

# اسئلة نظم متكاملة للمؤسسات لخمس اترام حتى عام ١٤٣٦هـ الترم الاول للدكتور احمد الشريف

## المحاضرة الأولى

١/ تميزت فترة الستينات من القرن الماضي بظهور:

- نظم إدارة ومراقبة المخزون
- نظم تخطيط الاحتياجات من المواد
- النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
- نظم التخطيط الشامل المتكامل

٢/ تستعمل نظم إدارة ومراقبة المخزون:

- منصات حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الثالث
- منصات حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الرابع
- منصات حاسبات كبيرة باستخدام معمارية خادم عميل وبرمجيات من الجيل الرابع وقواعد البيانات
- منصات الويب وبرمجيات المصدر المفتوح وإمكانية التكامل مع تطبيقات الجيل الخامس

٣/ لا يعتبر من الأهداف الأساسية لنظم الـ ERP:

- تعزيز تدفق المعلومات
- تكامل مختلف الأقسام والمهام عبر المنظمة في بنية تحتية واحدة تخدم حاجات كافة أقسام المنظمة
- تعزيز أمن المعلومات
- تعظيم فائدة وقيمة المعلومات

٤/ في إطار اختيار نظام ERP لا يعتبر من المعايير التي يجب التأكيد عليها:

- وظائف الأعمال (Business Functions) الموحدة في النظام
- القدرات التكاملية للنظام
- Financial Viability
- كلفة الرخص

٥/ لا تعتبر من العوامل التي تساعد في استقرار النظام خلال مرحلة ما بعد التنفيذ:

- الدعم على مدار الساعة لحل أي إشكالية تطرأ على النظام
- تقديم الدعم في ما يخص تدقيق البيانات والتحقق من جودتها في النظام الجديد
- إدراج وظائف جديدة في النظام لدعم احتياجات المنظمة المتزايدة
- إجراء تحسينات على إجراءات العمل

٦/ تعتبر المنظمة ذات الموقع الوحيد في مجال نظم الـ ERP من الصنف:

- الأول
- الثاني
- الثالث
- الرابع

٨/ لا يعتبر من مكونات النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات:

- المعدات
- البرمجيات
- المعلومات
- الاستراتيجيات

٩/ عندما تكون إيرادات المنظمة في حدود ٢٠ مليون دولار تكون من الصنف:

- الأول.
- الثاني.
- الثالث.
- الرابع.

١٠/ تعتبر من أفضل معماريات النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات:

- **Flexible Architecture**
- **Non Scalable Architecture**
- **Generic Architecture**
- كل ما ذكر صحيح

١١/ تحدد معمارية النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات غالباً من طرف:

- **ERP Vendor**
- الإدارة العليا للمنظمة.
- الإدارة الوسطى للمنظمة.
- قسم تقنية المعلومات للمنظمة.

١٢/ لا يعتبر من مستويات معمارية متعددة المستويات لنظم الـ ERP:

- مستوى العرض المنطقي.
- مستوى الأعمال المنطقي.
- المستوى البياني.
- المستوى البرمجي.

١٣/ تعتبر المنظمة من الصنف الثاني في مجال نظم الـ ERP:

- عندما تتجاوز إيراداتها ٢٠٠ مليون دولار.
- عندما تتجاوز إيراداتها ٢ مليار دولار.
- عندما يكون للمنظمة مواقع محلية قليلة
- لا شيء مما ذكر.

١٤/ لا يعتبر عنصراً من مثلث إدارة المشاريع:

- الوقت
- الموارد
- إطار المشروع
- مقاومة التغيير

١٥/ ليس من عوامل نجاح مشاريع الـ ERP:

- ريادة قوية تتمتع بها الجهة المشرفة على النظام عند إدارة المشروع.
- خطة واضحة لتنفيذ المشروع.
- متابعة دقيقة لميزانية المشروع.
- الاستعانة بالمبرمجين من خارج المنظمة.

١٦/ ليس من مهام إدارة التغيير:

- إدارة التغييرات اللازمة التي تطرأ على طبيعة العمل.
- التواصل وتحديد التوقعات.
- تدريب المستخدمين وتقديم الدعم لهم.
- إدارة التغييرات التي تطرأ على ميزانية المشروع.

١٧ / تعتبر المنظمة من الصنف الأول في مجال نظم الـ ERP عندما:

- تتجاوز إيرادات المنظمة ٢٠٠ مليون دولار.
- تكون إيرادات المنظمة في حدود ٢٠ مليون دولار.
- يكون للمنظمة مواقع قليلة.
- يكون للمنظمة موقع وحيد.

١٨ / في تنفيذ نظم الـ ERP يمكن الاعتماد على:

- طرق مختصرة ومبسطة.
- منهجية تنفيذ خاصة من عدة مراحل.
- منهجية الـ SDLC
- منهجية الـ UML

١٩ / تتميز النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات ERP

- بتكامل مختلف الجوانب الوظيفية في المنظمة
- تكامل نظم مورديها وشركائها
- كل ما ذكر
- لا شيء مما ذكر

٢٠ / يمكن اعتبار النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات

- بديلا لمجموعة او لتشكيلة النظم الموجودة داخل المنظمات
- إضافة نوعية لمجموعة النظم الموجودة داخل المنظمات تخدم المستوى الاستراتيجي للمنظمة
- برمجيات وسطية تقوم بتسهيل تدفق وتبادل المعلومات بين مختلف النظم الموجودة داخل المنظمة
- لا شيء مما ذكر

٢١ / تميزت فترة التسعينات من القرن الماضي بظهور:

- نظم ادارة ومراقبة المخزون
- نظم تخطيط الاحتياجات من المواد
- النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
- نظم التخطيط الشامل المتقدمه

٢٢ / لا يعتبر من مستويات الادارة في الوقت الحالي

- المستوى الاستراتيجي
- المستوى الوسطي
- المستوى التشغيلي
- المستوى المالي

٢٣ / ينتج عن تنفيذ نظم المعلومات المختلفة داخل المنظمة

- خليط من النظم المستقلة
- نظام واحد متكامل باستعمال البرمجيات الوسطية Middleware
- مجموعة من النظم الغير متكاملة تسهم في تعزيز وتحسين الانتاجية
- مجموعة من النظم تسهم في تعزيز وتحسين تدفق المعلومات

- ٢٤ / لا يعتبر من الخيارات المتوفرة للمنظمة عند تنفيذها للنظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
- تغيير اجراءات العمل المطبقة داخل المنظمة لكي تتطابق مع الوظائف المبرمجة بالنظا
- اجراء تغييرات ع النظام (Customization) لكي يتطابق مع اجراءات العمل المطبقة في المنظمة
- استخدام برمجيات الـ Middleware لتحويل اجراءات العمل من النظام القديم إلى النظام الجديد

- كل م ذكر صحيح

٢٨ / لا تتأثر من جراء معمارية نظم الـ ERP التكلفة الخاصة :

- النظام

- صيانة النظام

- استخدام النظام

- خصوصية وأمن النظام

٢٩ / لقد تم شراء النظم المتكاملة People soft من طرف شركة :

- ساب

- مايكروسوفت

- أوراكل

- لوسن

٣١ / يعتبر خادم الطباعة في المعمارية متعددة المستويات لنظم الـ ERP جزءا من :

- مستوى العرض المنطقي

- مستوى الاعمال المنطقي

- المستوى البياني

- مستوى الويب

٣٢ / النظم التي تركز على ربط المنظمة بشركائها ومساهميها هي :

- نظم الادارة الالكترونية

- نظم الـ ERP

- نظم الـ DSS

- لآشي مما ذكر

٣٣ / ليس من الفوائد النظامية لنظم الـ ERP :

- تكامل البيانات والتطبيقات عبر كل أقسام المنظمة

- تسهيل الصيانة والدعم

- اتساق واجهات المستخدم عبر مختلف التطبيقات

- سهولة ترحيل البيانات من النظام القديم الى النظام الجديد

٣٤ / لايعتبر من عوانق نظم الـ ERP مقارنة بالنظم الاخرى :

- التنفيذ والتخصيص والصيانة

- توحيد المعدات والبرمجيات

- تحويل وترحيل البيانات

- تكامل البيانات والتطبيقات

٣٥ / لايعتبر من نتائج تحسين اجراءات العمل :

- رضا أكبر للعملاء

- تقليص الكلفة

- رضا اكبر للموردين

- إنتاجية أكبر من خلال تخصيص الموارد للنشاطات ذات القيمة المضافة الأكبر

٣٦ / لا تتميز إدارة العمليات التجارية BPM بـ :

- التركيز على إجراءات العمل
- التحكم في إجراءات العمل
- تكوين رؤية واضحة عن إجراءات العمل
- التركيز على جودة ترحيل البيانات

٣٧ / لا يمكن سر نجاح تنفيذ نظم الـ ERP في :

- اتباع منهجية واضحة أثبتت جدارتها
- فهم دورة حياة النظام
- التخطيط لدورة حياة النظام
- عدم إجراء تخصيصات على النظام ، جواب اخر "حجم تخصيصات على النظام"

٣٨ / لا يمكن ادارة مخاطر تنفيذ نظم الـ ERP من خلال :

- تطوير خطة للمشروع
- تطبيق منهجية واضحة في التنفيذ
- تطبيق خطة المشروع
- تطبيق قواعد صارمة فيما يخص امن النظام

٣٩ / لا يعتبر من المعايير التي يجب التأكيد عليها في إطار اختيار نظم الـ ERP :

- وظائف الاعمال الموجودة في النظام الجديد
- القدرات التكاملية للنظام
- الجدوى المالية للشركة المورددة للنظام
- تكلفة الرخص

٤١ / أول جيل من نظم المؤسسات التي تتميز بتكامل البيانات وتدعم أهم وظائف المنظمات:

- Enterprise Resource Planning
- Materials Requirements Planning
- Management Information systems
- لا شيء مما ذكر

٤٢ / لا تتميز النظم المتكاملة بتكامل :

- مختلف الجوانب الوظيفية للمنظمة
- نظم الموردين للمنظمة
- نظم الشركاء للمنظمة
- نظم المنافسين للمنظمة

٤٣ / يمكن اعتبار النظم المتكاملة :

- بديلا لتشكيلة النظم الموجودة داخل المنظمات
- إضافة لخدمة المستوى الاستراتيجي للمنظمة
- برمجيات وسطية بين مختلف النظم الموجودة داخل المنظمة
- لا شيء مما ذكر

٤٤ / تميزت فترة السبعينات من القرن الماضي بظهور:

- نظم إدارة ومراقبة المخزون
  - نظم تخطيط الاحتياجات من المواد
  - النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
  - نظم التخطيط الشاملة المتكاملة المتقدمة
- ٤٥ / تستعمل نظم التخطيط الشامل المتكاملة ERP المتقدمة :
- منصات حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الثالث
  - منصات حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الرابع (قواعد البيانات وتطبيقات الصناعية )
  - منصات حاسبات كبيرة باستخدام معمارية خادم – عميل وبرمجيات من الجيل الرابع وقواعد البيانات
  - منصات الويب وبرمجيات المصدر المفتوح وامكانية التكامل مع تطبيقات الجيل الخامس

٤٨ / لم يدرك معظم مدراء المؤسسات تماما حجم المشاكل التي يجب ع المنظمة اعتبارها

- قبل المشروع في تنفيذ النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
- خلال فترة تنفيذ النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
- خلال فترة مابعد تنفيذ النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
- كل م ذكر

٤٩ / لا يعتبر من مستويات الادارة في الوقت الحالي

- المستوى الاستراتيجي
- المستوى الوسطي
- المستوى التشغيلي
- المستوى المالي

٥٠ / ينتج عن تنفيذ نظم المعلومات المختلفة داخل المنظمة

- خليط من النظم المستقلة
- نظام واحد متكامل باستعمال البرمجيات الوسطية **Middleware**
- مجموعة من النظم الغير متكاملة تسهم في تعزيز وتحسين الإنتاجية
- مجموعة من النظم تسهم في تعزيز وتحسين تدفق المعلومات

٥١ / تميزت فترة التسعينات من القرن الماضي بظهور:

- نظم ادارة ومراقبة المخزون
- نظم تخطيط الاحتياجات من المواد
- النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات ERP
- نظم التخطيط الشاملة المتقدمه

٥٢ / تعتبر المنظمة من الصنف الثالث في مجال نظم الـ ERP عندما

- تتجاوز إيرادات المنظمة ٢٠٠ مليون دولار.
- تتجاوز إيرادات المنظمة ٢٠٠ مليار دولار.
- تكون للمنظمة موقع محليه قليلة
- يكون للمنظمة موقع واحد فقط

- ٥٣ | يساعد تكامل الوظائف بين مختلف التطبيقات في :
  - التركيز على العملاء و كسب رهان المنافسة
  - تعزيز الخصوصية و المحافظة على سرية المعلومات
  - الحفاظ على موردي المنظمة
  - ادارة التغيير بفاعلية و كفاءة عالية

٥٤ / لا يعتبر من مكونات نظام ال ERP

- قواعد البيانات
- نظم التشغيل
- الاجراءات
- استراتيجيات التنفيذ

٥٥ / تعتبر Adaptive technology كـ

- نظم الادارة الالكترونيه
- النظم المتكامله لتخطيط موارد المؤسسات
- نظم الـ ESS
- لاشيء مما ذكر

٥٦ / تعتبر disruptive technology كـ

- نظم الإدارة الالكترونيه
- نظم الـ erp
- نظم المعلومات الاستراتيجيه
- نظم المعلومات الاداريه

٥٧ / ليست مرحله من مراحل دورة حياة تطوير النظم

- التخطيط المنهجي
- التصميم
- الصيانه
- إدخال البيانات

## المحاضرة الثانية

١ / يعتبر نوعاً من أنواع مستودعات المعلومات الوظيفية:

- المستودعات الأفقية
- المستودعات التنفيذية
- المستودعات التشغيلية
- المستودعات المعرفية

٢ / تكون نظم المعلومات المبنية على مستودعات المعلومات:

- متكاملة
- غير دقيقة >> جواب اخر "غير فعالة"
- فعالة
- غير مكلفة

٣ / جانب التكامل الذي يتعلق بتطوير نظم معلومات هو:

- الجانب المنطقي
- الجانب الفيزيائي
- الجانب التنظيمي
- لاشيء مما ذكر

٤ / ليست من ميزات نظم الـ ERP:

- التكامل.
- تعدد الوحدات **multi-module**
- تطبيق لأفضل الممارسات.
- أنها لا تحتاج إلى تخصيص.

٦ / لا تدعم نظم المعلومات

- الإنتاج
- التسويق
- المالية
- العلاقات العامة

٧ / لا تعتبر من خطوات عملية التكامل

- تصنيف الموارد
- الإمتثال والمعايير
- تطوير سياسة لدعم النظام القديم
- إدارة العمليات

٨ / لا تعتبر من فوائد التكامل

- زيادة الإيرادات وتحقيق النمو
- تعزيز الرؤية فيما يخص المعلومات
- تحقيق توحيد قياسي أكبر
- العائد من الاستثمار ع مدى قصير

٩ / لا ينتج عن التنفيذ الناجح لنظام الـ ERP

- تحسين الفعالية التشغيلية
- تحسين إجراءات العمل
- التركيز ع أهداف كامل المنظمة
- التركيز ع أهداف بعض أقسام المنظمة

١٠ / تسعى المؤسسات في الوقت الحالي الى :

- تكامل النظم لتلبية متطلباتها الإدارية
- فصل النظم عن بعضها البعض للتحكم اكثر فيها
- تطوير برمجيات خاصة لانتاج التقارير من مختلف النظم
- لاشي مما ذكر

١١ / يعني تكامل النظم :

- تواصل نظم المعلومات فيما بينها وتمكينها من تبادل المعلومات بسلاسة
- امكانية تبادل المعلومات بين النظم بواسطة برمجيات خاصة يتم تشغيلها من طرف مستخدم النظام
- النظم التي تحتوي ع محمل الوظائف المطلوبة من طرف كل أقسام المنظمة
- لاشيء مما ذكر

١٢ / يعتبر نوعا من انواع مستودعات المعلومات الوظيفية :

- المستودعات العمودية
- المستودعات التنفيذية
- المستودعات التشغيلية
- المستودعات المعرفية

١٦ / لا ينتج عن التنفيذ الناجح لنظم الـ ERP :

- تحسين الفعالية التشغيلية
- تحسين اجراءات العمل
- التركيز على اهداف المنظمة
- التركيز على الاهداف الخاصة لمختلف الأقسام

١٧ / لا تعتبر من فوائد التكامل

- زيادة الإيرادات وتحقيق النمو
- تعزيز الرؤية فيما يخص المعلومات
- تحقيق توحيد قياسي أكبر
- العائد من الاستثمار ع مدى قصير

١٨ / جانب التكامل الذي يتعلق بتوفير الترابط بين نظم غير متجانسة

- الجانب المنطقي للتكامل
- الجانب الفيزيائي للتكامل
- الجانب التنظيمي للتكامل
- لا شيء مما ذكر.

### المحاضرة الثالثة

١ / لا يعتبر من الأمور التي يجب التركيز عليها عند تنفيذ نظم الـ ERP:

- الميزانية.
- إدارة المشروع.
- التزام الإدارة العليا.
- التزام الادارة التشغيلية.

٢ / لإنجاح مشاريع النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات يجب أن يكون هناك:

- التزاماً قوياً من طرف الإدارة العليا.
- التزاماً قوياً من طرف الإدارة الوسطى.
- التزاماً قوياً من طرف الإدارة التشغيلية.
- التزاماً قوياً ومستمراً من طرف الموظفين في إدارة الجودة.

٣ / لا تعتبر من فوائد المعماريات ذات المستويات الثلاثة:

- الموثوقية.
- المرونة.
- الأمن.
- التكلفة.

٤ / لا تحتوي المعماريات ذات الطبقات الثلاثة على

- خوادم الويب
- خوادم التطبيقات
- خوادم قواعد البيانات
- خوادم الشبكات

٥/ لا يعتبر من المجالات الوظيفية التي تدعمها مكونات نظم ERP

- المحاسبة
- الموارد البشرية
- المعرفة
- المشتريات

٦/ لا يعتبر من وحدات (Modules) نظم الـERP

- الإنتاج
- المشتريات
- إدارة المخزون
- DSS

٧/ لا تحتوي وحدات النظم المتكاملة ع

- وحدة ذكاء الأعمال
- وحدة الخدمة الذاتية
- وحدة ادارة المشاريع
- وحدة ادارة الجودة

٨/ من معماريات الأكثر شيوعا واستعمالا في الوقت الحالي

- معماريات ذات الطبقتين
- معماريات ذات الطبقات الثلاثة
- معماريات ذات الطبقات الأربعة
- لا شيء مما ذكر

٩/ لا يعتبر من المجالات الوظيفية التي تدعمها مكونات نظم الـERP :

- المحاسبة
- الموارد البشرية
- ادارة المعرفة
- المشتريات

١٠/ لا يعتبر من وحدات نظم الـERP

- الإنتاج
- المشتريات
- إدارة المخزون
- إدارة المعرفة

## المحاضرة الرابعة

١/ لا يعتبر مرحلة من دورة حياة تطوير النظم:

- التخطيط المنهجي.
- التصميم.
- البناء.
- إدخال البيانات.

٢/ لا تعتبر خطة من تخطيط الموارد المتكامله لإدارة موارد المؤسسات:

- خطة التنفيذ الشامل
- خطة التنفيذ متوسطة المستوى
- خطة الفانيلا
- خطة النظم السريعه

٣/ لقد أثبتت دورة حياة تطوير النظم السريعة (Rapid SDLC) فعاليتها في

- النظم التفاعليه

- النظم المبنية على المعالجة بالدفعه Batch

- لاشيء مما ذكر

- كل ما ذكر

٤/ في دورة حياة تطوير النظم السريعة يتم

- تطوير النظام من طرف المستخدمين

- تطوير النظام عن طريق الإستعانة بالمصادر الخارجيه

- تطوير النظام من طرف المبرمجين

- تطوير النظام من طرف المدربين

٥/ النظم المتكامله لإدارة موارد المؤسسات

- تكلف الملايين من الدولارات

- مصممه خصيصاً لدعم وتحسين الإنتاجيه

- يكون تنفيذها بشكل آلي وسريع

- لا تتطلب تغييراً معتبراً لإستراتيجية المنظمة قبل تنفيذها

٧/ في دورة حياة تطوير النظم السريعة :

- يتم استبدال مرحلة التحليل واتباع المراحل الأخرى

- يتم استبدال مرحلة التصميم واتباع المراحل الأخرى

- يتم استبدال مرحلتى التحليل والتصميم واتباع المراحل الأخرى

- لاشيء مما ذكر

## الحاضرة الخامسة

١/ في دورة حياة نظم الـ ERP:

- يتم تنفيذ نظام شبه جاهز لدعم متطلبات المنظمة.

- يتم تطوير نظام لدعم كل متطلبات المنظمة.

- يتم تحليل وتصميم نظام موازي لدعم بعض متطلبات المنظمة.

- يتم اقتناء المعدات والبرمجيات وتطوير بعض التطبيقات.

٢/ في دورة حياة النظم المتكامله لتخطيط موارد المؤسسات التقليدية يقوم فريق البيانات

- بالعمل على ترحيل البيانات data migration من النظام القديم الى النظام الجديد

- بادخال بيانات الموظفين والماليه والمشتريات مباشرة الى النظام الجديد

- بالعمل مع المستخدمين لتنفيذ التغييرات الضرورية على اجراءات العمل BP

- لاشيء مما ذكر

٣/ عادة ما يفشل تنفيذ النظام المتكامل لتخطيط موارد المؤسسات بسبب:

- عدم تطبيق ادارة التغيير منذ المراحل الاولى

- عدم تقديم الدعم الكافي من طرف الادارة العليا للمشروع

- كل ما ذكر

- لاشيء مما ذكر

٤/ منهجية تنفيذ نظام الـ ERP التي تشمل مخطط الاعمال هي :

- منهجية ساب السريعة ASAP

- منهجية اوراكل AIM

- منهجية مايكروسوفت القياسية
- لا شيء مما ذكر

١٥) لا تعتبر من حالات تحول نظم الـ ERP :

- التحول المرحلي
- التحول النموذجي
- التحول المتوازي
- التحول السريع

## المحاضرة السادسة

١/ لا يستخدم كنظام تشغيل لخوادم الـ ERP:

- سولاريس.
- ويندوز.
- لينكس.
- ماك او اس.

٢/ الشركة التي لا تقوم باختيار أو دعم برمجياتها عند تشغيلها مع برمجيات أخرى من موردين آخرين هي:

- ميكروسوفت.
- أوراكل.
- لوسن.
- ساب.

٣/ يعتبر مدير قواعد البيانات من فئة:

- المستخدمين النهائيين.
- الاختصاصيين في تقنية المعلومات.
- الاختصاصيين في إدارة التغيير.
- الاختصاصيين في إدارة العمليات.

٤/ لا يعتبر من المستخدمين النهائيين لنظم الـ ERP:

- الموظفون.
- مدراء قواعد البيانات.
- العملاء.
- الموردون.

٥/ تكنولوجيا الخوادم الافتراضية هي:

- التقنيات التي تمكن من تشغيل عدة خوادم افتراضية على جهاز فيزيائي واحد.
- التقنيات التي تمكن من تشغيل عدة خوادم فيزيائية على جهاز فيزيائي واحد.
- التقنيات التي تمكن من شبك عدة خوادم افتراضية بجهاز فيزيائي واحد.
- التقنيات التي تمكن من شبك عدة خوادم فيزيائية بجهاز فيزيائي واحد.

٦/ المكون الاقل ثمنًا في مشاريع الـ ERP يتشمل في:

- برمجيات الـ ERP
- المعدات
- المكونات الرئيسية
- التدريب والمكونات الأخرى..

- ٧/ يجب ع خوادم الـ ERP
- أن تكون متعددة المعالجة
- أن تكون حواسيب عملاقة
- أن تكون سعة ذاكرتها الرئيسية عدة تيرابايت
- أن تشتغل بالوقت الحقيقي Real Time

- ٨/ لا تعتبر من نظم ادارة قواعد البيانات الخاصة بالنظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
- Oracle
- DB2
- Xcode
- Ms-Sql

- ٩/ لا تعتبر من فوائد الافتراضية
- الحصول على المزيد من اداء الخادم الفيزيائي وذلك بإنشاء عدد كبير من الآلات الافتراضية
- التكلفة الاجمالية للتملك
- تكاليف الكهرباء والتكييف والكوابل
- استمرارية الاعمال وتوفير الخدمة

- ١٠/ الشركة التي تتبى الإدارة الافتراضية على برمجيات المصدر المفتوح هي :
- اوراكل
- مايكروسوفت
- ساب
- لوسن

## المحاضرة السابعة

- ١/ من اهم عوامل نجاح تنفيذ نظم erp
- اختيار المورد الذي يحقق حاجة المنظمة على المدى البعيد
- اختيار المورد الذي يحقق حاجة المنظمة على المدى القصير
- اختيار المورد حسب التكلفة الإجمالية لتملك النظام tco
- اختيار المورد الذي يركز على تدريب الموظفين داخل وخارج المؤسسة
- ٢/ يجب عند اعداد وتحديد قائمة موردي نظم erp
- استعمال محركات البحث
- عدم اشراك رؤساء الاقسام في هذه المرحلة
- عدم اشراك المستخدمين النهائيين تجنباً لمقاومة التغيير
- لاشيء مما ذكر
- ٣/ في عملية اختيار مورد النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسة لا يؤخذ بعين الاعتبار ما يلي
- الموقع المالي للمورد
- الموقع الجغرافي للمورد في اطار الاستعانة بالموارد الخارجية من دول اخرى
- فلسفة المورد في التنفيذ
- استراتيجيات الترقية للمورد
- ٤/ يعتبر طلب تقديم العروض ERP
- مكلفا ويحتاج الى وقت كبير
- لا يشمل نوع النظم المطلوب
- لايشمل البنية التحتية من المعدات والبرمجيات

- لا يشمل متطلبات التدريب

- /٦ في عملية اختيار مورد النظم المتكاملة :
- يجب الاستعانة بخدمات الشركات الاستشارية في عملية الاختيار
- يجب الابتعاد عن الشركات الاستشارية في عملية الاختيار
- يجب الاعتماد فقط على موظفي تقنيات المعلومات داخل المؤسسة
- لاشي مما ذكر .

## المحاضرة الثامنة

/١ يتم القيام بعملية التسوية بين النظامين القديم والجديد:

- في التنفيذ المتوازي.

- في التنفيذ المرحلي.

- في تنفيذ الـ Big bang

- لا شيء مما ذكر.

/٢ في عملية تقييم جاهزية في تنفيذ نظم الـ ERP لا يجب تقييم:

- البنية التحتية.

- System Conversion

- اصدار التقارير.

- الموارد.

/٣ في عملية تقييم الجاهزية الخاصة بالقيام بنظام الـ erp

- يجب اكمال كل المهام والنشاطات التي تم تخطيطها

- لا يجب إشراك عدد كبير من فرق المشروع وذلك لتفادي اختلاف وجهات النظر والاسراع بتنفيذ المشروع

- لا يجب إشراك المستخدمين النهائيين

- لا يجب إشراك المدراء لتفادي الضغط الممارس من طرفهم لإنجاز المشروع

/٤ في عملية تدريب الموظفين على استخدام نظام الـ erp

- لا يجب استعمال بيانات حقيقة

- لا يمكن ان يشمل فريق التدريب مدربين يعملون لصالح المورد

- لا يمكن اللجوء الى مدربين من شركات الطرف الثالث

- يجب التطرق الى حوالي ٩٠% مما يتم التعرض له عند اسنعمال النظام في الواقع

/٥ تبدأ مرحلة استقرار النظام

- قبل إكمال التدريب

- عندما ندخل البرمجيات في مرحلة الإنتاج

- قبل إكمال تحويل البيانات الأساسية

- لاشيء مما ذكر

/٦ ليس من الضروري في عملية تقييم جاهزية النظام تقييم :

- البنية التحتية

- عملية التحويل

- عملية اصدار التقارير

- المورد

- ٧/ طريقة التنفيذ المتوازي لنظم الـ ERP
- يتم تشغيل النظام الجديد جنباً لجنب مع النظام القديم
- لا تتطلب موارد كبيره
- لا ينتج عليها القياس للمواطنين
- لاينتج عليها إحباط للمستخدمين النهائيين

## المحاضرة التاسعة

- ١/ لا تعتبر من القدرات الأساسية التي يجب أن تتوفر في مدير مشروع الـ ERP:
- معالجة القضايا المتعلقة بكيفية عمل النظام.
- المهارات العالية في التفاوض.
- استعمال الدهاء السياسي خلال التنفيذ.
- المشاركة في برمجة ومراجعة النظام عندما تقتضى الحاجة

- ٢/ الإدارة التي تركز على الجانب التكتيكي:
- إدارة المشاريع.
- إدارة البرامج.
- إدارة فرق التنفيذ.
- إدارة التغيير.

- ٣/ يتطلب تنفيذ مشروع النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسة مدة زمنية:
- تتراوح ما بين ثلاثة شهور إلى سنة واحدة.
- تتراوح ما بين ستة شهور إلى سنة واحدة
- تتراوح ما بين عدة شهور إلى عدة سنوات.
- تتراوح ما بين ثلاثة شهور إلى ستة شهور.

- ٤/ الإداره التي تركز على الجانب الإستراتيجي
- إدارة المشاريع
- إدارة البرامج
- إدارة فرق التنفيذ
- إدارة التغيير

- ٥/ لاتعتبر من مهام خبراء الوحدات في تنفيذ النظم المتكامله لتخطيط موارد المؤسسات
- تحليل المتطلبات وتحويلها إلى حلول
- المساهمة في توفير القيادة والمعرفة التطبيقية في تصميم العمليات
- تهيئة النظام
- تسهيل وتنسيق الاتصالات ما بين فرق المشروع والمنظمه

- ٦/ تعتبر من مهام خبراء الميدان في تنفيذ النظم المتكامله لتخطيط موارد المؤسسات
- تحليل المتطلبات وتحويلها إلى حلول
- المساهمة في توفير القيادة والمعرفة التطبيقية في تصميم العمليات
- تهيئة النظام
- تسهيل وتنسيق الاتصالات ما بين فرق المشروع والمنظمه

## المحاضرة العاشرة

١/ لا يعتبر من فوائد نموذج الاستحقاق التنظيمي لإدارة المشاريع (OPM3):

- تحسين أداء المشاريع.
- تحسين العائد من الاستثمار.
- توجيه استراتيجية المنظمة لكي تتماشى مع المشاريع المستدامة..
- تقييم منهجية تنفيذ المشاريع.

٢/ تعتبر إجراءات العمل أصولاً في:

- إعادة هندسة العمليات.
- إدارة العمليات
- إدارة الأصول الثابتة.
- لا شيء مما ذكر.

٥/ يخص مفهوم التغيير التنظيمي:

- التغيير على مستوى تقنية المعلومات.
- التغيير على مستوى الإدارة العليا.
- التغيير على مستوى كل المنظمة.
- التغيير على مستوى الإدارة التشغيلية.

٦/ يعتبر التحجيم الحقيقي Rightsizing للمنظمة من الأمور التي يتضمنها:

- التغيير التنظيمي.
- نموذج الاستحقاق التنظيمي لإدارة المشاريع.
- منهجية تنفيذ مشاريع الـ ERP.
- لا شيء مما ذكر.

٧/ تعتبر الإدارة الشاملة للجودة من متضمنات:

- التغيير التنظيمي.
- نموذج الاستحقاق التنظيمي لإدارة المشاريع.
- منهجية تنفيذ مشاريع الـ ERP.
- لا شيء مما ذكر.

٨/ تهدف إزالة التدخل البشري كلما كان ذلك ممكناً :

- إدارة العمليات.
- إعادة هندسة العمليات.
- إدارة الأصول.
- منهجيات تنفيذ نظم الـ ERP.

٩/ تسمى عملية تفكيك إجراءات العمل الحالية إلى نشاطات منفصلة ومن ثم تركيبها

- إعادة هندسة العمليات
- تحليل الإجراءات
- إدارة العمليات
- لا شيء مما ذكر

- ١٠ / لا تعتبر من مراحل اعادة هندسة العمليات
- تحديد الأهداف والرؤية وجرد العمليات التي يجب تقييمها
- تعريف العمليات (كما هي) As is
- تحليل العمليات المستقبلية
- برمجة العمليات كما هي ومن ثم تحسينها بواسطة التغذية الراجعة

١١ / تساعد نظم ادارة العمليات المدراء ع فهم

- الجانب التشغيلي
- الجانب التنفيذي
- الجانب الإستراتيجي
- الجانب المعرفي

١٢ / تعتبر من العمليات التي يجب فصلها بعضها عن بعض في تنفيذ ادارة العمليات)

- العمليات التي تتطلب التدخل البشري بكثافة
- العمليات التي تتطلب نوعا ما من التدخل البشري
- العمليات التي لا تعتمد بشكل قوي على النظام
- العمليات التي تحتاج الى التحكم البشري

١٣ / ليس من العوامل التي تعيق تنفيذ النظم المتكامله لإدارة موارد المؤسسات

- عدم وضوح الرؤية
- عدم واقعية الأهداف
- إستبدال أعضاء فرق المشروع عندما تقتضى الحاجة لذلك
- عدم وجود منهجية تنفيذ واضحة

١٤ / يستخدم نموذج الإستحقاق التنظيمي لإدارة المشاريع في

- تقييم مستوى قدرات المنظمه لتنفيذ نظام الـ ERP
- إختيار وتقييم منهجية تنفيذ نظم الـ ERP
- تقييم الشركة المورد لنظم الـ ERP
- لا شيء مما ذكر

١٥ / لا تعتبر من خطوات نموذج الـ OPM3

- المعرفة
- جمع المعلومات
- التقييم
- التحسين

١٦ / لا يتضمن مفهوم التغيير التنظيمي

- تغيير المهام
- تكنولوجيايات جديده
- المتعاونون الأساسيون
- المدراء التنفيذيون

١٧ / لا يتعبير من فوائد تطبيق ادارة العمليات :

- تسهيل التواصل و التنسيق
- زيادة فعالية الموظفين
- تخفيض التكاليف للمنظمة
- التقليل من مقاومة التغيير

## المحاضرة الحادية عشر

١/ تعتبر من عوائق الاستعانة بالمصادر الخارجية:

### Market Agility

- اتساع نطاق المهارات.

- الخبرة الفنية.

- اختلاف التوقعات.

٢/ من عيوب البرمجيات كخدمة SaaS:

- نقص المرونة بالنسبة للمستخدم.

- عدم توفر البرمجيات عبر الويب.

- كثرة عمليات التهيئة من طرف المستخدم.

- كل ما ذكر صحيح.

٣/ عند الاستعانة بالمصادر الخارجية يمكن عدم اعتبار:

- حالة المورد المالية.

- الشهادات التقنية.

- الرخص والمؤهلات.

- الدولة المسجل فيها المورد

٤/ التحدي الأكبر الذي يواجه الاستعانة بالمصادر الخارجية من دول أخرى في ميدان ERP

- الثقافة

- اللغة

- عدم فهم منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات

- كفاءة الشركة في فهم النظم المطبقة بالمنظمة

٥/ من العوامل التي لا تؤدي إلى تأخير المشاريع التي يتم فيها الأستعانه بمصادر خارجية من دول أخرى

- تكاليف المواصلات

- أختلاف الوقت

- أختلاف الثقافة

- التكاليف المتعلقة بصرف العملات

٦/ يمكن الوصول إلى نظام ERP في إطار البرمجيات كخدمة SaaS

- عن طريق متصفح الويب

- عن طريق الشبكات الافتراضية

- عن طريق برامج أمانة توفرها شركة البرمجيات كخدمة

- لا شيء مما ذكر

٧/ يتميز نموذج البرمجيات كخدمة SaaS:

- بوجود مخاطر قليلة

- بعدم وجود مخاطر

- بوجود مخاطر كبيرة

- بعدم وجود نقل للمعرفة الى مستخدمي النظام

٨/ لا يتعبّر من فوائد البرمجيات كخدمة SaaS:

- الحوسبة في كل مكان

- توحيد التطبيقات

- الشفافية في الإجراءات الأمنية

- الخصوصية بالنسبة للمستخدم

٩/ يعتبر تفادي مشاكل تعيين وتوظيف الاختصاصيين في مجال تقنية المعلومات من نتائج تطبيق

- الإستعانة بالمصادر الخارجية

- إدارة العمليات
- إعادة هندسة العمليات
- منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات

١٠/ تتطلب الإستعانة بالمصادر الخارجية

- آليات للمراقبة
- بناء علاقة مع الشريك المستعان به
- كل م ذكر
- لا شيء مما ذكر

١١/ معظم عقود الإستعانة بالمصادر الخارجية في ميدان تقنية المعلومات تخص

- وظائف الدعم الفني
- تطوير البرمجيات
- الصيانة في مختلف الميادين
- كل ما ذكر

١٢/ لاتعتبر من فوائد الإستعانة بالمصادر الخارجية

- سرعة التجاوب مع السوق MARKET AGILITY
- اتساع نطاق المهارات
- خبره الفنيه
- اختلاف التوقعات

١٣/ لاتعتبر من عوائق الإستعانة بالمصادر الخارجيه

- نقص الخبرات في فهم تطبيقات المنظمه
- إصطدام الثقافات
- التكاليف المخبأة
- أفضل الممارسات في ميدان النظم المتكامله لإدارة موارد المؤسسات

١٤/ في ميدان الـ ERP يتم عادة الإستعانة بالمصادر الخارجيه

- من الدول الناميه
- من الدول الأوروبيه المتقدمه
- من اليابان
- كل ما ذكر

١٥/ لاتعتبر من المشاكل التي تواجه شركاء الإستعانه بمصادر خارجيه من دول أخرى

- المشاكل المتعلقة باللغه
- المشاكل المتعلقة بالكفاءة في فهم منهجية تنفيذ نظم الـ ERP
- المشاكل المتعلقة بالثقافه
- المشاكل المتعلقة بالقيم

١٦/ يعتبر تخفيض تكلفة ملكية البرمجيات من نتائج تطبيق

- الإستعانه بالمصادر الخارجيه
- إدارة العمليات
- إعادة هندسة العمليات
- منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات

١٧ / التحدي الاكبر الذي يواجه الاستعانة بالمصادر الخارجية من دول اخرى في ميدان الـ ERP :

- الثقافة

- اللغة

- عدم فهم منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لادارة موارد المؤسسات

- كفاءة الشركة في فهم النظم المطبقة بالمنظمة

١١٨ لا يعتبر من افضل الممارسات في الاستعانة بالمصادر الخارجية

- الحوكمة **Governance**

- المسائلة

- تقديم النفعية **Expediency**

- منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لادارة موارد المؤسسات

١١٩ لا يعتبر من الاتجاهات الحديثة في الاستعانة بمصادر خارجية في ميدان تقنية المعلومات

- تحسين الجودة

- تخفيض التكلفة

- زيادة السرعة

- تطبيق منهجيات فعالة في تنفيذ مشاريع تقنية المعلومات

٢٠ يعتبر نوعان انواع مزودي البرمجيات كخدمة **SaaS** :

- مزود خدمة التطبيقات

- الترخيص الغير المحدود للبرمجيات

- كل ما ذكر

- لاشيء مما ذكر

## المحاضرة الثالثة عشر

١ / شرعت المنظمات في عملية تكامل التطبيقات الخاصة بالعملاء

- في اواخر التسعينات من القرن الماضي

- في بداية الستينات من القرن الماضي

- في بداية التسعينات من القرن الماضي

- في اواخر الستينات من القرن الماضي

٢ / يجب أن يكون تنفيذ إداره علاقة العملاء **CRM**

- موجهها ومركزا ع العميل

- موجهها إلى العميل ومركزا ع استراتيجيات التسويق

- موجهها إلى العميل ومركزا ع إستراتيجيات المنظمه

- موجهها ومركزا ع التكنولوجيا

٣ / توفير وتقديم الدعم للعملاء من أختصاص

- **CRM**

- **ERP**

- **SCM**

- لاشيء مما سبق

٤ / لا يعتبر نمط من أنماط ادارة سلسلة التموين **SCM**

- إدارة سلسلة التموين التشغيلية

- إدارة سلسلة التموين التحليلية

- إدارة سلسلة التموين التعاونية

- إدارة سلسلة التموين التفاعلية

- ٥/ يعتبر إجراء تغييرات على نظام ال ERP خياراً مثالياً
- لكل المنظمات وذلك فيما يخص كل إجراءات العمل
  - لبعض المنظمات وذلك فيما يخص كل إجراءات العمل
  - لكل المنظمات وذلك فيما يخص بعض إجراءات العمل
  - لبعض المنظمات وذلك فيما يخص بعض إجراءات العمل

- ٦/ ليست من الأمور التي تركز عليها إدارة علاقات العملاء
- استراتيجيه المنظمه
  - منهجيه الاعمال
  - التكنولوجيا
  - العلاقات العامه

سبحان الله وبحمده سبحان الله العظيم

اللهم اجعله صدقه جاريه لجميع اموات المسلمين

تراصافه اسئله الترم السابق وتدقيق واعاده تنسيق الملف

من قبل اختكم جنون الحياه