

## اختبار نظرية المنظمات لعام ١٤٣٦ (الفصل الأول) مرتب حسب المحاضرات

### المحاضرة الأولى

لا يوجد عليها أسئلة

### المحاضرة الثانية

١- من قَدَم صوراً تشبيهية للمنظمة هو:

Mintzberg

Morgan

Bertalanffy

Mayo

٢- حسب الصور التشبيهية للمنظمة تكون المنظمة عبارة عن نظام يتأقلم مع البيئة عند:

Mintzberg

Morgan

Bertalanffy

Mayo

### المحاضرة الثالثة

٣- يعود التنظيم العلمي للعمل لـ:

Fayol

Taylor

Mayo

March

٤- من كان يرى أن تخصص العمال أمر ضروري لرفع الإنتاجية هو:

Fayol

Taylor

Mayo

March

٥- ظهرت النظرية الكلاسيكية للمنظمات:

عند نهاية القرن العشرين

عند مطلع القرن التاسع عشر

عند نهاية القرن الثامن عشر

عند مطلع القرن العشرين

٦- من كان يعتقد أن المكافأة المادية وحدها هي المحفز للفرد في المنظمة:

Fayol

Taylor

Mayo

March

٧- الذي تم انتقاده على أنه كان يهتم بعملية الإنتاج وليس المنتج ذاته هو :

Taylor

Ford

Toyota

Deming

٨- كان Fayol يهتم بـ :

كيفية تحسين الإنتاجية في المؤسسة

أنواع السلطة في المنظمة

كيفية تنظيم المؤسسات

جو العمل والعلاقات الإنسانية في المنظمة

٩- ليس من ضمن أنشطة المؤسسة التي قدمها Fayol:

الوظيفة التقنية

وظيفة الموارد البشرية

وظيفة المحاسبة

الوظيفة الأمنية

نسليم الصبا

١٠- ليس من ضمن وظائف الإدارة التي حددها Fayol:

التقدير

التنسيق

القيادة

التوجيه

## المحاضرة الرابعة

١١- حسب Max Weber فإن الشرعية الكاريزمية تستند إلى :

الخصائص والصفات الشخصية

المهارات المهنية

القدرة على الإتصال والتوجيه

القدرة على إدارة الأفراد

١٢- يرى Max Weber أن التنظيم الأفضل للمنظمات هو :

الديموقراطية

البيروقراطية

السلطة الكاريزمية

السلطة التقليدية

١٣- "المسؤول المباشر هو من يقرر الترقية " هل هذا:

مبدأ من مبادئ البيروقراطية

واحد من أسس السلطة التقليدية

العنصر الأساسي للديموقراطية

شروط السلطة الكاريزمية

١٤- كان Max Weber:

مهندس

عالم نفس

عالم إجتماع

عالم أحياء

١٥- من إسهامات Max Weber أنه فرق بين :

نسليم الصبا

الإدارة والملكية

السلطة والإدارة

السلطة والملكية

السلطة والحكم

## المحاضرة الخامسة

١٦- "هيكلية المنظمات أمر نسبي ينتج عن تفاعل المنظمة ببيئتها" هذا تصور ظهر في :

١٩٦٥

١٩٦٦

١٩٦٧

١٩٦٨

١٧- من جاء بالتصور أن "هيكلية المنظمات أمر نسبي ينتج عن تفاعل المنظمة ببيئتها" هما :

Chandler&Woodward

Lawrence&Lorsch

Burns&Stalker

Cyert&March

١٨- ليس مصنفاً ضمن عوامل الظرفية:

عمر المنظمة

البيئة

التكنولوجيا المستعملة

حجم الإنتاج

١٩- من توصل للنتائج التي تبين علاقة هيكلية المنظمة بعملية الإنتاج هو :

Chandler

Woodward

Lawrence

Lorsch

٢٠- من استخلص أن للإستراتيجية أثراً مباشراً على تنظيم وهيكلية المنظمات هو :

نسيم الصبا

Chandler

Woodward

Lawrence

Lorsch

## المحاضرة السادسة

٢١- التعديل المتبادل هو واحد من :

مكونات المنظمة

### آليات التنسيق

كيفية التعاون في المنظمة

طرق التحفيز

٢٢- القمة الإستراتيجية تسيطر في حالة:

المنظمة التقليدية

### الهيكلية البسيطة

الأدهوقراطية

البيروقراطية

٢٣- الهيكلية التي تتميز بمعيارية الإجراءات هي:

الهيكلية البسيطة

البيروقراطية المحترفة

### الهيكلية البيروقراطية الآلية

الأدهوقراطية

٢٤- لا تتميز الأدهوقراطية بـ :

التعديل المتبادل

سيطرة الدعم اللوجستي

اللامركزية الأفقية

### بيئة مستقرة

٢٥- ليس من عناصر تحليل المنظمات عند Mintzberg :

مكونات المنظمة

نسيم الصبا

العلاقة بين مكونات المنظمة

وزن مكونات المنظمة

### حجم المنظمة

٢٦- يعتبر Mintzberg أن عدد مكونات المنظمة هو :

٤ مكونات

### ٥ مكونات

٦ مكونات

٧ مكونات

٢٧- يمثل الدعم اللوجستي واحداً من :

نشاطات المؤسسة

### مكونات المنظمة

مستويات القرار

أنواع تنظيم الإنتاج

٢٨- من يضم العناصر التي تنتج بنفسها المنتجات أو الخدمات أو تساعد على إنتاجها هو :

مركز القيادة

### مركز العمليات

مركز الإنتاج

مركز التنفيذ

## المحاضرة السابعة

٢٩- صاحب نظرية الرشد المقيد هو :

Simon

Nobel

Turing

Means

٣٠- مرحلة الإستخبار هي مرحلة من مراحل :

تحليل المنظمات عند أصحاب نظرية الظرفية

تحضير هيكل المنظمة عند Mintzberg

نسيم الصبا

تحضير الدخول في معركة التنافسية

### نموذج اتخاذ القرار

٣١- يرى March&Cyert أن المؤسسة عبارة عن نظام :

عشوائي

فوضوي

آلي

### عقلاني

٣٢- من أراد معالجة إشكالية "السلطة بدون ملكية" هما :

### Berle&Means

Lawrence&Lorsch

Burns&Stalker

Cyert&March

## المحاضرة الثامنة

٣٣- حسب Williamson فإن العقود التي يتميز فيها الإستثمار بخصوصية عالية ويكون قوي التكرار هي عبارة عن :

### هيكلية موحدة

هيكلية ثنائية الأطراف

هيكلية ثلاثية الأطراف

هيكلية رباعية الأطراف

٣٤- إجابة عن السؤال "لماذا توجد المؤسسات" من قال أن السبب هو إخفاق السوق :

Simon

Williamson

### Coase

Robertson

٣٥- لقد قام Williamson بتطوير نظرية :

حقوق الملكية

### تكاليف المعاملات

نسليم الصبا

الوكالة

الوكالة المشروطة

٣٦- بما أن العقود غير تامة فإن هذا يعرض إحدى الطرفين إلى :

ارتفاع التكاليف

ندرة الموارد

**خطر انتهازية الطرف الآخر**

إخفاق السوق

٣٧- يرى Williamson أنه كلما زاد تكرار المعاملة كلما :

**ارتفع الإرتياب وزادت المخاطر**

ارتفع الإرتياب وانخفضت المخاطر

انخفض الإرتياب وانخفضت المخاطر

انخفض الإرتياب وزادت المخاطر

٣٨- لا يدخل ضمن مصفوفة المعاملات لـ Williamson :

التخطيط

الوعد

**العقد**

المنافسة

٣٩- حسب Williamson فإن العقود التي يكون فيها الإستثمار متوسط الخصوصية وقوي التكرار هي عبارة عن :

هيكله موحده

**هيكله ثنائيه الأطراف**

هيكله ثلاثيه الأطراف

هيكله رباعيه الأطراف

**المحاضرة التاسعة**

٤٠- من بين أهداف نظرية حقوق الملكية أنها تريد:

تبرير الملكية

شرح حقوق الملكية

نسيم الصبا

## حل إشكالية وجود المؤسسة

حل مشكلة رفع الإنتاجية

٤١- تنطلق نظرية حقوق الملكية من الفكرة أن المبادلات بين الأفراد هي في الواقع :

### تبادل لحقوق الملكية

تبادل للقيمة

تبادل للمنافع

تبادل للثروة

٤٢- تبحث نظرية الوكالة كيف تحل إشكالية :

الأداء في المؤسسة

الإنتاجية في المؤسسة

### الإنتهازية في المؤسسة

الحقوق في المؤسسة

٤٣- حسب نظرية الوكالة فإن الوكيل والموكل ليس لهما نفس المعلومات وهذا ما يعرف ب :

عدم تطابق المعلومات

عدم تشابه المعلومات

عدم تناسب المعلومات

### عدم تناظر المعلومات

٤٤- التكاليف التي تتحملها المؤسسة من أجل حث الوكيل على خدمة مصلحة المالك هي :

تكاليف الوكيل

تكاليف المالك

### تكاليف الوكالة

تكاليف الملكية

## المحاضرة العاشرة

٤٥- لقد مكنت نظرية النظم من :

رفع مستوى الوعي لدى العمال بالمؤسسة

فهم تطور المنظمة من خلال تأقلمها مع البيئة

رفع مستوى الإنتاجية بالمؤسسة

نسليم الصبا

تحديد مختلف وظائف المؤسسة

## المحاضرة الحادية عشر

٤٦- حسب علماء الاجتماع فإن الفاعل في المؤسسة هو من :

يتدخل في كل وضعيات وظروف المؤسسة

يتدخل على المستوى الأعلى للمؤسسة

يتدخل في وضعيات (ظروف) معينة

يتدخل على مستوى الإدارة الوسطى فقط

٤٧- مجموعة السلوكيات الثابتة التي ينميها الفاعلون بقصد حماية مصالحهم تسمى :

ممارسات

استراتيجية

خطط المصالح

ثقافة الفاعلين

٤٨- في المنظمات تكون دائماً السيطرة :

مقسمة (موزعة) بين أكثر من طرف

مركزة في يد المسؤول الأول للمنظمة

مركزة في مكان واحد في المنظمة

مقسمة بين ثلاث مستويات في المنظمة

## المحاضرة الثانية عشر

٤٩- ليس من عناصر التطورات الحديثة للمنظمات :

العناصر التكنولوجية

العناصر التاريخية

العناصر الاقتصادية

العناصر الاجتماعية

٥٠- من قال أن المؤسسات تهتم خاصة بعوامل عدم الرضا هو :

Herzberg

Mintzberg

نسليم الصبا

Mc Gregor

Mc Doulas