

المستوى  
6

جامعة الدمام  
UNIVERSITY OF DAMMAM

الواجبات  
والأختبار  
الفصلي

تكنولوجيا  
المعلومات  
في الإدارة

تنسيق:  
نبيل  
المطير

دكتور المادة: معتصم الصمادي

2015 - 1436

# مادة: تكنولوجيا المعلومات في الإدارة

الدكتور: معتصم الصمادي  
المستوى: السادس

1

**السؤال (١):** النظام هو الذي يعبر عن علاقة تكوينية قوية بين حقل نظم المعلومات ونظرية النظم العامة وتطبيقاتها في الإدارة.

**الجواب: صواب**

**السؤال (٢):** المنظور الكلي يشير إلى البعد التكنولوجي لنظام المعلومات ويعتبر تكنولوجيا المعلومات مجرد نظام فرعي ضمن نظام المعلومات (بما في ذلك نظم المعلومات الإدارية).

**الجواب: خطأ**

**التصحيح:** المقصود في السؤال هو المنظور الجزئي، أما المنظور الكلي يرى في تكنولوجيا المعلومات مظلة واسعة تشكل كلاً من نظم المعلومات وتقنيات معالجة البيانات والاتصالات.

**السؤال (٣):** النظام ككل عبارة عن نتاج تفاعل الأجزاء والمكونات ولكن ضمن إطار غير شامل يضم المكونات والأجزاء وينتج منها نظاماً يقوم على قاعدة التفاعل والتكامل البيئي المتبادل لمكوناته وعناصره أو نظمه الفرعية.

**الجواب: خطأ**

**التصحيح:** أنه ضمن إطار شامل .. وليس كما ذكر بالسؤال غير شامل.

**السؤال (٤):** يقصد بالبنية الأساسية لتكنولوجيا المعلومات المكونات المادية والبرمجية والتسهيلات والخدمات المختلفة والإدارة التي تنظم وتحدد الوظائف المختلفة

**الجواب: صواب**

**السؤال (٥):** نظم المستوى التشغيلي هي نظم معلومات على مستوى مراقبة الإدارة تعمل على دعم مراقبة، ومراجعة، اتخاذ القرار

**الجواب: خطأ**

**التصحيح:** أن الذي يعمل على دعم المراقبة ومراجعة إتخاذ القرار هي نظم مستوى الإدارة ( التكتيكي ) أما نظم المستوى التشغيلي تعمل على مراقبة النشاطات المختلفة والمعاملات التجارية في المنشأة من تسويق وإنتاج وتصنيع ومالية ومحاسبية وموارد بشرية وما تحويه من نظم فرعية لمعالجة الحركات المختلفة المتعلقة بها.

**السؤال (1):** نظم المعلومات ترتبط وتتفاعل مع بعضها البعض بعلاقات تبادلية، إذ تُقدّم نظم معالجة المعاملات المعلومات المختلفة المتجمعة لديها من النظم الوظيفية المختلفة إلى نظم دعم القرار ونظم المعلومات الإدارية ، كما تقوم نظم المعلومات الإدارية بدورها أيضاً بتقديم المعلومات إلى نظم دعم القرارات.

الجواب: صواب

**السؤال (2):** ذكاء الأعمال يعبر عن قدرات ذهنية استنتاجية واستدلالية تكتسب من خلال تراكم المعرفة والخبرة.

الجواب: خطأ

التصحيح : التعريف خاص بالذكاء ، أما ذكاء الأعمال فهو مجموعة من الإجراءات الموجهة نحو المستخدم والتي تقوم بالوصول إلى المعلومات واستكشافها .ثم تحميل هذه المعلومات ، وتطوير طريقة فهمها .

**السؤال (3):** نظام برمجية نظم دعم القرار هي مجموعة من الحزم البرمجية الجاهزة أو نماذج تحليلية ورياضية تستخدم لتحليل البيانات

الجواب: صواب

**السؤال (4):** نظم مساندة القرار الجماعية هي حزمة من البرمجيات و العتاد و الإجراءات لدعم مجموعة من الأفراد يعملون بشكل منفرد من أجل الوصول إلي نتائج محددة

الجواب : خطأ

التصحيح : العبارة صحيحة ولكنهم مجموعة من الأفراد يعملون معاً وليس بشكل منفرد .

**السؤال (5):** من أهمية نظم دعم القرار توفير الوقت والتكاليف ، واختصار العمل المكتبي وتقليل الوقت الإضافي ومن ثم توفير التكاليف.

الجواب : صواب

**السؤال (١):** نظم مساندة القرار المركبة لها نفس التركيب العام لأي نظام مساندة قرار

الجواب: صواب

**السؤال (٢):** ذكاء الأعمال يعبر عن قدرات ذهنية استنتاجية واستدلالية تكتسب من خلال تراكم المعرفة والخبرة.

الجواب : خطأ

التصحيح : التعريف خاص بالذكاء ، أما ذكاء الأعمال فهو مجموعة من الإجراءات الموجهة نحو المستخدم والتي تقوم بالوصول إلى المعلومات واستكشافها . ثم تحميل هذه المعلومات ، وتطوير طريقة فهمها .

**السؤال (٣):** نظام برمجية نظم دعم القرار هي مجموعة من الحزم البرمجية الجاهزة أو نماذج تحليلية و رياضية تستخدم لتحليل البيانات .

الجواب : صواب

**السؤال (٤):** تعتبر نظم مساندة القرار الجماعية هي الأكثر شيوعا في انواع نظم مساندة القرار المتعددة المستخدمين .

الجواب : صواب

**السؤال (٥):** من أهمية نظم دعم القرار توفير الوقت والتكاليف ، واختصار العمل المكتبي وتقليل الوقت الإضافي ومن ثم توفير التكاليف.

الجواب : صواب

**السؤال (٦):** نظم مساندة القرارات الذكية هي تلك النظم التي تعتمد على تقنيات الذكاء في الاعمال

الجواب : خطأ

التصحيح : أنها تعتمد على تقنيات الذكاء الإصطناعي .

**السؤال (٧):** يحتوي نظام لغات (Is) على طلبات للعمليات المتاحة

الجواب : صواب

**السؤال (٨):** بشكل عام تهتم نظم مساندة القرار للمنظمات بمستوى تخطيط موارد المؤسسة

الجواب : صواب

**السؤال (١):** تعتبر التجارة الالكترونية بين وحدات القطاع الخاص من أكثر المستويات استخداماً سواء داخل الدولة او بين الدول وبعضها البعض.

الجواب : صواب

**السؤال (٢):** تقدم التجارة الالكترونية العديد من المزايا التي يمكن أن تستفيد منها الشركات والزبائن بشكل كبير

الجواب : صواب

**السؤال (٣):** برنامج التجسس ليس بفيروس ولكن فعله أقوى وأخطر من الفيروسات.

الجواب : صواب

**السؤال (٤):** يمكن تصنيف برامج الفيروسات إلى نوعين رئيسيين: برامج رصد وتسجيل، وبرامج تتبع.

الجواب : خطأ

التصحيح : التصنيف هذا خاص ببرامج التجسس وليست برامج الفيروسات .

**السؤال (٥):** السرية تعني الحفاظ على المعلومات من أن يطلع عليها غير الاشخاص المصرح لهم فقط

الجواب : صواب

**السؤال (١):** يمكن التقليل من المشكلات الناتجة عن الخطأ والتحيز في المعلومات من خلال تدريب المستخدمين للمعلومات على أساليب استعمالها ومعالجتها

الجواب : صواب

**السؤال (٢):** نظم دعم القرار تعين المستخدم على تطوير قدراته في جمع ونقل وتحليل المعرفة المتوفرة

الجواب : صواب

**السؤال (٣):** عدم استخدام أساليب تحليل دقيقه من المصادر الرئيسية للأخطاء والتحيز في المعلومات

الجواب : صواب

**السؤال (٤):** نظم المستوى التشغيلي عبارة عن نظم تشغيلية تعمل على مستوى العمليات في مراقبة النشاطات المختلفة و المعاملات التجارية في المنظمة حيث تجيب هذه النظم على الأسئلة المختلفة المنطلقة من هذه الوظائف

الجواب : صواب

**السؤال (٥):** قاعدة بيانات نظم دعم القرار هي مخزن لكافة البيانات ذات الأهمية والقيمة بالنسبة للمستخدمين ونظام دعم القرارات والخاصة بمنشأة معينة أو نشاط محدد.

الجواب : صواب

**السؤال (٦):** هرمية النظم تعني ان النظم هو في حقيقة الأمر جزءاً من نظام أكبر، والنظام الأكبر نفسه هو نظام فرعي ضمن نظام آخر يمثل الإطار الأشمل والأوسع بالمقارنة مع النظم الفرعية التي يتضمنها.

الجواب : صواب

**السؤال (٧):** في مرحلة التطبيق يستطيع المديرين المعنيون استخدام نظم التقارير لمتابعة حالات التقدم والنجاح في الحل أو الحلول المحددة

الجواب : صواب

**السؤال (٨):** من آثار تكنولوجيا المعلومات على الإدارة رفع حجم الجهاز الإداري واختصار نفقاته

الجواب : خطأ

التصحيح : من آثاره خفض حجم الجهاز .

**السؤال (٩):** القرارات التي يتخذها المديرون لمعالجة المشكلات الروتينية المتكررة يطلق عليها القرارات المبرمجة.

الجواب : صواب

**السؤال (١٠):** مطلع السبعينات تم بناء قاعدة الانطلاق التكنولوجية لنظم مساندة القرارات.

الجواب : صواب

**السؤال (١١):** التغذية العكسية أو الراجعة Feedback تعني عملية تصحيح الانحرافات والأخطاء التي تغتري عمل النظام

الجواب : صواب

**السؤال (١٢):** نظام مساندة القرار هو نظام يساعد في عملية التصنيع

الجواب : صواب

**السؤال (١٣):** ذكاء الاعمال يعبر عن قدرات ذهنية استنتاجية واستدلالية تكتسب من خلال تراكم المعرفة والخبرة. بعض القرارات الادارية ترتبط بالمعلومات و المعرفة المكتسبة والذكاء وتقنيات ذكية لدعم صنع القرار.

الجواب : خطأ

التصحيح : التعريف خاص بالذكاء ، أما ذكاء الأعمال فهو مجموعة من الإجراءات الموجهة نحو المستخدم والتي تقوم بالوصول إلى المعلومات واستكشافها .ثم تحميل هذه المعلومات ، وتطوير طريقة فهمها .

**السؤال (١٤):** المعرفة التي تصف حالة شيء ما تسمى بالمعرفة الوصفية

الجواب : صواب

**السؤال (١٥):** نظم مساندة القرارات الدولية تستخدم لدعم القرارات الدولية في مجال تحليل وفحص البيئة الدولية وقرارات الاندماج او الامتلاك

الجواب : صواب

**السؤال (١٦):** لا توفر نظم دعم القرارات امكانية اجراء حوار بين الإنسان والآلة

الجواب : خطأ

التصحيح : أن نظم دعم القرارات توفر إمكانية إجراء حوار بين الإنسان والآلة .

**السؤال (١٧):** نظام دعم القرار يعتبر نظام مساعد لتوسيع الحدود المعرفية بما يسمح بحل المشكلات بشكل اكثر دقة وسرعة

الجواب: صواب

**السؤال (١٨):** إن شبكة الإنترنت هي أكبر تقدم تكنولوجي منذ اختراع آلة الطباعة

الجواب : صواب

**السؤال (١٩):** تحريف في البيانات للوصول إلى معلومات تهدف إلى تحقيق أغراض معينة من المصادر الرئيسية للأخطاء والتحيز في المعلومات

الجواب : صواب

**السؤال (٢٠):** 1967 ولادة نظم المعلومات الادارية

الجواب : صواب

**السؤال (٢١):** نظم دعم الإدارة العليا هي نظم معلومات تعتمد على الحاسب، صممت لمواجهة الحاجات الخاصة من المعلومات لمديري الإدارة العليا أو للمديرين التنفيذيين.

الجواب : صواب

**السؤال (٢٢):** البيانات هي عبارة عن معلومات تم تنظيمها و معالجتها لتحويلها الى خبرة أو معرفة مبتكرة لا تعرف عنها شيء من قبل

الجواب : خطأ .

التصحيح : التعريف خاص بالمعرفة ، أما البيانات فهي مواد و حقائق خام أولية ليست ذات قيمة بشكلها الأولي ما لم تتحول الى معلومات مفهومة و مفيدة ، أو هي مجموعة من الحقائق و المشاهدات قد تكون أرقاما أو كلمات أو رموز أو حروف.

**السؤال (٢٣):** نظم مساندة القرار الجماعية هي نظم تعمل من أجل خلق التوافق المشترك بين تكنولوجيا عتاد الدعم الفردي وتكنولوجيا مساندة القرارات

الجواب: خطأ

التصحيح : أنها تخلق التوافق بين عتاد الدعم الجماعي وبين تكنولوجيا مساندة القرارات .

**السؤال (٢٤):** المعرفة هي مواد و حقائق خام أولية ليست ذات قيمة بشكلها الأولي ما لم تتحول الى معلومات مفهومة و مفيدة ، أو هي مجموعة من الحقائق و المشاهدات قد تكون أرقاما أو كلمات أو رموز أو حروف.

الجواب : خطأ

التصحيح : التعريف خاص بالبيانات ، أما المعرفة فهي عبارة عن معلومات تم تنظيمها و معالجتها لتحويلها الى خبرة أو معرفة مبتكرة لا تعرف عنها شيء من قبل .

**السؤال (٢٥):** القرار هو البديل الامثل الذي يمثل حلا للمشكلة موضوع الاهتمام

الجواب : صواب

**السؤال (٢٦):** النظم بصفة عامة وسواءً كانت نظم اجتماعية، إنسانية، بيولوجية ميكانيكية تتكون من عناصر متفاعلة ومترابطة فيما بينها

الجواب : صواب

**السؤال (٢٧):** تقسم المعرفة الى نوعين فقط: وصفية - و مسببة

**الجواب : خطأ**

**التصحيح :** المعرفة ثلاث انواع " وصفية - مسببة - اجرائية"

**السؤال (٢٨):** من خصائص نظم دعم القرارات امكانية التعامل مع كم كبير من البيانات

**الجواب : صواب**

**السؤال (٢٩):** أفرزت تقنيات ونظم الأعمال الإلكترونية نماذج جديدة للأعمال لم تكن معروفة من قبل، وهي في معظمها نماذج غير مسبوقه من حيث مضمون النشاط وهياكله ووظائف الدعم الإداري المرتبطة به

**الجواب : صواب**

**السؤال (٣٠):** حفظ السجلات من خلال نظم معالجة البيانات يساعد الحاسوب على الاحتفاظ بالسجلات في احدث صورة بناء على الصفقات المنفذة

**الجواب : صواب**

**السؤال (٣١):** ترتبط نظم المعلومات وتتفاعل مع بعضها البعض من خلال علاقات تبادلية

**الجواب : صواب**

**السؤال (٣٢):** نظم دعم القرار عبارة عن نظم معلومات على مستوى إدارة المنظمة تساعد مدير منفرد أو مجموعة صغيرة من المديرين لحل مشكلة نوعية، إنه نظام يمزج البيانات ويقدم نماذج تحليلات رفيعة المستوى

**الجواب : صواب**

**السؤال (٣٣):** نظم دعم القرار توجه القرارات في اتجاه معيّن و تحل محل الإداري في اتخاذ القرارات.

**الجواب : خطأ**

**التصحيح :** نعم هي توجه القرارات باتجاه معين ولكنها لا تحل محل الاداري في اتخاذ القرارات .

**السؤال (٣٤):** نظم مستوى الإدارة/ التكتيكي تعمل على مراقبة النشاطات المختلفة والمعاملات التجارية في المنشأة من تسويق، إنتاج وتصنيع، مالية ومحاسبة، وموارد بشرية، وما تحويه من نظم فرعية لمعالجة الحركات المختلفة المتعلقة بها

**التصحيح : خطأ**

**التصحيح :** التعريف خاص بنظم المستوى التشغيلي ، أما نظام مستوى الإدارة / التكتيكي تعمل على دعم مراقبة , ومراجعة , اتخاذ القرار , وإدارة الأنشطة في الإدارة الوسطى.

**السؤال (٣٥):** نظم مساندة القرارات تستخدم لتحديد الاسلوب الملائم لإنشاء المكونات وادارتها وتشغيل التطبيقات الفرعية في اطار النظام العام.

الجواب: صواب

**السؤال (٣٦):** يمكن استخدام نظم مساندة القرارات في تحديد البيانات والخدمات التي يجب ان تكون منفصلة وغير معتمدة على بعضها البعض

الجواب: صواب

**السؤال (٣٧):** قاعدة بيانات نظم دعم القرار تتجدد باستمرار من خلال نظم المعلومات الادارية أو من البيانات الخارجية.

الجواب : خطأ

التصحيح : أنها تتجدد من نظم معالجة البيانات ومن البيانات الخارجية .

**السؤال (٣٨):** مجموعة قواعد - سياسة تعامل مع العملاء - قوانين وصف تغيرات المناخ والقوانين المستخدمة لتمييز مسببات حالات معينة كلها امثلة على المعرفة المسببة

الجواب : صواب

**السؤال (٣٩):** نظم مساندة القرارات الاستراتيجية تستخدم كمنظومات معلوماتية لدعم القرارات الاستراتيجية

الجواب : صواب

**السؤال (٤٠):** العلاقات التبادلية بين النظم كل نوع من أنواع النظم يلعب دوراً مميزاً في خدمة مستوى إداري مُعيّن، ولكن لا بد من التأكيد بأن هناك علاقات تبادليّة وترابط بين هذه النظم لخدمة المنظمة ككل

الجواب : صواب

**السؤال (٤١):** المعالجة التحليلية الفورية تستخدم لتحليل البيانات في نظام برمجية نظم دعم القرار

الجواب : صواب

**السؤال (٤٢):** نظام مساندة القرار يقبل ويخزن ويستخدم ويستنتج ويعرض المعرفة لاتخاذ القرارات "

الجواب : صواب

**السؤال (٤٣):** التوازن الديناميكي للنظام هو تحقيق قدر ملائم من التوازن الداخلي مع البيئة الداخلية والتوازن الخارجي مع بيئة الأعمال

الجواب : صواب

**السؤال (٤٤):** بدون وسيلة ملائمة لمتابعة وملاحظة النظام, يكون من الصعب تحديد ما اذا كان النظام يعمل بصورة صحيحة

الجواب : صواب

**السؤال (٤٥):** تساعد نظم دعم القرارات على تجنب تأثير السلوك السلبي على العمل الجماعي

الجواب : صواب

**السؤال (٤٦):** نظم المستوى الاستراتيجي عبارة عن نظم معلومات تدعم نشاط التخطيط طويل الأجل و الاستراتيجي للإدارة العليا في المنظمة.

الجواب : صواب

**السؤال (٤٧):** مراحل صناعة القرار في المنظمة تتضمن مرحلة الذكاء أو التفكير الذكي

الجواب : صواب

**السؤال (٤٨):** البنية الاساسية لتكنولوجيا المعلومات عبارة عن مخطط توضيحي وتفصيلي عال المستوى لأصول المعلومات, وتحدد السياسة العامة والاهداف المرجوة والخطط المستقبلية في المؤسسات المختلفة

الجواب : خطأ

التصحيح : هذا تعريف معمارية تكنولوجيا المعلومات ، أما بالنسبة للبنية الاساسية لتكنولوجيا فهي المكونات المادية والبرمجية والتسهيلات والخدمات المختلفة والادارة التي تنظم وتحدد الوظائف المختلفة, والتي تقوم بتحديد معمارية تكنولوجيا المعلومات

**السؤال (٤٩):** توفر نظم دعم القرارات تصميم خاص لنظم دعم القرارات الجماعية

الجواب : صواب

**السؤال (٥٠):** المنظور الكلي لتكنولوجيا المعلومات يرى في تكنولوجيا المعلومات مظلة واسعة تشكل كلاً من نظم المعلومات وتقنيات معالجة البيانات والاتصالات.

الجواب : صواب

**السؤال (٥١):** من خلال العلاقات التبادلية بين النظم يتبين ان نظم دعم المديرين التنفيذيين ونظم المعلومات الإدارية تزود نظم دعم القرار بالمعلومات والنماذج اللازمة لاتخاذ القرارات الاستراتيجية

الجواب : خطأ

التصحيح : أن المديرين التنفيذيين هم الذين يتخذون القرارات الإستراتيجية ولذلك فإن نظم دعم القرارات ونظم المعلومات الإدارية هما الذان يزودان نظم دعم المديرين التنفيذيين بالمعلومات .

**السؤال (٥٢):** تكنولوجيا المعلومات هي كل أنماط التوليفة المستخدمة على نطاق واسع في أنشطة معالجة وتخزين البيانات واسترجاع وعرض المعلومات بأشكالها المختلفة.

الجواب : صواب

**السؤال (٥٣):** الحدود الاجرائية هي حدود قدرة العقل الانساني على تخزين و تفعيل المعرفة.

الجواب : خطأ

التصحيح : التعريف خاص بالحدود المعرفية ، ولا يوجد هناك شئ اسمه الحدود الإجرائية .

**السؤال (٥٤):** ان عملية دعم اتخاذ القرار في الحقيقة تحتوي وحل المشكلات الفرعية للوصول للقرار

الجواب : صواب

**السؤال (٥٥):** تتميز نظم دعم القرار بتطورها عن باقي أنظمة المعلومات الأخرى بدمجها بين تكنولوجيا وبحوث العمليات في اطار كفاءة متخذ القرار

الجواب : صواب

**السؤال (٥٦):** المعرفة الاجرائية هي المعرفة التي توصف الناتج من حدوث حالة معينة

الجواب : خطأ

التصحيح : التعريف خاص بالمعرفة المسببة ، أما المعرفة الإجرائية فهي التي تصف كيف يتم فعل شي معين وهي تهتم بالإجراءات .

**السؤال (٥٧):** مرحلة التصميم تعني تحديد وفهم المشكلة التي تحدث في المنظمة، عن طريق اللجوء إلى مجموعة من الاستفسارات

الجواب : خطأ

التصحيح : التعريف يخص مرحلة التفكير الذكي ، أما مرحلة التصميم فهي حلول مقترحة يمكن أن تتعامل مع المشكلة وتعالجها ، أي وضع عدد من البدائل المصممة المقترحة لحل المشكلة المعنية .

**السؤال (٥٨):** نظم مساندة القرارات ترتبط بالإدارة الوسطى والادارة العليا.

الجواب : صواب

**السؤال (٥٩):** الذكاء في الأعمال هو مجموعة من الإجراءات الموجهة نحو المستخدم و التي تقوم بالوصول إلى المعلومات واستكشافها ثم تحليل هذه المعلومات، و تطوير طريقة فهمها، مما يؤدي إلى تحسين طريقة اتخاذ القرارات.

الجواب : صواب

**السؤال (٦٠):** نظم المعلومات الإدارية عبارة عن نظام معلومات محوسب يعالج و يسجل البيانات الناتجة عن أحداث مبادلات الأعمال الروتينية اليومية الضرورية لإدارة الاعمال

**الجواب : خطأ**

**التصحيح :** التعريف يخص نظم معالجة المعاملات ، أما نظم المعلومات الإدارية هي مجموعة من العناصر المتداخلة أو المتفاعلة مع بعضها البعض و التي تعمل على جمع مختلف أنواع البيانات والمعلومات من المصادر المختلفة، و تعمل على معالجتها و تخزينها و بثها و توزيعها على المستخدمين بغرض دعم عملية اتخاذ القرار، والتعامل مع المشكلات الادارية التي تعاني منها المؤسسات المختلفة، بحيث ينتج عنها القرارات الإدارية الصحيحة والمناسبة.

**السؤال (٦١):** التصميم مرحلة من مراحل صنع القرار و يتم في هذه المرحلة وضع عدد من البدائل المصممة المقترحة لحل المشكلة المعنية

**الجواب : صواب**

THE

