- توصلت نظريه " شيلدون " الى وجود ثلاثة أنماط جسمية هي :**
أ- البطني والعضلي والمكتنز .
ب- **العضلي والرقيق والبطني** . ص14 المحاضرة الثالثة .
ج- المكتنز والرقيق والواهن .
د- الواهن والعضلي والرقيق .
- 17- "الكريم نادرا مايتصرف تصرف البخيل" هذا السلوك غالبا مايمكن تفسيره ضمن**
أ- نظريه السمات . ص15 المحاضرة الثالثة
ب- نظريه الأنماط السيكلوجية .
ج- نظرية الأنماط الجسمية .
د- نظريه الأنا .
- 18- واحدة من الاتي ، ليست ضمن أهمية ثقافة المنظمة :**
أ- توحيد قيم ومعايير الأداء بين العاملين .
ب- زيادة الانتماء والولاء للمنظمة .
ج- زيادة درجة التبادل بين أعضاء المنظمة .
د- **مساعدة الإدارة في التعرف على أساليب علاج الصراع** . ص50 المحاضرة 11
- 19- كل ممايلي يندرج ضمن خصائص تماسك الجماعة ماعدا :**
أ- وجود علاقة ودية بين افراد الجماعة .
ب- وجود اتصال بين افراد الجماعة .
ج- **وجود قبول للمجتمع بالجماعة** . ص42 المحاضرة 9
د- وجود استمرار في نشاط الجماعة .
- 20- التركيز على الأهداف متوسطة الاجل يعتبر من خصائص الجماعة .**
أ- المغلقة .
ب- **المفتوحة** . ص41 المحاضره 9
ج- الأولية .
د- الكبيره .
- 21- من مبادئ التعلم :**
أ- التكرار والحاله النفسية والتوجيهية والفهم .
ب- الدافع والإرشاد والتوزيع الزمني والالفه .
ج- **المشاركة والتكرار والمكافأة والإرشاد** . ص26 المحاضره الخامسه
د- الفهم والمكافأة والتوزيع الزمني والخبرات .
- 22- واحدة من الاتي ، لاتدخل ضمن أهمية القيم :**
أ- تؤثر على طريقه تعامل الفرد مع الاخرين .
ب- تسهم في تشكيل اخلاقيات العمل .
ج- تؤثر في نوعية القرار المتخذة .
د- **تؤثر في لصراع بين الافراد داخل المنظمة** . ص29 المحاضرة السادسة .
- 23- يمكن تقليل المعوقات الادراكية من خلال :**
أ- الأعتما د على المعلومات القديمة .
ب- **زيادة عدد مرات المشاهدة** . ص21 المحاضرة الرابعه .

- ج- الاعتماد على مصدر واحد للمعلومات .
د- الاعتماد على المعومات المطابقة لمعلومات الفرد .
- 24- العوامل المؤثر على الادراك والمتعلقه بالمتغير هي :**
أ- **الحركة والتكرار والتباين والالفه** . ص 21 المحاضرة الرابعه .
ب- الحجم والحاجات والتشابه وسد الثغرات .
ج- الاتجاهات والخبرات والالفه والحب والكراهية .
د- الاستمرار والدوافع والحاله النفسية .
- 25- تمثلت مساهمة "ليكرت" في الدخل السلوكي في ان :**
أ- طريقة الافراد في صنع القرار تعد مدخلا لفهم سلوكهم الفردي .
ب- **رضا الافراد العاملين يزداد بوجود القيادة المشاركة** . ص 10 المحاضرة الثانيه
ج- المدير مطالب بتكييف موقفة ليتلاءم مع المواقف المختلفه .
د- الفرد بطبيعته يحب العمل ويرغب في تحمل المسؤولية .
- 26- النظرية التي ترى ان السيطرة على السلوك الإنساني مرتبطة بتصميم العمليات الإدارية هي :**
أ- الإدارة العلمية .
ب- البيروقراطية .
ج- مبادئ العلاقات الإنسانية .
د- **مبادئ الإدارة** . ص 8 المحاضرة الثانية
- 27- واحدة من الاتي ، ليست من مقترحات "ماكليلاند" لتنمية دوافع الانجز لدى الافراد :**
أ- ان يسعى الفرد للحصول على التغذية المرتدة .
ب- **ات يتعامل مع الاخرين بشكل نظري** . ص 38 المحاضرة الثامنه .
ج- ان يفضل التعامل مع ذي الجدران .
د- ان يضع نفسه محل شخص ناجح .
- 28- من المشكلات السلوكية لجماعات العمل :**
أ- مشكلات التنافس بين الجماعات .
ب- **تسلط بعض افراد الجماعه** . ص 42 المحاضرة التاسعه .
ج- وجود صراعات داخل الجماعه .
د- انحراف الافراد عن معايير الجماعه .
- 29- عندما تفرض البيئة على الافراد أداء أشياء معينة اكثر من الاخرين يصنف ذلك ضمن الادراك في :**
أ- العادات .
ب- نظم الاتصالات .
ج- نظام الحوار .
د- **الوظائف الشائعه** . ص 22 المحاضرة الرابعه .
- 30- العامل المؤثر على الافراد الذين يفسرون الأمور بصوره متشابهه في منظماتهم مقارنة بمنظمه أخرى :**
أ- **النسق الادراكي** . ص 22 المحاضرة الرابعه .
ب- النسق الاجتماعي .
ج- النسق القيمي .
د- النسق الثقافي .

- 31- من مزايا التوظيف الادراك في مجال السلوك التنظيمي :**
 أ- تجنب اصدار الأوامر والاحكام التي تراعي الاختلافات الادراكية .
 ب- يساعد المدير في توظيف ارائه في الحكم على الأشخاص .
ج- تقليل الصراع التنظيمي بين الافراد والجماعات . ص 23 المحاضرة الرابعه .
 د- زيادة المكافأة المادية التي يحصل عليها الافراد .
- 32- العوامل المؤثرة على الادراك ومرتبطة بتنظيم المؤثرات :**
 أ- الحجم والتباين والتكرار والالفة .
ب- الشكل التشابهي و التقارب وسد الثغرات . ص 21 المحاضرة الرابعه .
 ج- الخبرات والحاجات والتقارب والحب والكرهية .
 د- سد الثغرات والخبرات والحجم والتكرار .
- 33- غالبا مايصف اكتساب الفرد للقيم المؤثرة على شخصيته ضمن :**
 أ- المحددات السلوكية .
 ب- المحددات الوراثية .
ج- المحددات البيئية . ص 17 المحاضرة الثالثه .
 د- المحددات الموقفية .
- 34- الاتجاه الذي يرى ان الكائن الإنساني يولد فردا لاشخصا هو :**
 أ- اتجاة الشخصيه كمثير .
 ب- اتجاة الشخصيه كمون داخلي .
 ج- اتجاة الشخصيه الميكيافيلية .
د- اتجاة الشخصيه كاستجابة . ص 12 المحاضرة الثالثه .
- 35- اذا كان تفسير السلوك الإنساني نسبي فان :**
 أ- إدارة السلوك تكون نسبية .
 ب- التنبؤ بالسلوك يكون غير نسبي .
 ج- إدارة السلوك يكون غير نسبي .
 د- فهم السلوك يكون غير نسبي .
- 36- غالبا ماتعتبر عملية التنبؤ بالسلوك التنظيمي عملية نسبيه بسبب :**
 أ- ان كل سبب له حلا خاص به .
 ب- ان المنظمة كائن اجتماعي .
 ج- ان الانسان ذو كرامة إنسانية .
 د- عدم القدرة على بكل أسباب السلوك في المنظمة .
- 37- من مصادر جاذبيه الجماعه :**
 أ- درجة اعتماد الجماعه على الأعضاء .
 ب- درجة اعتماد الجماعه على المجتمع .
ج- درجة تقبل المجتمع لاهداف الجماعه . ص 43 المحاضرة التاسعه .
 د- درجة تقبل الفرد لاهداف الجماعه .
- 38- يصنف على مستوى الفرد أنواع الصراعات التاليه :**
 أ- غموض الدور ومشاكل العمل وتعارض الأهداف . ص 46 المحاضرة العاشره .
 ب- تعارض الأهداف والصراع على الكفاءة والمركز الاجتماعي .
 ج- مشاكل العمل والإحباط والتنافس .

- د- التنافس والعلاقات الاعتمادية على الاختلاف في الإدراك .
- 39- استخدم " هيرزبرج" في دراسة أسلوب المقابلة للإجابة على سؤالين أحدهما**
- أ- متى شعرت بأعلى مستوى من التقدير في عملك ؟
- ب- متى شعرت بأعلى مستوى من الولاء في عملك ؟
- ج- متى شعرت بأعلى مستوى من الثقة في عملك ؟
- د- متى شعرت بأعلى مستوى من الرضا عن عملك ؟** ص 38 المحاضرة الثامنة
- 40- النظرية التي ترى ان الفرد يقارن بين ما يبذله من جهد وما يحصل عليه من عائد ، بما يبذله ويحصل عليه غير هي :**
- أ- نظرية التوقع .
- ب- نظريه دافع الإنجاز .
- ج- نظريه التكافؤ .** ص 38 المحاضرة الثامنة .
- د- نظرية العاملين .
- 41- الفرد الذي يحترم مشاعر غيره غالبا يصنف على حسب "سبرانجر " ضمن النمط**
- أ- الاجتماعي .**
- ب- الاقتصادي .
- ج- الجمالي .
- د- الديني .
- 42- العامل المؤثر على ادراك الشخص المتأثر باخبار الأجور هو :**
- أ- الخبرات السابقة .
- ب- الدوافع والحاجات .** ص 22 المحاضرة الرابعة .
- ج- الشخصية .
- د- المستوى الاقتصادي .
- 43- ضمن تجربة "ثورنديك" :**
- أ- سال لعاب الطلب عن رويته الاكل .
- ب- سال لعاب الكلب عن سماعه صوت الجرس .
- ج- استطاع الفرد ان يصل الى الموز المعلق باستخدام صناديق اخى .
- د- استطاع القط الجائع فتح الصندوق والوصول الى الاكل .** ص 26 المحاضرة الخامسة .
- 44- يصنف ضمن اضعاف السلوك :**
- أ- توقف المدير عن مدح الموظف الناقل لخبار زملائه .** ص 27 المحاضرة الخامسة بالجدول .
- ب- عدم اهتمام المدير بالموظف الناقل لخبار زملائه .
- ج- تعرف الموظف الناقل لخبار زملائه الى عقوبات .
- د- توجيه انذار الى الموظف الناقل لخبار زملائه .
- 45- الذات كفهوم هي مايكونه الفرد عن نفسه جسميا و روحيا ومعنويا واجتماعيا ، تنسب الى :**
- أ- "كارل يونج: صاحب نظرية الشخصية .
- ب- "ابراهام ماسلو" صاحب نظرية سلم الحاجات .** ص 16 المحاضرة الثالثة .
- ج- "التون مايو" صاحب نظريةالعلاقات الإنسانية .
- د- "فرويد" صاحب نظرية الانا .
- 46- واحدة من الاتي ليست من العوامل الذاتية المؤثرة على الإدراك :**
- أ- الخبرات .
- ب- الحاجات .

ج- الدوافع .
د- المثبرات . ص22 المحاضرة الرابعه .

47- النظرية التي تلغي الطابع الشخصي في تصرفات الافراد في العمل هي :

أ- العلاقات الإنسانية .

ب- مبادئ الإدارة .

ج- البيروقراطية . ص7 المحاضرة 2

د- العلمية .

48 – النظرية التي تفرض ان الفرد بطبيعته يحب العمل هي : ص10 المحاضرة الثانيه .

أ- نظريه Y

ب- نظريه X

ج- نظريه Z

د- نظريه M

49- ضمن السلوك التنظيمي الوسطي يتم التركيز على :

أ- دراسة العلاقات الرسمية في المنظمة .

ب- دراسة اتجاهات الافراد في المنظمة .

ج- دراسة الجماعات في المنظمة . ص4 المحاضرة الأولى

د- دراسة الوظائف في المنظمة .

50- من الأسباب المؤثرة على صعوبة تفسير السلوك الإنساني :

أ- ثبات أسباب السلوك الانساني .

ب- كثرة أسباب السلوك الانساني .

ج- قلة أسباب السلوك الانساني .

د- عدم وجود أسباب للسلوك الانساني .

تم بحمد الله ،

اللهم صل وسلم على نبينا محمد .