

تجميع الأسئلة

١- من النتائج التي توصلت اليها دراسة جوان وورد ان هناك علاقة بين التوافق بين التكنولوجيا والهيكـل التنظيمي والفعاليه التنظيمية

صح

2- الاستراتيجية المناسبه للتكنولوجيا المتسلسله هي زيادة العملاء من الجانبين

خطا / الاستراتيجية المناسبه للتكنولوجيا المتسلسله التكامل للامام والخلف
والوسيطه زياده العملاء من الجانبين

3-اهداف الاستراتيجية الدفاعيه الاستقرار والمرونه

خطا / الاستقرار والكفايه
التحليلية : الاستقرار والمرونه

4-من عناصر الثقافه انه نظام مركب وتشمل الجانب المعنوي والمادي

صح

5-من عناصر الثقافه انه نظام منفصل وغير مستمر

خطا / نظام متصل ومستمر

6-من خصائص الثقافه انها تنظيمات سلوكيه معقده

صح

7-من خصائص الثقافه التنظيمية انها اكثر شمولاً من الثقافه القوميـه

خطا / اقل شمولاً

8- افراد الثقافة البروقراطية يتصفون بحب المخاطرة في اتخاذ القرارات ومواجهة التحديات

خطا / افراد الثقافة الابداعيه

9- الثقافة البروقراطية تقوم على التحكم والالتزام

صح

10 - الميزه الاساسية لمدخل التغيير من القاعده الى القمه انه قد يدوم لفترات اطول

صح

11- في الثقافة يكون التركيز على الجانب الانساني

-المسانده

-الدور

-المهمه

-لاشي مما ذكر

12- ثقافة توفر الامن الوظيفي والاستمرارية وثبات الاداء

-المساندة

-الدور

-المهمه

-لاشي مما ذكر

١٣ - الاستراتيجية الدفاعيه تكون طبيعة البيئة فيها متغير

خطا / ثابتته

14_ من سمات التكنولوجيا الغير روتينية:

أ) درجة مركزية عالية

ب) **درجة رسمية متدنية**

ج) نطاق اشرافي كبير

د) كل ماسبق

15_ من سمات التكنولوجيا الحرفية

أ) درجة رسمية متوسطة

ب) درجة مركزية متدنية

ج) نطاق اشراف مابين متوسط وكبير

د) **كل ماسبق**

١٦_ من سمات التكنولوجيا الروتينية:

أ) درجة مركزية متوسطة

ب) **نطاق اشرافي كبير**

ج) درجة رسمية متدنية

د) لاشيء مما ذكر

17_ من سمات التكنولوجيا الغير روتينية:

أ) درجة رسمية متوسطة

ب) نطاق اشراف مابين محدود ومتوسط

ج) **درجة مركزية متدنية**

د) ب + ج معا

١٨_ من سمات التكنولوجيا الهندسية:

أ) درجة مركزية عالية

ب) **درجة مركزية متدنية**

ج) درجة رسمية متوسطة

د) لاشيء مما ذكر

19_ من سمات التكنولوجيا الحرفية:

(أ) تنسيق ورقابة الاجتماعات والتدريب

(ب) نطاق اشراف مابين متوسط وكبير

(ج) درجة رسمية عالية

(د) أ + ب معا

٢٠_ تتسم التكنولوجيا { } بدرجة رسمية عالية ، وتنسيق ورقابة (التخطيط والاجراءات الصارمة:)

(أ) التكنولوجيا الهندسية

(ب) التكنولوجيا الروتينية

(ج) التكنولوجيا الغير روتينية

(د) التكنولوجيا الحرفية

21_ تتسم التكنولوجيا { } بدرجة مركزية ورسمية متدنتين ، وتنسيق ورقابة (الاجتماعات ومعايير الجماعة:)

(أ) التكنولوجيا الهندسية

(ب) التكنولوجيا الروتينية

(ج) التكنولوجيا الغير الروتينية

(د) التكنولوجيا الحرفية

٢٢ – الاتصالات في الهيكل التنظيمي ذو الطبيعة الميكانيكية (عامودي) وفي الهيكل التنظيمي ذو الطبيعة العضويه (افقي)

صح

٢٣- في الهيكل التنظيمي ذو الطبيعة الميكانيكية (المستقره) تكون الرسميه فيه

عاليه

متدنيه

متوسطه

لا شيء مما ذكر

٢٤ - في الهيكل التنظيمي ذو الطبيعة العضوية (الغير مستقره) يكون التأثير فيها

عن طريق السلطة

عن طريق الخبرة

عن طريق السلطة والخبره

لا شيء مما ذكر

٢٥ - في الهيكل التنظيمي ذو الطبيعة الميكانيكية تكون الرقابه (متنوعه)

خطا / الرقابه مركزيه وفي العضوية تكون متنوعه

٢٦ - هي بيئة قليلة التعقيد

البيئة الهادئة نوعا ما

البيئة الهادئة مع بعض التقلبات

البيئة المزعجه المتغيره

لا شيء مما ذكر

٢٧ - التنظيم المرن والغير معقد يناسب البيئات المستقره

خطا / يناسب البيئة المتغيره

٢٨ - الخصائص الهيكلية للاستراتيجيه التحليليه

رقابه محكمه على النشاطات الماليه ورقابه اخف على النشاطات الجديد

رقابة محكمه على النشاطات الجديدة ورقابه اخف على النشاطات الماليه

تقسيم شامل للعمل

جميع ماذكر

٢٩ - تتسم التكنولوجيا الحرفية بدرجة رسمية متدنية ودرجة مركزية عاليه

خطا / تتسم بدرجة رسمية متوسطة ودرجة مركزية متدنية

٣٠ - من سمات التكنولوجيا الهندسية

درجة رسمية متدنية

درجة رسمية عاليه

نطاق الاشراف متوسط

١ و ٣

٣١ - من سمات التكنولوجيا الحرفية نطاق الاشراف ما بين المحدود والمتوسط

خطا / ما بين المتوسط والكبير

٣٢ - الاستراتيجية المناسبة للتكنولوجيا المتسلسله

التكامل للامام والخلف او في الاتجاهين

زيادة عدد العملاء من الجانبين

تضمن التجاوب السريع وقدرة الحركة للتعامل مع الظروف مثل المستشفيات والاطفاء والقوات المسلحة

لا شيء مما ذكر

٣٣ - الاستراتيجية المناسبة للتكنولوجيا الوسيطة

التكامل للامام والخلف او في الاتجاهين

زيادة عدد العملاء من الجانبين

تضمن التجاوب السريع وقدرة الحركة للتعامل مع الظروف مثل المستشفيات والاطفاء والقوات المسلحة

لا شيء مما ذكر

٣٤ - الاستراتيجية المناسبة للتكنولوجيا المكثفة

التكامل للامام والخلف او في الاتجاهين

زيادة عدد العملاء من الجانبين

تضمن التجاوب السريع وقدرة الحركة للتعامل مع الظروف مثل المستشفيات والاطفاء والقوات المسلحة

لا شيء مما ذكر

٣٥ - وفقا لمرحلة ينظر الى الصراع ضار بالنظمة ومخرب لمصالحها وواجب الادارة هو التخلص منه بالقضاء عليه كلية

المرحلة الاولى (مرحلة الفكر التقليدي)

المرحلة الثانية (المدخل السلوكي)

المرحلة الثالثة (المدخل التفاعلي)

لا شيء مما ذكر

٣٦ - من اسباب الصراع داخل المنظمات

التنافس على موارد محدودة

صراع الادوار

تفاوت الصفات الشخصية

جميع ما ذكر

٣٧ - من الاسباب التنظيمية للصراع

نمط اتخاذ القرارات بالمشاركة

نمط وطبيعة بعض الشخصيات

عدم الرضا عن العمل لاسباب مختلفه

لا شيء مما ذكر

٣٨ - اذا قل المستوى الفعلي للصراعات عن المستوى المرغوب يكون التدخل هنا بهدف

التخفيف من الصراع

تنشيط الصراع

٣٩ - من مستويات الثقافه

ثقافة الدور

ثقافة العمليات

الثقافة المساندة

جميع ما ذكر

٤٠ - من خصائص الثقافة التنظيمية التاثر بثقافة شخص واحد فقط

خطا / عد التاثر

٤١ - من خصائص الثقافة انها غير مرنة

خطا / مرنة

٤٢ - من خصائص الثقافة انها نظام متكامل

صح

٤٣ - من سمات نظرية J في الادارة تخصيص وتقسيم العمل بشكل دقيق

خطا / من سمات نظرية (a)

٤٤ - تتسم النظرية البيانية في اتخاذ القرارات الجماعية

صح

٤٥ - من سمات نظرية z مسارات وظيفية في درجة عالية من التخصص

خطا / متوسطة التخصص

٤٦ - من سمات النظرية الامريكية تقييم رسمي متكرر

صح

٤٧ - من اسباب مقاومة التغيير

-الاسباب الاقتصادية

-الخوف من المجهول

-الخوف من زيادة الرقابه

-جميع ماذكر

٤٨ -من العوامل المؤثرة في احداث التغيير

-النمط القيادي السائد

-تصميم التنظيم الرسمي

-الخصائص الفردية

-جميع ماذكر

٤٩-جميع مايلي من شروط التغيير الناجح ماعدا

-توافر المعلومات

-فقدان الوظيفة

-عدم الرضا عن الوضع الحالي

-التعامل مع مقاومة التغيير

٥٠-من دواعي التغيير القوى الخارجية المحفزة للتغيير والقوى الداخليه المحفزه للتغيير

صح

٥١-تعتبر زيادة حدة المنافسة من القوى الداخليه المحفزه لاحداث التغيير

خطا / من القوى الخارجية المحفزة للتغيير

٥٢-تعتبر انخفاض الانتاجية من القوى الداخليه المحفزة للتغيير

صح

٥٣- من الوسائل المقترحة لخفض مقاومة التغيير التهديد كاسلوب اخير (الضمني او الصريح)

صح