

- 1- تنظيم ديناميكي يتأثر بعوامل فطرية ومكتسبة.
- 2- حياة الإنسان سلسلة متصلة من عمليات التوافق.
- 3- لكي يكون الإنسان سوياً ينبغي أن يكون تواقه مرناً.

من العوامل الرئيسية لتكوين مكونات الشخصية صفات فطرية واتجاهات (عادات) وعوامل أخرى

الصفات الفطرية مجموع القدرات والاستعدادات والصفات العقلية والجسمية التي يولد الفرد بها.

العوامل الأخرى مثل دوافع وعامل السيطرة وعامل التنظيم.

دافع أو حافظ أو حاجة أو رغبة، وهي وجود ضغط داخلي على الفرد للقيام بعمل أو نشاط أو سلوك.

من محكات للشخصية السوية ١-شعور كاف بالأمن وأهداف واقعية واتصال بالواقع.

٢-درجة مقبولة من تقويم الذات (الاستبصار)

معايير لتمييز الشخصية السوية عن غير السوية معيار إحصائي، معيار قيمي، معيار ذاتي (ظاهري)، معيار إكلينيكي

المعيار الإكلينيكي تتحدد على أساس غياب الأعراض والخلو من مظاهر المرض.

المعيار الذاتي (الظاهري): السوية يدركها الشخص بنفسه، غير سوي عندما يشعر الشخص بالقلق أو التعاسة.

مفاهيم أساسية في مجال رعاية الفئات الخاصة (حاجات ومشكلات وتكيف وتوافق ومعاق وإعاقة)

مفهوم الحاجات حالة من النقص و الافتقار تقترن بنوع من التوتر والضيقة، ويمكن النظر للحاجة على أنها:

افتقار لشيء ضروري أو شعور بالحرمان وشعور بضرورة إشباع النقص ومهما أشبعت لا تزول تماماً

تصنيف الحاجات إلى نفسية وبيولوجية أو صحية واقتصادية واجتماعية

الحاجات النفسية الحاجة إلى الأمن والتقبل والنجاح والتحصيل وحرية التعبير.

الحاجات وفقاً لمعايير هي نطاق الحاجة وطبيعة الحاجة وأهمية الحاجة

من حيث النطاق حاجات فردية وجماعية ومجتمعية.

من حيث طبيعتها حاجات مشبعة تماماً ومشبعة جزئياً وغير مشبعة.

من حيث أهميتها حاجات أساسية وثانوية.

مفهوم المشكلة معوق أو شيء ضار وظيفياً وبنائياً وتقف حائلاً أمام إشباع الاحتياجات الانسانية.

العوامل المؤثرة في المشكلات الاجتماعية إلى عوامل ذاتية وأسرية واجتماعية وبيئية ومجتمعية

مداخل دراسة المشكلات الاجتماعية يطلق عليها (كولمان) تصميمات الدراسة والبحث وهي أربعة أساليب:

مسوح اجتماعية ودراسة الحالة وإجراء التجارب وبحوث ميدانية

التوافق النشاط الذي يبذله الكائن الحي للموائمة بين مطالبه و مطالب بيئته.

تحدد عوائق التوافق في عوائق اجتماعية واقتصادية و عيوب شخصية ونفسية

العوائق الاجتماعية حالات الترمل والهجر والطلاق.

الصراع النفسي تعارض حاجات الفرد الشخصية مع متطلبات واقعه الاجتماعي.

الفرق بين مفهومي التوافق والتكيف

التوافق عملية ديناميكية مستمرة تنشأ من عملية التغير المستمر لكل من الفرد والبيئة

التكيف عملية استاتيكية من جانب واحد (الفرد يقوم بتغيير سلوكه ليتلائم مع التغير في البيئة).

تصنيفات الفئات الخاصة تبعا لظهور أو عدم ظهور العرض، فئات خاصة سوية وغير سوية، وتبعا لسبب العجز.

فئات خاصة ذو عجز غير ظاهر أصحاب أمراض لا تبدو واضحة وتمثل إعاقات بالنسبة لهم كمرضي القلب والفشل الكلوي.

تصنيفات تبعا لسبب العجز ظاهرة وغير ظاهرة.

وأيضاً تصنيف الفئات الخاصة إلى فئات خاصة إيجابية وفئات خاصة سلبية

فئات خاصة إيجابية أفراد ذوي قدرات خاصة لها دلالة معينة.

فئات خاصة سلبية من الناحية الاجتماعية والأخلاقية الأحداث المنحرفون و نزلاء السجون.

النظرة لذوي الاحتياجات الخاصة قبل الإسلام

في أسبرطة إعدام الأولاد الضعاف والمشوهين.
في العصر الجاهلي نظرة أزداء وأحتقار فهم كم مهمل وخوف من مخالطتهم.

((محاضره 4+5))

مدخل الخدمة الاجتماعية مع الفئات الخاصة

الدوافع وراء تقديم رعاية الفئات الخاصة دافع ديني أو أخلاقي ودافع علمي ودافع مهني.
تمارس الخدمة الاجتماعية لمساعدتهم كي يحصلوا على خدمات ملموسة، مثل:
تقديم مساعدات مالية أو تأهيل مهني أو خدمات طبية وأجهزة تعويضية.

أهداف الرعاية الاجتماعية بصفة عامة: وقائية وعلاجية وإنشائية

- من الأهداف:
- 1- توفير فرص الترويج الهادف للمعاقين.
 - 2- تهيئة أفضل الظروف لتنشئة المعاقين تنشئة اجتماعية صالحة.
 - 3- توفير فرص التشغيل المناسب للمعاق.
- ولكي تتجج الأهداف لابد من:**
- 1- تنوير الرأي العام بمشكلاتهم وحققهم في التقبل والمساعدة.
 - 2- السرعة والتكامل في تقديم الخدمات.
 - 3- تنوير الرأي العام بأهمية الاكتشاف المبكر لحالات المعاقين.

الهدفين الأساسيين للخدمات الاجتماعية، مساعدتهم على:

- 1- التكيف السليم مع أنفسهم مساعدتهم على استعادة ثقتهم بأنفسهم بتعويدهم على التفاعل المتزن مع الغير.
- 2- زيادة قدرتهم على الإنتاج الدعوة إلى إصدار التشريعات والقوانين التي تكفل لهم فرص العمل المناسبة.

فلسفة الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الفئات الخاصة

- من الحقائق الفلسفية الأساسية:
- 1- الإيمان بكرامة الانسان.
 - 2- الانسان كائن بيولوجي ونفسي واجتماعي بطبيعته فطر على طاقة نفسية، هي: **الإرادة**.
- والإرادة** طاقة صمود أمام الضغوط وهي طاقة كامنة متحفزة النشاط ساكنة بطبيعتها وتنشط فقط عند مواقف التحدي والألم.

تقسيم مشكلات الفئات الخاصة إلى مشكلات تتعلق بـ:

- علاقة الفرد بذاته (ذاتية) وعلاقة الفرد بالآخرين (اجتماعية بيئية) والكفاية الإنتاجية.

وظائف الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الفئات الخاصة

من أدوار الخدمة الاجتماعية:

التعرف على المشكلات ومساعدتهم على مواجهتها.
توفير الخدمات بفريق رعاية وتأهيل كل فئة.
التنسيق بين الخدمات وفرص العمل.

الأدوار المهنية للأخصائي الاجتماعي: وقائي وعلاجي وتنموي

- من الدور الوقائي
- 1- الدعوة لتجنب مسببات الإعاقة والتنوير بأهمية الفحص قبل الزواج.
 - 2- الاهتمام بإجراء بحوث ودراسات ميدانية في مجال الإعاقة.

من الدور العلاجي مساعدة المعاق لتقبل الواقع والتوافق معه.

((محاضره 6+7))

تأهيل الفئات الخاصة

مفهوم التأهيل مجموعة جهود تبذل يمدة محددة لتمكين الشخص وعائلته من التغلب على آثار العجز.
فالتأهيل عبارة عن جهد مشترك بين مجموعة اختصاصات لتوظيف و تدعيم قدرات الفرد للتكيف مع إعاقته.
أما إعادة التأهيل فهي فرد تعلم مهنة ومارسها ثم أصيب وأصبح معاقاً ولم يستطع العودة إلى مهنته بسبب إعاقته.
التأهيل للإعاقة الخلفية لصغار السن أو إعاقة في مرحلة مبكرة من العمر

- ثلاثة أهداف للتأهيل
- 1- استغلال وتطوير قدرات وإمكانيات الفرد وتوظيفه.

2- مساعدة الفرد وأسرتة على التكيف مع حالة العجز.

3- دمج الفرد المعاق في الحياة العامة للمجتمع.

أربعة عناصر مساهمة لإنجاح التأهيل الشخص المعاق وأسرتة والمجتمع وفريق التأهيل.
عنصرين لتأهيل بيئة للمعاقين تأهيل الأسرة التي يعيش فيها(البيئة المنزلية) وتأهيل البيئة الطبيعية.

أربعة أنواع للتأهيل للمعاقين هي التأهيل: الطبي والنفسي والاجتماعي والمهني

التأهيل الطبي يهتم بالجوانب المرضية سواء المسببة للعجز أو الجوانب المرضية و الصحية التي يمكن أن تنشأ عن العجز.
من أهداف التأهيل الطبي العمل على الاكتشاف المبكر لحالات العجز .
من أساليب التأهيل الطبي أجهزة طبية تعويضية.

من أساليب التأهيل النفسي تعديل السلوك.

من أساليب التأهيل الاجتماعي أسلوب الرعاية المنزلية واللاحقة والنهارية والإيوائية
أسلوب الرعاية الإيوائية يستخدم بعد التأهيل وإدماج المعاق أو تشغيله للتأكد من عدم تعرضه للمشاكل.

التأهيل المهني مجموعة برامج وأنشطة هادفة لاستثمار وتوظيف قدرات المعاق وتدريبه على مهنة مناسبة.

من أهداف التأهيل المهني
1- توظيف طاقاته وقدراته لتدريبه لمهنة.
2- إعادة ثقته في نفسه وشعوره بالإنتاجية.
3- ضمان عمل مناسب.

أربع خطوات للتأهيل المهني

الأولى تقييم المهني دراسة إمكانياته المهنية والتعرف على ميوله واستعداداته بهدف مساعدته على الاختيار المهني.
والثانية توجيه المهني مساعدته على اختيار مهنة تتناسب مع ميولهم واستعداداتهم وقدراتهم.
ثم التدريب وأخرها التشغيل.

((محاضره 8+9))

مؤسسات ومراكز تأهيل المعاقين بالمملكة العربية السعودية

أسباب اهتمام السعودية بتقديم خدمات اجتماعية شاملة لرعاية الفئات الخاصة
حماية الدولة لحقوق الإنسان وفق الشريعة، واقع وحجم المشكلة وتزايدها، عناية بالصحة لمواطنيها حسب احتياجاتهم

(كما في المحاضرة المباشرة ركز على أول مركز للتأهيل المهني وأول مركز للتأهيل الاجتماعي) لكن ما يضر لو اخذنا الباقي أفضل

96 الطائف

أنشاء مراكز التأهيل المهني 94 الرياض

99 إناث الرياض

97 الدمام

99 المدينة

للتأهيل الاجتماعي لشديدي الإعاقة

96 الرياض

مؤسسات متخصصة لتقديم خدمات الإيواء والتأهيل الاجتماعي للمعاقين
مراكز التأهيل الطبي، معاهد النور للمكفوفين والأمل للصم، معاهد التربية الفكرية، رعاية الأطفال المشلولين.

الإدارة العامة للتأهيل إدارة عامة بالشؤون الاجتماعية للتخطيط والمتابعة والإشراف

تهدف لتوفير الخدمات التأهيلية والاجتماعية المتكاملة لجميع فئات المعاقين على اختلاف درجاتهم

ثلاث إدارات تابعة وهي التأهيل الاجتماعي والمهني والأهلي

إدارة التأهيل الاجتماعي مختصة بالإجراءات الإدارية والفنية. أما إدارة التأهيل المهني متابعة الإجراءات.
إدارة التأهيل الأهلي دراسة ما يتعلق بمراكز رعاية القطاع الخاص والإشراف عليها.

مراكز التأهيل الاجتماعي لشديدي الإعاقة

من شروط القبول أن يكون سعودي الجنسية.
من خدمات التأهيل الاجتماعي الرعاية النفسية والصحية الكاملة والترويج وشغل الفراغ.

التأهيل المهني لفئات المعاقين جسميا وحسيا وعقليا.
من شروط التأهيل المهني أن تثبت الحالة صلاحيتها للتأهيل المهني بالفحوص والدراسات المختلفة.
من خدمات التأهيل المهني صرف مكافأة شهرية وتوفير إقامة داخلية وبرامج رياضية وتروحية.

25 مركز للتأهيل الشامل وهو نمط لرعاية المعاقين وتأهيلهم يضم تأهيل مهني وتأهيل اجتماعي لشديدي الإعاقة.

تقدم مؤسسات رعاية الأطفال المشلولين مهامها من خلال رعاية مؤسسية ونهارية وبرنامج إعانة الأطفال المشلولين.

تشغيل المعاقين عن طريق العمل في المصالح الحكومة والقطاع الخاص وتشغيل وتنفيذ مشروع شخصي.
من مميزات المعاقين في السعودية توفير كافة أنواع الرعاية والعلاج والأدوية مجانا.
إتاحة فرص العمل وتخصيص مواقف سيارات للمعاقين.

المجلس الأعلى لشؤون المعاقين

رسم السياسة العامة في مجال الإعاقة وتنظيم شؤون المعاقين

يعقد جلستين على الأقل سنويا بناء على دعوة من رئيسة أو من ينيه، ومختص بإصدار:

لائحة داخلية لتنظيم إجراءات العمل في المجلس
لائحة قبول التبرعات والهبات والوصايا والأوقاف
قواعد عمل صندوق رعاية المعاقين

((محاضره 10+11+12))

الرعاية الاجتماعية للفئات الخاصة: المعاقين حسيا وجسميا وعقليا

المعاقين حسيا (المكفوفين)

أربع جهات نظر لتصنيف الإعاقة البصرية: تعريف قانوني والتربية الخاصة ومن حيث الإصابة ومستقبل الإعاقة
المكفوف حقل ابصار لايزيد عن 20 درجة.

ضعيف البصر حدة بصر أحسن من 20/20 ولكن أقل من 70/20 في العين الأقوى بعد إجراء التصحيح اللازم.

صنفت الإعاقة البصرية من حيث زمن الإصابة إلى إعاقة خلقية وإعاقة مكتسبة

مستقبل الإعاقة إلى إصابة دائمة وإصابة مؤقتة

مشكلتان متعلقة بوظائف الحواس تعويض الحواس وتمييز العوائق والصعوبات. من وسائل المساعدة العصا الطويلة.

من الخدمات التأهيلية الاجتماعية للمكفوفين توفر علاج طبي لتحسين درجة البصر وتوفير خدمات تربوية واجتماعية وثقافية.

تطبيق مسئوليات الممارس العام تنمية قدرتهم لحل مشكلاتهم.

ربطهم بالأنساق لتزودهم بالموارد والخدمات.

تحقيق عدالة اجتماعية ومساواة بين جميع المكفوفين والمبصرين.

حل المشكلة في ثلاثة أطوار في ضوء الممارسة العامة طور البداية والوسط والنهاية

طور الوسط تقدير حجم الموقف وتحليله والتخطيط والتعاقد.

المعاقين عقليا

تعريف (جروسمان) أكثر التعريفات قبولا وتبنته الجمعية الأمريكية في عام 1973

الإعاقة أكثر من (50) إعاقة عقلية بسيطة

الإعاقة التي تتراوح ما بين (40 - 50) ويطلق عليهم القابلون للتدريب إعاقة عقلية متوسطة

الإعاقة أقل من (40) إعاقة عقلية شديدة

نسبة ذكاء أقل من (20) ضعف عقلي شديد (معتوه)

نسبة ذكاء من 20-49 ضعف عقلي متوسط (أبله)

نسبة ذكاء أكثر من (49) ضعف عقلي بسيط (مأفون)

من أمثلة المشكلات الاجتماعية للعوق العقلي إطلاق بعض الألقاب والاستهزاء.
من أمثلة المشكلات الأسرية للعوق العقلي خجل الوالدين من وجود طفل معاق لديهم.
من أمثلة المشكلات المهنية للعوق العقلي نظرة أصحاب العمل للمعاق بأنه أقل إنتاج.

الخدمات الإرشادية الإرشاد التربوي والمهني والعلاجي والأسري

خدمات الإرشاد التربوي توفير فرص التعليم واختيار المناهج.
خدمات الإرشاد المهني تهتم بالتعليم والاختيار والتدريب.

المعاقين جسمياً (مبتوري الأطراف)

من أهم المشكلات التي توجه مبتوري الأطراف هي المشكلات النفسية والاجتماعية
المشكلات النفسية التي تنتاب المصاب بالبتير رفض قبول ذاته الجديدة ومقاومته للواقع الجديد والشعور بالنقص والذنب.
من مشكلات العمل المترتبة على الإعاقة سوء العلاقة بالزملاء والرؤساء.

تسهم الخدمة الاجتماعية من خلال ثلاثة مستويات المستوى الوقائي والعلاجي والتأهيلي
المستوى الوقائي العمل على إزالة عوامل تسبب حدوث القصور أو الإصابة بالبتير ويتضمن ذلك إجراءات صحية واجتماعية.
الأهداف التأهيلية تحديد برامج تدريبية تقدم بهدف تزويد بمهارات جديدة.