

المستوى
6

جامعة الدمام
UNIVERSITY OF DAMMAM

الواجبات
والأختبار
الفصلي

الإدارة
العامة

تنسيق:
نبيل
المطير

دكتور المادة: عدي البطاينة

2015 - 1436

السؤال (1): يعد ديموك من رواد علم الاجتماع الذين ساهموا بدراسة جانب من جوانب الإدارة العامة.

الجواب : خطأ

التصحيح: ماك فيبر الذي يعد من رواد علم الاجتماع الذين ساهموا بدراسة جانب من جوانب الإدارة العامة .

السؤال (2): العلم الذي قدم مفاهيم للإدارة العامة مثل (قياس الكفاءة , الترقية , الحوافز وبواعث السلوك الإداري) هو علم النفس.

الجواب : صواب

السؤال (3): المدخل الوظيفي للإدارة العامة هو الذي يهتم بدراسة العوامل الاجتماعية والنفسية والأنسانية

الجواب : خطأ

التصحيح : المدخل الوظيفي اهتم بالإدارة في شكلها الرسمي واعتباراتها التقليدية وأغفل العامل الاجتماعي والنفسي والإنساني

السؤال (4): محور العملية الادارية هو:

(a) العنصر البشري (الخيار الصحيح)

(b) العنصر الإجتماعي

(c) العنصر السياسي

(d) كل ما ذكر

ملاحظة: لأن الإدارة تعني مجهودات بشرية لانجاز أهداف محددة هي خدمة الآخرين .

السؤال (5): تعني الإدارة العامة :

(a) تنفيذ سياسات المجتمع المحلي

(b) تنفيذ سياسات اصحاب الشركات الخاصة

(c) أ + ب

(d) جميع ما ذكر غير صحيح (الخيار الصحيح)

التصحيح : تنفيذ السياسة العامة للدولة وإخراجها إلى حيز الواقع عبر تنسيق الجهود الجماعية، وهي بذلك تمثل تخطيط وتوجيه النشاط الحكومي الموجه نحو أداء الخدمات العامة لجميع المواطنين على السواء طبقاً للقوانين والتشريعات السائدة بالدولة.

السؤال (1): ديوان الخراج من دواوين التي تعنى بشؤون البلاد والخليفة

الجواب (خطأ)

التصحيح : ديوان الخراج من دواوين الشؤون المالية والضريبية.

السؤال (2): فريدرك تايلور يصنف ضمن المدرسة الكلاسيكية وهو صاحب نظرية التقسيم الإداري

الجواب (خطأ)

التصحيح : هو هنري فايول . أما فريدرك تايلور هو ضمن نفس المدرسة ولكنه صاحب نظرية الإدارة العلمية.

السؤال (3): تصنف تجارب هوثورن ضمن مدرسة العلاقات الإنسانية

الجواب (صواب)

السؤال (4): قسم عالم الاجتماع الألماني ماكس ويبر السلطة إلى عدة أنواع منها

(a) السلطة البطولية

(b) السلطة التقليدية

(c) السلطة التنفيذية

(d) أ + ب (الخيار الصحيح)

السؤال (5): المدرسة التي تركز على المدخلات و العمليات و المخرجات هي

(a) المدرسة السلوكية

(b) مدرسة العلاقات الانسانية

(c) المدرسة اليابانية

(d) جميع ما ذكر غير صحيح (الخيار الصحيح)

التصحيح : هي مدرسة النظم

السؤال (1): التخطيط الاقليمي هو الذي يختص بالاهداف والسياسات والبرامج التي تتعلق بمجموعة من الدول
الجواب (خطأ)

التصحيح : أنها تختص بالأهداف السياسية والبرامج ولكن التي تتعلق بمنطقة معينة من مناطق الدولة

السؤال (2): يعد معيار المدة الزمنية من المعايير التي لا يجب مراعاتها عند تحديد وسائل الخطة و إمكاناتها:
الجواب (خطأ)

التصحيح : أنها من المعايير التي يجب مراعاتها .

السؤال (3): من العوامل والاعتبارات التي يجب مراعاتها عند وضع الخطة:

(a) الوضوح

(b) المرونة

(c) التكلفة المالية

(d) أ + ب (الجواب الصحيح)

السؤال (4): معوقات التخطيط هي:

(a) ٥ معوقات

(b) ٧ معوقات

(c) ٦ معوقات

(d) ٨ معوقات (الجواب الصحيح)

السؤال (5): من مراحل إعداد الخطة هي:

(a) مرحلة الإعداد

(b) مرحلة الإقرار

(c) مرحلة المتابعة

(d) جميع ما ذكر (الجواب الصحيح)

السؤال (1): مبدأ التخصص وتقسيم العمل هو إحدى مبادئ التوجيه

الجواب: خطأ

التصحيح : هو أحد مبادي التنظيم

السؤال (2): مبدأ وحدة القيادة يعني قائد لا يستمع إلى مرؤوسيه.

الجواب: خطأ

التصحيح : أنها تعني أن جميع الأوامر التي يتلقاها الموظف يجب أن تكون من خلال رئيسه المباشر.

السؤال (3): أنواع الخرائط التنظيمية هي

(a) الخرائط التقليدية

(b) الخرائط العمودية

(c) الخرائط الأفقية

(d) أ + ج (الجواب الصحيح)

السؤال (4): من العوامل التي يتوقف عليها استخدام المركزية او اللامركزية فيالجهاز الاداريهي

(a) نوعية النشاط

(b) اهمية النشاط

(c) الانتشار الجغرافي للوحدات و الفروع التابعة للادارة الرئيسية

(d) جميع ما ذكر (الجواب الصحيح)

السؤال (5): يجوز التفويض في الأمور المتعلقة برسم السياسة العامة واقتراحات تعديلها

الجواب: خطأ

التصحيح : لا يجوز التفويض

السؤال (6): السياسات الاساسية تتصف باتساع نطاقها وشمولها للدولة او المنظمة ككل

الجواب: خطأ

السؤال (1): المدرسة التي تركز علي المدخلات و العمليات و المخرجات هي

- (a) مدرسة النظم (الجواب الصحيح)
- (b) مدرسة العلاقات الانسانية
- (c) المدرسة اليابانية
- (d) جميع ما ذكر

السؤال (2): السياسات الوظيفية هي التي تتعلق بالنشاطات والاعمال داخل ادارات المنظمة
الجواب : صواب

السؤال (3): انواع السياسات حسب المستوى التنظيمي هي

- (a) السياسات العامة
- (b) السياسات الاساسية
- (c) السياسات الوظيفية
- (d) جميع ما ذكر (الجواب الصحيح)

السؤال (4): من اسباب اختلاف مراحل الخطة وتفصيل واجراءات كل مرحلة

- (a) طبيعة الاهداف
- (b) حجم المنظمة و نوعها
- (c) المدة الزمنية اللازمة لتنفيذ الاهداف
- (d) جميع ما ذكر (الجواب الصحيح)

السؤال (5): السياسات الضمنية هي السياسات العامة التي تحقق العدالة وتكافؤ الفرص بين المواطنين
الجواب: خطأ

التصحيح: ليست السياسات الضمنية إنما هي السياسات العامة.

السؤال (6): المنظمة اليابانية التوظيف فيها دائم (مدى الحياة)

الجواب: صواب

السؤال (7): احساس الموظف بالضيق والممل والاحباط يعد من المشاكل التي تنتج عن اتباع الاجراءات .

الجواب: صواب

السؤال (8): انواع التخطيط وفقاً لمجال الخطة هي

- (a) لتخطيط المالي (الجواب الصحيح)
- (b) التخطيط للطوارئ
- (c) التخطيط المحلي
- (d) ليس مما ذكر

السؤال (٩): من العوامل والاعتبارات التي يجب مراعاتها عند وضع الخطة هي

- (a) الوضوح
- (b) المرونة
- (c) المشاركة في وضع الخطة
- (d) جميع ما ذكر (الجواب الصحيح)

السؤال (١٠): القرار الهادف هو الذي لا يرتبط بالهدف النهائي

الجواب: خطأ

التصحيح: القرار الهادف الذي يصب في اتجاه تحقيق الهدف النهائي للمنظمة، والقرار غير الهادف الذي لا يؤدي إلى تحقيق الهدف النهائي للمنظمة ولا يرتبط به.

السؤال (١١): العلم الذي قدم للإدارة العامة مفاهيم متعددة كمفاهيم القيادة وقياس الكفاءة واختبارات التوظيف والترقية

ونظام الحوافز هو

- (a) علم القانون
- (b) علم ادارة الاعمال .
- (c) علم النفس (الجواب الصحيح)
- (d) جميع ما ذكر صحيح

السؤال (١٢): السلطة الاستشارية أحد السلطات العامة و هي تقدم نصائح وتوجيهات للإدارة العليا تكون:

- (a) ملزمة
- (b) غير ملزمة (الجواب الصحيح)
- (c) ينبغي مراعاتها
- (d) ينبغي التقيد بها

السؤال (١٣): تعني ادارة الاعمال تنفيذ السياسات الخاصة للشركة وترجمتها إلى خدمات عامة غير ربحية عبر جهود جماعية

منسقة

الجواب: خطأ

التصحيح: إدارة الأعمال فهي إدارة النشاط الذي تؤديه المشروعات ذات الطابع الاقتصادي التي تعمل على اشباع حاجات مادية ومعنوية للمجتمع كافة أو لقطاعات دون سواها بهدف تحقيق الربح .

السؤال (١٤): نظرية التقسيم الاداري تقسم النشاط الاداري

- (a) ثلاث نشاطات
- (b) اربع نشاطات
- (c) ست نشاطات (الجواب الصحيح)
- (d) ليس مما ذكر

السؤال (١٥): في أي مرحلة من مراحل تطور دراسة الإدارة العامة تم انشاء معاهد متخصصة للإدارة العامة فيها .

- (a) المرحلة الاولى
- (b) المرحلة الثانية
- (c) المرحلة الثالثة (الجواب الصحيح)
- (d) ب + ج

السؤال (١٦): المسؤولية هي الزام من صدرت اليه الأوامر بالقيام بتنفيذ العمل الموكل اليه على احسن وجه.
الجواب: صواب

السؤال (١٧): الإعلان عن الخطة بالدولة وبكل تفاصيلها من :

- (a) الأمور الهامه
- (b) الأمور بالغه الأهمية
- (c) الاعتبارات التي ينبغي مراعاتها عند عمل الخطة (الجواب الصحيح)
- (d) الأمور الغير هامه ويمكن تجاهلها

السؤال (١٨): نطاق الاشراف يعني :

- (a) عدد المرؤوسين الذي يشرف عليهم رئيس واحد (الجواب الصحيح)
- (b) عدد العمال في الجهة الحكومية
- (c) عدد المشرفين في الجهة الحكومية
- (d) عدد الموظفين في الجهة الحكومية

السؤال (١٩): من مبادئ التنظيم

- (a) مبدأ وحدة الهدف
- (b) مبدأ تكافؤ السلطة والمسؤولية
- (c) مبدأ تفويض السلطة
- (d) جميع ما ذكر (الجواب الصحيح)

السؤال (٢٠): الدواوين العسكرية هي اجهزة تقوم بتنفيذ اوامر الخلفاء في اقاليم الامارة

الجواب: خطأ

التصحيح: هذا تعريف نظام الدواوين، اما الدواوين العسكرية هي قسم من أقسام نظام الدواوين.

السؤال (٢١): مبدأ التخصيص وتقسيم العمل هو احدى مبادئ :

- (a) التوجيه
- (b) التخطيط
- (c) الرقابة
- (d) التنظيم (الجواب الصحيح)

السؤال (٢٢): التخطيط القومي الشامل يكون على مستوى الدولة ويهدف لتحقيق اهداف التنمية وتلبية حاجات المجتمع في جميع المجالات .

الجواب: صواب

السؤال (٢٣): التنبؤ هو نشاط ذهني مرتبط بوجود النشاط الانساني وهو نتيجة لارتباط النشاط الانساني بعنصر الوقت

الجواب: صواب

السؤال (٢٤): المنظمة الامريكية تركز على التخصص في الحياة الوظيفية

الجواب: صواب

السؤال (٢٥): الهدف من إدارة الاعمال هو:

- (a) تقديم خدمات عامة
- (b) تقديم خدمات ذات جوده عالية بدون ارباح .
- (c) العمل على رضا الجمهور المستفيد من الخدمة
- (d) تحقيق اقصى ربح و توسع في الحصة السوقية (الجواب الصحيح)

السؤال (٢٦): انواع التخطيط وفقاً للمدة الزمنية هي

- (a) التخطيط طويل المدى
- (b) التخطيط متوسط المدى
- (c) أ + ب (الجواب الصحيح)
- (d) ليس مما ذكر

السؤال (٢٧): مبدأ وحدة القيادة (وحدة الامر) هي ان المرؤوس لا يتلقى الأوامر من أكثر من رئيس .

الجواب: صواب

السؤال (٢٨): في أي مرحلة من مراحل تطور دراسة الإدارة العامة تم انشاء معاهد متخصصة للإدارة العامة فيها .

- (a) المرحلة الاولى
- (b) المرحلة الثانية
- (c) المرحلة الثالثة (الجواب الصحيح)
- (d) ب + ج

السؤال (٢٩): المستويات الادارية في التنظيم الرسمي هي

- (a) الادارة العليا
- (b) الادارة الوسطى
- (c) الادارة التنفيذية
- (d) جميع ما ذكر (الجواب الصحيح)

السؤال (٣٠): من هو رائد مدرسة اتخاذ القرار

- (a) ماكس ويبر
- (b) فريدريك تايلور
- (c) تشستر بارنارد (الجواب الصحيح)
- (d) ليس مما ذكر

السؤال (٣١): القرار الغير رشيد هو القرار العفوي الذي لا يساعد علي الوصول للغاية المرجوة

الجواب: صواب

السؤال (٣٢): السلطة النابعة من العادات والتقاليد هي السلطة القانونية الرشيدة

الجواب: خطأ

التصحيح: السلطة التقليدية

السؤال (٣٣): المسؤولية في المنظمة اليابانية هي فردية

الجواب: خطأ

التصحيح: فردية في المنظمة الامريكية أما في المنظمة اليابانية فهي جماعية.

السؤال (٣٤): من شروط الاجراءات السليمة

- (a) الدقة والوضوح
- (b) البساطة والسهولة
- (c) التناسق والانسجام
- (d) جميع ما ذكر (الجواب الصحيح)

السؤال (٣٥): الدليل التنظيمي هو خريطة يتم توضيح النشاطات و الوظائف والاقسام والوحدات الادارية فيها

الجواب: خطأ

التصحيح: الدليل التنظيمي هو مذكرة تفسيرية للخريطة التنظيمية

السؤال (٣٦): صاحب نظرية الادارة العلمية هو هنري فايول

الجواب: خطأ

التصحيح: فريدريك تايلور

السؤال (٣٧): مراحل اعداد الخطة هي

- (a) ٦ مراحل
- (b) ٥ مراحل
- (c) ٤ مراحل (الجواب الصحيح)
- (d) ليس مما ذكر

السؤال (٣٨): ديوان الخراج من دواوين التي تعنى بشؤون البلاد والخليفة
الجواب: خطأ
التصحيح: تعني بالشؤون المالية والضرائب.

السؤال (٣٩): نظرية التقسيم الاداري تهمل الانسان والعلاقات الانسانية داخل التنظيم
الجواب: خطأ
التصحيح: نظرية الادارة العلمية

السؤال (٤٠): واحدة فقط في الإجابات الآتية لا يجوز التفويض فيها :
a) تسيير العمل في حالة الطوارئ
b) ضبط العمل في حالة تغيب المسئول
c) تدقيق الإجراءات لضمان سلامة العمل
d) القرارات التشريعية داخل وخارج التنظيم (الجواب الصحيح)

السؤال (٤١): مبدأ الشورى من المبادئ العامة للفكر الاداري في الاسلام
الجواب: صواب

السؤال (٤٢): المسؤوليات تفوض اما السلطات فلا تفوض.
الجواب: خطأ
التصحيح: السلطة تفوض ولكن المسؤولية لا تفوض

السؤال (٤٣): البيروقراطية هي اسلوب ممارسة العمل الاداري من خلال التنظيم المكتبي الذي يكتسب سلطته من خلال هذا
التنظيم .
الجواب: صواب

السؤال (٤٤): الاجراءات هي المبادئ والقواعد التي تحكم سير العمل و المحددة سلفاً بمعرفة الادارة
الجواب: خطأ
التصحيح: هذا تعريف السياسات. أما الإجراءات فهي بمثابة خطوات منطقية ومراحل تفصيلية توضح اسلوب اتمام الأعمال وكيفية تنفيذها. والمسؤولين عن التنفيذ. والمدة الزمنية اللازمة للتنفيذ.

السؤال (٤٥): عندما يتم التركيز على الحقوق الدستورية والقانونية للحكومة فإن ذلك يسمى :
a) المدخل الدستوري القانوني التاريخي (الجواب الصحيح)
b) المدخل الوظيفي
c) المدخل الاجتماعي النفسي
d) المدخل البيئي

السؤال (٤٦): نظرية (z) تقوم على المبادئ و الاسس التالية

- (a) الثقة
- (b) الحذق والمهارة
- (c) الالفة والمودة
- (d) جميع ما ذكر (الجواب الصحيح)

السؤال (٤٧): ماكس ويبر يصنف ضمن المدرسة الكلاسيكية و هو صاحب نظرية :

- (a) الإدارة العملية
- (b) البيروقراطية (الجواب الصحيح)
- (c) التقسيم الاداري
- (d) العلاقات الإنسانية

السؤال (٤٨): تعني الإدارة العامة:

- (a) تنفيذ سياسات مجلس الإدارة بدون النظر في تبعياتها .
- (b) تنفيذ سياسة الدولة (الجواب الصحيح)
- (c) أ + ب
- (d) ليس مما ذكر

السؤال (٤٩): التخطيط هو اتخاذ قرار مسبق حول ماذا نعمل ؟ كيف نعمل ،ومن يعمل فهو الجسر الموصل بين الحاضر

والمستقبل

الجواب: صواب

السؤال (٥٠): انواع التخطيط وفقاً لدرجة شمول الخطة هي

- (a) التخطيط القومي الشامل
- (b) التخطيط الاقليمي
- (c) التخطيط المحلي
- (d) جميع ما ذكر (الجواب الصحيح)

السؤال (٥١): الاهتمام في المنظمة الامريكية هو شمولي

الواجب: خطأ

التصحيح: المنظمة اليابانية هي الشمولي . بينما الامريكية الاهتمام جزئي .

السؤال (٥٢): التخطيط الإقليمي هو :

- (a) تخطيط على مستوى الدولة
- (b) يختص بالبرامج والاهداف السياسية في منطقة معينة بهدف تنميتها (الجواب الصحيح)
- (c) يخص مدينة أو قرية
- (d) مجال كالتعليم او الصحة او المواصلات

السؤال (٥٣): من العوامل التي يتوقف عليها استخدام المركزية او اللامركزية في الجهاز الاداري هي

- (a) نوعية النشاط
- (b) اهمية النشاط
- (c) الانتشار الجغرافي للوحدات و الفروع التابعة للإدارة الرئيسية
- (d) جميع ما ذكر (الجواب الصحيح)

السؤال (٥٤): مبدا وحدة القيادة (وحدة الامر) هي ان المرؤوس لا يتلقى الاوامر من اكثر من شخص

الجواب: صواب

السؤال (٥٥): انواع التخطيط وفقاً للمستوى التنظيمي هي:

- (a) التخطيط الاستراتيجي
- (b) التخطيط التكتيكي
- (c) التخطيط للطوارئ
- (d) جميع ما ذكر (الجواب الصحيح)

السؤال (٥٦): تعتبر التغيرات المستمرة في المجال التكنولوجي

- (a) مزايا التخطيط للدولة
- (b) معوقات التخطيط للدولة (الجواب الصحيح)
- (c) اهداف التخطيط للدولة
- (d) عيوب التخطيط للدولة

السؤال (٥٧): السلطة النابعة من شخصية القائد هي البطولية.

الجواب: صواب

THE

