

- 1- تنظيم ديناميكي يتأثر بعوامل فطرية ومكتسبة.
- 2- حياة الإنسان سلسلة متصلة من عمليات التوافق.
- 3- لكي يكون الإنسان سوياً ينبغي أن يكون تواقفه مرناً.

من العوامل الرئيسية لتركيبة مكونات الشخصية صفات فطرية واتجاهات (عادات) وعوامل أخرى  
الصفات الفطرية مجموع القدرات والاستعدادات والصفات العقلية والجسمية التي يولد الفرد بها.  
العوامل الأخرى مثل دوافع وعامل السيطرة وعامل التنظيم.  
دافع أو حافز أو حاجة أو رغبة، وهي وجود ضغط داخلي على الفرد للقيام بعمل أو نشاط أو سلوك.

- 1- شعور كاف بالأمن وأهداف واقعية واتصال بالواقع.
- 2- درجة مقبولة من تقويم الذات (الاستبصار)

معايير لتمييز الشخصية السوية عن غير السوية معيار إحصائي، معيار قيمي، معيار ذاتي (ظاهري)، معيار إكلينيكي  
المعيار الإكلينيكي تتحدد على أساس غياب الأعراض والخلو من مظاهر المرض.  
المعيار الذاتي (الظاهري): السوية يدركها الشخص بنفسه، غير سوي عندما يشعر الشخص بالقلق أو التعاسة.

مفاهيم أساسية في مجال رعاية الفئات الخاصة (حاجات ومشكلات وتكيف وتوافق ومعاق وإعاقة)  
مفهوم الحاجات حالة من النقص و الافتقار تقترب بنوع من التوتر والضييق، ويمكن النظر للحاجة على أنها:  
افتقار لشيء ضروري أو شعور بالحرمان وشعور بضرورة إشباع النقص ومهما أشبعت لا تزول تماماً  
تصنيف الحاجات إلى نفسية وبيولوجية أو صحية واقتصادية واجتماعية  
الحاجات النفسية الحاجة إلى الأمن والتقبل والنجاح والتحصيل وحرية التعبير.  
الحاجات وفقاً لمعايير هي نطاق الحاجة وطبيعة الحاجة وأهمية الحاجة  
من حيث النطاق حاجات فردية وجماعية ومجتمعية.  
من حيث طبيعتها حاجات مشبعة تماماً ومشبعة جزئياً وغير مشبعة.  
من حيث أهميتها حاجات أساسية وثانوية.

مفهوم المشكلة معوق أو شيء ضار وظيفياً وبنائياً وتقف حائلاً أمام اشباع الاحتياجات الانسانية.  
العوامل المؤثرة في المشكلات الاجتماعية إلى عوامل ذاتية وأسرية واجتماعية وبيئية ومجتمعية  
مداخل دراسة المشكلات الاجتماعية يطلق عليها (كولمان) تصميمات الدراسة والبحث وهي أربعة أساليب:  
مسوح اجتماعية ودراسة الحالة وإجراء التجارب وبحوث ميدانية

التوافق النشاط الذي يبذله الكائن الحي للموائمة بين مطالبه و مطالب بيئته.  
تحدد عوائق التوافق في عوائق اجتماعية واقتصادية و عيوب شخصية ونفسية  
العوائق الاجتماعية حالات الترمل والهجر والطلاق.  
الصراع النفسي تعارض حاجات الفرد الشخصية مع متطلبات واقعه الاجتماعي.  
الفرق بين مفهومي التوافق والتكيف  
التوافق عملية ديناميكية مستمرة تنشأ من عملية التغير المستمر لكل من الفرد والبيئة  
التكيف عملية استاتيكية من جانب واحد (الفرد يقوم بتغيير سلوكه ليتلائم مع التغير في البيئة).

تصنيفات الفئات الخاصة تبعاً لظهور أو عدم ظهور العرض، فئات خاصة سوية وغير سوية، وتبعاً لسبب العجز.  
فئات خاصة ذو عجز غير ظاهر أصحاب أمراض لا تبدو واضحة وتمثل إعاقات بالنسبة لهم كمرضي القلب والفشل الكلوي.  
تصنيفات تبعاً لسبب العجز ظاهرة وغير ظاهرة.

وأيضاً تصنيف الفئات الخاصة إلى فئات خاصة إيجابية وفئات خاصة سلبية  
فئات خاصة إيجابية أفراد ذوي قدرات خاصة لها دلالة معينة.  
فئات خاصة سلبية من الناحية الاجتماعية والأخلاقي الأحداث المنحرفون و نزلاء السجون.

### النظرة لذوي الاحتياجات الخاصة قبل الإسلام

في أسبرطة إعدام الأولاد الضعاف والمشوهين.  
في العصر الجاهلي نظرة أزدراء واحتقار فهم كم مهمل وخوف من مخالطتهم.