مصطلحات الفصل التاسع (7 مهمة)

1* مقاييس الأداء <----> حجم وكفاءة الأداء الفعلي مقارنة بحجم وكفاءة الأداء المخطط

2* المقاييس الإنتاجية <----> مدى و إنجاز وإنتاج الوحدات أو المنتجات طبقا :

* للمواصفات والمعايير المحددة سلفا

و * التعرف ع طبيعة الانحرافات سواء في الكم أو الكيف

ثم * تحديد المسئول عن الانحراف سواء أفرادا أو مراكز إنتاجية ع خط الإنتاج

و أخيرا * تصحيح تلك الانحرافات والعيوب

3* مقياس الطاقة <----> لقياس الأداء في المنظمة وهو مقياس (هام)

** يقيس الحجم الإجمالي للمنتج الذي يتم خلال فترة زمنية محددة للوفاء

بالطلبات والاحتياجات المنتبأ بها والخاصة بالعملاء .

4*المنفعة <----> تقيس إنتاج الطاقة المستغلة = المستخدمة فعلا

5* الإنتاجية <----> تقيس حجم المخرجات المنتجة لكل مورد = وحدة ، من الموارد الإنتاجية المتاحة

6* الكفاءة <----> (مقياس عام وشامل) تعني أشياء مختلفة ولكن هنا في إدارة العمليات

ستكون الكفاءة هي النسبة المئوية التي تم تحقيقها كمخرجات (وحدات إنتاجية) من إجمالي المستهدف = ما كان مخطط له .. مثلها مثل الطاقة المستغلة : فهي تعني هنا المستخدمة فعلا

** **الكفاءة** <----> كيف تستخدم المنظمة مواردها لتحقيق أهدافها ..

7* الفاعلية <----> تقيس قدرة المنظمة على تحديد وتنفيذ أهدافها ..