

إختبار الفصل الدراسي الثاني ١٤٣٣\١٤٣٤ هـ

(١) لا يستطيع الفاعل أن يسيطر من خلال:

A. السلطة الرسمية

B. المهارة

C. الكفاءة

D. الأقدمية

(٢) Bertalanffy هو من ألف كتاب:

A. النظرية الظرفية الجديدة

B. النظرية الحتمية الحديثة

C. النظرية الكمية العامة

D. النظرية العامة للنظم

(٣) النظام يمثل مجموعة من العناصر:

A. المتناقضة

B. المتفاعلة

C. المتداخلة

D. المنعزلة

(٤) أهم وأشهر النظريات الحديثة في:

A. نظرية العلاقات الإنسانية

B. النظرية الكمية

C. نظرية اتخاذ القرار

D. نظرية النظم

(٥) يرجع حصر أنشطة المؤسسة في وظائف إلى:

A. Taylor

B. Mayo

C. Fayol

D. Weber

(٦) لا يؤدي تقدم المنظمة في العمر إلى:

- A. إنتشار الروتين
- B. كثرة الإجراءات
- C. قلة المبادرات
- D. كثرة النزاعات

(٧) من أبرز الأسماء في مجال دراسة علاقة التكنولوجيا بهيكله المنظمات:

- A. Gandler
- B. Stalker
- C. Woodward
- D. Burns

(٨) من أهم إسهامات WEBER أنه فرق بين:

- A. السلطة والإدارة
- B. الملكية والإدارة
- C. الحكم والسلطة
- D. الحكم والملكية

(٩) تم إعداد مبادئ الإدارة من طرف:

- A. Taylor
- B. Mayo
- C. Fayol
- D. Weber

(١٠) في مجال الإنتاج، ظهر نمط جديد في الثمانينات حول الإنتاج في الوقت:

- A. TPS
- B. TDS
- C. MTS
- D. STS

(١١) ليس من نقائص النظرية البيروقراطية:

- A. إغفال العلاقة بين الإنتاج والإنتاجية
- B. إهمال الكثير من حاجات الأفراد
- C. إغفال العلاقات الإنسانية
- D. إغفال العلاقات بين المنظمة وبيئتها

١٢ من قدم مصطلح المنظمة المتعلمة هو:

A. Burns

B. Mayo

C. Lewin

D. Argyris

١٣ ظهرت النظرية الكلاسيكية للمنظمات مع:

A. مطلع القرن العشرين

B. نهاية القرن العشرين

C. مطلع القرن التاسع عشر

D. نهاية القرن التاسع عشر

١٤ كان Taylor يعتقد أن:

A. المكافأة المادية والمكافأة المعنوية تحفزان الفرد في المنظمة

B. المكافأة في المنظمة كثيرة

C. المكافآت المعنوية هي المحفز الوحيد للفرد في المنظمة

D. المكافآت المادية هي المحفز الوحيد للفرد في المنظمة

١٥ حسب نظرية الوكالة، لحث الوكيل على خدمة مصلحة الموكل يجب:

A. إبرام عقد

B. توظيف مدير محترف

C. عدم تعيين مديرين

D. الإعتماد على الثقة

١٦ التفويض لإتخاذ القرار ينجم عن:

A. الملكية

B. علاقة الوكالة

C. طبيعة المؤسسة

D. العلاقة بين الإدارة والعمال

١٧ التكاليف التي تتحملها المؤسسة من أجل حث الوكيل لخدمة مصلحة:

A. الإدارة

B. مصلحة الملاك

C. الوكالة

D. الحوكمة

١٨) من جاء بنظرية الرشد المقيد هو:

Simon .A

Herzberg .B

Mintzberg .C

Ford .D

١٩) حسب Williamson فإن حجم المؤسسة تحدده قدرة المؤسسة على:

A . تقلص تكاليف العملات

B . تحقيق الأرباح

C . تحقيق الإنتاج

D . تسويق المنتجات

٢٠) لفهم النظام لا نحتاج إلى فهم:

A . علاقة بأي نظام آخر

B . الأجزاء المكونة له

C . العلاقة فيما بين الأجزاء المكونة له

D . علاقة الأجزاء المكونة له ببعضها

٢١) من أهم خصائص حقوق الملكية أنها:

A . قابلة للتنازل

B . غير قابلة للتنازل

C . ترتبط بشخص معين

D . ترتبط بمنطقة معينة

٢٢) تبحث نظرية الوكالة كيف تحل إشكالية:

A . الإنتاجية في المؤسسة

B . الربحية في المؤسسة

C . الإنتهازية في المؤسسة

D . السلطة في المؤسسة

٢٣) يعود الإهتمام بفصل الملكية عن الإدارة إلى:

Michael Jensen .A

William Meckling .B

Armen Alchian .C

Means & Berle .D

٢٤) في نظرية النظم:

- A. الكل أكثر من مجموعة الأجزاء
- B. الكل أقل من مجموعة الأجزاء
- C. الكل يساوي مجموعة الأجزاء
- D. لا علاقة للكل بمجموعة الأجزاء

٢٥) يتم تحقيق هدف النظام:

- A. بغض النظر عن تحقيق أهداف المنظمة المكونة له
- B. بتحقيق أهداف الأنظمة المكونة له
- C. بمجرد تحقيق هدف الإدارة العليا
- D. بتحقيق هدف أي نظام مكون له

٢٦) يرى Weber أن التنظيم الأفضل للمنظمات هو الذي يقوم على:

- A. السلطة الكاريزمية
- B. السلطة التقليدية
- C. السلطة التاريخية
- D. السلطة القانونية

٢٧) القواعد الرسمية هي:

- A. قواعد للقيادة
- B. قواعد للرقابة
- C. قواعد للتخطيط
- D. قواعد للتنظيم

٢٨) في المنظمات تكون دائماً السيطرة:

- A. موجهة لتحفيز المنفذين
- B. ممركة في طرف واحد
- C. موجودة بيد الإدارة العليا
- D. متقاسمة بين أكثر من طرف

٢٩) النظريات الحديثة هي تلك التي تركز على:

- A. قابلية المنظمة للتأقلم والتطور
- B. قدرة المنظمة على الإنتاج
- C. ضرورة تحفيز الأفراد بالمنظمة
- D. تخصيص رواتب مناسبة للعمال

٣٠) يسمى النموذج الجديد لإتخاذ القرار والذي قدمه Simon :

IMC .A

IRC .B

STC .C

TMC .D

٣١) لا يعتقد علماء الإجتماع أن سلوك الأفراد بالمنظمة ينتج عن كونهم:

A. يتجاوبون مع المشاكل

B. يتحركون في إطار قيود

C. يحبون العمل

D. يتحركون حسب الشركاء الذين يتعاملون معهم

٣٢) الفاعل هو من:

A. يفعل ما يطلب منه فعله

B. يتدخل في وضعية (ظروف) معينة

C. يتخذ القرارات الفعالة

D. يتدخل في كل المسائل والمشاكل

٣٣) عندما تطول المشكلة يقوم الفاعلون بتطوير:

A. سياسة

B. سلوكيات ثابتة

C. خطة

D. تنظيم

٣٤) تكون القواعد الرسمية بالمنظمة:

A. مكتوبة وغير مكتوبة

B. داخلية وخارجية

C. ثابتة ومتغيرة

D. عامة وجزئية

٣٥) من مميزات المنظمات الحديثة أنها:

A. منظمات مؤهلة

B. منظمات معززة

C. منظمات معلمة

D. منظمات محاربة

٣٦) عند تطرقهم للمنظمات ينطلق علماء الاجتماع من مجموعة أفكار، اولى هذه الأفكار أن:

- A. المنظمة شيء طبيعي
- B. المنظمة بناء اجتماعي
- C. المنظمة عبارة عن آلة
- D. المنظمة كيان جامد

٣٧) يعتقد علماء الاجتماع ان:

- A. المنظمة لا تمنح أي مجال للحرية
- B. المنظمة ثابتة لا تتغير
- C. هناك مكان للحرية في المنظمة
- D. المنظمة ترفض التغيير

٣٨) لفهم التطورات الحديثة، لا نلجأ عموماً إلى:

- A. العناصر التكنولوجية
- B. العناصر الاقتصادية
- C. العناصر الاجتماعية
- D. العناصر الإدارية

٣٩) يعطي نموذج Toyota للعمال:

- A. مكافآت كبيرة
- B. مسؤولية كبيرة
- C. حرية كبيرة في اتخاذ القرار
- D. أوقات كبيرة للراحة

٤٠) حسب Simon يجب الاكتفاء بـ:

- A. الحل الأمثل
- B. الحل الاول
- C. الحل المرضي
- D. الحل الأسهل

٤١) ليس من مراحل نموذج اتخاذ القرار لـ Simon :

- A. مرحلة الاستخبار
- B. مرحلة الرقابة
- C. مرحلة التصميم
- D. مرحلة الاختيار

٤٢) من قدم مصطلح ذاكرة المنظمة هما:

A. Means & Berle

B. March & Cyert

C. Meckling & Jensen

D. Lorsch & Lawrence

إختبار الفصل الدراسي الأول ١٤٣٤\١٤٣٥ هـ

١) ليس من العناصر المكونة للمنظمة:

A. مجموعة أفراد

B. مجموعة وسائل

C. وجود قواعد وإجراءات

D. مجموعة عقود

٢) يعود الحديث عن الفصل بين الملكية والإدارة إلى:

A. Berne & Means

B. Morgan

C. Mintzberg

D. Ford

٣) من مؤسسي اتجاه التنظيم الإداري للمنظمة:

A. Ford

B. Taylor

C. Fayol

D. Coase

٤) من مؤسسي اتجاه التنظيم العلمي للعمل:

A. Ford

B. Fayol

C. Weber

D. Coase

٥) من نظرة Taylor إلى الأفراد أنهم:

- A. يحبون تحمل المسؤولية
- B. يحبون العمل
- C. يعملون من أجل العيش
- D. لا يحتاجون إلى الرقابة

٦) من أهم ما قدمه TAYLOR لنظرية المنظمات:

- A. التنظيم العلمي للعمل
- B. الإدارة العملية للمؤسسات
- C. التنظيم الإداري للعمل
- D. التنظيم الإداري للمؤسسات

٧) من نقائص إسهامات Ford أنه:

- A. كان يهتم بعملية الإنتاج وليس بالمنتج
- B. كان يهتم بالمنتج وليس بعملية الإنتاج
- C. كان لا يهتم بعملية الإنتاج و لا بالمنتج
- D. كان يهتم بعملية الإنتاج و بالمنتج

٨) من حصر أنشطة المؤسسة هو:

- A. Fayol
- B. Taylor
- C. Weber
- D. Mayo

٩) التعديل المتبادل هو:

- A. كيفية تحسين انتاجية المنظمة
- B. آلية لتنسيق العمل في المنظمة
- C. طريقة لتحسين ضبط الآلات في الورشة
- D. رقابة متبادلة بين الورش في المنظمة

١٠) يمثل توحيد معايير إجراءات العمل:

- A. واحداً من طرق الرقابة في المنظمة
- B. واحدة من آليات التنسيق في المنظمة
- C. واحدة من شروط الجودة في المنظمة
- D. شرطاً أساسياً لإدارة الورشة الصناعية

١١) تنطلق نظرية حقوق الملكية من الفكرة أن المبادلات التي تتم بين الأفراد و(غير الأفراد) هي في الواقع:

- A. تفويض متبادل في شأن الأشياء التي يتبادلونها
- B. تفويض متبادل في شأن الحقوق المتعلقة بالأشياء التي يتبادلونها
- C. تنازل متبادل عن الأشياء التي يتبادلونها
- D. تنازل متبادل عن الحقوق المتعلقة بالأشياء التي يتبادلونها

١٢) حسب نظرية حقوق الملكية، الذي يفسر وجود المؤسسات هو:

- A. إخفاق السوق
- B. كون المؤسسات تساعد على تحسين الفعالية
- C. كون المؤسسات تحقق الأرباح
- D. كون السوق لا يغطي كل الحاجات

١٣) من أهم مواضيع إهتمام نظرية الوكالة:

- A. عدم تناظر المعلومات
- B. عدم تطابق الحقوق
- C. عدم تناسب الملكية
- D. عدم ملائمة الوكالة

١٤) ترى نظرية الوكالة أن الوكيل قد يكون:

- A. فاشلاً
- B. مخطئاً
- C. شجاعاً
- D. انتهازياً

١٥) يرى أصحاب نظرية الوكالة أن:

- A. التوكيل يرفع أرباح المؤسسة
- B. السوق لا يساعد على العمل الجماعي
- C. العقد يقلص من النزاع
- D. التكاليف تحدد حجم المؤسسة

١٦) تمثل علاقة الوكالة تفويضاً:

- A. من أجل الإدارة دون إتخاذ القرار
- B. من أجل إتخاذ القرار
- C. في السلطة دون إتخاذ القرار
- D. في السلطة دون الإدارة

١٧ تكاليف الوكالة هي التكاليف التي تتحملها المنظمة من أجل:

- A. تعيين وكيل لإدارة المنظمة
- B. تغيير الوكيل
- C. حث الوكيل على خدمة مصلحة الملاك
- D. البحث عن وكيل

١٨ حسب مقارنة الفاعلين، فإن الفاعل هو من:

- A. يتدخل في وضعية (ظروف) معينة
- B. يتدخل في كل الحالات وكل الظروف
- C. يحفز العمال بالمنظمة
- D. يقود الأفراد بالمنظمة

١٩ في الهيكلية البسيطة، يكون التنسيق:

- A. من خلال الإشراف المباشر
- B. من خلال الإشراف غير المباشر
- C. من خلال الرقابة المكثفة
- D. عبر قنوات الخط السلمي

٢٠ تتميز الهيكلية البسيطة بسيطرة:

- A. القمة الإستراتيجية
- B. الهيئة التكنولوجية
- C. الدعم اللوجستي
- D. الهيئة الاستراتيجية

٢١ في الهيكلية البسيطة تكون القيادة عموماً:

- A. تقليدية
- B. قانونية
- C. كاريزمية
- D. استراتيجية

٢٢ تتميز الهيكلية البيروقراطية الآلية بمعيارية:

- A. الاجراءات
- B. التأهيل
- C. المنتجات
- D. التنظيم

٢٣) تتميز الهيكلية البيروقراطية الآلية بسيطرة:

- A. الهيئة الاستراتيجية
- B. الهيئة التكنولوجية
- C. القمة الاستراتيجية
- D. الدعم اللوجستي

٢٤) تتميز الهيكلية البيروقراطية الآلية باتصال:

- A. رسمي
- B. غير رسمي
- C. فعال
- D. غير فعال

٢٥) من حصر وظائف الإدارة هو:

- A. Fayol
- B. Taylor
- C. Weber
- D. Mayo

٢٦) من حدد ١٤ مبدأ للإدارة هو:

- A. Taylor
- B. Weber
- C. Fayol
- D. Mintzberg

٢٧) ليس من أنواع الشرعية عند Weber :

- A. الشرعية التقليدية
- B. الشرعية القانونية
- C. الشرعية الكاريزمية
- D. الشرعية الإدارية

٢٨) يرى Weber أن التنظيم الأفضل للمنظمات هو الذي يقوم على:

- A. السلطة الكاريزمية
- B. السلطة القانونية
- C. السلطة الإدارية
- D. السلطة التقليدية

٢٩) ليس من أهم المبادئ التي تقوم عليها البيروقراطية حسب Weber :

- A. توظيف الفرد على أساس قعد
- B. إخضاع الأفراد إلى الرقابة في عملهم
- C. عدم تقرير الترقية من طرف المسؤول المباشر
- D. وجود إجراءات مكتوبة تبين كيفية العمل والتعامل مع حالات العمل

٣٠) ليس من أشهر من ساهموا في نظرية العلاقات الإنسانية:

- A. Lewin
- B. Likert
- C. Argyris
- D. Mintzberg

٣١) ليس مما ساهم به Mayo في نظرية المنظمات:

- A. للمجموعة آثار إيجابية كبيرة على الانتاج
- B. الإنسان يبحث عن مجموعة يشعر فيها بالاعتراف والتقدير وينتمي إليها
- C. الإتصال والتبادل والاعتراف بالجهد من المحفزات للإنسان في عمله
- D. لكي يحفز على العمل فإن الإنسان يحتاج إلى مكافأة مادية فقط

٣٢) ليس من أساليب القيادة التي حددها Lewin :

- A. القيادة التوجيهية
- B. القيادة الديمقراطية
- C. القيادة [أترك يعمل]
- D. القيادة المرنة

٣٣) في البيروقراطية المحترفة تكون البيئة:

- A. متقلبة
- B. مستقرة
- C. مضطربة
- D. محفزة

٣٤) تتميز الأدهو قراطية بـ:

- A. معيارية المنتجات
- B. معيارية التأهيل
- C. معيارية التنظيم
- D. التعديل المتبادل

٣٥) في الأدهوقراطية تكون السيطرة لـ:

- A. الهيئة الاستراتيجية
- B. الهيئة التكنولوجية
- C. القمة الاستراتيجية
- D. الدعم اللوجستي

٣٦) في النموذج الذي اقترحه Simon لاتخاذ القرار، لا بد أن نجد:

- A. مرحلة الاستخبار
- B. مرحلة التحليل
- C. مرحلة التصميم
- D. مرحلة الاختيار

٣٧) النموذج الذي اقترحه Simon لاتخاذ القرار يسمى:

- A. MIC
- B. CIM
- C. ICM
- D. IMC

٣٨) لا يرى March و Cyert أن المؤسسة عبارة عن نظام:

- A. مفتوح على بيئته
- B. عقلائي
- C. مغلق
- D. يتأقلم بالإستناد إلى تعلمه السابق

٣٩) تعني [سلطة الإدارة] أن:

- A. العمال في المنظمة يخضعون لسلطة المديرين
- B. إدارة المنظمة ليست بيد ملاكها
- C. الإدارة الوسطى هي التي تحكم سير المنظمة
- D. الإدارة الدنيا هي التي تحكم المنظمة

٤٠) من فسر وجود المؤسسات بإخفاق السوق هو:

- A. D.H Robertson
- B. Oliver Eaton Williamson
- C. Herbert Simon
- D. Ronald Coase

(٤١) من جاء بمصطلح المنظمة المتعلمة هو:

Lewin .A

Likert .B

Argyris .C

Mintzberg .D

(٤٢) من جاء بالتصور الذي مفاده أن هيكله المنظمات أمر نسبي:

Means & Berle .A

March & Cyert .B

March & Simon .C

Lorsch & Lawrence .D

(٤٣) من ضمن عوامل الظرفية:

A. حجم الانتاج السنوي

B. عدد العمال

C. عمر المنظمة

D. تكلفة الاستثمارات

(٤٤) من أبرز الأسماء في مجال دراسة علاقة التكنولوجيا بهيكله المنظمة:

Chandler .A

Woodward .B

Burns .C

Stalker .D

(٤٥) استخلص Chandler أن للاستراتيجية اثراً مباشراً على:

A. ربحية المؤسسة

B. مكانة المؤسسة في السوق

C. تنظيم وهيكله المنظمات

D. قدرة المؤسسة على المنافسة

(٤٦) لا يحلل Mintzberg المنظمة حسب:

A. مكوناتها

B. العلاقة بين مكوناتها

C. وزن كل مكونة في الهيكله

D. عملياتها الانتاجية

٤٧) حسب Mintzberg ليس من مكونات المنظمة:

- A. القمة الإستراتيجية
- B. الهيئة التكنولوجية
- C. الدعم اللوجستي
- D. الهيئة الإستراتيجية

٤٨) الذي يمكن المنظمة من العيش والبقاء هو:

- A. الدعم اللوجستي
- B. الخط السلمي
- C. المركز الاستراتيجي
- D. مركز العمليات

٤٩) صاحب نظرية تكاليف المعاملات هو:

- A. D.H Robertson
- B. Ronald Coase
- C. Elton Mayo
- D. Herbert Simon

٥٠) ظهرت نظرية حقوق الملكية في:

- A. الستينات
- B. السبعينات
- C. الثمانينات
- D. التسعينات

إختبار الفصل الدراسي الثاني ١٤٣٤\١٤٣٥ هـ

١) حسب النظرية الكلاسيكية الجديدة فإنه لا يدخل ضمن مراحل عملية اتخاذ القرار :

- A. تحديد المشكلة
- B. تحليل المشكلة
- C. تقييم الحلول الممكنة
- D. اختيار و تنفيذ الحل

٢) مدرسة القرار ترى أنه يفضل البحث عن :

- A. الحل الأمثل
- B. الحل الأولي
- C. الحل المرضي
- D. الحل الرشيد

٣) ليس من مراحل نموذج Simon لإتخاذ القرار :

- A. الإستخبار
- B. التصميم
- C. التحليل
- D. الإختيار

٤) الهيكلية التي تتميز بسيطرة مركز العمليات هي :

- A. البيروقراطية المحترفة
- B. الهيكلية البسيطة
- C. الهيكلية في شكل أقسام
- D. الهيكلية البيروقراطية الآلية

٥) يرى HERZBERG أن إعادة تصميم العمل بطريقة أخرى هي التي تمكن من :

- A. تحفيز الأفراد
- B. تحسين القيادة
- C. تحسين الإتصال
- D. تحسين التنسيق

٦) ليس من شأن إثراء المهام [task enrichment] أنه :

- A. يعطي حرية أكبر للأفراد
- B. يمنح مسنولية أكبر للأفراد
- C. يساعد على إرضاء الأفراد
- D. يمنح رواتب و علاوات أكبر للأفراد

٧) تنطلق نظرية حقوق الملكية من الفكرة أن المبادلات التي تتم بين الأفراد [وغير الأفراد] هي في الواقع :

- A. تبادل للحقوق التي يملكونها
- B. تنازل متبادل عن الحقوق المتعلقة بالأشياء التي يتبادلونها
- C. تنازل عن الأشياء التي يملكونها
- D. تنازل عن الأشياء التي لا يملكونها

٨) مجموعة السلوكيات الثابتة التي ينميها الفاعلون هي عبارة عن :

A. سياسة إدارية

B. استراتيجية

C. رد فعل المنظمة

D. برنامج مؤقت

٩) تبحث نظرية الوكالة كيف تحل إشكالية :

A. التوكيل في المؤسسة

B. الملكية في المؤسسة

C. الإنتهازية في المؤسسة

D. الإنتاجية في المؤسسة

١٠) حسب علماء الاجتماع ، الفاعل في المنظمة هو من يتدخل في :

A. حالة واحدة

B. حالة معينة

C. نوع واحد من الحالات

D. كل أنواع الحالات

١١) بعد تقديم نظريته قال HERZBERG أن المؤسسات تهتم خاصة بعوامل :

A. الرضا

B. عدم الرضا

C. التحفيز

D. القيادة

١٢) حسب علماء الاجتماع فإن :

A. المشكلة تحدد الفاعلين

B. الفاعلين يحددون المشكلة

C. المشكلة لاتحدد الفاعلين

D. غير الفاعلين هم من يحددون المشكلة

١٣) حسب علماء الاجتماع ينمي الفاعلون سلوكيات ثابتة :

A. في حالة عدم وجود المشاكل

B. عندما تكثر المشاكل

C. عندما تطول المشكلة

D. عند المشكلة الظرفية

١٤) مجموعة السلوكيات الثابتة التي ينميها الفاعلون :

- A. يراد منها حماية مصالح المنظمة
- B. يقصد بها مصالح ملاك المنظمة
- C. يراد من خلالها حماية مصالح أصحاب المصلحة
- D. يقصد بها حماية مصالحهم

١٥) لضمان تشغيلها تحرس المنظمات على إنشاء قواعد ، تنقسم هذه القواعد إلى :

- A. ٥ أنواع
- B. ٤ أنواع
- C. ٣ أنواع
- D. نوعين اثنين

١٦) للمنظمة بعض القواعد الرسمية ، هي :

- A. القواعد الثابتة
- B. القواعد المقيدة
- C. قواعد الرقابة
- D. القواعد الإدارية

١٧) في المنظمات تكون دائما السيطرة :

- A. موزعة بين أكثر من طرف
- B. مركزة في يد طرف واحد
- C. مركزة في يد طرفين اثنين
- D. موزعة على كل أفراد المؤسسة

١٨) من يعتقد بأن نظرية المنظمات هي نظرية للقرار هو :

- A. Simon
- B. Coase
- C. Cyert
- D. Argyris

١٩) ليس من عناصر التطورات الحديثة للمنظمات :

- A. العناصر التكنولوجية
- B. العناصر الاقتصادية
- C. العناصر الاجتماعية
- D. العناصر الإعلامية

٢٠) نمط الإنتاج الذي ظهر في الثمانينات حول الإنتاج في الوقت هو :

TPS .A

PST .B

STP .C

PTS .D

٢١) تعود النظرية العامة للنظم لمؤسسها :

ARGYRIS .A

SIMON .B

MASLOW .C

BERTALANFFY .D

٢٢) مما ساعدت نظرية النظم على فهمه أن :

A. هيكلية المنظمة و تنظيمها و إدارتها ظرفية أي حسب البيئة و تقلباتها

B. ليست كل وظائف المؤسسة مرتبطة بالبيئة

C. ليس على كل الوظائف في المؤسسة أن تتأقلم مع البيئة

D. إنتاج المؤسسة وتسويقها وإدارة مواردها البشرية ووظائف غير ظرفية

٢٣) ظهرت نظرية حقوق الملكية في السبعينات ، وماكانت تستهدف :

A. إبراز دور الملاك في إدارة المنظمات

B. إعادة نشر فكر المدرسة الكلاسيكية الجديدة

C. حل إشكال وجود المؤسسة

D. إظهار تفوق المؤسسة الرأسمالية في اقتصاد السوق على غيرها

٢٤) أول من تطرق إلى فصل الملكية عن الإدارة هما :

A. Cyert & March

B. Means & Berle

C. Williamson & Coase

D. Argyris & Simon

٢٥) الهيكلية التي تتميز بسيطرة الهيئة التكنولوجية هي :

A. البيروقراطية المحترفة

B. الهيكلية البسيطة

C. الهيكلية في شكل أقسام

D. الهيكلية البيروقراطية الآلية

٢٦) تهتم نظرية القرار ب :

- A. التحفيز
- B. القيادة
- C. السلوك الإنساني
- D. إدارة الموارد البشرية

٢٧) التنسيق الذي يتم من خلال أوامر خاصة يعطيها طرف [مدير] لأطراف أخرى [منفذين] هو :

- A. الإشراف غير المباشر
- B. الإشراف المباشر
- C. الإشراف المؤقت
- D. الإشراف المفوض

٢٨) توحيد معايير إجراءات العمل هو :

- A. واحدة من طرق الرقابة
- B. واحدة من أدوات الجودة الشاملة
- C. واحدة من أدوات التخطيط الإستراتيجي
- D. واحدة من آليات التنسيق في المنظمة

٢٩) مما تتميز به الهيكلية البسيطة :

- A. سيطرة القمة الإستراتيجية
- B. عدم الليونة
- C. القيادة التقليدية
- D. التنسيق من خلال الاجتماعات الدورية

٣٠) وصلت نظرية القرار إلى النتيجة أن :

- A. المدير يمكنه الوصول إلى الحل الأمثل
- B. الإنسان يواجه قيوداً تمنعه من الرشد الكامل
- C. الفرد في المنظمة يعتمد على القرارات أكثر من أي شيء آخر
- D. يكفي اللجوء إلى الأساليب الكمية للوصول إلى الحل الأمثل

٣١) بالنسبة ل March & Cyert ، المؤسسة هي عبارة عن :

- A. مجموعات متكاملة
- B. مجموعات متنازعة
- C. أفراد متكاملين
- D. أفراد متنازعين

٣٢) لا يدخل ضمن الأشكال الجديدة للعمل :

A. المناصب الفردية للعمل

B. توسيع العمل

C. إثراء العمل

D. الجماعة

٣٣) الذي يرى أن المنظمات المؤهلة هي تلك التي تحسن مستوى تأهيل أفرادها هو :

A. ARGYRIS

B. MINTZBERG

C. ZARIFIAN

D. SIMON

٣٤) من منطلقات علماء الاجتماع بالنسبة للمنظمة أن :

A. المنظمة شيء طبيعي

B. المنظمة بناء اجتماعي

C. المنظمة محددة تماماً

D. المنظمة لا مكان لها للحرية

٣٥) لا يرى March & Cyert أن المؤسسة عبارة عن :

A. ساكن

B. مفتوح على بيئته

C. عقلائي

D. يتأقلم بالإستناد على تعلمه السابق

٣٦) "هيكلية المنظمات أمر نسبي ينتج عن تفاعل المنظمة ببيئتها" ، من جاء بهذا التصور هما :

A. Lorsch & woodward

B. Lorsch & Lawrence

C. Lawrence & Woodward

D. March & Woodward

٣٧) ليس من أهم النتائج التي توصلت إليها Woodward فيما يخص علاقة هيكلية المنظمة بعملية

الإنتاج أن في حالة الإنتاج بالكميات الصغيرة :

A. التنظيم مرن

B. الإتصال سهل

C. الجزء الأكبر من الإتصال غير رسمي

D. التنظيم أكثر صرامة

٣٨) يرى Weber أن التنظيم الأفضل للمنظمات هو الذي يقوم على :

- A. الإشرافية
- B. الرأسمالية
- C. الأدهوقراطية
- D. البيروقراطية

٣٩) ليس من أهم مآضاه LEWIN لنظرية النظم :

- A. نظرية القيادة
- B. نظرية التحفيز
- C. حركية الجماعات
- D. اعتبار ان لكل من الفرد والجماعة علاقة بالبيئة

٤٠) من أهم مساهمات ARGYRIS في نظرية المنظمات :

- A. نظريات التعلم
- B. نظريات التطور
- C. نظريات التأقلم
- D. نظريات التوسع

٤١) من جاء بالمقاربة حسب التشكيلات في ١٩٨٢ هو :

- A. MINTZBERG
- B. FAYOL
- C. TAYLOR
- D. ARGYRIS

٤٢) في المقاربة حسب التشكيلات ، لاحتل المنظمة حسب :

- A. مكوناتها
- B. الموارد المتاحة لمكوناتها
- C. العلاقة بين مكوناتها
- D. وزن مكوناتها في الهيكلية

٤٣) مكونات المنظمة ، عددها حسب MINTZBERG :

- A. ٦ مكونات
- B. ٥ مكونات
- C. ٤ مكونات
- D. ٣ مكونات

٤٤) لا يدخل ضمن مكونات المنظمة :

- A. الخط السلمي
- B. الدعم اللوجستي
- C. الدعم التكنولوجي
- D. القمة الإستراتيجية

٤٥) حصر MINTZBERG [5] آليات للتنسيق في المنظمات ، يدخل ضمن هذه الآليات :

- A. التعديل المبادل
- B. التبادل للخبرات
- C. الإشراف غير المباشر
- D. الرقابة المؤقتة

٤٦) أدت التطورات الحديثة للمنظمات إلى ظهور بعض السياسات المتقاربة حسب قطاع النشاط ، ليس

- من هذه السياسات :
- A. سياسة الليونة
- B. سياسة الإنتاجية
- C. سياسة الجودة
- D. سياسة التسويق

٤٧) الهيكله التي يسيطر فيها الخط السلمي هي :

- A. البيروقراطية المحترفة
- B. الهيكله البسيطة
- C. الهيكله في شكل أقسام
- D. الهيكله البيروقراطية الآلية

٤٨) من استخلص أن للإستراتيجية أثراً مباشراً على تنظيم و هيكله المنظمات هو :

- A. Woodward
- B. MINTZBERG
- C. CHANDLER
- D. BURNS

٤٩) ليس من أنواع الشرعية التي حددها Weber :

- A. الشرعية الكلاسيكية
- B. الشرعية الكاريزمية
- C. الشرعية التقليدية
- D. الشرعية القانونية

٥٠) النوع الذي يسميه Weber بالشرعية العقلانية هي :

- A. الشرعية الكلاسيكية
- B. الشرعية الكاريزمية
- C. الشرعية التقليدية
- D. الشرعية القانونية

نموذج رابع ١٤٣٤\١٤٣٥ هـ

(١) يعتبر تقسيم العمل من:

- A. العناصر المكونه للمنظمه
- B. أهداف المنظمه
- C. عوامل المنظمه
- D. حاجات المنظمه

(٢) الهياكل الممكنة للمنظمة والتي حددها Mintzberg:

- A. ٣ هياكل
- B. ٤ هياكل
- C. ٥ هياكل
- D. ٦ هياكل

(٣) من إقترح توحيد التأهيل [المهارات] :

- A. Foyal
- B. Mintzberg
- C. Ford
- D. Maslow

(٤) من خصائص الهيكل البسيطة:

- A. سيطرة المعلومات
- B. سيطرة القمة الاستراتيجية
- C. سيطرة المديرين
- D. سيطرة الموردين

٥ ركزت دراسة Lawrence & Lorsh على العلاقة بين:

- A. درجة الاستقرار وهيكلية وتنظيم المؤسسة
- B. حدة المنافسة وحجم المنظمة
- C. مستوى مهارات المنظمة وتنظيمها
- D. عوامل الظرفية وهيكلية المنظمة

٦ لا يتم التنسيق من خلال:

- A. الهيئة المشرفة
- B. اعداد المعايير
- C. العميل
- D. التعاون المتبادل

٧ اقترح Kurt LewIn :

- A. ٣ اساليب للقيادة
- B. ٤ اساليب للقيادة
- C. ٥ اساليب للقيادة
- D. ٦ اساليب للقيادة

٨ ليس من مكونات المنظمة لدى Mintzberg :

- A. الدعم اللوجستي
- B. الخط الوظيفي
- C. القمة الاستراتيجية
- D. الخط السلمي

٩ تعني مرحلة الاستخبار بالنسبة لـ Simon :

- A. مرحلة جمع المعلومات الخاصة بالمشكلة
- B. مرحلة الاستخبار عن الحل للمشكلة
- C. مرحلة حصر البدائل الممكنة لحل المشكلة
- D. مرحلة الاستخبار عن المنافسه

١٠ تحتوي القمة الاستراتيجية على:

- A. الادارة العليا
- B. الادارة الوسطى
- C. الادارة الاشرافية
- D. الادارة المؤقتة

١١) عامل الظرفية الخارجي هو:

- A. المنافسون
- B. البيئة
- C. حجم المؤسسة
- D. مستوى تطور التكنولوجيا

١٢) في الهيكلية البسيطة حسب Mintzberg تكون القيادة عموماً:

- A. كاريزمية
- B. تقليدية
- C. شرعية
- D. عقلية

١٣) اعداد معايير نتائج العمل تمثل واحدة من:

- A. طرق التحفيز
- B. آليات التنسيق
- C. كفاءات التنظيم
- D. كفاءات توزيع المهام

١٤) اهتم Chandler بالعلاقة بين:

- A. الهيكلية والبيئة
- B. الاستراتيجية والبيئة
- C. الهيكلية والاستراتيجية
- D. الهيكلية والموارد

١٥) ظهر من دراسة Burns & Stalker أن:

- A. آليات التنسيق تحكم كيفية هيكلية المنظمة
- B. عدد المكونات يحكم كيفية هيكلية المنظمة
- C. استقرار البيئة يحكم كيفية هيكلية المنظمات
- D. درجة استقرار البيئة تحكم كيفية هيكلية المنظمات

١٦) اعتمد Simon على النظرية الاقتصادية

- A. للقرار
- B. للاستثمار
- C. للاختيار
- D. للادخار

١٧) نظرية القرار:

- A. تعتمد على الحل الامثل والحل الامثل الوحيد
 B. لا تعترف بالحل الامثل ولا بالحل الامثل الوحيد
 C. تعتمد فرضية الرشد المقيد
 D. لا تعترف بفرضية الرشد المقيد

١٨) ممن يعتقدون أن المنظمة عبارة عن مجموعة من الجماعات المنتازعة:

- A. Means & Berle
 B. Stalker & Burns
 C. Lorsh & Lawrence
 D. Simon & Chandler

١٩) تعني مرحلة التصميم بالنسبة لـ Simon :

- A. مرحلة جمع المعلومات الخاصة بالمشكلة
 B. مرحلة تصميم الحل للمشكلة
 C. مرحلة حصر البدائل الممكنة لحل المشكلة
 D. مرحلة تصميم نموذج اتخاذ القرار ف المشكلة

٢٠) العناصر التي تنتج بنفسها المنتجات او الخدمات او تساعد على انتاجها تمثل:

- A. مركز العمليات
 B. غرفة العمليات
 C. مركز الاعمال
 D. قوة العمليات

٢١) النموذج الذي اقترحه Simon لإتخاذ القرار هو:

- A. نموذج IMC
 B. نموذج CMI
 C. نموذج MCI
 D. نموذج ICM

٢٢) من تطرق للحديث عن [العقود غير التامة] هو:

- A. Mintzberg
 B. Williamson
 C. Coase
 D. Woodward

٢٣) حسب نظرية حقوق الملكية فإن الأفراد:

- A. يملكون في الواقع الموارد
- B. يملكون في الواقع حقوق استعمال موارد
- C. لا يملكون في الواقع حقوق استعمال الموارد
- D. لا يملكون الموارد ولا حقوق استعمال الموارد

٢٤) تنتمي نظرية التنظيم العلمي للعمل إلى:

- A. النظرية العلمية
- B. النظرية الاقتصادية
- C. النظرية الظرفية
- D. النظرية التقليدية

٢٥) اهتم Lewin بـ:

- A. ذاكرة المنظمة
- B. حركية الجماعات
- C. تعلم المنظمة
- D. عمر المنظمة

٢٦) قدم Argyris نظرية:

- A. حول التعلم
- B. حول التعليم
- C. حول السلوك
- D. حول العدل

٢٧) ظهر دور العلاقات الانسانية في تحسين انتاجية المؤسسة اثر تجارب:

- A. Elton Mayo
- B. Ronald Coase
- C. Kurt Lewin
- D. Chris Argyris

٢٨) التعلم في حلقة بسيطة يكون من خلال:

- A. تغيير كيفية الفعل
- B. تغيير اطار التفكير
- C. تغيير اطار التفكير وكيفية الفعل
- D. عدم التغيير

٢٩) يمثل عمر المنظمة:

A. عنصراً ظرفياً

B. عنصراً بيئياً

C. عنصراً حيويماً

D. عنصراً تنافسياً

٣٠) تمثل الهيئة التكنولوجية عند Mintzberg واحد من:

A. مكونات المنظمة

B. عناصر الظرفية

C. آليات التنسيق

D. هياكل المنظمة

٣١) هي الهيكلية البسيطة يكون التنسيق من خلال:

A. التصميم المباشر

B. التعديل المتبادل

C. الاشراف المباشر

D. التعاون المتبادل

٣٢) ليس من عوامل الظرفية:

A. حجم المنظمة

B. عمر المنظمة

C. حصة المنظمة في السوق

D. استراتيجية المنظمة

٣٣) تمثل الانتهازية فرضية عند:

A. نظرية الظرفية

B. نظرية تكاليف المعاملات

C. نظرية التقليدية

D. النظرية السلوكية

٣٤) الاصول التي تستعمل في نشاط معين ولا يمكن استعمالها في أنشطة اخرى هي اصول:

A. استثنائية

B. ذات خصوصية

C. ضيقة

D. غير عادية

٣٥) حسب نظرية تكاليف المعاملات فإن القدرة على تقليص تكاليف المعاملات تساعد على تحديد:

- A. ارباح المؤسسة
- B. حصة المؤسسة من السوق
- C. استراتيجية المؤسسة
- D. حجم المؤسسة

٣٦) حسب Coase فإن اخفاق السوق هو الذي يؤدي إلى :

- A. زوال المؤسسات
- B. ظهور المؤسسات
- C. اختناق المؤسسات
- D. تطور المؤسسات

٣٧) جاء الاهتمام بظاهرة الفصل بين الملكية والادارة عند:

- A. نظرية الظرفية
- B. النظرية التقليدية
- C. النظرية الحديثة
- D. النظرية الادارية

٣٨) حسب النظرية السلوكية للمنظمة تنتج حركة التغيير التنظيمي عن:

- A. التعلم الفردي
- B. التعلم الجماعي
- C. تعلم المنظمة
- D. تعلم البيئة

٣٩) لا يرفض Weber :

- A. السلطة الكاريزمية
- B. السلطة العقلية
- C. السلطة التقليدية
- D. السلطة المنطقية

٤٠) حسب Lewin فإن:

- A. للجماعة فقط علاقات بالبيئة
- B. للفرد فقط علاقات بالبيئة
- C. لكل من الفرد والجماعة علاقات بالبيئة
- D. ليس للفرد او للجماعة علاقة بالبيئة

٤١) المنظمة المتعلمة هي المنظمة التي:

- A. تعلم بخبرتها وتجاربها
- B. تظهر خبرات كبيرة في مجالات معينة
- C. لها معارف كثيرة
- D. تتعلم من خبراتها وتجربتها

٤٢) قدم Williamson :

- A. مصفوفة المؤشرات
- B. مصفوفة العلاقات
- C. مصفوفة المؤسسات
- D. مصفوفة المعاملات

٤٣) تكون النزاعات مؤثرة على النتيجة المنظرة حسب:

- A. النظرية التنظيمية
- B. نظرية الظرفية
- C. نظرية الوكالة
- D. نظرية تكاليف المعاملات

٤٤) يعتبر Ford من هام مؤسسي:

- A. التنظيم الإداري
- B. التنظيم العملي للعمل
- C. التنظيم البيروقراطي
- D. التنظيم التقليدي

٤٥) اهتم Fayol خاصة بـ:

- A. ورشات الإنتاج
- B. كيفية تنظيم المؤسسات
- C. تحديد حركات العمال
- D. تجزئة العمل

٤٦) من أهم ما اضافته Ford:

- A. وظائف المؤسسة
- B. وظائف الإدارة
- C. خطوط الإنتاج
- D. الخط السلمي

٤٧) من بين عيوب النظرية الكلاسيكية

- A. اعتماد التعديل المتبادل
- B. عدم ادماج البعد الانساني
- C. التشبيه السياسي للمنظمة
- D. التركيز على القيادة

٤٨) من اسهامات Lewin انه اقترح:

- A. نظرية للقيادة
- B. نظرية للتنظيم
- C. نظرية للتعلم
- D. نظرية للتحفيز

٤٩) هيكله المنظمات أمر نسبي ينتج عن تفاعل المنظمة مع البيئة حسب:

- A. نظرية الوكالة
- B. نظرية تكاليف المعاملات
- C. نظرية الظرفية
- D. نظرية العلاقات الانسانية

٥٠) من اسهامات Fayol أنه قدم:

- A. ١٢ مبدأ للإدارة
- B. ١٤ مبدأ للإدارة
- C. ١٦ مبدأ للإدارة
- D. ١٨ مبدأ للإدارة