

اختبار فصلي + الواجبات الاربعة مهارات ادارية ...

الاختبار الفصلي /

السؤال ١ :. يري البعض : إن كثرة الاجتماعات واللجان الفرعية تعد ظاهرة صحية للإدارة.

صواب _ خطأ

السؤال ٢ : هناك من يرى: بعدم وجود فرق بين القيادة والزعامة.

صواب_ خطأ

السؤال ٣ : الحقائق الدافعية تلعب دور قوي في الرضا الأساسي للعاملين ولكنها لا تلعب دور قوي

في دفعهم لبذل المزيد من الجهد أو حثهم نحو أداء أفضل.

صواب_ خطأ

السؤال ٤ : قد يرى الكثيرون أن : كل قائد مدير وليس كل مدير قائد.

صواب_ خطأ

السؤال ٥ : هذا النوع من القادة يكون على اقتناع تام بأن الحوافز المالية والتخويف هما الدافعان

لكافة الأفراد نحو العمل وذلك في:

1. القيادة الاستهلاكية.

2. القيادة الديمقراطية.

3. القيادة المهمة بالإنجاز.

4. لا شئ صحيح مما سبق ذكره.

السؤال ٦ : يمكن القول : بعدم وجود فرق بين التغيير والتغير التنظيمي الذي يحدث بالمنشأة.

صواب_ خطأ

السؤال ٧ : . يمكن القول : بوجود قيادي ناجح وبارز في كل المواقف والحالات.

صواب_ خطأ

السؤال ٨ : . لمعالجة المقاومة والتردد الناتجة عن التطوير التنظيمي يمكن الاعتماد على

المجموعات الغير الرسمية .

صواب_ خطأ

السؤال ٩ : تعتبر العلاقات الانسانية في العمل من الحقائق الدافعية طبقاً لنظرية هيرزبيرج.

صواب_ خطأ

السؤال ١٠ : تقتصر مهمة المدير بالمنظمة على إصدار الأوامر وإرغام الآخرين على أداء العمل.

صواب_ خطأ

السؤال ١١ : إن طرح منتج بالسوق به عيوب فنية مثلاً يعد من :

1. المشكلات الروتينية.

2. المشكلات المهمة.

3. المشكلات الخطيرة.

4. كل ما سبق ذكره صحيح.

السؤال ١٢ : القائد الذي لا ينصح به إلا في حالات الأزمات الشديدة هو :

- 1. القائد الديمقراطي.

- 2. القائد المستبد.

- 3. القائد الاستهلاكي.

- 4. القائد المهتم بمشاعر الآخرين والمنظمة

السؤال ١٣ : أسلوب القيادة بالمشاركة ينصح به عندما تكون المهام غير واضحة وفي حالة عدم

وجود تفاهم بين العاملين .

صواب _ خطأ

السؤال ١٤ : يرى البعض أن مقاومة التغيير بالمنظمة ينتج عنها دائماً آثار سلبية .

صواب _ خطأ

السؤال ١٥ : إن إدارة وحسن استثمار الوقت مهارة يمكن إكتسابها بالأنضباط والتمرين والتدريب .

صواب _ خطأ

السؤال ١٦ : هناك من يرى أن الأخطاء الفردية لا يمكن أن تتلشى بالعمل الجماعي داخل

المنظمات .

صواب _ خطأ

السؤال ١٧ : إن حاجات التقدير والاحترام وتحقيق الذات تظهر بشكل أقل لدي المرؤوسين مما

لدي المديرين .

صواب _ خطأ

السؤال ١٨ : يمكن القول: إن حاجة القياديين للمهارات الإدارية في كافة المستويات تكون بدرجة

واحدة .

صواب _ خطأ

السؤال ١٩ : يمكن القول: أن المسؤولية الاجتماعية للمنظمة تعد من:

1. الأهداف المالية.

2. الأهداف البيئية.

3. الأهداف الخاصة بالعاملين.

4. الأهداف الخاصة بالبقاء والاستمرار.

السؤال ٢٠ : إن هدف زيادة الأرباح بنسبة ١٥ % مثلاً بالمنظمة تقوم به:

1. الإدارة التنفيذية (التشغيلية).

2. الإدارة المتوسطة.

3. الإدارة العليا.

4. لا شيء صحيح مما سبق ذكره.

السؤال ٢١ : الخطوة التي تعرف بانها المخزون الابتكاري في عملية حل المشكلات هي مرحلة:

1. البحث عن أسباب المشكلة.

2. تجميع وتحليل المعلومات.

3. وضع البدائل للممكنة.

4. تقييم البدائل والمتابعة.

السؤال ٢٢ : يمكن القول أن المنظمات التي تمنح أفرادها مستوى متدني من التفاعل الإجتماعي يكون لديها أعلى نسبة دوران عمل .

صواب_خطأ

السؤال ٢٣ : القيادي في المستوى التنفيذي يحتاج أكثر إلى المهارات الفنية ، يليها المهارات الإنسانية ، وأخير المهارات الفكرية (الادراكية).

صواب_ خطأ

السؤال ٢٤ : يمكن القول: إن الصمت أثناء الاجتماع يعنى بالضرورة الموافقة وعدم الاعتراض .

صواب_خطأ

السؤال ٢٥ : القائد العاطفي هو الذي يكون اهتمامه كبير بالعاملين وضئيل بالإنتاج ويشير إليه بالرمز :

1. (1 , 9)

2. (9) ،

3. (5) ،

4. (9) ،

السؤال ٢٦ : في حالة قيام المدير باتخاذ مجموعة قرارات تتعلق بالتخطيط والسياسات والإجراءات فهي تعد قرارات:

1. عملية وتشغيلية

2. تتعلق بالاستراتيجيات والأهداف.

3. تتعلق بالتنظيم والمهام والأنشطة.

4. لا شيء صحيح مما سبق ذكره.

السؤال ٢٧ : القرارات التي تتعلق بالأنشطة والعمليات والبرامج التي تتم بصورة يومية (مثل تحديد ساعات العمل) هي:

1. قرارات استراتيجية.

2. قرارات تنظيمية.

3. قرارات عملية تشغيلية.

4. كل ما سبق ذكره صحيح

السؤال ٢٨ : لمعالجة المقاومة والتردد الناتجة عن التطوير التنظيمي يمكن الاعتماد على المجموعات الغير الرسمية .

صواب_خطأ

السؤال ٢٩ : يمكن القول أن : المدير هو الذي يصنع المشكلات ، والقائد هو الذي يحل

المشكلات.

صواب_خطأ

السؤال ٣٠ : تقتصر مهمة المدير بالمنظمة على إصدار الأوامر وإرغام الآخرين على أداء العمل .

صواب_خطأ

السؤال ٣١ : من أهم وأقوى الأسباب في مقاومة التغيير بالمنظمة هو:

1. الشعور بعدم الأمان الوظيفي.

2. ضعف الاتصال بالمنظمة.

3. التغيير السريع والمتواصل.

4. الاضطراب النفسي.

السؤال ٣٢ : يرى البعض أن الأفراد يختلفون في الحاجات الأساسية أكثر من أختلافهم في

الحاجات الثانوية.

صواب_خطأ

السؤال ٣٣ : يجب علي المدير أن يشارك في النقاش أثناء الاجتماع بصفته قائداً ، كما يستخدم السلطة في تنفيذ القرارات التي تم اتخاذها بالاجتماع.

صواب_خطأ

السؤال ٣٤ : عندما تهدف المنظمة للحصول على شهادة الأيزو (i s o) فإن ذلك يكون عندما

يتم تقسيم الخطط وفقاً لمعيار:

1. المدة الزمنية.

2. المستوي الإداري.

3. المدي أو النطاق.

4. معدل الاستخدام.

السؤال ٣٥ : عند قيام القيادة الإدارية بوضع الخطة المستمرة للمنظمة فإنه لا يوجد فرق بين

السياسات والاهداف والإجراءات والقواعد

صواب_خطأ

السؤال ٣٦ : من مظاهر التصرفات السلبية والناجحة عن عدم الرضا الانخراط في نشاطات جانبية .

صواب_خطأ

السؤال ٣٧ : إن اسم وسمعة المؤسسة وتجاربها وإبتكاراتها تعد من الأصول:

1. المالية.

2. المادية.

3. الناعمة.

4. لا شيء صحيح مما سبق ذكره.

السؤال ٣٨ : إن وضع هدف لزيادة الإنتاج في المنظمة تقوم به:

. الإدارة العليا .

. الإدارة الوسطى .

. الإدارة الدنيا .

. كل ما سبق ذكره صحيح .

السؤال ٣٩ : الاسقاط هو أن يعزو الفرد الجانب السلبي من سلوكه إلى أشخاص آخرين ، وذلك في حالة تدنى أدائه أو عدم أشباع حاجاته .

صواب_خطأ

السؤال ٤٠ : من صفات الاجتماع الناجح اقتصره على تبادل المعلومات دون اتخاذ قرارات .

صواب_خطأ

السؤال ٤١ : المدير يتبع نمط الاتصال في اتجاهين بينما القائد يتبع نمط الاتصال في اتجاه واحد .

صواب_خطأ

السؤال ٤٢ : عند قيام المديرين باستخدام مهارة حسن إدارة وأستثمار الوقت بشكل جيد جداً فإن هذا يشير إليه بالرمز :

1. من (١٦ - ١٤) .

2. من (١٨ - ١٧) .

3. من (٢١ - ١٩) .

4. من (٢٤ - ٢٢) .

السؤال ٤٣ : المهارات الفكرية يجب أن تتوافر في مستوى الإدارة العليا أما المهارات الإنسانية فيجب أن تتوافر في كافة المستويات .

صواب_خطأ

السؤال ٤٤ : أي من الآتي لا يعد من مصادر قوة القائد بالمنظمة :

1. العلم والمعرفة والخبرة والمعلومات .

2. القدرة على تقديم الحوافز والتشجيع .

3. القدرة على التفاوض والإقناع والاتصال بفاعلية .

4. القدرة في الحصول على تأييد النظام السياسي له .

السؤال ٤٥ : هناك من يرى : ان الاجتماعات وسيلة وهدف في حد ذاتها .

صواب_خطأ

السؤال ٤٦ : إن هدف تقليل دوران العمال والغياب بالمنظمة يعد من :

. الأهداف المالية .

. الأهداف الخاصة بالعاملين .

. الأهداف البيئية .

. الأهداف الخاصة بالبقاء والاستمرار .

السؤال ٤٧ : قد يرى البعض : بوجود فرق بين الفاعلية والكفاءة عند قيام المديرين والعاملين بتنفيذ المهام الموكلة اليهم بالمنظمة .

صواب_ خطأ

السؤال ٤٨ : إن أهم مهارة يجب أن تتوافر لدى كل مدير بالمنظمة هي:

1. المهارة الوظيفية.

2. المهارة المعرفية.

3. المهارة الإنسانية.

4. المهارة الفكرية (الإدراكية).

السؤال ٤٩ : إذا كان الإنسان لديه الرغبة في التعلم وتحمل المزيد من المسؤولية فهذا يكون وفقاً

لـ:

نظرية x

نظرية y

نظرية z

نظرية x & z

السؤال ٥٠ : أي من الآتي لا يعد من المهارات الفردية لإدارة الاجتماعات:

جذب الانتباه فور انعقاد اللقاء

تجنب المجادلة

احترام وجهة نظر الآخرين

التأكد من انتباه المشاركين

السؤال ٥١ :

السؤال ٥٢ : القائد الذي يقوم بتعديل تصرفاته حسب أنماط المجموعات ولا يظهر استخدام القوة

والنفوذ هو:

القائد المستقل و المعتد بذاته (المتسلط)

القائد المتفاعل (المشارك)

القائد المهتم بالانجازات

كل ما سبق ذكره صحيح

السؤال ٥٣ : يطبق التخطيط الإستراتيجي عادةً في المؤسسات صغيرة الحجم والتي لا تتأثر بشكل

كبير بالتغيرات التكنولوجية المتطورة.

صواب_ خطأ

السؤال ٥٤ : يمكن القول : إن وظيفة المدير ودوره لا يختلف في الإدارة العليا أو المتوسطة أو

الدنيا.

صواب_ خطأ

السؤال ٥٥ : يمكن القول : نجاح القائد في عمله يعتمد على المهارة الاتصالية بنسبة ٨٥% ،

وعلى المهارات العلمية والمهنية المتخصصة بنسبة ١٥%.

صواب_ خطأ

السؤال ٥٦ : إن زيادة درجة التفاعل الاجتماعي للفرد في بيئة العمل يؤدي إلى حسن إدارة واستثمار الوقت.

صواب_خطأ

السؤال ٥٧ : إن التفاعل بين أعضاء المجموعات الرسمية وغير الرسمية يتم وفقاً للسياسات والأنظمة التي تحددها المنشأة .

صواب_خطأ

السؤال ٥٨ : لنجاح الرسالة في عملية الاتصال فإنه لا ينبغي ان تقتصر على فكرة أو هدف واحد بقدر الإمكان.

صواب_خطأ

السؤال ٥٩ : هناك من يرى أن التغيير المفاجئ الذي يحدث بالمنظمة لا يقابله إلا نسبة قليلة من الاعتراضات من بعض العاملين.

صواب_خطأ

السؤال ٦٠ : يرى البعض: بعدم وجود فرق بين السلطة والنفوذ عند ممارسة المديرين للوظائف الإدارية بالمنظمات.

صواب_خطأ

السؤال ٦١ : يمكن القول : أنه يجب على المدير أن يعمل بجهد أكبر وبذكاء أقل.

صواب_خطأ

السؤال ٦١ : إن الاتصالات غير اللفظية التي تتم بين القائد والعاملين بالمنظمة تكون أكثر تأثير من الكلام اللفظي.

صواب_خطأ

السؤال ٦٢ : هناك من يرى بعدم وجود فرق بين صنع القرار واتخاذ القرار عند قيام القيادة الإدارية بوظيفة اتخاذ القرارات.

صواب_خطأ

الواجب الاول /

1/ لا تختلف وظيفة المدير في الإدارة العليا أو المتوسطة أو الدنيا .

خطأ

2/ يمكن أن نطلق كلمة المدير على أكثر من شخص في المنظمة

صواب

3/ المدير الناجح هو الذى يلتزم بالأنظمة واللوائح التزاماً حرفياً ويطبقها بالمنظمة .

خطأ

4/ يقوم القائد بوضع السياسات والأهداف ، ثم يطرح للأفراد حرية عملية التنفيذ ويكون ذلك فى:

-القيادة الديمقراطية

-القيادة المستبدة

-القيادة الاستهلاكية

-كل ماسبق ذكره صحيح

5/الدافع الذى يعد أكثر الدوافع تأثيراً على الأطلاق بالنسبة للقادة الإداريين هو:

-الدافع للشهرة

-الدافع لارضاء (تحقيق) الذات

-الدافع للثراء

-الحاجة إلى الانجاز

الواجب الثاني /

السؤال ١

1. إن إتخاذ قرار بإنتاج سلعة أو منتج جديد ، أو فتح فرع جديد للمنظمة يعد قراراً روتينياً .

خطأ

السؤال ٢

1. لا يوجد أسلوب قيادي أمثل لكافة الحالات والمواقف للتأثير على الأفراد بالمنظمة.

صواب

السؤال ٣

1. إن قيام العاملين ببذل قصارى جهدهم في أي مهمة عمل توكل إليهم يعود بالنفع على المنظمة.

خطأ

السؤال ٤

1. المدير الناجح يعرض مقترحاته أثناء الاجتماع وكأنها حلول نهائية ولها أفضلية في التنفيذ.

خطأ

السؤال ٥

1. الاجتماعات التي تعقد فصلياً أو سنوياً ويتم بها وضع أهداف جديدة أو تصحيح الانحرافات فهي:

1أ - اجتماعات المناقشة.

2ب - اجتماعات حل المشكلات.

3ج - اجتماعات متابعة الأداء.

4د - اجتماعات التخطيط والتقييم.

الواجب الثالث /

السؤال الاول/

- إذا كانت نشاطات المنظمة تحتاج لكثير من التنسيق والتوجيه والمتابعة والرقابة الدقيقة كأعمال المالية والمشتريات فتصبح اللامركزية هي الأفضل.

خطأ

السؤال الثاني/

- إن إعداد الميزانيات والتواصل مع العملاء الكبار والنواحي التنظيمية هي مهام يقوم بها: المدير ولا يمكنه أن يفوضها للآخرين.

- **المدير ولكن بإمكان الآخرين مساعدته في أدائها.**

- المدير ولكن يمكن للآخرين القيام بها إذا حصلوا على الفرصة .

- المروسين الذين تم تفويضهم لأداء هذه المهام .

السؤال الثالث/

- يمكن النظر إلى وظيفة التوجيه في المنظمة على أنها وسيلة وغاية في آن واحد.

خطأ

السؤال الرابع

- إن القيام بوظيفة التوجيه بين المستويات التنظيمية المتماثلة في الإدارة مثل التوجيه اليومي في الإدارة المالية يعتبر:

_ توجيه خارجي .

_ توجيه زمني.

_ توجيه رأسي.

_ توجيه أفقي.

السؤال الخامس/

يرى البعض : أنه يمكن التفويض من أسفل إلى أعلى خاصة عند الشعور بأن هذه المهمة من

الضروري أن يتم إتجازها من قبل المدير.

صح

الواجب الرابع /

السؤال ١

: - كل ما يلي يعد من وسائل الرقابة داخل المنظمة ما عدا

1. الموازنة التقديرية
2. الملاحظة الشخصية
3. التقارير الإدارية
4. المقترحات والشكاوى

السؤال ٢

- هذا النوع من الرقابة يتضمن تقييداً من قبل الجهة الرقابية لحرية تصرف جهة التنفيذ ، وهذا يعد تدخلاً مباشراً في سلطاتها:

1. الرقابة القضائية
2. الرقابة الذاتية
3. الرقابة السابقة
4. الرقابة اللاحقة

السؤال ٣

: - إذا كانت مصادر ضغوط العمل تتمثل في عوامل سياسية واقتصادية واجتماعية ... فهي تعد من مصادر

1. البيئة الداخلية
2. البيئة الخارجية
3. التنافس على الموارد
4. اختلال بيئة العمل المادية

السؤال ٤

: - إذا كان الإبداع يتعلق بتكنولوجيا الإنتاج أي بنشاطات المنظمة الأساسية التي ينتج عنها السلع أو الخدمات

1. الإبداع الإداري
2. الإبداع الفني
3. الإبداع التكيفي
4. الإبداع الجذري

السؤال ٥

: - يمكن القول : إن الآثار الناتجة عن الضغوط والتوتر في العمل دائماً سلبية

صواب

خطأ