



المملكة العربية السعودية

وزارة التعليم العالي

جامعة الملك فيصل

عمادة التعليم الإلكتروني

والتعليم عن بعد

اسم المقرر: العمل التطوعي

د/ حسام صالح

١٤٣٦ هـ

ملخص لأهم النقاط التي ذكرت في جميع المحاضرات  
مع العلم ان هذا الملخص لا يغني عن المحتوى الرئيسي للمادة  
ولكنه يعتبر مفتاح للمذاكرة

“المحتوى من مجهودات الأخت المتميزة/ نواف بنت سعود”

“تجميع وتنسيق أخوكم/ أبو حميد الورد”

إن أصبنا فمن الله

وإن اخطأنا فمن أنفسنا

## المحاضرة الأولى

### التعاريف بدون علماء هي..

- ١/ التطوع قرار ذاتي
- ٢/ كل جهد بدني او عقلي... الخ
- ٣/ عمل غير ربحي

### التعاريف بالعلماء ورووووو

- ١/ ثويتس و هويتس... التطوع انفاق الوقت
- ٢/ عمر رجب.... جهود من خلال مؤسسات شخصية
- ٣/ ابو وجدان ومالينا.... نشاط دون اجر
- ٤/ النعيم.... نشاط في الهيئات والمؤسسات والتجمعات
- ٥/ مدحت ابو النصر..... نشاط فردي او جماعي
- ٦/ خالد عبالفتاح..... جهود منظمة

### اهمية العمل التطوعي

- يركز عالقيم
- اكتساب مهارات
- تحديد مشكلات
- تشجيع على اتخاذ قرار
- ليس مرتبط بزمن
- مكمل للعمل الحكومي
- مواجهة تحديات
- الاحساس بالالام الاخرين

### اشكال العمل التطوعي:

فردية..... يقوم به الفرد بنفسه او مع مجموعة دون مردود مادي  
مؤسسية..... وهو اكثر تنظيم واستقرار من الفردي ويعتمد عالتخصص والتنظيم والتخطيط والتطوير

- فالاول نسميه سلوك تطوعي
- والثاني نسميه فعل تطوعي

## المحاضرة الثانية

### اهداف العمل التطوعي ... ٣ اهداف

الاهداف الدعوية... ترسيخ عقيدة/وسيلة لبذل الخير/تصدي للافكار المنحرفة/دعوة غير المسلمين للدخول في الاسلام  
الاهداف التربوية... اي فقرة فيها دروس وتربية وسلوك وبرامج ومعاهد وسد فراغ فهو يخص التربية  
الاهداف الاجتماعية... اي فقرة فيها كلمة مجتمع فهي تخص الاجتماعية... فكر انا مافيه مخ ههههه

### فلسفة العمل التطوعي... ..

ذاتي... ويكون في ذهن او ضمي الفرد  
موضوعي... تنشأ بسبب الظروف والمتغيرات كالبراكين

### والاصمعي له نظريتين في الفلسفة... ..

الأولى: نظرية السلم الامتدادي لسيدني ويب :... وتذكروا سيدني يوم يفوز عالهالال ) وقال ان الدولة هي اللي تتولى الخدمة والرعاية والتطوع يكمل  
الناقص

الثانية: نظرية الأعمدة المتوازبة لكيركمان جراي : وتذكروا الكركم... الاصفر مثل النصر ) قال ان الخدمات الترفيهية تكلف عشان كذا لازم القطاع  
الحكومي والقطاع الاهلي يساندون بعض ب جهودهم

### يوجد ٣ انماط تساند فيه التطوعي الجهات الحكومية... ..

النمط الاول... يكون الجهد التطوعي اسهاما ثانويا والاساس الحكومي  
النمط الثاني... يكون التطوعي متفاعل مع الحكومي نفس الدور  
النمط الثالث... يكون التطوعي كل شئ عليه والحكومة دور محدد

## المحاضرة الثالثة

### أولا : الجوانب الرئيسية للعمل التطوعي : ٣ جوانب

الجانب الاجتماعي... مثل الاطباء بلا حدود ونقابات العمال والطلبة  
الجانب الاقتصادي... مثل الشركة اللي في امريكا تبرعت بالكمبيوترات  
الجانب الحكومي الرسمي... ..

### خصائص العمل التطوعي... ..

جهد طوعية بدون الزام/بدون اجر مادي/لا يهدف للربح/تنظيم محكوم بادارة/تحكمه تشريعات / يسد ثغرة في مجال الخدمة الاجتماعية

### ثوابت العمل التطوعي....

مايكون سر لازم اشهار/لازم يكون له نظام اساسي/لازم يحقق امال واحتياجات الفرد/لازم توفر البيئة للاستقطاب المتطوعين

### ميادين العمل التطوعي....

اجتماعي / صحي / بيئي / تربوي

### مجالات العمل التطوعي...

في العبادة..مثل النوافل والسنن

في المجالات العلمية...كبناء المدارس

المجالات المالية...دفع المال لمساعدة الناس

المجالات الفكرية/تقديم النصائح والتوجيهات

المجالات الحرفية...التطوع في الحرف اللي يتقنها

المجالات الادارية....تطوع في شتى انواع الادارة

### انواع المشاركة في العمل التطوعي....

المشاركة العضوية....مثل ان ينتسب لمؤسسة خدمة اجتماعية

المشاركة المالية...الدعم بالمال

المشاركة المعنوية...تكون بالتشجيع او الدفاع عن المشروع

### المحاضرة الرابعة

ملاحظة.....التعاريف في المحاضرة الاولى هي للعمل التطوعي

ملاحظة.....التعاريف في المحاضرة الرابعة هي للتطوع

### تعريف التطوع....بدون علماء

-توظيف واستغلال

-جهود انسانية

-فعل اساسي للمواطنة

-تعبير هام عن المواطنة وضروري للبيروقراطية

-العمل الذي يفيد المجتمع

## تعريف التطوع.... بالعلماء

ابراهيم المليجي... هو جهد ووقت ومال يبذله الانسان  
تعريف الامم المتحدة.... حددت معيارا للتمييز بين التطوع واشكال السلوك وهو لا يهدف الى العائد المادي

## تعريف المتطوع...

- الشخص الذي يتمتع بمهارة وخبرة
- يقدم خدمات دون اجبار
- يقدم خدمة بارداته الحرة
- هو المواطن الصالح... الخ

تعريف الامم المتحدة للمتطوع.... هو الذي يقدم خدماته دون تعويض ويكون في مقتبل العمر او سن التقاعد.. الخ

## اسس التطوع....

- \* جهود انسانية
- \* رغبة ذاتية
- \* لا يتطلب اعداد مسبق
- \* لا ينتظر مقابل مادي
- \* الرغبة في المشاركة

## مصادر التطوع....

الطلاب والنجوم الرياضيين واعضاء الهيئات ومن مارسوا اعمال الخير والنساء والاطفال والمتقاعدون

## عوامل نجاح المتطوع

- الدقة في اختيار المتطوع
- ان يكون العمل واضحا
- ان يلم المتطوع باهداف المؤسسة
- ان يقوم بتحديد الوقت
- تنظيم برامج للمتطوعين
- دراسة تقييمية لانشطة المتطوعين

## المحاضرة الخامسة

### حقوق المتطوع

- استغلال طاقته استغلال مفيد
- مساعدته على ابراز موهبته
- ادماجه في العمل
- ان تكون المؤسسة جديدة
- توجيهه وتدريبه واحترامه
- اعطائه الفرصة للسؤال

### واجبات المتطوع

- الالتزام بالمواعيد
- احترام الاخرين
- العمل بجدية
- تنفيذ اوامر الاخرين
- احترام قوانين العمل
- المشاركة في التدريب
- المشاركة في الانشطة
- عدم استغلال التطوع لاهداف اخرى

### الاسس التي يجب ان تتوفر في المتطوع

- الاستعداد لتقديم الامكانيات
- عدم التحيز للمؤثرات
- عدم التطلع لعوائد مادية
- التعاون مع الزملاء
- امتلاك ارادة التحدي
- التسامح والوفاء

### الاسس التي يجب مراعاتها تجاه المتطوع

- يجب أن يشعر المتطوع بأهمية العمل الذي يقوم به وأهمية جهده وقدراته وإمكانيات
- إتاحة الفرص للمتطوعين للنمو والتعليم ليستطيعوا تحمل المسؤولية.

تدريب المتطوعين باستمرار في المجال الذي يعملون فيه.

متابعة المتطوعين وتنمية وتدريب

معرفة المتطوع لقدراته وتوظيفها

إقامة مراكز خاصة لتنظيم عملية التطوع

الحوافز التشجيعية مهمة

إرسال المتطوعين لحضور المؤتمرات والندوات التي تصقل من خبراتهم

تكريم المتميزين من المتطوعين من قبل الدولة.

أن يعرف العاملين أهمية المتطوع الذي يتبرع بوقته وجهده دون أجر يذكر.

المعرفة الكاملة للمسؤول عن العمل التطوعي بكيفية التعامل مع المتطوعين.

تكثيف الحملات الإعلامية

### الاعمال التي يؤديها المتطوع

المعاونة في تمويل الجمعيات وتنظيم حملات جمع التبرعات.

تنفيذ برامج العلاقات العامة والتوعية.

دراسة ردود فعل المجتمع الإيجابية والسلبية لبرامج المؤسسة.

العمل في عضوية اللجان

المعاونة في تحديد أسباب المشكلات.

التنفيذ المباشر للخدمات.

التحدث باسم المؤسسة

### سمات المتطوع الجاد

تنظيم الوقت والأولويات بحسب جدول أسبوعي.

أن يكون لديه القدرة على المستوى الثقافي والمهارات الخاصة

حسن التعامل مع الآخرين والتحلي بالتواضع

الشعور بالانتماء للعمل.

القدرة على تحمل المسؤولية

احترام الناس وتقبل فروقهم الفردية

النضج العقلي والانفعالي

أن يكون لديه المعرفة بموارد المجتمع.

الالتزام بالعمل التطوعي كالاتزام بالوظيفة الرسمية.

أن يكون المتطوع متعاون

«المحتوى من مجهودات الأخت المتميزة نوف بنت سعود، تجميع وتنسيق اخوكم أبو حميد الورد» \*هذا الملخص لا يعني عن المحتوى الرئيسي للمادة .

## المحاضرة السادسة

**تعريف الاستقطاب**... تشجيع الافراد الذين يملكون مهارات للتقدم في العمل

**تعريف استقطاب المتطوعين**... نفس التعريف بس بدون اجر مادي

### تقنيات الاستقطاب.....

١) تحديد الحاجة الى المتطوعين ..يعني مو مهم كثرتهم المهم مناسبتهم للعمل

٢) الاختيار الصحيح للمتطوع ...فهو يوفر استغلال طاقات المتطوع ويقلل كلفة الاعداد

٣) التدريب والتأهيل...يساعد على الانجاز بكفاءة اعلى

٤)الاطار التنظيمي...يحقق مسألتي المتابعة والاستمرارية

٥)توفير الامكانيات...من معدات وادوات لكي ينجز المتطوع مهامه.

٦)التقييم...يكون التقييم عملي للتعرف على النتائج المحققة

٧)التحفيز والتنشيط...الاعتراف بانجازات المتطوع وتقبل اقتراحاته ومشاوراته

### عوامل نجاح عملية الاستقطاب.....

-دراسة اسباب تسرب المتطوعين من الجمعيات لعلاج المشكلة

-وجود لوائح تحكم عملهم وتوضح المسؤولية والحقوق

-الاعمال تكون حيوية وجذابة

-الاستفادة من تجارب البلدان المختلفة

-تطبيق تقنيات الاستقطاب

-اعداد قسم يشرف على شؤونهم

### افكار عملية لاستقطاب المتطوعين.....

-اعداد برامج مرئية

-اعطاء فرص للمتقاعدين

-اقامة ملتقى للمتطوعين

-تفعيل التطوع الصيفي

-اقامة دورات

-تقديم حوافز

-تخصيص ساعات لطلبة المدارس

## تصنيف المتطوعين

المال / جهد/خبرة وجهد/بالوقت

وهناك ثلاثة أهداف للتدريب في مجال المنظمات التطوعية:

اكتساب المتدرب مهارات

التأثير في المعرفة لديهم

التأثير في سلوكهم

توصي لجنة متابعة المنظمات الأهلية العربية بعدة مجالات للتدريب في العمل التطوعي وهي:

١/ إدارة الكوادر البشرية وتنميتها:

في تخطيط السياسات والاستراتيجيات

٢/ إدارة الأبعاد المالية للمنظمة:

في الإدارة المالية والمحاسبية ، وتنمية الموارد

٣/ تدريب مهني وحر في متخصص

إحياء الحرف الصغيرة وتنميتها

٤/مجالات حديثة للتدريب:

تصميم المادة التدريبية وتنمية مهارات المدربين

٥/مجالات متخصصة للتدريب:

إعداد منسطين في مجالات ترتبط بالتنمية المحلية ، والتدريب

## المحاضرة السابعة

### تقنيات التطوع...

١/الاعلام والدعوة... المرئية والمسموعة والمكتوبة

٢/تحديد الحاجة الى المتطوعين

٣/الاختيار...ويكون من حيث طبيعة العمل/الاطار الذي سيعمل عليه/الفوائد التي ستعود /الالتزامات الحقوق والواجبات لكل فريق.

### واختيار المتطوع يسهم في

أ-تقنين الجهود في التوظيف السليم

ب - تخفض تكلفة الإعداد من توعية وتدريب.

ج - التعجيل بتحقيق الأهداف .

د - منع التضارب في المصالح

«المحتوى من جهودات الأخت المتميزة نوف بنت سعود، تجميع وتنسيق اخوكم أبو حميد الورد» \*هذا الملخص لا يغني عن المحتوى الرئيسي للمادة .

هـ - عدم تحميل المتطوع أكثر من جهده.

و - تفهم المتطوع لأهداف المؤسسة.

٤/ التدريب والتأهيل.... وأهدافه/مدى حاجة المتطوع للتدريب/المستوى المطلوب من لاكتساب مهارة/قناعة المتطوع من التدريب/

٥/ العمل التنظيمي... ويعتمد على الهيكلية وتحديد الأدوار

٦/ التحفيز... ومجالاته هي.....

المشاركة : يكون المتطوع ضمن فريق في المؤسسة أو الجماعة وليس أداة مؤقتة.

ب - الشفافية : يكون عمل المؤسسة أو الجماعة واضحا ولا توجد أهداف مستترة.

ج - الاعتراف : الاعتراف بإنجازات المتطوع وعطاءاته.

د - إقامة الحوار : مشاركة المتطوع من خلال إقامة الحوارات

هـ - إزالة مختلف العقبات من أمامه لتشجيعه على مواصلة العمل.

و - الشكر والتقدير : من خلال الاعتراف للمتطوع بمدى إسهاماته الفاعلة

#### ٧- التقييم:

تستهدف تحديد مسار المنظمة في المستقبل والعمل على تصويب مسارها.. ويكون التقييم علميا من اجل مايلي:

أ- الوقوف على أهميتها وشفافيتها.

ب - التقييم الذاتي والتعرف على النتائج المحققة.

ج - معرفة المساعدة الفعلية الي قدمت للمؤسسة أو الجماعة.

د - رسم الخطط المستقبلية من خلال الاستفادة من دراسة الإيجابيات والسلبيات.

#### ٨- المتابعة:

نظام متابعة المتطوعين يتم من خلاله التواصل معهم وإشعارهم دائما أنهم جزء مهم من فريق العمل.

### المحاضرة الثامنة

#### البيات العمل التطوعي...

أولا : تفعيل العمل التطوعي في مجال الإعلام وفقراتها اي كلمة فيها اعلام,,,,,

ثانيا : تفعيل العمل التطوعي في مجال التعليم وفقراتها اي كلمة فيها مدرسة وتربية واخلاقيات.

«هذا الملخص لا يغني عن المحتوى الرئيسي للمادة .  
"المحتوى من مجهودات الأخت المتميزة نوف بنت سعود، تجميع وتنسيق اخوكم أبو حميد الورد"»

ثالثاً : استخدام الحاسب الآلي... وفقراتها اي كلمة تخص الحاسب الآلي

**التقارير وهي نوعين...**

سنوية ودورية

## المحاضرة التاسعة

إطار العمل التطوعي وأساليبه ودور الاخصائي الاجتماعي في الحركة التطوعية,,

**اطار العمل للتطوعي...** عمل تلقائي ويجب أن يكون منظم لكي يحقق النتائج المرجوة منه.

**الأطر التي تنظم العمل هي:-**

١/المجتمع... العمل الاجتماعي التطوعي استجابة لحاجة اجتماعية فهو واقعي ومعبر عن الحس الاجتماعي

٢/القوانين... وهي القوانين التي تنظم العمل الاجتماعي وتحدد قطاعاته

٣/المؤسسات... وهي مؤسسات حكومية أهلية ويمكن للشباب ممارسة العمل التطوعي من خلال انتسابهم للمؤسسات الأهلية

**أساليب العمل الاجتماعي...**

خدمة الفرد/خدمة الجماعة/التنشيط الاجتماعي

**خدمة الفرد:** وفيها الافراد عندهم مصاعب او تعثروا في حياتهم والهدف مساعدتهم ليتمكنوا من ممارسة حقوقهم والمشاركة في الفعالة كمواطنين.

**خدمة الجماعة:** ادخلت الى العمل الاجتماعي في الثلاثينات من القرن الماضي. واسلوبهم يركز على قوة الجماعة أسلوب **التشيط الاجتماعي:** ويتركز على

تنظيم النشاطات ذات الطابع التربوي أو الاجتماعي أو الاقتصادي أو الثقافي أو الترفيهي لتحسين العلاقات الاجتماعية وتفعيل المشاركة المجتمعية

**دور الاخصائي**

١/توعية الجماهير... وهو احاطة الجمهور بكل مايقوم به المجتمع.

٢/تغيير الاتجاهات... باحساس الناس مشكلة معينة وأبعادها والعواقب المترتبة على استمرارها

٣/اختيار المتطوعين... وهم

شباب الجامعات والمدارس خلال وقت الفراغ والعطلة - النساء الغير عاملات

-ربات البيوت والمسنين - الباحثين عن العمل والمتقاعدین

ويمرون بمرحلتين..التقدم باستمارة التطوع والمقابلة الشخصية

«هذا الملخص لا يغني عن المحتوى الرئيسي للمادة . «المحتوى من جهودات الأخت المتميزة نوف بنت سعود، تجميع وتنسيق اخوكم أبو حميد الورد»

٤/ تدريب المتطوعين... ويمر بمرحلتين مستوى عام وهو التعريف بفلسفة التطوع ومستوى متخصص وهو التدريب المستمر  
٥/ تسكين المتطوعين...

٦/ متابعة المتطوعين وتقويم اعمالهم... بمتابعة المشاكل اللي تواجههم وكيف يتغلبون عليه

## المحاضرة العاشرة

### أولاً.. الآليات العلمية التي تعتمد عليها المؤسسات في تقديم الخدمة

- الآلية الأولى : دور مراكز أبحاث العمل الخيري التطوعي عن طريق تبني الافكار.
- الآلية الثانية : دور علماء الاقتصاد ولديهم القدرة على تحديد الاتجاهات.
- الآلية الثالثة : دور علماء الاجتماع ولديه مالمقدرة على قراءة التغيرات الاجتماعية
- الآلية الرابعة : دور علماء النفس ويظهر دورهم وقت الاختناقات

### ثانياً : تطوير العمل التطوعي منها...

- أهمية تربية الأبناء تربية اجتماعية سليمة
- أن تحتوي البرامج الدراسية للمؤسسات التعليمية المختلفة
- دعم المؤسسات والهيئات التي تعمل في مجال العمل التطوعي ماديا ومعنويا
- إقامة دورات تدريبية للعاملين في هذه الهيئات والمؤسسات التطوعية
- تكوين سجل للمتطوعين يحتوي على بيانات خاصة بالراغبين في التطوع
- التركيز في الأنشطة التطوعية على البرامج والمشروعات التي ترتبط بإشباع الاحتياجات الأساسية للمجتمع
- وضع الأنظمة والآليات لحماية المتطوعين والإشراف عليها

## المحاضرة الحادي عشر

### عوامل نجاح العمل التطوعي...

- ان يجد المتطوع وقت كافي للتطوع في الجمعية
- ان يكون الهمل مناسب لقدرات وامكانيات المتطوع
- ان يفهم المتطوع الاعمال المكلف بها
- تجرى دراسات تقويمية لانشطة المتطوع
- تفهم الكتطوع لرسالة المنظمة وهدفها

\* هذا الملخص لا يعنى عن المحتوى الرئيسي للمادة . "المحتوى من مجهودات الأخت المتميزة نوف بنت سعود، تجميع وتنسيق اخوكم أبو حميد الورد"

-تدريب المتطوعين

-توضيح الهيكل الاداري للمنظمة للمتطوعين

-المام المتطوع لاهداف بانشطة المنظمة

### دوافع العمل التطوعي

اولا..دافع حضاري(ثقافة العولمة الخيرية)مثل اغاثة المنكوبين

ثانيا..دافع اجتماعي لتقوية الروابط بين المجتمع

ثالثا..دافع انساني..وهو شعور الانسان بألم الاخرين وتقديم المساعدة

رابعا..دافع ديني وروحي ونفسي..لكسب الاجر من الله

### مميزات العمل التطوعي

-مشاركة كل الوان الطيف السياسي والاجتماعي...

-رفض البيروقراطية ودعم المرونة والتشاور

-سهولة المحاسبة

-سهولة اتخاذ القرار

-وسيلة لتحقيق العدالة الاجتماعية

-المساواة

-الشعور بالانتماء

-تحقيق الذات

-تفجير الطاقات

-استغلال وقت الفراغ للشباب

### الفوائد التي تعود للمؤسسة من العمل التطوعي...

-زيادة على مواردها فهو يرفع العبء المادي عنها

-يتصف المتطوع بالحماس عكس الموظف اللي ياخذ اجر

-يسمح للمتطوع انه يمارس الديمقراطية الحقيقية من حرية العمل

-الاستفادة من الطاقات الشابة

-سد العجز في بعض التخصصات النادرة من خلال التطوع

### المكاسب التي يكتسبها الانسان عند انخراطه في العمل التطوعي

-رضا الله والثواب في الاخرة

- كسب الثقة في النفس
- اكتساب صفات ايجابية
- تحقيق راحة نفسية ومعنوية
- كسب النشاط والحيوية وتنمية القدرات الذهنية
- طريق لنيل محبة الناس
- يحقق الرفقة الصالحة ويوسع العلاقات الاجتماعية
- فهم ظروف المجتمع وامكانياته

### المحاضرة الثانية عشرة

#### الجوانب السلبية للعمل التطوعي

- اهدار المؤسسة لحماس المتطوع اذا لم يوجه توجيه سليم
- مستوى الاداء عند المتطوع اقل من المتخصص لان الرغبة لايعني اجادة الاداء
- انسحاب المتطوع في اي وقت دون ان يكون عليه التزامات ولايستطيع احد اجباره
- المتطوع يشبع رغبته وميوله في على حساب عمله في المنظمة وعدم اقتناعه باهداف المنظمة
- عدم القدرة على المتابعة

#### معوقات العمل التطوعي...

- معوقات متعلقة بالتطوع.....والنقاط الخاصة بها راح تنفهم تلقائيا...لأنها تتكلم عن المتطوع
- معوقات متعلقة بالمنظمة الخيرية.....ايضا النقاط راح تنفهم من ياق الكلام
- معوقات تتعلق بالمجتمع..لا يوجد لوائح ولا وعي كافي وعدم بث روح التطوع من الصغر واعتقاده مضيعة للوقت والجهد
- معوقات تعترض مشاركة الشباب في التطوع....اتمنى الاطلاع على النقاط الخاصة بها..

#### الصفات والشروط الفردية لنجاح العمل التطوعي.....

- ١-تحمل المسؤولية ٢-الالتزام بالمبادئ والأهداف.
- ٣-المحاسبة وقبول النقد . ٤- التضحية والتفاني.
- ٥-الشعور بالفخر بالانتماء للمنظمة الطوعية.
- ٦-الحكمة في مواجهة المشكلات.
- ٧-العفو والتسامح . ٨- روح الجماعة ونبذ الأنانية.

هذا الملخص لا يعني عن المحتوى الرئيسي للمادة . "المحتوى من مجهودات الأخت المتميزة نوف بنت سعود، تجميع وتنسيق اخوكم أبو حميد الورد"

٩- الاحترام حسب العطاء وحجم التطوع

١٠- توافر المؤهلات والاستعداد للتعلم.

### صفات وشروط مؤسسية لنجاح العمل التطوعي.....

١- وجود نظام داخلي ولوائح وخطط عمل واضحة

٢- معرفة المتطوعين بالنظام الداخلي والحقوق والواجبات.

٣- وضع خطة عمل تقوم على الاستراتيجية

٤- وجود ميزانية محددة والالتزام باللوائح المالية.

٥- ركيزة العمل الجماعي والمشاركة . ٦- وضع خطط واضحة للتدريب.

٧- الإيمان باللامركزية واستقلالية الفروع . ٨- وجود نظام للمحاسبة.

٩- عدم الوصاية والهيمنة .

١٠- الاجتماعات المنتظمة والتشاور.

١١- وضع نظام للتقارير المنتظمة لتسهيل المتابعة.

١٢- توثيق كل الأعمال من خلال نظام فاعل.

١٣- وضع هيكله ولوائح وعلاقات مؤسسية واضحة

١٤- الابتعاد عن التأثر بالخلفيات

## المحاضرة الثالثة عشر

### ...التخطيط الاستراتيجي

...تعريف الاستراتيجية

اولا...عرفها (تشاندر) الاستراتيجية بأنها «تحديد الأهداف و الغايات الرئيسية طويلة الأجل للمنظمة

ثانيا..عرفها (آن) مجموعة من القرارات التي تهتم بعلاقة المنظمة بالبيئة الخارجية

ثالثا..عرفها (كيون) خطه شاملة و متكاملة موحدة تربط المزايا و القدرات الاستراتيجية

فلاستراتيجية هي.....عملية متواصلة ونظامية يقوم الأعضاء من القادة في المنظمة باتخاذ القرارات المتعلقة بمستقبل المنظمة وتطورها بالإضافة إلى

«الإجراءات والعمليات المطلوبة لتحقيق المستقبل وتحديد الكيفية التي يتم بها قياس مستوى النجاح في تحقيقه

### .....تعريف التخطيط الاستراتيجي

اولا...نظام متناسق من العمليات الهادفة التي تسعى إلى الانتقال بمؤسسة ما من حال إلى حال

«هذا الملخص لا يعني عن المحتوى الرئيسي للمادة . "المحتوى من جهودات الأخت المتميزة نوف بنت سعود، تجميع وتنسيق اخوكم أبو حميد الورد"

ثانيا... العملية المنهجية التي تساعد المنظمة للقيام بعمل أفضل  
ثالثا... عملية اتخاذ قرارات مستمرة بناء على معلومات ممكنة

**فالتخطيط الاستراتيجي...** عملية ديناميكية إرادية وعقلانية تمكن المؤسسة من استشراف المستقبل واستباق الأزمات ومواجهة التحديات وهي مسؤولية مجالس الامنا

### **... مراحل التخطيط الاستراتيجي**

- ١- وضع الإطار العام للاستراتيجية
- ٢- دراسة و تحليل العوامل البيئية الخارجية المحيطة بالمنظمة
- ٣- دراسة و تحليل العوامل البيئية الداخلية للمنظمة
- ٤- تحديد الأهداف و وضع الاستراتيجيات البديلة و المقارنة بينها
- ٥- وضع السياسات والبرامج و الموازنات ، حيث تتم ترجمة الأهداف طويلة الأجل إلى أهداف متوسطة قصيرة الأجل
- ٦- تقييم الأداء الحالي في ضوء الأهداف الاستراتيجية الموضوعية
- ٧- إعداد الترتيبات التنظيمية و الإداء

### **أنواع عمليات التخطيط.**

يرى جريس ان هناك وسيلتين لنجاح التخطيط... وهما  
اولا.. موجهة بمعرفة الطاقم الإداري ..ويؤدي المدير التنفيذي وجهازه الفني في وضع الخطة  
ثانيا.. تقاسمية.. ويشارك فيها المدير التنفيذي وجهازه الادوار

والخطة الاستراتيجية طويلة المدى من ٣ الى ٥ سنوات  
والخطة المرحلية.. وقتها محدد

**لجنة التخطيط...** من أهم اللجان ولا تقتصر على أعضاء مجلس الأمناء وإنما تشكل من المهتمين والمختصين في التخطيط  
ولجنة التخطيط هي التي تضع استراتيجية عمل المنظمة

### **مهام لجنة التخطيط.**

- ١- تحليل أوضاع المنظمة التطوعية من خلال المعلومات المتوافرة لوضع الخطة المحددة
- ٢- تقييم احتياجات المجتمع التي على المنظمة أن تستجيب لها وتلبيها
- ٣- تأكيد الرؤية والرسالة المؤسسية التي ستكون المرشد لكل عمليات تحديد الأهداف

هذا الملخص لا يعنى عن المحتوى الرئيسي للمادة . "المحتوى من جهودات الأخت المتميزة نوف بنت سعود، تجميع وتنسيق اخوكم أبو حميد الورد"

- ٤-تحديد العراقيل التي تؤثر في المنظمة وفي عملية التخطيط وتقييمها
- ٥- تأسيس أهداف تقوم على المعلومات التي تم جمعها
- ٦- تحديد الأولويات ضمن الإمكانيات المتوفرة على المستوى المالي أو البشري
- ٧- وضع خطة مالية وموازنة لدعم الأولويات والأهداف
- ٨-إعداد خطة شاملة وموازنة
- ٩-وضع خطط العمل لتحقيق الأهداف

### مجالات الخطط الاستراتيجية

الخطط المؤسسية وتشمل الادارات والبرامج والشئون الادارية  
الخطط التمويلية...وتختص بالامور والاهداف المالية

### المحاضرة الرابعة عشر والاخيرة

#### أولا : المبادئ الرئيسية لتشريعات التنظيمات التطوعية

- ١-أن تعطي الأفراد والمجموعات الحق في تشكيل التنظيمات لأي غرض قانوني لا يستهدف الربح
- ٢-تؤكد التشريعات اكتساب المنظمة الشخصية المعنوية أو الاعتبارية وحق التملك وحق المقاضاة
- ٣-أن تراعى البساطة في المتطلبات التي يفرضها التشريع على الراغبين في إقامة المنظمات التطوعية
- ٤-أن تحدد التشريعات حدا زمنيا بمدة معقولة
- ٥-أن يسمح للمنظمات التطوعية بأن يكون وجودها دائما أو محددا إذا كان ذلك ما اختاره المؤسسون
- ٦-أن تؤكد حق الأشخاص المعنويين والطبيعيين على السواء ، في تكوين المنظمات التطوعية اما في الدول العربية لا يفعلون ذلك
- ٧-أن يسمح التشريع للأفراد بإنشاء منظمات تطوعية عن طريق تصرف بوصية مثلا أو تركة . ولكن الدول العربية لا تسمح بذلك
- ٨-أن ينص التشريع على أن العضوية في المنظمات التطوعية عضوية اختيارية

#### ثانيا : القواعد القانونية الأساسية للعمل التطوعي

- ١-هوية المؤسسين..يجب أن يتضمن النظام الأساسي أسماء المؤسسين ومعلومات محددة عنهم ، كالسن ، والمستوى
- ٢-أهداف المنظمة التطوعية...أن يتضمن النظام الأساسي للمنظمات التطوعية ، غايات المنظمة التطوعية وأهدافها بشكل محدد
- ٣-شروط العضوية..أن يحدد النظام الأساسي للجمعية شروط العضوية ، واشتراكات الأعضاء، وطرق إسقاط العضوية والحد الأدنى للعضوية عمر ١٨ سنة

#### اسباب زوال العضوية

/الوفاة/الانسحاب/الفصل عند قيامه باعمال تضر المنظمة/قيامه بعمل يضر المنظمة ماديا ومعنويا/استغلال انضمامه للعمل لغرض شخصي

«هذا الملخص لا يعنى عن المحتوى الرئيسي للمادة .  
"المحتوى من مجهودات الأخت المتميزة نوف بنت سعود، تجميع وتنسيق اخوكم أبو حميد الورد"

٤-تنظيم الأمور المالية...و يتم تحديد موارد هذه التنظيمات وكيفية استغلالها والتصرف بها والموارد هي( التبرعات/الهبات/اشتراكات الأعضاء وريع إيرادات أنشطة التنظيم مما يقوم به من نشاطات ، والوصايا وما يوقف لصالح هذه التنظيمات ، والخدمات التي تقدمها هذه التنظيمات

٥-الهيئات الأساسية التي تمثل المنظمات التطوعية...وهما الهيئة العامة و الهيئة الادارية  
الهيئة العامة....وتتكون من الاعضاء العاملين وتشترط على العضو مدة زمنية ان يقضيها قبل اكتمال عضويته في الهيئة العامة والقرارات تصدر بالاغلبية  
٠٠.برفع الايدي

بعض الأمور التي يتخذ بها قرارات و يجب أن تصدر بأغلبية ثلثي أعضاء المنظمة هي:

١-تعديل نظام المنظمة التطوعية الأساسي

٢-حل المنظمة التطوعية

٣-عزل أعضاء مجلس الإدارة

الهيئة الادارية....ومهمتها هي تسيير أمور المنظمة التطوعية وشروط انتخاب أعضائها وأسلوبه وصلاحياتهم  
٦-حل المنظمة التطوعية....من حق الجهة الإدارية المشرفة حل المنظمة التطوعية ، إذا خالفت القوانين المرعية التي تعمل بموجبها

٧-أحكام عامة

... تذهب الأنظمة الأساسية إلى تحديد أحكام عامة

أ- حق انتساب أو انضمام المنظمة في منظمات أخرى

ب - حق المنظمة في امتلاك العقارات والأراضي وغيره من الأموال المنقولة وغير المنقولة

ج - حق المنظمة في بيع هذه الممتلكات أو رهنها أو تأجيرها

د - حقها في فتح فروع لها في داخل البلد وخارجه

انتهى.

والله الموفق

وأختكم نوف بنت سعود

ترجو دعوة بظهر الغيب لأختها الله يرحمها ويغفر لها ويدخلها الجنة

”الله يرحم جميع اموات المسلمين والمسلمات والمؤمنين والمؤمنات“

هذا الملخص لا يغني عن المحتوى الرئيسي للمادة .  
”المحتوى من مجهودات الأخت المتميزة نوف بنت سعود، تجميع وتنسيق اخوكم أبو حميد الورد“