

١- هناك العديد من النواحي العلمية التي يجب مراعاتها عند كتابة البحث والتي تعبر عن مظاهر الموضوعية والنزاهة والمستوى الفني والعلمي المتعارف عليه من اقتباس وحواشي ومراجع علمية مستخدمه في كتابة البحث وبشكل عام ينبغي مراعاة العديد من النقاط ومنها الإشارة إلى مضامين ومؤشرات البحث مثل :

المحاضرة
الرابعة عشر

أ. صفحة المراجع .

ب. قائمة المحتويات والجداول والملاحق مع مقدمة البحث .

ج. أ و ب .

د. ليس مما ذكر .

*النواحي الفنية في كتابة البحث العلمي :

هناك العديد من النواحي العلمية التي يجب مراعاتها عند كتابة البحث والتي يجب مراعاتها عند كتابة البحث والتي تعبر عن مظاهر الموضوعية والنزاهة والمستوى الفني والعلمي المتعارف عليه من اقتباس وحواشي ومراجع علمية مستخدمة في كتابة البحث وبشكل عام ينبغي مراعاة النقاط التالية :

- ١- تحديد مشكلة الدراسة : والتي هي موضع اهتمام الباحث .
- ٢- الإشارة إلى إجراءات البحث وتصميمه من حيث : مصادر الحصول على المعلومات والبيانات ، وحجم العينة المختارة ، وفترة الدراسة ، وطرق التعامل مع المتغيرات .
- ٣- الإشارة إلى نتائج الدراسة .
- ٤- الإشارة إلى مضامين ومؤشرات البحث على النحو التالي المتعارف عليه :

(أ) صفحة العنوان : وتحتوي على عنوان البحث، واسم الباحث، والجهة التي يرفع إليها البحث أو التقرير، وتاريخ كتابته .

(ب) قائمة المحتويات والجداول والملاحق : وتضم عناوين وصفحات كل الأبواب والفصول والمباحث .

(ج) مقدمة البحث : تضم لمحة موجزة عن خلفية موضوع الدراسة وأهميتها البحثية، بحيث تبرز كمسألة جديرة بالبحث .

٢- يتم استخدام اختبارات وجود علاقة بين متغيرين أو أكثر في حالة الفرضيات التي تقوم على فحص مدى علاقة أو ارتباط بين متغيرين أو أكثر ومثال ذلك الفرضيات التالية :

المحاضرة الثالثة عشر

أ. هناك علاقة بين حجم موجودات البنك وربحيته .

ب. كلما ازداد تدريب العمال كلما ارتفعت إنتاجيتهم .

ج. كلما ازداد خبرة المدراء قلت الخسائر .

د. جميع ما ذكر .

- وهناك عدة مقاييس إحصائية مستخدمة في التحليل، ويمكن تقسيم هذه الاختبارات إلى نوعين رئيسيين هما :

١- أساليب اختبار وجود علاقة أو ارتباط بين متغيرين أو أكثر :

يتم استخدام هذا النوع من الاختبارات في حالة الفرضيات التي تقوم على فحص مدى وجود علاقة أو ارتباط بين متغيرين أو أكثر ومثال ذلك الفرضيات التالية :

١- هناك علاقة بين حجم موجودات البنك وربحيته .

٢- كلما ازداد تدريب العمال كلما ارتفعت إنتاجيتهم .



اسئلة اختبار بحوث الأعمال الفصل الدراسي الأول ١٤٣٦ هـ نموذج (B)

٣- أي من التالي صحيحا فيما يخص خطة البحث :

- الاقتباس أحد عناصر الخطة النهائية .
- الحواشي احد عناصر الخطة النهائية .
- قائمة المصادر احد عناصر الخطة الاولى التنفيذية .
- ليس مما ذكر

المحاضرة الرابعة عشر

• الخطة التنفيذية الأولية للبحث (النواحي الفنية) :

١- الاقتباس :

من المهم تحري الدقة في عملية الاقتباس لتكون مناسبة مع سياق الكلام ، وذكر المصدر الأصلي الذي تم الاقتباس منه ، وهناك نوعان من الاقتباس : مباشر - تضييني - (وهو نقل النص بالشكل والكيفية التي ورد بها) ، وغير مباشر (اعتماد الباحث على أفكار معينة وصياغتها بأسلوب جديد آخر) .

٢- الحواشي (الهوامش) :

من الضروري الإشارة إلى المصادر المختلفة التي اعتمد عليها الباحث في إعداد بحثه ؛ وذلك لتجنب أية مشكلة بثقة المعلومات التي يسردها وزيادة إيضاح بعض العبارات .
وهناك ثلاثة أنواع من الحواشي : حاشية المحتوى ، حاشية المصدر ، المتعلقة بإحالة القارئ إلى أفكار أخرى ذات علاقة وردت في صفحات سابقة أو ستحدد في فصول وصفحات لاحقة .

٣- قائمة المصادر : وتضم في طياتها جميع المصادر التي اعتمدها الباحث سواء اقتبس منها في متن البحث أو اعتمد عليها ولم يوردها في السياق ، وتشمل : الكتب والدوريات والتقارير والوثائق الحكومية والموسوعات .. الخ .

٤- أي من التالي صحيحا :

- يؤدي العنوان وظيفة إعلامية عن موضوع البحث ومجاله .
- يؤدي العنوان وظيفة ترويجية عن موضوع البحث ومجاله .
- أ و ب .
- ليس مما ذكر .

المحاضرة الرابعة عشر

✓ موضوع المحاضرة : إعداد وكتابة التقارير (آخر مراحل البحث العلمي) :

• العنوان (أول ما يكتب في البحث) :

يؤدي العنوان وظيفة إعلامية عن موضوع البحث و مجاله ، ولذلك يفرض أن يكون واضحا مكتوبا بعبارة مختصرة و لغة سهلة ، فالعنوان يرشد القارئ إلى أن البحث يقع في مجال معين ، ويصف الموضوع في المكتبات بناء على عنوانه ، و يفضل أن يكون عنوان البحث مختصرا دون إطالة ، كما يفضل أن تكون الكلمات الأساسية في بداية العنوان مثل : (الكفايات ، المشكلات ، دوافع العمل).

٥- أي من التالي صحيحا :

- أ. يعرف المدى على انه الفرق بين أكبر قيمة في المشاهدات وأصغرها أي انه يعتمد على طرفي القيم للبيانات .
ب. يعرف الوسيط على انه الفرق بين أكبر قيمة في المشاهدات وأصغرها .
ج. أ و ب .
د. ليس مما ذكر .

المحاضرة الثالثة عشر

٢- مقاييس التشتت :

تحدثنا في البند السابق عن مقاييس النزعة المركزية كوسيلة لمعرفة مركز البيانات وعلى الرغم من ذلك فإن وصف كيفية انتشار القيم وتباعدها أو تشتتها عن طرفي المركز له نفس القدر من الأهمية ، خاصة في مجال العلوم المالية ، ويشار إلى تباعد القيم عن مركز وسطها بالتشتت .
- وتتبع أهمية مقاييس التشتت واستخداماته إلى احتمالية وجود عيّنتين من المفردات لهما نفس القيمة المتوسطة ولكنهما مختلفتان في مقدار التشتت .

أ- المدى : هو الفرق بين أكبر قيمة في المشاهدات وأصغرها أي أنه يعتمد على طرفي القيم للبيانات .

- يفيد المدى في الحالات التي تتطلب معرفة الحد الأقصى لتباعد المشاهدات عن بعضها .
- عيوبه : شديد الحساسية للقيمتين الطرفيتين ، و لا يقيس درجة تشتت البيانات بالنسبة لقيمة متوسطة .

ب- الانحراف المتوسط : نظرا لعجز المدى عن قياس درجة التشتت ، فسنحاول الوصول إلى صيغة تقيس تباعد القيم عن وسطها ، وقد يظن البعض أنه من الممكن استخدام متوسط هذه الانحرافات كمقياس للتشتت ، ولكن مثل هذا الاعتقاد خاطئ حيث أن بعض هذه الانحرافات سالب والبعض الآخر موجب وبالتالي فإن حاصل جمعها يساوي صفر .
وللتخلص من هذه المشكلة يمكن اللجوء إلى حساب الانحراف المتوسط : والذي هو عبارة عن الوسط الحسابي للقيم المطلقة لانحرافات المفردات عن وسطها .

ج- الانحراف المعياري : هو الجذر التربيعي لمجموع انحرافات القيم عن وسطها مقسوما على حجم العينة ناقصا واحد .

٦- تعد كتابة تقرير البحث اخر خطوة يقوم بها الباحث من حيث اعداد وعرض النتائج التي حصل عليها من جراء معالجة المشكلة البحث ويعرف التقرير على انه :

- أ. وسيلة يقوم الباحث بواسطتها بعرض ما قام به في دراسته والنتائج التي توصل اليها بالنسبة لمشكلة الدراسة .
ب. وسيلة يقوم الباحث بواسطتها بعرض ما سوف يقوم في دراسته والنتائج التي توصل اليها بالنسبة لمشكلة الدراسة .
ج. أ و ب .
د. ليس مما ذكر .

المحاضرة الرابعة عشر

• كتابة التقارير :

تعد كتابة تقرير البحث آخر خطوة يقوم بها الباحث من حيث إعداد وعرض النتائج التي حصل عليها من جراء معالجته لمشكلة البحث.

ويعرف التقرير : على أنه وسيلة يقوم الباحث بواسطتها بعرض ما قام به في دراسته والنتائج التي توصل إليها بالنسبة لمشكلة الدراسة ، والمنهج الذي اتبعه في معالجة المشكلة ، والدليل الذي وجده لتأييد أو مخالفة الفرض الذي قام به في بداية بحثه .

٧- أي من التالي صحيحا :

- أ. تسعى معادله خط الانحدار لاستخدام بيانات المتغير المستقل x في تفسير سلوك المتغير التابع Y وبالتالي فقياس درجة تفسير x لسلوك Y مستخدمين بيانات العينة .
- ب. تسعى معادله الانحدار والارتباط لاستخدام بيانات المتغير المستقل x في تفسير سلوك المتغير التابع Y وبالتالي فقياس درجة تفسير x لسلوك Y مستخدمين بيانات العينة .
- ج. تسعى معادله الانحدار البسيط لاستخدام بيانات المتغير المستقل x في تفسير سلوك المتغير التابع Y وبالتالي فقياس درجة تفسير x لسلوك Y مستخدمين بيانات العينة .
- د. تسعى معادله المتوسط لاستخدام بيانات المتغير المستقل x في تفسير سلوك المتغير التابع Y وبالتالي فقياس درجة تفسير x لسلوك Y مستخدمين بيانات العينة .

المحاضرة الثالثة عشر

٣- معامل التحديد أو التفسير :

تسعى معادلة خط الانحدار لاستخدام بيانات المتغير المستقل X في تفسير سلوك المتغير التابع Y وبالتالي فقياس درجة تفسير X لسلوك Y مستخدمين بيانات العينة .

٨- أي من التالي صحيحا :

- أ. الوسط الحسابي : يعتبر مقياسا من مقاييس النزعة المركزية ويعرف على انه قيمة المشاهدات الموجودة في منتصف البيانات بعد ترتيبها تصاعديا لو تنازليا .
- ب. الوسيط: يعد اكثر المقاييس المستخدمة لدى الإحصائيين ويعرف على انه مجموعة المشاهدات مقسومه على عددها وقد تكون البيانات غير مبوبة او مبوبة .
- ج. المنوال: عند تقسيم البيانات وفقا لصفات وخصائص معينة فيفضل حسابه كمقياس للنزعة المركزية ويعرف المنوال على انه القيمة الأكثر تكرارا او الصفة الأكثر شيوعا وهو الأكثر تكرارا .
- د. أ و ب .

المحاضرة الثالثة عشر

١- مقاييس النزعة المركزية :

لاحظنا من المحاضرة السابقة أن طرق عرض البيانات تساهم في فهم البيانات إلا أنها لا تغني عن المقاييس الإحصائية الوصفية كمقاييس النزعة المركزية :

أ. الوسط الحسابي : يعد الوسط الحسابي أكثر المقاييس المستخدمة لدى الإحصائيين ويعرف على أنه مجموع المشاهدات مقسوما على عددها . وقد تكون البيانات غير مبوبة أو مبوبة . (المتوسط من العدد الكلي - %٥٠ -)

ب. الوسيط : يعتبر الوسيط مقياسا من مقاييس النزعة المركزية ويعرف الوسيط على أنه قيمة المشاهدة الموجودة في منتصف البيانات بعد ترتيبها تصاعديا أو تنازليا .

ج. المنوال : عند تقسيم البيانات وفقا لصفات وخصائص معينة فيفضل حساب المنوال كمقياس للنزعة المركزية ، ويعرف المنوال على أنه القيمة الأكثر تكرارا أو الصفة الأكثر شيوعا ، فالمنوال هو الأكثر تكرارا .





اسئلة اختبار بحوث الأعمال الفصل الدراسي الأول ١٤٣٦ هـ نموذج (B)

٩- التالي من انواع البحوث عدا :

- أ. التقرير الفصلي .
- ب. رسالة الماجستير .
- ج. أطروحة الدكتوراه
- د. جميع ما ذكر .

المحاضرة الرابعة عشر

• أنواع البحوث (التقارير) :

- ١- التقرير القصير :هو وصف مشاهدة لظاهرة علمية يشعر بها الباحث ، أو تلخيص لمقالة أو كتاب .وهو شائع في الدراسات الجامعية.
- ٢- البحث الفصلي : بحث قصير يتضمن تركيز الباحث على موضوع معين والإلمام التام به ، وكتابة تقرير قد يستغرق فصل دراسي بأكمله .
- ٣- رسالة الماجستير : يُتوقع من الباحث هنا أن يعالج موضوعاً جديداً لم يتم بحثه من قبل (الأصالة في المعالجة) .
- ٤- أطروحة الدكتوراه : تستغرق وقتاً أطول من الماجستير ، ويتطلب إنجازها الرجوع إلى مراجع وأبحاث متعددة ومتخصصة .

١٠- أي من التالي صحيحا :

- أ. أسئلة شخصية مثل: السن ، الدخل ، عمر الشركة ، التعليم ، المخنة .
- ب. اسئلة عامة مثل : المبيعات ، عمر الشركة (تاريخ الشركة) ، حجم الارباح ، صافي الربح .
- ج. أ و ب .
- د. ليس مما ذكر .

م ١٤ ، من ملخص المحترمة

- شخصيه مثل : العمر ، الدخل ، التعليم ، المهنة
- عامه مثل : المبيعات ، حجم الأرباح ، صافي الأرباح

١١- في علم الادارة فإن الوظائف الإدارية المتعارف عليها في ادبيات الادارة هي :

- أ. القرارات والاتصالات .
- ب. التخطيط .
- ج. التوجيه .
- د. ب و ج .

المحاضرة الثانية

❖ مقدمة :

يمكن القول بأن البحث العلمي نشاط إنساني هادف . بالتالي يمكن إدارته ، أي يمكن تطبيق مفاهيم وظائف الإدارة على هذا النشاط .

كما يقال في علم الإدارة فإن الوظائف الإدارية المتعارف عليها في أدبيات الإدارة هي **التخطيط و**

التنظيم والتوجيه والرقابة



١٢- يقوم الإداريون عادة بطرح العديد من التساؤلات ومنها :

- أ. عدد الوحدات الواجب إنتاجها ومدى فعالية الإنتاج وكفايته .
- ب. ماهي تكلفة الإنتاج .
- ج. ما هي افضل السبل الكفيلة بتسويق المنتج .
- د. جميع ما ذكر .

المحاضرة الرابعة

✓ موضوع المحاضرة : مراحل البحث العلمي

يقوم الإداريون عادة بطرح العديد من التساؤلات حول عدد الوحدات الواجب إنتاجها لقياس مدى فعالية

الإنتاج وكفايته وما هي تكلفة الإنتاج وكيف سيتم صرف كل وحدة نقدية وما هي أفضل السبل الكفيلة بتسويق

المنتج .

١٣- ان تحديد المفاهيم ليس بالشيء الهين وان صعوبة هذا التحديد ترجع الى اسباب منها:

- أ. تنشأ المفاهيم نتيجة لخبرة اجتماعية مشتركة .
- ب. هناك الفاظ غامضة وغير محددة مثل جيد رديء بارد و حار كاف وغير كاف .
- ج. هناك بعض الالفاظ التي لها من معنى .
- د. جميع ما ذكر .

المحاضرة السادسة

* إن تحديد المفاهيم ليس بالشيء الهين وان صعوبة هذا التحديد ترجع إلى عدة أسباب أهمها :

١. تنشأ المفاهيم نتيجة لخبرة اجتماعية مشتركة . (مفهوم المصطلحات يختلف من فرد لآخر ومن بيئة لأخرى)
٢. قد يكون لبعض المفاهيم أكثر من معنى . (مثل مفهوم الثقافة له أكثر من معنى واستخدام)
٣. هناك ألفاظ غامضة وغير محددة مثل جيد رديء بارد و حار كاف وغير كاف. (فالتقدير فيهم عملية نسبية ، وهذا يحتم الإشارة للصفة المراد التعبير عنها بدقة عن طريق وضعها بمقاييس محددة تحديدا واضحا)
٤. هناك بعض الألفاظ التي لها أكثر من معنى . (فلفظ ذكي يعني سرعة الفطنة ، ويعني أيضا جمال الرائحة)
٥. هناك كثير من المعاني التي تتغير بمرور الوقت . (مثل : غرّد فلان ، يقصد عبر تويتر)



اسئلة اختبار بحوث الأعمال الفصل الدراسي الأول ١٤٣٦ هـ نموذج (B)

١٤- عند الحديث عن الفرض كتخمين مؤقت لمشكلة ما فسنجد الفرض يستخدم:

- عند تبني الباحث الفرض مؤقتا كإجابة محتملة أكثر من غيرها .
- إذا عجزت الدليل الذي وجده الباحث في تأييد الفرض الاصيل .
- أوب .
- ليس مما ذكر .

المحاضرة السابعة

الفرض تخمين مؤقت (أولي): (حتى تكمل عملك وترى إذا كان فرضك صحيحاً أو لا)

عند الحديث عن الفرض كتخمين مؤقت لمشكلة ما فسنجد الفرض يستخدم كما يلي :

- يستخدم الباحث التبرير العقلي الاستقرائي للوصول إلى نتيجة أولية .
- عند تبني الباحث الفرض مؤقتا كإجابة محتملة أكثر من غيرها ، يستخدم عندها التبرير العقلي الاستنتاجي لتقرير وتحديد البيانات والمعلومات المتوقع الحصول عليها إذا كان الفرض صحيحاً .
- بعد أن يقرر الباحث ويحدد المعلومات والبيانات التي سيبحث عنها ، يقوم باختيار الفرض الذي صاغه.
- إذا عجز الدليل الذي وجده الباحث في تأييد الفرض الاصيل ، فعلى الباحث أن يرفض ذلك الفرض ، ويواصل عمله ودراسته لإيجاد حل آخر أو فرض ثان ، ويقوم باختباره ومقارنته بالدليل الموجود فعلاً .

١٥- من مصادر المعلومات للمستهلك النهائي الأساسية التالي عدا:

- التقارير السنوية .
- الشخصية (الأقارب ، الجيران ، الزملاء ، الخ) .
- التجارية (الإعلانات التجارية ، الوكالات ، البائعون ، الخ) .
- المحايدة (الجهات الحكومية ، الهيئات الاحترافية والأكاديمية الخ) .

المحاضرة الثانية

أولا : مصادر المعلومات للمستهلك النهائي (الزبون المستخدم للسلعة أو الخدمة) :

- الشخصية (الأقارب ، الجيران ، الزملاء ، الخ)
- التجارية (الإعلانات التجارية ، الوكالات ، البائعون ، الخ)
- المحايدة (الجهات الحكومية ، الهيئات الاحترافية والأكاديمية..... الخ)

(وهي الجهات التي ليس لها مصلحة تجارية مثل : ISO ، جمعية طب الأسنان)

- الخبرة (قد يكون شخصي ولكنه يمتلك الخبرة) : (خبرة في المجال/الصناعة/السلعة/الخدمة/ مثل مستخدم الصيانة والتركيب والبناء ، أو تواتر التعامل) ، (شراء ، بيع ، سفر، استخدام..... الخ) أمثلة : بائعي قطع الغيار ، شيخ الصناعة و المجوهرات



اسئلة اختبار بحوث الأعمال الفصل الدراسي الأول ١٤٣٦ هـ نموذج (B)

١٦- من خلال العينة العشوائية البسيطة يتم اختيار العينة وذلك بعد :

- ترقيم مفردات المجتمع .
- ترميز مفردات المجتمع .
- ترقيم وترميز مفردات المجتمع .
- ليس مما ذكر .

المحاضرة العاشرة

١- العينة العشوائية البسيطة : (عينة احتمالية)

تعتبر العينة العشوائية البسيطة من أكثر أنواع العينات استخداماً ، ويتم اختيارها عن طريق المعاينة مع الإعادة بحيث يكون لكل مفردة من المفردات فرصة متكافئة في الاختيار (بمعنى أن احتمالية الحصول على أي مفردة تساوي احتمالية الحصول على المفردات الأخرى) .

- ولاختيار العينة العشوائية يتم ترقيم وحدات المعاينة ، ويتم كتابة هذه الأرقام على كرات أو بطاقات متشابهة تماماً ، وتوضع في صندوق وتخلط جيداً ، ومن ثم يسحب عدداً من الوحدات المطلوبة دون تمييز بين الأوراق ، ويتم إعادة كل بطاقة مسحوبة إلى الصندوق ؛ وذلك لضمان تكافؤ الفرص واحتمالية الظهور .
- يؤخذ على طريقة استخدام العينة البسيطة : أنها قد لا تكون ممثلة للمجتمع الذي أخذت منه تمثيلاً صادقاً ، وخاصة إذا كان المجتمع غير متجانس ، كما أنها قد تكون مكلفة إذا كانت المفردات المطلوبة في أماكن بعيدة عن بعضها .

٢- العينة العشوائية المنتظمة : (عينة احتمالية)

وطبقاً لهذه الطريقة يتم اختيار العينة بأخذ المفردة اللامية في المجتمع ، وذلك بعد ترقيم مفردات المجتمع .

١٧- من اساليب العينة العشوائية الأخرى :

- عينة الصدفة .
- العينة الغرضية أو القصدية .
- أ و ب .
- ليس مما ذكر .

- أساليب العينة غير العشوائية (أخرى) : (افتراضية تبحث في ماذا يحصل لو حصل كذا ، أو لغرض معين)

١. عينة الصدفة :

٢- العينة الغرضية أو القصدية : (في الفرص الغير متكافئة لأي شخص أسأله ، بسأل ناس بعينهم اللي الموضوع والنتيجة تخصهم

وبيستفيدون من النتيجة) (لن أسأل إذا إلا المقصود بالاستفادة من النتيجة) .



١٨- توجيه الأسئلة عند اجراء مقابلة :

المحاضرة الحادية عشر

- أ. يبدأ بالأسئلة الخاصة .
- ب. التدرج في طرح الأسئلة .
- ج. استخدام لغة سهلة وبسيطة .
- د. ب و ج .

٩- توجيه الأسئلة : يراعي الباحث النقاط التالية في توجيه الأسئلة للمستجيب :

- أ- التدرج في طرح الأسئلة بحيث يبدأ بالأسئلة العامة . (الهامة والعامة ثم التفصيلية والخاصة)
- ب- التدرج في طرح الأسئلة بشكل يزيد من الألفة والودية بين الباحث والمستجيب .
- ج- استخدام لغة سهلة وبسيطة يستوعبها المستفيد .
- د- الإكثار من عبارات الثناء والشكر وتشجيع المستفيد على إتمام إجاباته .
- هـ - احترام آراء المستجيب .
- و- عدم توجيه أكثر من سؤال واحد في نفس الوقت .
- ز- أن يظل الباحث ممسكاً بزمام الأمور والمناقشة بحيث يوجه الأسئلة هو دون المستجيب .

١٩- يتوجب على الفرد عدم الاكتفاء بجمع وتنظيم البيانات فحسب بل الاستعداد لوصفها وتحليلها ذلك ان جمع البيانات قد لا تعني الكثير لدى العديد منا بل لابد من :

- أ. شمول المعلومات واختزالها عن طريق استخدام بعض المقاييس الاحصائية كمقاييس النزعة المركزية ومقاييس التشتت .
- ب. تكثيف البيانات .
- ج. أ و ب .
- د. ليس مما ذكر .

المحاضرة الثالثة عشر

كثيرا ما تمر علينا أحداثا في حياتنا اليومية نقف عندها حائرين ، فلا بد وأن أحدا منا سمع أو قرأ في الصحف والمجلات بعض العبارات الاقتصادية والمالية كانهخفاض مؤشر داو جونز مقدار ٦ نقاط ، أو ارتفاع المؤشر العام لتكاليف المعيشة بمقدار 0.8% في الشهر الماضي ، أو انخفاض قيمة العملة المحلية مقابل الجنيه الاسترليني أو غير ذلك ، - : لذا ولتقدير وفهم هذه البيانات يتوجب على الفرد عدم الاكتفاء بجمع وتنظيم هذه البيانات فحسب . بل الاستعداد لوصفها وتحليلها، ذلك أن جمع البيانات قد لا تعني الكثير لدى العديد منا بل لابد من اختصار المعلومات واختزالها عن طريق استخدام بعض المقاييس الإحصائية ، كمقاييس النزعة المركزية ومقاييس التشتت .



اسئلة اختبار بحوث الأعمال الفصل الدراسي الأول ١٤٣٦ هـ نموذج (B)

٢٠- من نواع الأسئلة التالي عدا :

المحاضرة الحادية عشر

- اسئلة مغلقة .
- اسئلة مفتوحة .
- أ و ب .
- الاسئلة المعلقة .

• أنواع الأسئلة (أسئلة النهاية المغلقة والمفتوحة) :

أ. أسئلة النهاية المغلقة : تمتاز بأن إجاباتها موحدة ومحددة ، وتسهل عملية تصنيف الإجابات ، وتمتاز بوضوح المعاني والدلالات ، واكتمال الإجابات نسبياً ، وأيضاً تمتاز في التعامل مع الأرقام والتي قد تخرج المستجيب كالعمر أو الدخل .
(يفضل في الأسئلة أن تكون وترأ - ٣,٥٧ - لضمان أن يكون التحليل الإحصائي صحيحاً)

ب. أسئلة النهاية المفتوحة :

يمكن استخدامهم في حالة صعوبة حصر الإجابات في خيارات متعددة ، ومن مزاياها أنها تسهل على المستجيب التعبير عن نفسه وموقعه ، وتعطي المجال للخلق والإبداع ، وتشعر المستجيب بأهميته . ومن عيوبها : أنها تتطلب وقتاً ، وإجاباتها غير محددة ، وتطلب مهارات كتابية ...

٢١- مهما اختلفت التعاريف للبحث العلمي فكلها تتشارك في انه أسلوب منظم للتفكير يعتمد على :

المحاضرة الاولى

- النتائج السابقة .
- الملاحظة العلمية .
- البيانات .
- ب و ج .

• تعريف البحث العلمي ؛ ومهما اختلفت التعاريف للبحث العلمي فكلها تتشارك في أنه ؛

أسلوب منظم للتفكير يعتمد على الملاحظة العلمية والحقائق والبيانات لدراسة الظواهر الاجتماعية والاقتصادية دراسة موضوعية بعيدة عن الميول والأهواء الشخصية للوصول إلى حقائق علمية يمكن تعميمها والقياس عليها .

٢٢- النظرية عبارة عن نظام مفاهيم أي العلاقات بين المفاهيم والمتغيرات المختلفة ونحن غير متأكدون منها يطلق عليها اسم نظريه عوضا عن :

المحاضرة الثالثة

- حقيقة .
- قانون .
- أ و ب .
- ليس مما ذكر .

• النظرية والحقيقت :

- النظرية عبارة عن نظام مفاهيم أي العلاقات بين المفاهيم والمتغيرات المختلفة وهي أولية ومبدئية ونحن غير متأكدون منها ، لذا يطلق عليها اسم نظرية عوضا عن حقيقة أو قانون .
- أي أن النظرية عبارة عن نموذج تطبيقي قابل للتغير والتطور وخاصة في العلوم الاجتماعية . وتحاول النظرية الإجابة عن مسببات وكيفية التفسير والتنبؤ للظواهر عن طريق ربطها ببعضها البعض .
- والعبارة أو المفهوم والذي لا يهدف لتفسير أو التنبؤ بشيء فهو ليس بنظرية ؛ إذن فالنظرية قابلة للفحص ولو بعد حين لتعذر إجراء مثل هذا الفحص في الوقت الحالي .



٢٣- البحث التطويري بالأساس يعتبر من :

المحاضرة الخامسة

- أ. الدراسات الطبيعية .
- ب. الدراسات الوصفية .
- ج. أ و ب .
- د. ليس مما ذكر .

٥. البحث التطويري : (يتعامل مع حالة إيجابية)

يتناول هذا النوع من الدراسات الوصفية التغيرات التي تحدث في بعض المتغيرات نتيجة لمرور الزمن وهي إما أن تتم من خلال قياس الصفة أو المتغير ، ومن الدراسات التطويرية : دراسات التوجهات وهي دراسات تتبعية تعتمد على تكرار دراسة مسحية تتعلق بطبيعة العرض والطلب في بعض الوظائف لتحديد الاتجاه الغالب والتنبؤ بما سيحدث في المستقبل ، ومنها أيضا : تحليل البيانات المدونة في الوثائق والسجلات التي تصف الظروف التي كانت قائمة في موعد من السنة وتتبع هذه الظروف خلال عدد من السنوات حتى الوقت الحاضر ومن ملاحظة اتجاه التغير ومعدله يمكن التنبؤ بما سيحصل في المستقبل .

٢٤- من شروط الفروض العلمية التالي:

- أ. ان تكون الفروض خالية من التناقض لوقائع معروفة فالفكرتان المتناقضتان تهدم كل منهما الاخرى ليصبح عديمي الجدوى.
- ب. ضرورة صياغة الفرضية على نحو يسمح بإثبات دحضها .
- ج. ضرورة تناسق الفرض مع هدف البحث ليكون محققا للغرض منه .
- د. جميع ما ذكر .

المحاضرة السابعة

• شروط الفروض العلمية : (مهمة)

١. أن تتماشى الفرضية مع الحقائق النظرية والعلمية المعروفة .
 ٢. أن تصاغ الفرضية بطريقة تمكن الباحث من فحصها واختبار صحتها . (قابلة للقياس)
 ٣. سهولة ووضوح الألفاظ المستخدمة في صياغة الفرضية .
 ٤. أن تكون الفروض خالية من التناقض لوقائع معروفة ، فالفكرتان المتناقضتان تهدم كل منهما الأخرى ليصبحا عديمي الجدوى .
 ٥. أن لا يكون تصميم الفرض محمدا لإدراك الباحث وتفكيره إلى ناحية معينة من البحث أو الظاهرة مع إغفال الجوانب الأخرى .
 ٦. ضرورة صياغة الفرضية على نحو يسمح بإثبات دحضها .
- الباحث الناجح هو الذي يقبل بالنتيجة النهائية التي سيحصل عليها حتى وإن كانت تتعارض مع فرضيته الأصلية ، ولا يصر عليها إذا تعارضت مع الحقائق الموضوعية .
٧. ضرورة تناسق الفرض مع هدف البحث ليكون محققا للغرض منه بحيث يعطي إجابة واضحة للمشكلة المحددة .



اسئلة اختبار بحوث الأعمال الفصل الدراسي الأول ١٤٣٦ هـ نموذج (B)

٢٥- من استخدامات وتطبيقات الإنترنت في البحث العلمي :

- خدمات نقل أو تحميل الوثائق والملفات .
- الجامعة المفتوحة والتعليم عن بعد .
- تسويق الكتب عبر شبكة إنترنت .
- جميع ما ذكر .

المحاضرة الثامنة

استخدامات وتطبيقات الإنترنت في البحث العلمي :

١. البريد الإلكتروني .
٢. النشر الإلكتروني : (مهم جداً لإكمال معلومات وبيانات ناقصة)
٣. خدمات نقل أو تحميل الوثائق والملفات .
٤. المجموعات الإخبارية .
٥. الجامعة المفتوحة والتعليم عن بعد .
٦. تسويق الكتب عبر شبكة إنترنت .
٧. الدخول إلى مختلف شبكات المعلومات البحثية و فهارس المكتبات.
٨. الاتصال و الارتباط بالحواسب .
٩. تطبيقات أخرى .

٢٦- تعتبر العينة العشوائية المنتظمة من أكثر انواع العينات استخداما ويتم اختيارها عن طريق :

- المعاينة مع الاعادة بحيث يكون لكل مفردة من المفردات فرصه متكافئة في الاختيار .
- المطابقة مع الاعادة بحيث يكون لكل مفردة من المفردات فرصه متكافئة في الاختيار .
- المتابعة مع الاعادة بحيث يكون لكل مفردة من المفردات فرصه متكافئة في الاختيار .
- ليس مما ذكر .

المحاضرة العاشرة

٢- العينة العشوائية المنتظمة: (عينة احتمالية)

وطبقا لهذه الطريقة يتم اختيار العينة بأخذ المفردة اللامية في المجتمع، وذلك بعد ترقيم مفردات المجتمع.

٢٧- العينة الحصصية :

- تستخدم العينة الحصصية في دراسات الرأي العام اذ انها سهلة التنفيذ وقليله التكلفة سواء في تخطيط العينة أو استكمال عملية المقابلة في البحث .
- تعتمد هذه الطريقة على اختيار افراد العينة من بين الجماعات او الفئات ذات الخصائص المعينة وذلك بنسبة الحجم العددي لهذه الجماعات .

المحاضرة العاشرة

ج. أو ب .

د. ليس مما ذكر .

٦- العينة الحصصية :

- تستخدم العينة الحصصية في دراسات الرأي العام ، إذ أنها سهلة التنفيذ وقليلة التكلفة سواء في تخطيط العينة أو استكمال عملية المقابلة في البحث .
- وتعتمد هذه الطريقة على اختيار أفراد العينة من بين الجماعات أو الفئات ذات الخصائص المعينة وذلك بنسبة الحجم العددي لهذه الجماعات .
- * الاختلاف بين العينة الطبقية والعينة الحصصية :
- العينة الطبقية : اختيار المفردات فيها لا يُترك للشخص الذي يجري المقابلة بل يتم عشوائياً .
- العينة الحصصية : الحرية متروكة للشخص الباحث في اختيار مفردات العينة حتى يحصل على الحصص المطلوبة من كل طبقة أو فئة مما يؤدي لبعض التحيز في الاختيار .



اسئلة اختبار بحوث الأعمال الفصل الدراسي الأول ١٤٣٦ هـ نموذج (B)

٢٨- أي التالي صحيحا :

- أ. من مزايا الاستبيان يقوم المستجيب بالإجابة على الأسئلة بحرية وصراحة أكثر .
- ب. من عيوب الاستبيان انه لا يعطي المستجيب الوقت الكافي .
- ج. من عيوب الاستبيان هناك احتمالية كبيرة لعدم اعاده جميع الاستبيانات .
- د. أوج .

المحاضرة الحادية عشر

■ مزايا الاستبيان : (مزايا الاستبيان هي عيوب لدى المقابلة ، وعيوب الاستبيان هي مزايا لدى المقابلة)

- ١- أقل وسائل جمع البيانات كلفة سواء من ناحية الجهد المبذول أو المال أو من حيث عدد الباحثين القائمين عليه .
- ٢- يقوم المستجيب بالإجابة على الأسئلة بحرية وصراحة أكثر .
- ٣- يعطي المستجيب الوقت الكافي والملائم لإملاء الاستمارة .
- ٤- لا يحتاج لعدد كبير من جامعي البيانات .
- ٥- الأسئلة في الاستبيان نهائية وغير قابلة للتغيير أو التبديل .
- ٦- إمكانية التعرف على اتجاهات ومعتقدات المستجيب .

■ عيوب الاستبيان :

- ١- هناك احتمالية كبيرة لعدم إعادة جميع الاستبيانات التي تم توزيعها .
- ٢- هناك العديد من الأسئلة أو العبارات التي قد تحمل أكثر من معنى لدى الأفراد المختلفين .
- ٣- عدم استطاعة الباحث تسجيل ردود فعل المستجيب مباشرة ، بسبب فقدان الاتصال به .
- ٤- صعوبة تنفيذ الاستبيان في مجتمع (لا يجيد القراءة أو الكتابة أو استخدام الوسائل الإلكترونية) التقنية .

٢٩- أي من التالي صحيحا :

- أ. من عيوب الملاحظة انها تعد طريقة مباشرة لدراسة الظواهر كما هي دون اصطناع او محاباة .
- ب. من مزايا الملاحظة انها لا تتطلب الكم الهائل من الأشخاص والجماعات الاجراء التجريبية ..
- ج. من مزايا الملاحظة انها تمهد لتسجيل الوقائع والمواقف مباشرة او بعد حين قليل .
- د. ب و ج .

المحاضرة الحادية عشر

■ مزايا الملاحظة :

- ١- تعد طريقة مباشرة لدراسة الظواهر كما هي دون اصطناع أو محاباة ، المستجيب يقيم ما يلاحظ عليه)
- ٢- صدق تعبير للظاهرة المشاهدة: حيث أنها تسمح بتجميع البيانات من الظواهر في المواقف السلوكية المثالية كما هي.
- ٣- لا تتطلب الكم الهائل من الأشخاص والجماعات لإجراء التجربة .
- ٤- تمهد لتسجيل الوقائع والمواقف مباشرة أو بعد حين قليل . وبالتالي تكون أكثر صدقاً ودقة .
- ٥- يستطيع الباحث من خلال الملاحظة الحصول على كم هائل من البيانات والمعلومات حول الحدث موضع الدراسة بعكس الحال في أسلوب المقابلة أو أثناء إملاء الاستمارة والذي يقتصر فيها الحال على بعض الأسئلة المحددة وإجاباتها .

■ عيوب الملاحظة :

- ١- قد تقود إلى تعمد الحدث موضع المراقبة : إلى إظهار سلوك وتصرف مغاير للواقع خاصة إذا علم أنه موضع مراقبة .
- ٢- صعوبة تنبؤ الباحث المسبق بوقوع حدث معين إلا في حينه أثناء عملية الملاحظة .
- ٣- إذا قام الباحث بمعايشة الجماعة موضع الملاحظة لفترة طويلة فقد يتأثر بها سلبياً أو إيجابياً، وبالتالي تنعكس على آرائه.
- ٤- التفاوت الزمني في حدوث الملاحظة ، فبعض التجارب تتطلب وقتاً طويلاً للملاحظة وقد يستغرق أشهر أو سنوات .
- ٥- صعوبة تسجيل بعض الأحداث وملاحظتها بشأن الحصول على المعلومات عنها ، وبالذات في الأحوال الشخصية الخاصة المتعلقة بالأفراد .

* (مهم أن تعرف أن الخلط بين الطرق أو استخدامهم جميعاً يؤكد دراستك فكل طريقة تفسر الأخرى وتؤكد عليها)



اسئلة اختبار بحوث الأعمال الفصل الدراسي الأول ١٤٣٦ هـ نموذج (B)

٣٠- العناصر التالية :

- تعريف بجهة البحث .
- عنوان البحث .
- هدف البحث .
- الباحث وسبل الاتصال .

تعتبر من :

أ. مقدمة الاستبيان .

ب. أ و ب .

ج. الجزء الاول للاستقصاء .

د. الجزء الاخير من الاستبيان .

م ١٤ ، ملخص
المحترمة

٣١- نواجه في حياتنا اليومية العديد من الظواهر في العلوم الإدارية ومنها:

١. قوة الشخصية . البطالة .

٢. التضخم .

٣. اسعار الصرف .

٤. جميع ما ذكر .

المحاضرة الاولى

• طبيعة البحث العلمي في العلوم الإدارية :

نواجه في حياتنا اليومية العديد من الظواهر ، فكلنا لا بد وأن سمع بمشكلة **البطالة** وقد يكون عايشها ،
وتتحدث الصحف يوميا عن **التضخم** وآثاره المختلفة. ولا يكاد يمر يوم دون أن نسمع عن **تغير أسعار صرف**
بعض العملات وتدخل البنوك المركزية لدعم هذه العملة أو تلك. وأصبحنا نتساءل دوما عن مسببات هذه
الأزمات والأحداث ، وينتابنا الفضول حول اكتساب أكبر قدر ممكن من المعرفة الدقيقة المستندة للعلوم المالية
والاجتماعية للوصول إلى التفسير المنطقي والعلمي لهذه الظواهر ، وهذه المعرفة تقود الانسان لتحقيق
مستويات عالية من الرفاهية والتقدم وتضمن للدولة والمنشأة النجاح والتميز و التفوق ، وإن المعرفة العلمية
والخبرة العلمية هي سر النجاح للإنسان و الدولة الحديثة.

٣٢- تكوين و إدارة المزيج للبحث العلمي (المنتج + التسعير + الترويج + البيع الشخصي) بما يشبع احتياج العملاء
أفراد ، مؤسسات ، دول (يعتبر من مهام وظيفه :

المحاضرة الاولى

○ يوضح الشكل التالي الأنشطة المؤسسية لإدارة البحث العلمي :



١. التسويق .

٢. الإنتاج .

٣. التمويل .

٤. الموارد البشرية .



اسئلة اختبار بحوث الأعمال الفصل الدراسي الأول ١٤٣٦ هـ نموذج (B)

٣٣- تعبر البحوث الاستكشافية الخطوة الأساسية للبحوث المصممة لتزويد الصانع بالمعلومات المناسبة ويهدددد النوع إلى :

المحاضرة الخامسة

١. تشكيل الاستنتاجات.
٢. عرض التوصيات.
٣. تشكيل فرضيات.
٤. جميع ما ذكر .

٢. البحث الاستكشافي : (ليس مُصمماً يعطي نتائج نهائية)

تعتبر البحوث الاستكشافية الخطوة الأساسية للبحوث المصممة لتزويد صانع القرار بالمعلومات المناسبة ويهدف هذا النوع إلى تشكيل فرضيات تساعد أوليا على المشكلة القائمة . (يجب أن يتميز تصميمه بالمرونة) ومن الإجراءات التي تساعد في عمل هذه الأبحاث : البحث في المصادر الثانوية ، استخدام أسلوب المقابلة ، دراسة الحالات السابقة .

٣٤- تكمن أهمية الفرضية في الهدف الذي تسعى إليه الدراسة ومن ذلك

- أ. الوصول الى بعض الحقائق و المعارف .
- ب. تفسير الحقائق والكشف عن مسببات المشكلة .
- ج. أ و ب .
- د. ليس مما ذكر .

المحاضرة السابعة

• فوائد استخدام الفرضية :

تكمن أهمية الفرضية في الهدف الذي تسعى إليه الدراسة . فإذا كان الهدف هو الوصول إلى بعض الحقائق والمعارف فلا ضرورة لاستخدام الفرضيات ، أما إذا كان الهدف وراء البحث هو تفسير الحقائق والكشف عن مسببات المشكلة والعوامل المؤثرة عليها فلا بد من وجود الفرضيات .

٣٥- من مصادر البحث المطبوعة :

- أ. وقائع المؤتمرات .
- ب. المواصفات والمقاييس .
- ج. الكتيبات والنشرات.
- د. جميع ما ذكر .

المحاضرة الثامنة

مصادر البحث المطبوعة الأخرى : (الثانوية) (ما تتعب نفسك بشأن تحبيها زي الأولية أو الميدانية)

١. التقارير الفنية .
٢. وقائع المؤتمرات .
٣. براءات الاختراع .
٤. المواصفات والمقاييس .
٥. الكتيبات والنشرات (ذات العلامة)
٦. الوثائق الجارية والوثائق التاريخية والمخطوطات .



٣٦- البحث بالتطبيق على جميع مفردات المجتمع الاصيل:

- أ. من العسير احيانا .
- ب. من المستحيل احيانا .
- ج. أ و ب .
- د. من الممكن غالبا .

المحاضرة العاشرة

لما كان من العسير بل من المستحيل في كثير من الأحيان القيام بالبحث على جميع مفردات المجتمع الاصيل - ؛ نظراً للصعوبات التي يتعرض لها الباحث في الوصول الى كل مفردة من مفردات المجتمع ، والتكاليف الباهظة وكذلك الوقت والجهد الأطول - لذا فيلجأ الباحث الى اختيار عينة ممثلة لمجتمع الدراسة ،

٣٧- العينة المساحية هذا النوع من العينات :

- أ. واسع الاستخدام .
- ب. منخفض الاستخدام .
- ج. أ و ب .
- د. نادر الاستخدام .

المحاضرة العاشرة

٥- العينة المساحية - الجغرافية - : (عينة احتمالية)

وهذا النوع من العينات واسع الاستخدام ، و ذو أهمية كبيرة في الحصول على المعلومات عن طريق أخذ عينات ممثلة للمناطق الجغرافية المختلفة ، على أن يتم اختيار هذه المناطق بطريقة عشوائية شريطة تمثيل كل الفئات الاجتماعية المتميزة في كل منطقة إقليمية .

- ويبدأ الباحث هنا بتقسيم المجتمع الى وحدات أولية كالمحافظات المختلفة ، ويختار من بينها بطريقة عشوائية أو منتظمة عينة الدراسة ، ثم يقسم الوحدات الأولية إلى وحدات ثانية أصغر ثم إلى وحدات ثالثة وهكذا ..



اسئلة اختبار بحوث الأعمال الفصل الدراسي الأول ١٤٣٦ هـ نموذج (B)

٣٨- أي من التعريفات القواعد العامة التالية في صياغة الاستبيان غير صحيح :

- مستوى الكلمات: ونعني بها مستوى الألفاظ والعبارات المستخدمة ودرجه صعوبة فهمها لدى القارئ العام .
- تفادي الاسئلة الموجهة : يجب صياغة الاسئلة بدقة متناهيه لتقليل احتماليه التحيز لدى المستجيب وقيادته نحو الاجابة التي يريدها الباحث .
- أ و ب .
- تسلسل الاسئلة: حيث لا يعتمد الباحث وضع اسئلة مبهمه وليست ذو دلالات واضحه .

المحاضرة الحادية عشر

القواعد العامة في صياغة الاستبيان :

- ١- تجنب ازدواجية الأسئلة : ونعني بذلك عدم احتواء أكثر من معلومة في سؤال واحد .
- ٢- البعد عن الأسئلة الغامضة : بالطبع لا يعتمد الباحث وضع أسئلة مبهمه وليست ذو دلالات واضحة .
- ٣- مستوى الكلمات: ونعني بها مستوى الألفاظ والعبارات المستخدمة ودرجة صعوبة فهمها لدى القارئ العام .
- ٤- التجريد والحقائق: أسئلة الاستبيان يجب أن تكون محددة الإجابة وحول مواضيع معينة ، فالأسئلة المتعلقة بالأراء الشخصية يجب أن تأخذ طابع الموافقة أو عدم الموافقة ، أو صح وخطأ .
- ٥- تفادي الأسئلة الموجهة : يجب صياغة الأسئلة بدقة متناهية لتقليل احتمالية التحيز لدى المستجيب وقيادته نحو الإجابة التي يريدها الباحث .
- ٦- تسلسل الأسئلة :

عند الانتهاء من كتابة الأسئلة المحتواة في الاستبيان والاستعداد لصياغة الاستبيان بشكله النهائي من الضروري أن يحدد الباحث عدد الأسئلة التي سيقوم بطرحها في الاستمارة ، والتسلسل الرقمي للأسئلة بحيث يراعى في هذا التسلسل النقاط التالية :

- ١- وضع الأسئلة الشخصية في النهاية .
- ٢ - البدء بالأسئلة ذات الإجابة السهلة .

٣٩- الملاحظة البسيطة بالمشاركة : هنا يشارك الباحث مشاركة فعلية في حياة الآخرين الذين يود دراستهم الباحث من وراء ذلك التعرف على :

- أ. خصائص ذلك المجتمع واسلوب حياتهم وطريقه تفكيرهم وسلوكهم ومثال ذلك انخراط بعض الاشخاص في الاحزاب السياسية وحضور لقاءاتهم واجتماعاتهم والتعايش معهم بهدف معرفه اهدافهم ونشاطاتهم .
- ب. خصائص ذلك المجتمع واسلوب حياتهم وطريقه تفكيرهم وسلوكهم ومثال ذلك انخراط بعض الاشخاص في الاحزاب السياسية وحضور لقاءاتهم واجتماعاتهم والتعايش معهم بهدف معرفه اهدافهم وطريقة تفكيرهم .
- ج. أ و ب .
- د. ليس مما ذكر .

محاضرة الحادية عشر

- وتقسّم الملاحظة البسيطة إلى نوعين هما :

- أ- الملاحظة البسيطة بالمشاركة : وهنا يشارك الباحث مشاركة فعلية في حياة الآخرين الذين يود دراستهم ويسايرهم ويتجارب معهم ويمر بنفس الظروف الي يمرون بها. ويهدف الباحث من وراء ذلك دراسة خصائص ذلك المجتمع وأسلوب حياتهم وطريقة تفكيرهم وسلوكهم . ومثال ذلك انخراط بعض الاشخاص في الأحزاب السياسية وحضور لقاءاتهم واجتماعاتهم والتعايش معهم بهدف معرفة أهدافهم وطريقة تفكيرهم ونشاطاتهم. (كالمشاركة مع المفحطين في اجتماعاتهم لدراسة سلوكهم)
- ب- الملاحظة البسيطة بدون المشاركة : وهنا يقوم الباحث بمراقبة الجماعة دون أن يشترك معهم في نشاطاتهم . فهذه الملاحظة لا تتعدى النظر والاستماع والمراقبة ومتابعة المواقف دون المشاركة الفعلية والانخراط في الجماعة . ويصعب في هذه الحالة التفهم التام لسلوك الجماعة لعدم معرفة الباحث لتصرفات وتغيرات الجماعة ، إلا أنها تمتاز بالحيادية والموضوعية ولك بسبب عدم انخراط الباحث وتأثره سلبيا أو إيجابيا بسلوك الجماعة .



اسئلة اختبار بحوث الأعمال الفصل الدراسي الأول ١٤٣٦ هـ نموذج (B)

٤٠- من اجزاء تقرير البحث (طريقه صياغة البحث) :

المحاضرة الرابعة عشر

- أ. أسلوب الكتابة .
- ب. الأمانة العلمية في الاقتباس .
- ج. دقة وضع البيانات .
- د. ليس مما ذكر .

• إجراء تقرير البحث (أجزاء التقرير) :

لا يوجد هناك اجتماع بين الباحثين على طريقة موحدة لصياغة تقرير البحث ، حيث أن كل بحث له أهدافه الخاصة :
وبشكل عام هناك بعض الخطوط العريضة للشكل العام للبحث لكي يكون مقبولاً عند معظم القراء :

- ١- صفحة العنوان .
- ٢- صفحة الشكر والتقدير و الإهداء .
- ٣- قائمة المحتويات .
- ٤- قائمة الجداول .
- ٥- قائمة الأشكال .
- ٦- ملخص الدراسة . (يحتوي على صفحة واحدة أو صفتين تحتوي صورة كاملة عن الموضوع)
- ٧- متن الدراسة . يحتوي على (مقدمة الدراسة ، أدبيات الدراسة ، منهجية البحث ، النتائج ، محددات الدراسة)
- ٨- الخلاصة والتوصيات .
- ٩- المراجع . (هي مصدر المعلومات)
- ١٠- الملاحق . (نضع فيه الأشياء التي نرى عدم مناسبة وضعها في أصل البحث)

٤١- توليد الافكار يشمل التالي عدا :

المحاضرة الاولى

- أ. الخلاصة المنظمة .
- ب. التناظر .
- ج. نصائح وخبرات المبدعين
- د. الاطلاع العام .

• توليد الأفكار : (يجب أن تكون كل الأفكار متكاملة بحيث تخدم كل الجهات - أشخاصاً وهيئات -)

١. التفكير الترابطي .
٢. الخلاصة المنظمة .
٣. القوائم : (المعيار الذي يتم وضعه من حيث درجة الأهمية وأعداد الأشخاص فيها وغيرها)
٤. التناظر : (التشابه والتناظر أو التناظر)
٥. أساليب الحفز الذهني .
٦. نصائح وخبرات المبدعين : (أسأل وبحث واستشر)
٧. لوحة ومفكرة الأفكار .
٨. المدخلات والمخرجات : (المدخلات الصحيحة تعطينا بالنهاية ما سوف نصل إليه بدقة)
٩. النقاشات .
١٠. أساليب الفرضيات .

٤٢- في علم إدارة الاعمال فإن من أهم الوظائف الشركة (المنشأة) هي :

- أ. التحفيز .
- ب. التسويق .
- ج. التمويل .
- د. ب و ج .

المحاضرة الاولى

إن الفكر المؤسسي يستلزم النظر للبحث العلمي (كما ننظر إلى أي مؤسسة) من خلال أربعة وظائف أو

أنشطة مؤسسة functions: الإنتاج والتسويق والتمويل وإدارة الموارد البشرية.

الإنتاج production

التسويق marketing

التمويل finance

إدارة الموارد البشرية

ويضاف لها عادة : نظم المعلومات الإدارية

٤٣- يعرف البحث التطبيقي على انه ذلك النوع من الدراسات التي يقوم بها الباحث بهد تطبيق نتائجها لحل المشاكل :

المحاضرة الخامسة

- أ. الحالية .
- ب. السابقة .
- ج. أ و ب .
- د. ليس مما ذكر .

١. **البحث التطبيقي** : (نتائجه تطبق لحل المشكلة الفعلية)

يعرف البحث التطبيقي على أنه ذلك النوع من الدراسات التي يقوم بها الباحث بهدف تطبيق نتائجها لحل

المشاكل الحالية ، وتغطي العديد من التخصصات في مجال الأعمال ، فهو يبدأ عادة بمشكلة عملية .



٤٤ - هناك احتماليه لحدوث اخطاء في صياغه المصطلحات والمفاهيم الاجرائية لأسباب عديده منها :

- أ. عندما يكون المفهوم او التجريد ذو معنى ضيق ومحدود .
- ب. عندما يكون التناول الاجرائي اوسع مدى من المعنى المتضمن بواسطه المفهوم مثال الطبقة الغنية هي طبقة الراقية .
- ج. عندما يوجد ثمة التقاء في المعنى بين المتغيرين في حين ان أي منهما لا يتمثل الاخر مثال الطبق ، العليا والمأكولات البحرية .
- د. ب و ج .

المحاضرة السادسة

* وهناك احتمالية لحدوث أخطاء في صياغة المصطلحات والمفاهيم الإجرائية :

- ١- يحدث أولها عندما يكون المفهوم أو التجريد ذو معنى واسع ، مثال ذو الدخل المحدود .
- ٢- يحدث الخطأ عندما يكون التناول الإجرائي أوسع مدى من المعنى المتضمن بواسطة المفهوم ، مثال: الطبقة الغنية هي الطبقة الراقية .
- ٣- عندما يوجد ثمة التقاء في المعنى بين المتغيرين في حين أن أياً منهما لا يتمثل الاخر . مثال : الطبقة العليا والمأكولات البحرية .

٤٥ - بعد ان يقوم الباحث بعرض مشكلة الدراسة وتحديد اهداف البحث وابعاده ومن ثم مراجعه ادبيات الدراسة وصياغة الفروض التي تساعد الباحث في تكوين فكره اوليه حول:

- أ. تفسير مشكله الباحث .
- ب. عرض النتائج .
- ج. أ و ب
- د. ليس مما ذكر

المحاضرة الثامنة

* تصميم البحث ومصادر جمع البيانات :

بعد أن يقوم الباحث بعرض مشكلة الدراسة وتحديد أهداف البحث وأبعاده ومن ثم مراجعة أدبيات الدراسة وصياغة الفروض التي تساعد الباحث في تكوين فكرة أولية حول تفسير مشكلة البحث - وهذا ما اشرنا إليه بالمحاضرات السابقة على التوالي - تأتي الحاجة لتصميم خطة البحث وتعرف على أنها : (تحديد لمنهجية الدراسة وترتيب الظروف لعملية جمع البيانات وتحليلها بطريقة تناسب هدف البحث وتستجيب له).



اسئلة اختبار بحوث الأعمال الفصل الدراسي الأول ١٤٣٦ هـ نموذج (B)

٤٦ - مصادر المعلومات الخارجية للأعمال التالي عدا :

أ. الخبراء والمستشارون .

ب. الأقارب .

ج. الدراسات والابحاث المعتمدة / المحكمة .

د. الدوريات / مجلات ذات علاقة .

المحاضرة الثامنة

ثانيا: مصادر المعلومات الخارجية للأعمال: (للمنظمات / مصادر معلوماتها)

١. العملاء

٢. المنافسين

٣. الموزعين

٤. الموردين

٥. المقاولين

٦. المعارض

٧. الخبراء والمستشارون

٨. المكاتب الاستشارية

٩. الدراسات و الأبحاث المعتمدة/المحكمة

١٠. دوريات/مجلات ذات علاقة

١١. رسائل الماجستير و الدكتوراة

١٢. العطاءات و المناقصات

١٣. الإحصاءات/البيانات/المعلومات الحكومية

١٤. الأدلة(التجارية ، الصناعية....الخ)

١٥. التقارير السنوية

١٦. قواعد المعلومات و البيانات

١٧. الجمعيات/الهيئات الاحترافية والمحايدة

١٨. المؤتمرات والندوات

* (قد تجد منظمة معلوماتها عند أحد المصادر وتعتمد عليه ، لذا ليس شرطاً أن يتم الاعتماد على جميعها)

٤٧ - العينة الطبقية يتم في هذا النوع من العينات تقسيم المجتمع الى مجموعات يختار بعضها وتتكون اما من :

أ. جميع مفردات المجموعات المختارة .

ب. من عينات عشوائية جزئية يختار كل منها من احد المجموعات المأخوذة .

ج. أ و ب .

د. ليس مما ذكر .

يقصد بها عينه المجموعات

المحاضرة العاشرة

٣- العينة الطبقية : (عينة احتمالية)

- تعتبر العينة العشوائية الطبقية من العينات شائعة الاستخدام .

- ويتم تقسيم المجتمع الى مجتمعات جزئية تسمى طبقات ، بحيث تكون مفردات كل طبقة متجانسة بالنسبة للخصائص المطلوب دراستها .

- وباختيار عينة عشوائية بسيطة من كل طبقة من هذه الطبقات يتم أخذ العينة الطبقية .

(وعادة تستخدم هذه العينة عندما يكون المجتمع غير متجانس ، فعندها يتم تقسيم المجتمع الى طبقات بحيث تكون مفردات كل طبقة متجانسة بالنسبة للخصائص المطلوب دراستها)



اسئلة اختبار بحوث الأعمال الفصل الدراسي الأول ١٤٣٦ هـ نموذج (B)

٤٨- بشكل عام كلما زاد حجم العينة كلما حصلنا على نتائج افضل حول تمثيل المجتمع بحيث يمكننا تعميم النتائج على سائر مفردات المجتمع ولكن يجب ان لا يغيب عن اذهاننا بان :

- الزيادة المفرطة في حجم العينة ربما تقود الى تحسين بسيط في تعميمنا حول المجتمع اضافة الى التكاليف المرتفعة التي سنتكدها وبناء و بناء على ذلك يجب الموازنة بين مقدار الدقة المطلوبة في الاختيار وتكاليف جمع البيانات .
- الزيادة المفرطة في حجم العينة ربما تقود الى تحسين قوي في تعميمنا حول المجتمع اضافة الى التكاليف المرتفعة التي سنتكدها وبناء و بناء على ذلك يجب الموازنة بين مقدار الدقة المطلوبة في الاختيار وتكاليف جمع البيانات .
- الزيادة المفرطة في حجم العينة ربما تقود الى عدم تحسين في تعميمنا حول المجتمع اضافة الى التكاليف المرتفعة التي سنتكدها وبناء و بناء على ذلك يجب الموازنة بين مقدار الدقة المطلوبة في الاختيار وتكاليف جمع البيانات .
- ليس مما ذكر .

المحاضرة العاشرة

• تحديد حجم العينة : (يجب ألا يكون الحجم قليل أو كبير جدا ، فالموازنة وتمثيل الواقع مطلب)

السؤال الهام الذي يحول في خاطر الباحث هو ما هو حجم العينة المناسب ؟

- يعتقد الكثيرون بأن المحدد الرئيسي لحجم العينة هو حجم المجتمع فقط ولكن هذا جزء من القضية لأن هناك العديد من العوامل الأخرى الواجب تحديدها ومعرفتها لاختيار الحجم الأمثل للعينة وسنقوم هنا بتحديد تلك العوامل ،
- وبشكل عام كلما زاد حجم العينة كلما حصلنا على نتائج أفضل حول تمثيل المجتمع بحيث يمكننا تعميم النتائج على سائر مفردات المجتمع ،

- ولكن يجب أن لا يغيب عن أذهاننا بأن الزيادة المفرطة في حجم العينة ربما تقود إلى تحسين بسيط في تعميمنا حول المجتمع ، إضافة إلى التكاليف المرتفعة التي سنتكدها ؛ وبناء على ذلك يجب الموازنة بين مقدار الدقة المطلوبة في الاختيار وتكاليف جمع البيانات .

٤٩- أي من التالي صحيحا :

المحاضرة الحادية عشر

- من عيوب المقابلة الكلفة .
- من مزايا المقابلة المرونة .
- أ و ب .
- من مزايا المقابلة عدم تماثل طريقة طرح الأسئلة .

■ مزايا المقابلة :

١- المرونة .

- ٢- معدل الإجابة : معدل الإجابة في المقابلة أعلى من حالة الاستبيان ، خاصة إذا كانوا لا يقرأون ولا يكتبون .
- ٣- مراقبة السلوك .
- ٤- التحكم بالبيئة : من حيث الهدوء والسرية والظروف المحيطة الأخرى .
- ٥- تسلسل الأسئلة : حيث أن الباحث هو الذي يتحكم بالأسئلة وتوقيتها .
- ٦- التلقائية : قدرة الباحث على تسجيل الإجابة العفوية بعكس الاستبيان البريدي قد يغير المستجيب إجاباته .
- ٧- تقليل احتمالية نقل الإجابة عن آخرين .
- ٨- توقيت المقابلة : يستطيع الباحث تسجيل زمان ومكان والوقت المحدد لإجراء المقابلة .

■ عيوب المقابلة :

١- الكلفة .

- ٢- التحيز : ودخول عنصر العاطفة أحيانا من قبل الباحث .
- ٣- تقليل فرصة التفكير ومراجعة الملفات والسجلات والاستشارة .
- ٤- عدم تماثل طريقة طرح الأسئلة : حيث أن طريقة شرح الباحث سوف تتفاوت بين مستجيب ومستجيب آخر .
- ٥- احتمالية تعمد الأفراد إعطاء إجابات لا تعكس معتقداتهم ؛ ولك إعطاء الباحث انطباع جيد حول ثقافتهم .

إعداد / محمد المري

٥٠- أي من التالي صحيحا :

- أ. الاتجاه المباشر نحو النقاط الأساسية في الدراسة من الخطوط العامة في كتابة التقرير .
- ب. مراعاة جمهور القراء من الخطوط العامة في كتابه التقرير .
- ج. أ و ب .
- د. صحيفة العنوان من الخطوط العامة في كتابة التقرير .

المحاضرة الرابعة عشر

• الخطوط العامة (العريضة) في كتابة التقارير :

- ١- الاتجاه المباشر نحو النقاط الأساسية في الدراسة .
- ٢- تنظيم المعلومات .
- ٣- مراعاة جمهور القراء؛ ويندرج تحت طائلة هذا البند العديد من الأمور الواجب مراعاتها عند كتابة التقرير وهي :
 - أ- وضوح العبارات و الدلائل و البعد عن الغموض و العموميات.
 - ب- تسهيل عملية المقارنة وذلك باستخدام الرسوم التوضيحية .
 - ت- وضع البيانات و بدقة ، إما في دوال إحصائية في متن البحث أو في الملحق .
- ٤- الموضوعية والبعد عن التحيز .
- ٥- أسلوب الكتابة . (استخدام الكلمات والجمل القصيرة ، الدقة في التعبير ، تجنب الصيغ والأفكار المبتذلة ، الكتابة في صيغة الحاضر)
- ٦- الأمانة العلمية في الاقتباس .

رسائل الكريم أن يوفقي ورياءكم للتفوق في هذه المادة وآن نستفيد

وخوكم / محمد المري ((ابو حاسم))