

(١) أفضل الأدوات التي يمكن استخدامها في مراجعه القدرات المعرفيه

أ- الملاحظه المباشرة

ب- الأستبيان

ت- الزيارات الميدانيه

ث- حلقات النقاش

(٢) تعتبر خرائط المعرفة :

أ- أول الأبتكارات نجاحاً في إدارة المعرفة

ب- أكثر الأبتكارات في إدارة المعرفة

ت- أول وأكثر الأبتكارات نجاحاً في إدارة المعرفة

ث- آخر الابتكارات في إدارة المعرفة

(٣) الأساس في بناء أطلس المعرفة في المنظمة هو

أ- أن تنشئ الأرتباطات

ب- إيجاد الفهم المبدئي بين جهات الأرتباط

ت- يتشارك العمال المعرفة

ث- أن تنشئ الأرتباطات وتوجد الفهم المبدئي بين جهات الأرتباط

(٤) من أهم الفوائد التي تجنيها المنظمة من أطلس المعرفة الربط بين بين

أ- وثائق الشركة

ب- خرائط العمليات

ت- شجرة التساؤلات التي تحدد أحتياجات العميل

ث- وثائق الشركة وخرائطها وشجرة التساؤلات الخاصة باحتياجات العميل

(٥) يعتبر نشر نتائج الأتماعات للتحضير لمناقشات أخرى

أ- من الخطوات العملية لتكوين أطلس المعرفة

ب- من الخطوات العملية لتكوين نماذج المعرفة

ت- منا لخطوات العملية لتكوين الأصول المعرفية

ث- من الخطوات العملية لتكوين إدارة المعرفة

(٦) التوصيفات الرمزية للمفاهيم والعلاقات والطرق المحددة للتعامل

أ- المعلومات

ب- البيانات

ت- الحكمه

ث- المعرفة

٧) معلومات منظمة قابلة للأستخدام في حل مشكلة معينة تسمى

- أ- المعرفة
- ب- الحكمه
- ت- المعلومات
- ث- البيانات

٨) عندما تبدأ بالبيانات وتنتهي بالمعرفة فاننا نرى المعرفة من

- أ- المنظور التقني
- ب- المنظور الزمني
- ت- المنظور الهرمي
- ث- المنظور الأنساني

٩) الذكاء الصناعي يمثل الأساس الذي يقوم عليه

- أ- النموذج الصناعي
- ب- نموذج عصر تكنولوجيا المعلومات
- ت- النماذج والقواعد المعتمدة التقليدية
- ث- النماذج المعتمدة بملفات الأرشيف

١٠) تصنف المعرفة غير الرسمية وغير المصنفة (واضحة ، رقمية) على أنها

- أ- المعرفة ذات الهيكل المرتفع
- ب- المعرفة ذات الهيكل المنخفض
- ت- المعرفة ذات الهيكل المعتمد
- ث- المعرفة ذات الهيكل المتوازن

١١) تنظر المنظمة لأدارة المعرفة على أن مردودها أعلى من تكلفتها بالرغم من عملها أن ..

- أ- من مبادئ إدارة المعرفة أنها مكلفة
- ب- من مبادئ ادارة المعرفة أنها غير مكلفة
- ت- من مبادئ إدارة المعرفة أنه تكلفتها متساويه
- ث- من مبادئ ادارة المعرفة ألا ننظر للتكلفة

١٢) عندما يتم المزج بين التكنولوجيا والعناصر البشرية المتميزة يمكننا القول أن ...

- أ- إدارة فعالة للموارد البشرية
- ب- إدارة متميزة للتكنولوجيا
- ت- إدارة فعالة للمعرفة
- ث- إدارة للمعلومات متمكنة

١٣) عندما تضع المنظمة خرائط للمعرفة

- أ- تزداد الفائدة من ادارة الموارد البشرية
- ب- تزداد الفائدة من ادارة المعرفة
- ت- تزداد الفائدة من ادارة تكنولوجيا المعلومات
- ث- تزداد الفائدة من نظم المعلومات الجغرافيا

١٤) يعتبر أمر غير طبيعي لكنه ضروريا أن يكون بالمنظمة

- أ- أستثمار للمعرفة
- ب- تشارك في المعرفة
- ت- تهيئة المعرفة
- ث- تناغم في المعرفه

١٥) " العمل المستمر " شرط أساسي وضروري

- أ- لتمييز البيانات
- ب- لتمييز المعلومات
- ت- لتمييز المعرفة
- ث- لتمييز إدارة المعرفة

١٦) من العوامل الداخلية المؤثرة ع إدارة المعرفة

- أ- الطلب على المعرفة من منافسي المنظمة
- ب- الطلب على المعفة من مودري المنظمة
- ت- الطلب على المعرفة من عملاء المنظمة
- ث- الطلب المنطقي على المعر الناتجة من المنظمة

١٧) مراجعة الهيكل التنظيمي ضمن مراجعه القدرات المعرفية للمنظمة يحتم علينا التأكد من

- أ- مدى تدفق الأفكار والمعرفة
- ب- يضمن المشاركة وأستخدام المعرفة
- ت- أنه يشجع أم يعيق الأبتكار
- ث- مدى تواجد الفكر المعرفي بالهيكل

١٨) تنعدم الحاجة إلى اطلس المعرفة في

- أ- المنظمات التي تحتاج إلى أبتكار في طرق العمل
- ب- المنظمات التي تحتاج إلى أبداع في الوسائل
- ت- المنظمات التي تعتمد على التكنولوجيا
- ث- المنظمات التي تعتمد المعرفة فيها على فهم العميل

١٩) عند تحليل علماء الإدارة لطريقة عمل الشركات متعددة الجنسيات أقتنعوا بان

- أ- حاجتها إلى أطلس المعرفة ضروري وملح
- ب- حاجتها إلى أطلس المعرفة غير ملح
- ت- حاجتها أو عدم حاجتها إلى أطلس المعرفة متساوية
- ث- حاجتها إلى أطلس المعرفة منعدمة

٢٠) هناك خمسة توجهات مختلفة للتعامل مع

- أ- إدارة المعرفة
- ب- خرائط المعرفة
- ت- المعرفة
- ث- نماذج المعرفة

٢١) عملية أكتساب المهنة من خلال قضاء الوقت في التعلم مع المعلم كاحد أشكال تحول

المعرفة تعرف بـ

أ- العملية الاجتماعية

ب- العملية التجسدية

ت- العملية التوافقية

ث- أكتساب الخبرة من خلال المحاولة والخطأ

٢٢) عملية تطوير المنتج الجديد كاحد أشكال المعرفة تعرف بـ

أ- العملية التوافقية

ب- العملية الاجتماعية

ت- العملية التجسدية

ث- تطوير المنتج الجديد

٢٣) عملية جمع وترتيب وتنظيم وتشغيل المعرفة الواضحة وتحويلها لمعرفة جديدة تعرف بـ

أ- العملية التجسدية

ب- الاجتماعية

ت- العملية التوافقية

ث- تنظيم المعرفة

٢٤) الفضول المعرفي لدى موظفي المنظمة ينعكس في

أ- الابتكار

ب- استخدام المعرفة

ت- التشارك بينهما في المعرفة

ث- التوافق بينهما في المعرفة

٢٥) عندما تستهدف المنظمة مصادر المعرفة الداخليه والخارجية تطلق عليها

أ- المنظمة الرائدة

ب- المنظمة المتطور

ت- المنظمة المتعلمة

ث- المنظمة المسيطرة

٢٦) منذ نهاية القرن العشرين ويعتبر علماء الإدارة والأقتصاد " أقتصاد المعرفة " أقتصاد

أ- بديل للأقتصاد الصناعي

ب- مكمل للأقتصاد الصناعي

ت- موازي للأقتصاد الصناعي

ث- ضد الأقتصاد الصناعي

٢٧) التكلفة الثابتة في المنتجات الرقمية هي

أ- التكلفة الغارقة

ب- التكلفة المتغيرة مع مرور الزمن

ت- التكلفة المتغيرة والثابتة غير المغطاه مع مرور الزمن.

ث- التكلفة المتغيرة والثابتة المغطاه مع مرور الزمن.

٢٨) يطلق على رأس المال المشتق والبشري والهيكلية

أ- رأس المال المصدر

ب- رأس المال المملوك

ت- رأس المال الفكري

ث- رأس المال

٢٩) يعتبر توظيف قدرات الشركة الجوهرية لتحقيق الأستدامة لميزتها التنافسية

أ- من أهداف أستراتيجية الملكية الفكرية

ب- من أهداف أستراتيجية الأستحواذ على المعرفة

ت- من أهداف أستراتيجية التمكين للمعرفة

ث- من أهداف أستراتيجية أستغلال المعرفة

٣٠) القطاع الرابع والمعبر الحقيقي عن ثراء الدولة في الأقتصاديات الحديثة

أ- القطاع التكنولوجي

ب- القطاع الصناعي

ت- القطاع المعرفي

ث- القطاع الخدمي

٣١) تزايد العوائد مع مرور الزمن هو المعنى الحقيقي

أ- القانون الأصول الرقمية

ب- القانون المنظمة الحديثة

ت- القانون الأصول المتداولة

ث- القانون الأصول الثابتة

٣٢) تكون التكاليف مرتفعة في البداية لم تتناقص إلى أن تؤول إلى الصفر تقريباً في .

أ- أقتصاد المعرفة

ب- الأقتصاد المادي

ت- المنتجات التكنولوجية.

ث- المنتجات التي تستخدم التكنولوجيا بكثافة

٣٣) المعرفة المكتسبة من العملاء والموردين الراضين ذوي الولاء للمنظمة تسمى :

أ- رأس المال الفكري .

ب- رأس المال الفكري الهيكلية .

ج- رأس المال الفكري المشتق .

د- رأس المال الفكري المكتسب .

(٣٤) تسمى الأسرار التجارية وبراءة الاختراع والعلامة التجارية وحق النشر :

- أ- قدرات الشركة .
- ب- إنجازات الشركة .
- ج- المكتسبات القانونية .
- د- الحقوق التقليدية للملكية الفكرية .

(٣٥) تتعدد استراتيجيات الملكية الفكرية حسب طريقة التعامل معها ومنها :

- أ- الاستراتيجية الاقتصادية .
- ب- الاستراتيجية الثقافية .
- ج- المكتسبات القانونية .
- د- الاستراتيجية الاجتماعية .

(٣٦) تسعى المنظمة الراغبة في التميز للاستحواذ على المعرفة بكل قوة من :

- أ- داخل المنظمة فقط .
- ب- خارج المنظمة فقط .
- ج- من داخل المنظمة وخارجها معاً .
- د- من قلب شركات منافسيها .

(٣٧) عند الحفاظ على المعرفة الضمنية والمعرفة الصريحة معاً تسمى :

- أ- استراتيجية استغلال المعرفة .
- ب- استراتيجية اقتناص المعرفة .
- ج- استراتيجية الاحتفاظ بالمعرفة .
- د- استراتيجية التركيز على المعرفة .

(٣٨) عند استغلال المعرفة داخل المنظمة وخارجها تسمى :

- أ- استراتيجية استغلال المعرفة .
- ب- استراتيجية اقتناص المعرفة .
- ج- استراتيجية الاحتفاظ بالمعرفة .
- د- استراتيجية التركيز على المعرفة .

(٣٩) تكون الشركة أكثر نجاحاً في المستقبل :

- أ- كلما زادت مرونة المنظمة في استخدام قواعد المعرفة .
- ب- كلما ثبتت مرونة المنظمة في استخدام قواعد المعرفة .
- ج- كلما قلت مرونة المنظمة في استخدام قواعد المعرفة .
- د- كلما حاولت التقدم في اتجاه المعرفة .

(٤٠) الفجوة الحقيقية للمعرفة في المنظمة هي :

- أ- الفجوة الداخلية .
- ب- الفجوة الخارجية .
- ج- كلاً من الفجوة الداخلية والفجوة الخارجية .
- د- الفجوة بين المنظمة والمنافسين .

(٤١) للمنظمة ثلاث مستويات للتعامل مع بيئتها الداخلية للمعرفة، في المنظمة :

- أ- الفجوة بين الأداء الفعلي والأداء الممكن .
- ب- الفجوة بين الأداء الفعلي والأداء المستهدف .
- ج- الفجوة بين الأداء الممكن والأداء المستهدف .
- د- محصلة الأداء الفعلي للمنظمة .

(٤٢) للمنظمة ثلاث مستويات للتعامل مع بيئتها الخارجية، والفجوة الخارجية للمنظمة :

- أ- الفجوة بين المتاح والممكن .
- ب- الفجوة بين الممكن والقدرة على صناعة الفرص وتجنب التهديدات .
- ج- الفجوة بين المتاح والقدرة على صناعة الفرص وتجنب التهديدات .
- د- محصلة الأداء الممكن للمنظمة .

(٤٣) تعتبر خطوة تقييم مخزون المعرفة :

- أ- أول مراحل مراجعة القدرات المعرفية .
- ب- الخطوة الثانية في مراجعة القدرات المعرفية .
- ج- الخطوة الثالثة في مراجعة القدرات المعرفية .
- د- آخر مراحل مراجعة القدرات المعرفية .

(٤٤) يعتبر التزود بالحالة الفعلية من المقادير الكمية والكيفية للمعرفة المتوفرة :

- أ- من أهداف استراتيجية الاحتفاظ بالمعرفة .
- ب- من أهداف استراتيجية استغلال المعرفة .
- ج- من أهداف مراجعة القدرات المعرفية .
- د- من أهداف استراتيجية التمكين للمعرفة .

(٤٥) يعتبر تحديد المجالات الأكثر حساسية للمعرفة أبرز نتائج :

- أ- تحليل عيوب الوظيفة .
- ب- تحليل مميزات الوظيفة .
- ج- تحليل الوظيفة .
- د- التحليل الحرج للوظيفة .

(٤٦) التحول من المعرفة الصريحة إلى المعرفة الصريحة الأكثر تعقيداً تسمى بـ :

- أ- العملية التوافقية .
- ب- العملية الذاتية .
- ج- العملية الاجتماعية .
- د- العملية التقنية .

(٤٧) التحول من المعرفة الصريحة إلى المعرفة الضمنية تسمى :

- أ- العملية التوافقية .
- ب- العملية الاجتماعية .
- ج- العملية الذاتية .
- د- العملية التقنية .

(٤٨) في المنظمات التي تعتمد على التجديد من خلال عملية الابتكار فإنها :

- أ- لا تغير في علاقات العمل ولا ترتيبات الهيكل الوظيفي .
- ب- تغير في علاقات العمل وترتيبات الهيكل الوظيفي .
- ج- لا يغير في علاقات العمل وتغير في ترتيبات الهيكل الوظيفي .
- د- تغير في علاقات العمل ولا تغير في ترتيبات الهيكل الوظيفي ز

(٤٩) يناط إلى مديري الإدارات العليا دور اساسي في :

- أ- تحديد رؤية المنظمة تجاه المعرفة .
- ب- تحديد آليات التجديد في خططها التكتيكية للمعرفة .
- ج- تحديد آلياتها في خططها التشغيلية للمعرفة .
- د- تحديد الخطوات التنفيذية لخطط المعرفة .

(٥٠) تشكل المعرفة الضمنية والمعرفة الصريحة المصنفة فنياً فقط :

- أ- الاصول التي تشكل إمكانات الشركة المعرفية .
- ب- الأصول التي تصنع المزايا التنافسية .
- ج- الأصول المستحوذ عليها .
- د- الأصول القابلة للاستغلال .

(انتهت الأسئلة)

كتابة وتنسيق : (ماجد الشاعر) + (خاين العهد)

والشكر موصول لـ most222 _ على التصوير المميز

تمنياتنا لكم بالتوفيق ،

... دعواتكم ...