

## مقرر نظرية التنظيم وتصميم المنظمات

بعض الأسئلة التي اشتملت عليها المسجلة المراجعة الأخيرة وبعض النقاط المهمة

### الفصل الخامس / (الإستراتيجية)

- 1/ تعرف الإستراتيجية على أنها: عملية وضع الأهداف قصيرة ومتوسطة المدى  
أ) صح (ب) خطأ التصويب : ( طويلة المدى )
- 2/ إن إعداد الإستراتيجية دائما لابد أن يتم بشكل مسبق  
أ) صح (ب) خطأ التصويب : لأن هناك وجهة نظر ترى أنها لابد أن تتم بشكل متدرج
- 3/ من اللازم أن تكون الإستراتيجية معدة سلفا وواضحة المعالم  
أ) صح (ب) خطأ التصويب: لأن هناك وجهة نظر ترى أنها لابد أن تتم بشكل متدرجة
- 4/ تهتم الإستراتيجية الدفاعية بالأفكار الإبداعية  
أ) صح (ب) خطأ التصويب : الإستراتيجية المستقبلية لأنها تستكشف الفرص الجديد
- 5/ التنظيم الذي يتناسب مع الإستراتيجيات التحليلية هو التنظيم الثابت والمرن إذ يكون هناك هيكلية إدارية تتسم بالثبات والرسمية إلى جانب وجود أقسام أخرى تتسم بالحرية والمرونة  
أ) صح (ب) خطأ
- 6/ الإستراتيجيات التي تتلاءم مع المنظمات البيروقراطية :  
أ) الإستراتيجيات الدفاعية (ب) الإستراتيجيات التحليلية  
ج) الإستراتيجيات المستقبلية (د) كل ما سبق
- 7/ الإستراتيجية الملائمة للجماعات الخاصة  
أ) الإستراتيجية المستقبلية (ب) الإستراتيجية التحليلية  
ج) الإستراتيجية الدفاعية (د) لاشيء مما سبق
- 8/ التنظيم الذي يتناسب في الإستراتيجية {.....} هو التركيز على التخصص وتقسيم العمل والاهتمام بالرسمية والمركزية في اتخاذ القرارات  
أ) الإستراتيجية التحليلية (ب) الإستراتيجية الدفاعية  
ج) إستراتيجية رد الفعل (د) لاشيء مما سبق
- \*\*بعض المهم في هذا الفصل /

جدول الفروق بين الاستراتيجيات الدفاعية والمستقبلية والتحليلية (شريحة 16)

غير مطلوب بعض العلماء مثل (مايلز و تشارلز) فقط مصطلحاتها كالإستراتيجيات و أنواعها

### الفصل السادس/ التكنولوجيا

1/ مفهوم التكنولوجيا يقتصر على التطور في المعدات

(أ) صح (ب) خطأ التصويب : لا يقتصر على التطور في المعدات

2/ من النتائج التي توصلت إليها دراسة جوان وورد وجود علاقة بين التكنولوجيا المستخدمة

وحجم التكاليف الإدارية.

(أ) صح (ب) خطأ

3/ تعني دراسة بيرو لموضوع التكنولوجيا المعرفة وليس الآلة

(أ) صح (ب) خطأ

4/ الإستراتيجية المناسبة للتكنولوجيا المكثفة هي زيادة عدد العملاء من الجانبين

(أ) صح (ب) خطأ التصويب : للتكنولوجيا الوسيطة

5/ من سمات التكنولوجيا الغير روتينية :

(أ) درجة رسمية متدنية (ب) درجة مركزية عالية

(ج) نطاق إشرافي كبير (د) كل ما سبق

6/ الإستراتيجيات المناسبة للتكنولوجيا { } هي التكامل للأمام أو للخلف أو في الاتجاهين

(أ) التكنولوجيا الوسيطة (ب) التكنولوجيا المتسلسلة

(ج) التكنولوجيا المكثفة (د) لاشيء مما سبق

7/ تعد التكنولوجيا المستخدمة في البنوك :

(أ) التكنولوجيا الوسيطة (ب) التكنولوجيا المتسلسلة

(ج) التكنولوجيا المكثفة (د) لاشيء مما سبق

\*\*بعض المهم في هذا الفصل /

\*مهم معرفة العالمة جوان وورد ودراساته والعالم تشارلز بيرو ، الجدول المرفق ف الشرائح في غاية الأهمية

بالنسبة للعالم جيمس غير مهم والمهم جدا تصنيفاته للتكنولوجيا فقط

### الفصل السابع / البيئة

1/ تعد تكنولوجيا الصناعة من المتغيرات البيئية العامة

أ ( صح (ب خطأ التصويب : البيئة الخاصة

2/ تتسم الهياكل التنظيمية التي تناسب البيئات الديناميكية بـ:

أ) المرونة (ب) ليس هناك تحديد تفصيلي للمهام والمسئوليات

ج) نمط الاتصالات الأفقية (د) كل ما سبق

3/ الهيكل التنظيمي ذو الطبيعة الميكانيكية من خصائصه :

أ ( المهمة دقيقة (ب) الاتصالات أفقية

ج) الرقابة متنوعة (د) كل ما سبق

\*\*بعض المهم في هذا الفصل /

\*غير مهم العالم بيرن وستولكر

\* الجدول مهم جدا شريحة (34) وستكون في الاختبار

### الفصل الثامن / الصراع على السلطة والنفوذ

1/ لابد أن يتم اتخاذ كافة القرارات الإدارية داخل المنظمة على أساس موضوعية وعقلانية

أ ( صح (ب خطأ التصويب : يتم اتخاذ كافة ..... على أساس موضوعية وعقلانية وشخصية.

2/ يعد مدخل التعاون هو أفضل المداخل الإدارية لتخفيف حدة الصراع في المنظمة

أ ( صح (ب خطأ التصويب : لم يذكر إطلاقاً أي المداخل أفضل لتخفيف الصراع

3/ أي من العناصر التالية لا يعد من مصادر القوة والنفوذ داخل المنظمة

أ ( المركز الوظيفي (ب) امتلاك موارد نادرة

ج) وجود شبكة من العلاقات مع ذوي النفوذ (د) لاشيء مما سبق

14/ وفقا لمرحلة { } ينظر للصراع على أنه أمر ضروري في مختلف المنظمات ولا يمكن تجنبه

أ ( مرحلة الفكر التقليدي **ب) المدخل السلوكي**

ج) المدخل التفاعلي (د) لاشيء مما سبق

15/ إذا طلب المدير العام للشركة من نائبه لشئون الإنتاج أن يزيد حجم الإنتاج بمعدل 2%

وان يحرص في نفس الوقت على تخفيض تكاليف المصنع بمعدل 1.5 % فإن صراع الدور هنا

أ ( مصدره شخص واحد فقط

ب) مصدره شخصين أو أكثر

ج) الناتج من التعارض بين متطلبات الدور والقيم الشخصية

د) الناتج عن تعدد أدوار الفرد واختلاف مطلب كل دور

16/ من أسباب الصراع داخل المنظمة :

أ ( تعارض الأهداف (ب) العلاقة الاعتمادية

ج) أ و ب معا (د) لاشيء مما سبق

17/ من الأسباب التنظيمية للصراع :

أ ( نمط وطبيعة بعض الشخصيات (ب) تفاوت الخلفيات الثقافية والاجتماعية والتعليمية

ج) عدم الرضا عن العمل (د) لاشيء مما سبق

18/ من الأسباب الشخصية :

أ ( نمط اتخاذ القرارات (ب) محدودية الموارد

ج) أ و ب معا (ج) لاشيء مما سبق

19/ من الآثار الإيجابية للصراع :

أ ( تشجيع على الحلول الإبتكارية (ب) تحديد الأهداف التنظيمية بدقة (ليس لها علاقة بالصراع)

ج) أ و ب معا (د) لاشيء مما سبق

10/ كل ما يلي يعد من الآليات التنظيمية لتخفيض الصراع ما عدا :

- أ) التأكيد على أولوية الأهداف العليا (ب) العمل على زيادة الموارد المتاحة أمام الجميع  
ج) مشاركة العاملين في اتخاذ القرارات (د) التشاور والاتصال والبحث عن القواسم المشتركة

11/ ومن الوسائل التي يمكن الاستعانة بها لتنشيط الصراعات داخل المنشأة ما يلي :-

- أ) إحداه بعض التغييرات في نظام الاتصالات (ب) إحداه صراع الأدوار  
ج) أ و ب معا (د) لاشيء مما سبق

\*\*بعض المهم في هذا لفصل:

\*صراع الدور مهم جدا وبقية الصراعات

### الفصل التاسع ( التنظيمات الأدهوقراطية )

1/ نظرية A في الإدارة تختص بالإدارة اليابانية

- أ) صح (ب) خطأ التصويب : الإدارة الأمريكية

2/ تتسم النظرية اليابانية في الإدارة بالمسار الوظيفي العام

- أ) صح (ب) خطأ

3/ تتسم النظرية الأمريكية في الإدارة بالمسار الوظيفي العام

- أ) صح (ب) خطأ التصويب : النظرية اليابانية

4/ تتسم النظرية الأمريكية في الإدارة بالمسار الوظيفي المتخصص

- أ) صح (ب) خطأ

5/ من سمات نظرية ( J ) في الإدارة :

- أ) تتباعد عمليات التقييم (ب) تخصص وتقسيم للعمل

ج) أ و ب معا (د) لاشيء مما سبق

6/ من سمات نظرية Z في الإدارة :

- أ) سرعة تنقل الموظفين للعمل (ب) التقييم وفق أسس رسمية واضحة

ج) أ و ب معا (د) لاشيء مما سبق

7/ يعتبر هذا التنظيم نوعاً من التنظيم البيروقراطي، يتواجد إلى جانبه نمط تنظيمي عضوي وديناميكي

أ ) تنظيم المصفوفة (ب) **التنظيم التكميلي**

ج) أ و ب معا (د) لاشيء مما سبق

\*\* بعض المهم في هذا الفصل

\*النظريات A ، J ، Z ( في غاية الأهمية ) والفروق بينهم مهمة جدا

### الفصل العاشر (التنظيمات الافتراضية)

1/ أي من العناصر التالية لا يعد من العوامل التي تبرر الاهتمام بالتنظيمات الافتراضية

أ ) **توفير البنية التحتية الجيدة** (ب) انتشار التكنولوجيا

ج ) زيادة الذكاء الاصطناعي (د) الإمكانية غير المحدودة للأفراد للعلم بكل شيء

\*يوجد أيضا أسئلة بالواجب الرابع

### الفصل الحادي عشر (إدارة التغيير التنظيمي)

1/ التطبيق التدريجي للتغيير يعد دائما أفضل من التغييرات المتعددة كوسيلة لخفض مقومات التغيير

أ ) صح (ب) **خطأ** التصويب : ليس دائما

2/ من الأفضل للمنظمة دائما عدم اللجوء إلى أسلوب التهديد

أ ) صح (ب) **خطأ** التصويب : ليس دائما لأنه قد تحتاج إليه المنظمة

3/ أي من العناصر التالية لا يعد من العوامل المؤثرة في إحداث التغيير:

أ/ الخصائص الفردية للعاملين (ب) تصميم التنظيم الرسمي

ج ) **الموارد المتاحة بالمنظمة** (د) لاشيء مما سبق

4/ أي من العناصر التالية لا يعتبر من أسباب مقاومة التغيير :

أ ) الرهبة من كل ما هو جديد = ( **الخوف من المجهول** ) (ب) الخوف من انخفاض الراتب ( سبب اقتصادي )

ج) **العلاقات السيئة بين العاملين**

### الفصل الثاني عشر (الثقافة التنظيمية)

1/ تركز ثقافة المهمة على نوع التخصص الوظيفي وبالتالي الأدوار الوصفية أكثر من الفرد،

وتهتم بالقواعد والأنظمة

أ ( صح **(ب خطأ** التصويب : ثقافة الدور

12/ الثقافة التي يتم الإجماع عليها هي ثقافة قوية دائما

أ ( صح **(ب خطأ** التصويب : ليست قوية دائما

أو بصياغة أخرى ،

الثقافة القوية هي الثقافة التي يكون عليها درجة توافق كبيرة فقط

أ ( صح **(ب خطأ**

13/ أي مما يلي لا يعد من خصائص الثقافة التنظيمية :

أ ( متطورة (ب مرنة

**(ج فطرية** (د لاشيء مما سبق

بعض المهم في هذا الفصل :

\*مستويات الثقافة مهمة جدا والفروق بينها

\*\*ملحوظة : مهم العودة لمشاهدة المحاضرة \*

دعواتكم Shery.....