

١. نموذج التركيز على المهام ينفذ في اطار اساليب التدخل القصير خلال عدد من المقابلات تتراوح ما بين :  
▪ **12-6 مقابلة**

٢. المدة التي يمكن أن يستغرقها العمل مع المشكلات في نموذج التركيز على المهام قد تتراوح ما بين:  
▪ **شهر إلى أربعة أشهر**

٣. من تعريفات الإرشاد الخاصة أنه عملية :

- تعلم وتعليم نفسي واجتماعي
- مساعدة الفرد على فهم واقعه وحاضره
- واعية مستمرة بناءة ومخططة
- **جميع ما سبق**

٤. تعد عملية الإرشاد عملية :

- واعية
- مستمرة
- بناءة و مخططة
- **جميع ما سبق**

٥. التوجيه النفسي :

- مجموعة من الخدمات النفسية أهمها عملية الإرشاد النفسي
- يتضمن الأسس و النظريات و إعداد المسؤولين عن الإرشاد النفسي
- توجيه جماعي يشمل المجتمع كله
- ما يسبق الإرشاد النفسي و يعد و يمهد له
- **جميع ما سبق**

٦. الإرشاد النفسي :

- يتضمن الجزء العملي و التطبيقي في ميدان التوجيه النفسي
- علاقة فردية تتضمن علاقة إرشادية وجها لوجه
- يعتبر الواجهة الختامية لبرنامج التوجيه النفسي
- **جميع ما سبق**

٧. على المرشد أن ينتبه للمقاومة اللاواعية من المسترشد لها عدة أسباب منها:

- مكبوتات مخجلة له
- رفضه الاهتمام بالمرض النفسي
- محاولته تشويش الحقيقة لإخفائها
- يحافظ على ضعفه لاستدرار العطف
- **جميع ما سبق**

٨. من أهم الواجبات التي على المرشد القيام بها :

- **تقييم حالة المسترشد قبل إصدار الحكم عليه - تحميل المسترشد مسنولية معالجة نفسه بنفسه**

٩. من الخطوات التي يقوم بها المعالج العقلاني لعلاج العميل :

- زيادة الوعي الذاتي للعميل
- يبين للعميل سبب استمراره بالتفكير بصورة لا عقلانية
- مساعدة العميل على تغيير أفكاره الغير عقلانية
- تطوير فلسفات العميل العقلانية الجديدة لحياته
- **جميع ما سبق**

١٠. تتضمن أساليب التأثير المباشر في علاج الأزمة بصفة خاصة :

- الإيحاء
- الترجيع
- النصيحة
- **جميع ما سبق**

١١. من العناصر الرئيسية في عملية الاتصال :

- الرسالة والمرسل
- المستقبل والوسيلة
- رد الفعل
- جميع ما سبق

١٢. من مستويات الرسالة :

- المستوى المباشر - ما وراء المستوى المباشر

١٣. من أنواع الاتصال:

- اتصال لفظي شفهي - اتصال غير لفظي حركي

١٤. اتصال يستخدم الكلمات والمفاهيم لنقل المعلومات ويعتبر هذا النوع من الاتصال قليل الأثر :

- اتصال لفظي شفهي

١٥. يعتمد أساساً على تعبيرات الوجه والإشارات والحركات يمتاز هذا النوع من الإتصال بقوة التأثير :

- اتصال غير لفظي حركي

١٦. من الاسباب التي ساعدت على اتساع موضوع الارشاد :

- التدخل بين موضوع الارشاد والعلاج

١٧. معرفه المشكلة الحقيقية للطالب من الابعاد الاساسيه لخطوه :

- تقدير المشكلة للطالب

١٨. العقاب احد الاساليب التي يقصد بها

- تدعيم سلوك معين

١٩. ينصح المربون لحل النزاعات أو تفاديها بين الأطفال في المنزل القيام بـ :

- تدريب الطفل على الحديث بصوت منخفض
- توضيح أسباب غضب الأهل
- سماع الطفل و عدم مقاطعته
- طلب الرأي من الطفل و إشراكه في الحل
- جميع ما سبق

٢٠. صراع الادوار:

- تفرض مكانه الفرد عليه ان يشغل دورا معينا يتم تعريفه بشكل مختلف من اكثر من جماعه مرجعيه

٢١. العلاج الذي ينصب على تعديل نوعين اساسيين من السلوك احدهما السلوك الاجرائي والآخر السلوك الاستجابي هو:

- السلوكي

٢٢. ينصب العلاج السلوكي (تعديل السلوك) على نوعين اساسيين من السلوك احدهما السلوك الاجرائي والآخر هو السلوك :

- الاستجابي

٢٣. الاسلوب الذي يتم من خلاله مساعده العميل على تعلم انماط سلوكية جديدة والتقليل من معدل القلق وبناء ثقة بنفسه هو أسلوب:

- التدريب السلوكي

٢٤. قياس الحالة الانفعاليه العامه من متطلبات التعرف على :

- وظيفة الاحساس

٢٥. من أهم الواجبات التي على الموجه أثناء عمله في المدرسة :

- إعداد الخطط لجمع المعلومات
- توجيه المدرسين وتزويدهم بالأبحاث
- تبصير الأهل بالأمور الضارة بصحة نفسية أطفالهم
- إعداد برامج خاصة للأطفال الذين لهم حالات خاصة و دراستها و توجيهها
- جميع ما سبق

٢٦. من الأخطاء الواجب تجنبها في عملية الإرشاد :

- النصح
- الشرح المستفيض
- الأمر و المنع
- جميع ما سبق

٢٧. النصح في عملية الارشاد :

- من الأخطاء الواجب تجنبها

٢٨. يرى بعض الأخصائيين الاجتماعيين أن النموذج الطبي لا يتناسب مع الخدمة الاجتماعية بسبب :

- الطبيب يتعامل مع مريض لا دخل له بمرضه أما الأخصائي الاجتماعي يتعامل مع أسوياء لهم دور في مشكلاتهم
- يمتلك الطبيب أدوات تشخيص دقيقة لا يمتلكها الأخصائي الاجتماعي
- العلاقة بين المريض و الطبيب سلبية و علاقة المرشد و المسترشد ايجابية
- عملية الإرشاد تنصب على الفرد و تحاول التأثير بكل ما يحيط فيه
- جميع ما سبق

٢٩. لتحقيق اهداف الارشاد الاجتماعي يعمل الاخصائي على احداث تعديل جذري في سمات شخصيه العميل وظروف البيئة المحيطة وهذا بين مستويات الارشاد يعد المستوى :

- الاول

٣٠. لتحقيق اهداف الارشاد الاجتماعي يعمل الاخصائي على إحداث تعديل نسبي في شخصية العميل و ظروف البيئة المحيطة به وهذا بين مستويات الارشاد يعد المستوى :

- الثاني

٣١. لتحقيق اهداف الارشاد الاجتماعي يعمل الاخصائي على إحداث تعديل نسبي أو كلي في شخصية العميل فقط دون البيئة المحيطة به وهذا بين مستويات الارشاد يعد المستوى :

- الثالث

٣٢. لتحقيق اهداف الارشاد الاجتماعي يعمل الاخصائي على إحداث تعديل نسبي أو كلي في الظروف المحيطة بالعمل فقط وهذا بين مستويات الارشاد يعد المستوى :

- الرابع

٣٣. لتحقيق اهداف الارشاد الاجتماعي يعمل الاخصائي على تجميد الموقف وهذا بين مستويات الارشاد يعد المستوى :

- الخامس

٣٤. اختبار الواقع من وظائف :

- الذات

٣٥. من وظائف الذات :

- اختبار الواقع
- الحكم
- الوظائف الدفاعية
- القدرة على تفهم الواقع المرتبط بالنفس و العالم الخارجي
- قدرة التنظيم و التحكم في الدوافع و النزوات
- تنمية و بناء العلاقات الشخصية
- عمليات التفكير
- التوائم الارتدادي لمساعدة الذات على التكيف
- جميع ما سبق

٣٦. من خلال اسلوب الاستكشاف و التوصيف يسعى الاخصائي الى مساعدة العميل على التعبير عن الذاتيه و الموضوعية و مناقشته في هذه المشاعر وذلك في نموذج :

- استخدام مفهوم الذات

٣٧. المبالغة في التعميم في الاسرة يعتبر من اشكال الاتصال:

- الغير واضح

٣٨. الاتصال غير الواضح في الأسرة عادة ما يأخذ أربع أشكالاً رئيسية هي :

- المبالغة في التعميم
- عدم الاكتمال
- التفكك و عدم الترابط
- الاتصال المتناقض
- جميع ما سبق

٣٩. في مرحلة وسط العلاج في العلاج الاسري يتم التركيز على العمل مع :

- الاسرة ككل

٤٠. العلاج والارشاد يعرفان بانهما:

- علاقة بين شخصين احدهما يطلب المساعدة واخر مدرب ومتخصص في تقديمها

٤١. مساعدة المسترشد على مواجهة المشكلات التي تعوقه عن ادائه لادواره من اهداف :

- الارشاد الاجتماعي

٤٢. الخطوة الثانية من خطوات الارشاد هي ان يقوم المرشد :

- بتحميل المسترشد مسؤولية معالجة نفسه بنفسه

٤٣. في الارشاد العلاقة بين المرشد والمسترشد :

- تفاعلية

٤٤. الارشاد عبارة عن

- احداث تغيير في البنية النفسية للفرد للبحث عن حل

٤٥. العملية التي تهدف الى توافق الفرد مع نفسه ومع الاخرين تسمى:

- ارشاد نفسي

٤٦. يقوم المرشد بتحميل مسترشده مسؤولية معالجة نفسه وتعتبر هذه هي الخطوة:

- الثانية

٤٧. القدرة على إشباع الحاجات الشخصية بما لا يتعارض مع احتياجات الاخرين من وجهه نظر جلاسر يسمى:

- المسئولية الشخصية

٤٨. تتيح الفرصة للأخصائي الاجتماعي ان يرى الاسرة ككل اكثر من افرادا

- الجلسات الاسرية

٤٩. يستخدم لخفض المشاعر السلبية المرتبطة بالازمة مثل التوتر والقلق أسلوب " الافراغ الوجداني" لازاله :

- الضغوط النفسية

٥٠. إذا اضطر الاخصائي الاجتماعي الى دراسة الماضي والاحداث الصدمية فانه بذلك

- يساعد العميل على تلمس الاعذار لسوكة المضطرب في الحاضر

٥١. نظرية الاتصال استفاد منها العلاج الاسري في :

- فهم العلاقات الاسرية
- معرفه طبيعة التفاعل داخل الاسرة
- توجيه الاتصالات والتفاعلات لتحقيق اهداف العلاج
- جميع ما سبق

٥٢. ينصب العلاج في نظرية سيكولوجية الأنا على ذات العميل والظروف البيئية المحيطة به من خلال :

- العلاج الذاتي وينصب على شخصية العميل - العلاج البيئي ويركز على الظروف البيئية

٥٣. يعني تقدير المشكلة في خطوات التدخل المهني :

- التحديد الدقيق لنوعية المشكلات
- التحديد الدقيق لأبعادها المختلفة
- التعرف على اهم العوامل والاسباب التي ساهمت في حدوثها
- جميع ما سبق

٥٤. العلاج الذي يقوم على فكرة ان الافراد لديهم سيطرة على مشاعرهم واحاسيسهم محدوده هو **الواقعي**

٥٥. مساعدة الذات على مواجهة الضغوط والازمات بأستخدام الارتداد كوسيلة دفاعية تتم من **التوائم الارتدادي لمساعدة الذات على التكيف**

٥٦. الاسلوب الذي يستهدف التقليل من معدل وقوع الاستجابات غير المرغوبة يسمى **الانطفاء الاجرائي**

٥٧. العملية البناءة التي تهدف الى مساعدة الفرد كي يفهم ذاته ويدرس شخصيه تسمى الارشاد: **النفسي**

٥٨. النموذج " الادراكي / المعرفي" يفترض ان الاسباب الرئيسييه لاضطرابات الانسان الانفعالية والسلوكية ترجع الى : **أفكاره الخاطئة**

٥٩. الحفاظ على الاسرة ككل من اهداف "العلاج الاسري" ومن ناحية اخرى: **مساعدة الأفراد داخل الاسرة**

٦٠. العصاب هو ما قد تم تعلمه بسبب غرس المعتقدات بقوة بواسطة عمليات الايحاء والتكرار الذاتي من وجهه نظر اصحاب نظرية : **العلاج العقلاني الانفعالي**

٦١. المهام العامة من نموذج التركيز على المهام هي تزويد العميل بالمعلومات والتوجيهات نحو المهام ولكن: **دون توضيح ما الذي يجب ان يقوم به**

٦٢. مساعده الفرد على فهم واقعه وحاضره من التعريفات الخاصه: **الارشاد**

٦٣. من الاستجابات الثانوية التي تظهر لدى العميل خلال المرحلة التعليمية أثناء التدريب للصمود أمام الضغوط :  
▪ الاستجابة المعرفية  
▪ الاستجابة الجسمية الانفعالية  
▪ الاستجابة السلوكية  
▪ **جميع ما سبق**

٦٤. التخطيط للسلوك المسنول يعنى ببناء خطط محددة لتغيير سلوك العميل من سلوك يؤدي الى الفشل الى سلوك يؤدي الى النجاح وذلك في نموذج العلاج : **الواقعي**

٦٥. الاستخدام الفعال لفتوات الاتصال وتغيير البناء الاسري وتغيير القيم والعادات كلها استراتيجيات يستخدمها الاخصائي الاجتماعي أثناء ممارسته للعلاج : **الاسري**

٦٦. مساعدة الفرد على التكيف مع نفسه والتكيف مع بيئته من ابرز الغايات التي يهدف اليها : **الارشاد - التوجيه**

٦٧. من اساليب التدخل العلاجي في نموذج الذات : **الاستكشاف والتوصيف**

٦٨. اسلوب الانطفاء الاستجابي في نموذج التدخل السلوكي يستهدف : **التقليل من معدل وقوع الاستجابات غير المرغوبة**

٦٩. يشير مفهوم الحديث الى الذات كمحدد اساسي للشخصية الى : **ما نقوله لأنفسنا عن الأحداث والمواقف التي نمر بها ويتضمن ذلك العبارات والأفكار والمعتقدات**

٧٠. من اساسيات عمل المرشد :  
▪ إعطاء الفرصة للمسترشد ليعبر عن نفسه  
▪ الاحجام عن مقاطعته  
▪ عدم توبيخه ونهره وإحساسه بالذنب  
▪ **جميع ما سبق**

## ☆ أسئلة مراجعة - تعتمد - مهمة جدا - الإرشاد والتوجيه ☆ مجبكم من والى

٧١. أسلوب تستخدمه مجموعة من نماذج التدخل من أجل تصوير عملية التفاعل بين العميل وأشخاص آخرين حتى يمكن التعرف على طبيعة الأدوار والمشكلات المرتبطة بتنفيذها يسمى أسلوب :

### ▪ لعِب الدور

٧٢. من أهم سمات المشكلات الإنسانية :

- لا يوجد نموذج أو إطار نظري يتعامل معها بشكل محدد
- تداخل عناصرها و أبعادها
- التعقيد

### ▪ جميع ما سبق

٧٣. هناك مبادئ لخدمة الفرد تتعارض مع نظام خدمة الفرد منها :

### ▪ العمل مع العميل - مبدأ تحقيق المصير

٧٤. من المفاهيم والمنطلقات النظرية للعلاج الواقعي مفهوم يؤكد على ضرورة مساعدة العملاء على أن يعرفوا أنفسهم كأفراد لهم أهمية واستقلالية وفردية وهذا يسمى :

### ▪ الدافعية

٧٥. يعني العلاج الواقعي كثيرا ببناء خطط محددة لتغيير سلوك العميل من سلوك يؤدي إلى الفشل إلى سلوك يؤدي إلى النجاح :

### ▪ التخطيط للسلوك المسنول

٧٦. يستخدم الأخصائي الاجتماعي أثناء ممارسته للعلاج الأسري استراتيجيات منها :

- الاستخدام الفعال لقنوات الاتصال
- تغيير البناء الأسري
- تغيير القيم والعادات

### ▪ جميع ما سبق

٧٧. استفاد العلاج الأسري من نظرية :

- التحليل النفسي
- السلوكية
- نظريات الجماعات الصغيرة

### ▪ جميع ما سبق

٧٨. يعتبر من أشكال الاتصال الغير واضح في الأسرة :

- المبالغة في التعميم
- عدم الاكتمال
- الاتصال المتناقض

### ▪ جميع ما سبق

٧٩. في العلاج الأسري المرحلة التي يحاول الأخصائي الاجتماعي فيها جذب أفراد الأسرة للمساهمة في العلاج وليس فقط الشخص الذي أتصل به هي مرحلة :

### ▪ بداية العلاج

٨٠. في العلاج الأسري المرحلة التي تركز على العمل مع الأسرة ككل وليس الشخص صاحب المشكلة هي مرحلة :

### ▪ وسط العلاج

٨١. في العلاج الأسري المرحلة التي يجب أن يقوم الأخصائي الاجتماعي بجهود لتدعيم الأسرة وزيادة فاعليتها للإبقاء على التغييرات والمكاسب التي تحققت مع ضمان الاستمرار في عملية التغيير هي مرحلة :

### ▪ نهاية العلاج

٨٢. كل ما يجري داخل الفرد ويكون قائما في الوعي وتتسع لتشمل الأفكار والمشاعر هي:

### ▪ الخبرة

٨٣. المعلم عندما يقوم بعملية التوجيه و الإرشاد فإنه يفتقد إلى :

### ▪ الخبرة

٨٤. تعني استجابة المعالج بوعي واتزان لما بداخل العميل من مشاعر وأحاسيس :

### ▪ التعاطف

## أسئلة مراجعة - تعتمد - مهمة جدا - الإرشاد والتوجيه ★☆☆☆☆ مجبكم من والى

٨٥. في نظرية الأزمة الأساليب التي تستهدف تعريف العميل بوجهة نظر الأخصائي في كيفية التصرف في جزئية معينة من المشكلة :  
■ التأثير المباشر
٨٦. حتى يتسنى تنفيذ أهداف خدمة الفرد الإسلامية يجب مراعاة :  
■ العمل وفق إمكانيات العميل  
■ الترغيب والترهيب  
■ الحرية الاجتماعية  
■ جميع ما سبق
٨٧. في نموذج التركيز على المهام يضع الأخصائي نموذجا للسلوك المرتبط بأداء المهام أو يطلب من العميل أن يجرب ما يقوله أو يفعله ويسمى ذلك :  
■ الممارسة بالمحاكاة
٨٨. عند إرشاد الأطفال وتوجيههم ينصح المرشدين في حال وجود نزاع بين الأهل والأطفال بما يلي :  
■ تدريب الطفل على الحديث بصوت منخفض  
■ توضيح أسباب غضب الأهل  
■ طلب الرأي من الطفل وإشراكه في الحل  
■ جميع ما سبق
٨٩. يقدم الإرشاد للذين لا يتقدمون في نموهم :  
■ الفكري - الاجتماعي
٩٠. هناك أمران ضاران في عمل المرشد منها :  
■ الحزم الشديد في فرض آرائه - الادعاء بأنه يعلم كل شيء
٩١. يمكن تحديد نظرة الإسلام إلى الإنسان من عدة محاور منها :  
■ حقيقة الإنسان وأصل خلقه  
■ الإنسان مخلوق مكرم  
■ مسئولية الإنسان وجزاؤه  
■ جميع ما سبق
٩٢. من أهداف خدمة الفرد الإسلامية :  
■ مساعدة الفرد على العمل وفق ما جاءت به الشريعة الإسلامية
٩٣. علاقة بين شخصين احدهما يطلب المساعدة والاخر مدرب ومتخصص في تقديمها:  
■ العلاج والارشاد
٩٤. يأخذ العلاج و الإرشاد نفس التعريف و لكنهما يختلفان في :  
■ الدرجة
٩٥. هناك مظاهر للمقاومة اللاواعية ضد الإرشاد منها :  
■ الكلام ببطء  
■ السرعة  
■ ترجرج الصوت  
■ جميع ما سبق
٩٦. من اهداف الارشاد الاجتماعي  
■ مساعدة المسترشد على مواجهة المشكلات التي تعوقه عن اداء ادواره
٩٧. قام العالم (هارتمان ) باستخدام ثلاثة أسس لتعديل عادات الجانحين وهي:  
■ النمذجة  
■ التدعيم  
■ التشريط المضاد  
■ جميع ما سبق
٩٨. عجز العميل عن تناول مشكلاته بنجاح هو عجز ذاته عن:  
■ قيادة الشخصية قيادة واعية

## ☆ أسئلة مراجعة - تعتمد - مهمة جدا - الإرشاد والتوجيه ☆ مجبكم من والى

٩٩. احداث تعديل نسبي او كلي في شخصية العميل دون الظروف البيئية المحيطة يحدث بشرط:
- شخصية العميل هي المسؤله عن حدوث المشكلة - انه يصعب التعامل مع الظروف البيئية للعميل
١٠٠. يسعى العلاج الاسري الى الحفاظ على الاسرة ككل ومن ناحية اخرى:
- يساعد الافراد داخل الاسرة
١٠١. يرى أصحاب نظرية العلاج العقلاني الانفعالي ان ..... قد تعلمه بسبب غرس المعتقدات بقوة بواسطة عمليات الايحاء والتكرار الذاتي:
- العصاب
١٠٢. عندما تفرض مكانة الفرد عليه ان يشغل دورا معيناً الا ان هذا الدور يتم تعريفه بشكل مختلف من جانب اكثر من جماعه مرجعيه يحدث ما يسمى:
- صراع الادوار
١٠٣. تتميز الاستجابة عن سائر أنواع الوقائع الاخرى بأنها:
- نشاط يمكن ان يصبح مرتبطا وظيفيا بأي واقعه اخرى سابقه عليه عن طريق التدريب
١٠٤. من مميزات اسلوب التدريب السلوكي :
- التقليل من معدل القلق
١٠٥. اضافة مثير مرغوب فيه بسبب قيام الفرد بسلوك مرغوب فيه بغرض تقوية السلوك وتكراره :
- التعزيز
١٠٦. مثير يوجه الاستجابة التي آثارها الدافع مثل الأكل:
- الدليل
١٠٧. نشاط يرتبط وظيفيا بأي واقعة أخرى سابقا عليه عن طريق التدريب وقد يكون واقعة محددة :
- الاستجابة
١٠٨. يجب على الاخصائي ان ياخذ في اعتباره عند تطبيق اسلوب تشكيل الاستجابة عدة اشياء منها :
- البدء بالوحدات السلوكية البسيطة ثم ينتقل الى الاكثر تعقيدا
  - الا ينتقل الى أي وحده سلوكيه جديد هالا بعد التأكد من اتقان العميل للوحده السابقه
  - يجب ان يتناسب مستوى التعزيز مع مستوى صعوبة السلوك الذي اداء العميل
  - جميع ما سبق
١٠٩. لاقى نموذج التركيز على المهام عنده ظهوره اهتماما كبيرا من الاخصائين الاجتماعيين لعدة اسباب منها :
- انه قائم على اساس تجريبي
  - يتميز بسهولة التطبيق
  - انه يمثل تطبيقا واضحا لخصائص التدخل القصير
  - جميع ما سبق
١١٠. يهدف الارشاد الاجتماعي في المدارس الى :
- مساعدة الطلاب في حل المشكلات التي تعارضهم
  - اشباع حاجتهم
  - استغلال الفرص المتاحة لهم
  - جميع ما سبق
١١١. في النموذج الادراكي /المعرفي العبارات الذاتيه التي يقولها العميل لنفسه في مواجهة الضغوط :
- الاستجابة المعرفية
١١٢. تقديم المكافآت الفطرية الطبيعية مثل الغذاء والشراب والدفء يسمى :
- التعزيز الاولي
١١٣. التي ترتبط بالمعززات الأولية مثل النقود و الملابس الجديدة و الألعاب يسمى :
- التعزيز الثانوي



- ١١٤ . توصيل فكره او حاله عاطفيه او اتجاهات أو آراء من شخص الى اخر او اكثر من خلال الرموز :  
 ■ الاتصال
- ١١٥ . من خصائص التدخل المهني لعملية الارشاد الاجتماعي انها :  
 ■ خطه قصيره المدى لارتباطها بالعام الدراسي  
 ■ ضرورة اشراك الوالدين والمدرسين والزملاء في الخطه بشرط موافقة العميل واقتناعه  
 ■ عدم الاسراف في استخدام الاساليب الانفعاليه  
 ■ جميع ما سبق
- ١١٦ . تعريف العميل النتائج السلبيه التي يتعرض لها عند قيامه بسلوك غير مرغوب فيه دون احداث الم يسمى :  
 ■ العقاب
- ١١٧ . تقديم مثير مؤلم بعد حدوث سلوك غير مرغوب فيه مثل التوبيخ يسمى :  
 ■ عقاب موجب
- ١١٨ . سحب مثير ايجابي مباشر بعد حدوث سلوك غير مرغوب فيه يسمى :  
 ■ عقاب سلبي
- ١١٩ . في نظرية سيكولوجيه الأنا عجز العميل عن تناول مشكلاته بنجاح هو :  
 ■ عجز ذاته عن قيادة الشخصيه قياده واعيه
- ١٢٠ . في نظرية سيكولوجية الأنا المشكله الفرديه نتاج :  
 ■ للتفاعل بين الفرد وبينته
- ١٢١ . في الاتجاه السلوكي الذي يحدد وقوع السلوك في المستقبل هو :  
 ■ التدعيم
- ١٢٢ . ضغط بطني أو داخلي يدفع الفرد إلي القيام بنشاط حتى يزيل التوتر ويصل إلى حالة من الاتزان هو :  
 ■ الدافع
- ١٢٣ . دوافع يكتسبها الفرد من خلال نموه و تؤثر في توجيه سلوكه مثل دافع الحب و دافع التعليم :  
 ■ الدوافع الثانويه
- ١٢٤ . دوافع ترتبط بالعمليات الفسيولوجية و هي ضرورية لبقاء الكائن الحي مثل الجوع و العطش:  
 ■ الدوافع الأوليه
- ١٢٥ . الأنواع الخاصه من الاستجابات التي ترتبط بمثيرات معينه مثل سيلان اللعاب عند رؤية الطعام:  
 ■ السلوك الاستجابي
- ١٢٦ . الاستجابات الإرادية التي يقوم بها الفرد دون أن ترتبط بمثير معين في بينته الخارجيه:  
 ■ السلوك الإجرائي
- ١٢٧ . في نظرية الدور يتشكل النمط السلوكي بناء على ثلاث عوامل منها :  
 ■ حاجات الفرد ودوافعه الشعوريه واللاشعوريه  
 ■ تصورات الفرد عن الواجبات للوظائف التي يشغلها  
 ■ الاتفاق او الصراع بين تصورات الشخص لهذه الواجبات وتوقعات وتصورات الاخرين  
 ■ جميع ما سبق
- ١٢٨ . المهام التي تنفذ بواسطة العميل بمفرده حتى وان تضمنت العديد من الخطوات تسمى :  
 ■ المهام الفرديه
- ١٢٩ . المهام التي تتسم بالخصوصية وتدعو الى القيام بواجبات محدد وواضحه وترتبط غالبا بالتطبيق تسمى :  
 ■ المهام الإجرائية
- ١٣٠ . المهام التي تشير إلى مهمة واحدة تنفذ بواسطة شخصين أو أكثر بالإضافة إلى ذلك هناك مهام قد تنفذ لمرة واحدة و مهام قد يتم تنفيذها أكثر من مرة تسمى :  
 ■ المهام المشتركة

١٣١. مهام متداخلة يتم تنفيذها بواسطة أفراد مختلفين و غالبا ما يكونوا من نفس الاسرة و تشير إلى الفعل و رد الفعل تسمى :
- المهام المتبادلة
١٣٢. المهام التي تركز على تزويد العميل بالمعلومات و التوجهات العامة نحو طبيعة أداء المهام و لكنها لا توضح له تماما ما الذي يجب ان يقوم به تسمى :
- المهام العامة
١٣٣. في العلاج العقلاني نحكم على التفكير والسلوك بانه عقلائي اذا توافرت مجموعه من الشروط منها :
- يساعدنا على حماية انفسنا
  - يساعدنا على تحقيق اهداف القريبه والبعيدة بسرعه
  - يساعدنا على الاحساس بالمشاعر التي نريد ان نشعر بها
  - جميع ما سبق
١٣٤. في العلاج العقلاني المعالج العقلاني يعمل على :
- مساعدة العميل على التحرر من افكاره الغير عقلائيه
١٣٥. حدد البعض وظائف الذات فيما يلي :
- تنمية وبناء العلاقات الشخصية - قدرة على التنظيم والتحكم في الدوافع والنزوات
١٣٦. في نموذج الدور الاجتماعي " مجموعه الادوار التي ترتبط بمركز اجتماعي معين تسمى:
- منظومة الادوار
١٣٧. في الاتجاه السلوكي "السلوك الاستجابي" هو الاستجابات :
- اللاارادية
١٣٨. في الاتجاه السلوكي "السلوك الاجرائي" هو الاستجابات :
- الارادية
١٣٩. في الاتجاه السلوكي المثير الذي يوجه الاستجابته إلى الدافع مثل الأكل يسمى :
- الدليل
١٤٠. في نظرية الدور عدم اتفاق افراد المجتمع على ما هو متوقع من هذا الدور ومتطلباته يسمى :
- غموض الدور
١٤١. عندما تفرض مكانه الفرد عليه عدة ادوار في نفس الوقت وواجباتها تتعارض فيما بينها يسمى ذلك :
- صرع الأدوار
١٤٢. تكمن اهمية العلاج الاسري في انه لايجوز الفصل بين تنمية وتغيير كل من الفرد واسرته فهما دائما :
- يسيران في خط متوازي
١٤٣. يعرف الارشاد بانه حديث بين اثنين حول مشكله ذات اهميه معينه بالنسبه لاحدهما وهذا التعريف :
- قاصر
١٤٤. العلاج الأسري ينظر الى الطفل صاحب المشكله على انه :
- ضحية ظروف اسريه غير مواتييه
١٤٥. في نظرية الاتصال كل رساله لها مستويان المستوى الاول المستوى المباشر والثاني :
- ما وراء المستوى المباشر
١٤٦. ابرز غايات الارشاد والتوجيه مساعدة الفرد على التكيف مع نفسه وايضا :
- بيئته
١٤٧. الاتصال غير الواضح في الاسرة عادة ماياخذ اربعة اشكال رئيسيه منها :
- المبالغة في التعميم
  - عدم الاكتمال
  - الاتصال المتناقض
  - جميع ما سبق

- ١٤٨ . من خصائص الإرشاد الاجتماعي :
- عملية تقوم على أساس التفاعل بين المرشد و المسترشد
  - تستفيد من العلوم الإنسانية الأخرى
  - أسلوب تطبيقي يعتمد على الممارسة المهنية
  - يمارس من خلال مؤسسات أولية و ثانوية
  - يمارس المرشد عمله في مجالات متنوعة
  - تقوم العلاقة بين المرشد الاجتماعي و المسترشد على أسس مهنية
  - يهتم المرشد الاجتماعي بالعمل في بيئته التي يؤثر فيها و تؤثر بها
  - يلتزم المرشد الاجتماعي بأخلاقيات مهنة الخدمة الاجتماعية
  - جميع ما سبق
- ١٤٩ . الأحداث والمواقف التي نمر بها و التي تعلمناها في مراحل النمو المختلفة وترسخت في عقولنا و تتم وفق المنظومة التالية:
- موقف - الحديث إلى الذات - الانفعالات - الأفعال
- ١٥٠ . المسترشد شخص :
- عادي
- ١٥١ . دور الاخصائي الاجتماعي في العلاج الواقعي هو :
- الصديق العاقل والمنضبط الحاسم
  - القدوة والنموذج
  - المثير الواقعي
  - المقوم للسلوك
  - المواجهة للخطأ
  - التخطيط للمستقبل
  - جميع ما سبق
- ١٥٢ . لإعطاء المسترشد الفرصة للتعبير عن رايه نستخدم الاسائله :
- المفتوحة
- ١٥٣ . في العلاج الواقعي القدرة على اشباع الحاجات الشخصية بحيث لا تتعارض مع احتياجات الاخرين تسمى :
- المسئولية
- ١٥٤ . ان على الفرد ان يدرك العالم الحقيقي من حوله وان يفهم ان حاجاته يجب ان تشبع في إطار الضوابط التي يفرضها الواقع الذي يعيش فيه تسمى :
- الواقعية
- ١٥٥ . يتجه العلاج المتمركز حول العميل نحو ايجاد اكبر قدر ممكن من التقارب او التطابق بين مفهومي الذات :
- المدرک والمثالي
- ١٥٦ . ما يجري داخل الفرد ويكون قائما في الوعي وتتسع لتشمل الافكار والمشاعر والحاجات والتطورات هي :
- الخبرة
- ١٥٧ . وحدة دينامية نشطه داخل الكائن الحي تمنحه الدافعية للنمو والانجاز هي :
- الذات
- ١٥٨ . المجال الإدراكي الذي يتضمن كل ما يخبره ويدركه الكائن الحي في أي لحظة من الوقت هي :
- المجال المظهري
- ١٥٩ . يحاول المعلم في بعض المدارس القيام بالتوجيه والإرشاد لكنه يفتقد الى :
- الخبرة
- ١٦٠ . على المرشد ان ينتبه للمقاومة اللاواعية من المسترشد وهي لها عدة اسباب منها :
- رفضه للاتهام بالمرض النفسي

١٦١. من النماذج لأفكار و إدراكات معرفية خاطئة :
- الكل أو لا شيء
  - التعميم المبالغ فيه
  - عدم توظيف الإيجابيات
  - الترشيح العقلي
  - التسرع في الوصول إلى الاستنتاجات
  - التهويل أو التهوين
  - التفكير الانفعالي
  - إصاق الصفات الإيجابية والسلبية
  - الميول الشخصية وعدم الموضوعية
  - التفكير التأمري
  - جميع ما سبق
١٦٢. في النموذج الإدراكي / المعرفي التعميم المبالغ فيه من نماذج:
- أفكار و إدراكات معرفية خاطئة
١٦٣. في النموذج الإدراكي / المعرفي من نماذج الأفكار والادراكات المعرفية الخاطئة :
- التهويل أو التهوين
١٦٤. في النموذج الإدراكي / المعرفي من نماذج الأفكار والادراكات المعرفية الخاطئة :
- إصاق الصفات الإيجابية والسلبية
١٦٥. تصورات الآخرين عما يجب أن يكون عليه سلوك شاغل الدور وقد يتقبل المجتمع السلوك أو قد يعارضه:
- الدور المتوقع
  - غموض الدور
  - صراع الأدوار
  - مفهوم تعلم الدور
١٦٦. في النموذج الإدراكي / المعرفي من نماذج الأفكار والادراكات المعرفية الخاطئة :
- الكل أو لا شيء
١٦٧. الإرشاد ليس علما مستقلا بذاته بل مرتبط بغيره من العلوم وهو احد العلوم :
- الإنسانية
١٦٨. يعتبر مصطلحا التوجيه والإرشاد:
- وجهان لعملة واحدة
١٦٩. من مظاهر المقاومة اللا واعية ضد الإرشاد كل مايلي ماعدا :
- الابتسام في وجه المرشد
١٧٠. أنساق تتصل بسهولة مع الأنساق الأخرى بالمجتمع تسمى :
- الأنساق المفتوحة
١٧١. أنساق الاتصالات في الأسرة مع بعضها أو مع العالم الخارج منخفضة أي تنسحب أو تنعزل تسمى :
- الأنساق المغلقة
١٧٢. من الاستجابات الثانوية التي تظهر لدى العميل خلال المرحلة التعليمية أثناء التدريب للصمود أمام الضغوط :
- الاستجابة المعرفية
  - الاستجابة الجسمية الانفعالية
  - الاستجابة السلوكية
  - جميع ما سبق

١٧٣. من مميزات أسلوب التدريب السلوكي :
- التقليل من معدل القلق
  - بناء ثقة العميل بنفسه
  - شكل من أشكال لعب الدور الذي يعتمد على النمذجة و التدريب
  - جميع ما سبق
١٧٤. في عمليه الارشاد "الشرح المستفيض" يعد من :
- الايخطاء الواجب تجنبها
١٧٥. في عمليه الارشاد "الأمر والمنع" يعد من :
- الايخطاء الواجب تجنبها
١٧٦. يسبق الارشاد النفسي ويمهد له :
- التوجيه النفسي
١٧٧. مساعدة الفرد على اكتشاف امكانياته المختلفه وتوجيهها الى المجالات التعليميه التي تناسب معاها هو :
- الارشاد التربوي
١٧٨. يهدف الارشاد الاجتماعي الى مساعدة العملاء على مساعدة انفسهم لمواجهة المشكلات لتحقيق اهداف :
- علاجيه ووقائيه وانمانيه
١٧٩. أهم وظائف الأنا الشعورية كما تراها نظرية سيكولوجية الأنا :
- وظيفة التفكير
  - وظيفة الإحساس
  - وظيفة الإدراك
  - وظيفة الإنجاز
  - جميع ما سبق
١٨٠. في نظرية سيكولوجية الأنا ضعف العميل وقوته في قدرة الأنا الشعوريه بوظائف منها :
- وظيفة التفكير
١٨١. في نظرية سيكولوجية الأنا ضعف العميل وقوته في قدرة الأنا الشعوريه بوظائف منها :
- وظيفة الإدراك
١٨٢. في نظرية سيكولوجية الأنا ضعف العميل وقوته في قدرة الأنا الشعوريه بوظائف منها :
- وظيفة الإحساس
١٨٣. في نظرية سيكولوجية الأنا ضعف العميل وقوته في قدرة الأنا الشعوريه بوظائف منها :
- وظيفة الإنجاز
١٨٤. من وظائف الأنا الشعورية كما تراها نظرية سيكولوجية الأنا، قياس أسلوب التفكير السليم والقدرات العقلية:
- وظيفة التفكير
١٨٥. من وظائف الأنا الشعورية كما تراها نظرية سيكولوجية الأنا، قياس الحالة الانفعالية :
- وظيفة الإحساس
١٨٦. من وظائف الأنا الشعورية كما تراها نظرية سيكولوجية الأنا، قياس سلامة الحواس و ما هو مرتبط بالذكاء:
- وظيفة الإدراك
١٨٧. من وظائف الأنا الشعورية كما تراها نظرية سيكولوجية الأنا، القدرة على اتخاذ القرارات وتنفيذها بما يتناسب مع قدرات العميل:
- وظيفة الإنجاز
١٨٨. يجب على الأخصائي أن يأخذ في اعتباره عند تطبيق أسلوب تشكيل الاستجابة :
- يجب أن يتناسب مستوى التعزيز مع مستوى صعوبة السلوك الذي أداه
  - ألا ينتقل إلى أي وحدة سلوكية جديدة إلا بعد التأكد من إتقان العميل للوحدة السابقة
  - البدء بالوحدات السلوكية البسيطة ثم ينتقل إلى الأكثر تعقيدا
  - كل ما سبق