

تعريفات إدارة المؤسسات الاجتماعية

الإدارة علم وفن	علم	لها موضوع ومنهج تدرس به هذه الموضوعات
	فن	العاملين فيها يعتمدون على <u>المهارات الشخصية والإبداع</u>
الإدارة في الخدمة الاجتماعية		<u>الجهود التي تبذل لكي تحقق المؤسسة الأهداف التي قامت من أجلها</u>
تعريف أولين جونسون للإدارة		<u>عملية وأسلوب معين يستهدفان تحقيق برنامج بواسطة جهاز إداري ذي تنظيم معين</u>
تعريف هيلين بيفرز للإدارة		عملية تحديد أهداف المؤسسة ورسم السياسات والخطط المناسبة لتحقيق الأهداف
تعريف المنظمة الاجتماعية		تجمع أنساني ينتظم فيه الأفراد ليحققوا أهداف معينة
تعريف المنظمة في جامعة بيل بأمريكا		مجموعة من الأفراد يتعاونون في حل المشكلات في فترة زمنية ويستخدمون موارد أساسية (طبيعية وبشرية) لتحقيق أهداف (فردية - جماعية - مجتمعية)
اتجاهات المهتمين بالناحية البنائية نحو المنظمة		تجمع بشري من أجل تحقيق أهداف معينة (أداة لتحقيق أهداف معينة - ببيان هادف - نسق اجتماعي)
المنظمة من وجهة نظر السلوكيين		بيئة خاصة يعيش فيها الأفراد تؤثر على سلوكهم وشخصيتهم
المنظمة من وجهة نظر المهتمين بالنواحي البيئية		كيان داخل كيان آخر أوسع
الإدارة		العقل الذي يقود النظام ويصدر القرارات ويرسم الخطط ويحكم علاقات الأفراد ويوجه الطاقات لتحقيق الأهداف ومراقبة سير العمل وتقويم النتائج
التخطيط		1 - كل ما يحدد مقدما - وما سوف يتم عمله وعلى أساسه تحدد عمليات التنظيم 2 - عملية رسم السياسة العامة للمشروع في ضوء البيانات المتاحة وتوقعات المستقبل
التنظيم الإداري		أسلوب النشاط التنفيذي من حيث تقسيم العمل
التنظيم الرسمي		التنظيم الذي تحدده الإدارة العليا
التنظيم غير رسمي		نتيجة الاتصالات الشخصية
الأهداف		<u>الغايات المطلوب الوصول إليها (تتعلق بالمستقبل والآمال) الأهداف (نقطة الوصول) الآمال (رغبات)</u>
الأهداف العامة الاستراتيجية		أجله بعيدة المدى (السياسة العامة)
الأهداف الأجله		خاصة بمرحلة من المراحل (فترة زمنية قصيرة)
التوظيف		<u>تعينة القوى العاملة اللازمة لإدارة المؤسسات واختيار هذه القوى وتدريبها ووضعها في المكان المناسب لها بقصد الوصول إلى الإنتاج الأمثل</u>
الوظائف العامة		التي يكلف القائمين بها <u>بخدمة المواطنين</u> تحقيقا للمصلحة العامة
الإشراف		عنصر من عناصر الإدارة وهو التنفيذ والتأكد من <u>مطابقة التقويم للخطة</u> الموضوعة لتحقيق الهدف
الإدارة المالية		أوجه النشاط الإداري المتعلقة بتوفير الأموال اللازمة والتأكد من حسن إنفاقها في الأمور المخصصة لها
الميزانية		تقدير <u>المصروفات والإيرادات</u> خلال فترة زمنية محددة (خطة مشروع مترجمة بالأرقام)
التنسيق		إيجاد الترابط والاتساجم بين أوجه النشاط المختلفة عند توجيهها نحو الأهداف الموضوعة
التدريب		رفع مستوى إنتاج العامل وإكسابه خبرات جديدة في العمل أو توجيهه لعمل جيد أو وظيفة جيدة
اللجان		<u>مجموعة من الأفراد</u> يتم تعيينهم لبحث أو إصدار قرارات وتوصيات في الموضوعات التي تقدم لها عن طريق مجلس الإدارة

الفرق بين الإدارة العامة وإدارة الأعمال

إدارة الأعمال	الإدارة العامة
إدارة المؤسسات المملوكة للأفراد تخضع للسلطة العامة تقدم خدماتها وإنتاجها اعتمادا على السوق وحركة الطلب على السلع تحقيق الربح والمصالح الخاصة لأصحاب المشروع تفرق بين عملائها وفقا لظروف المصلحة الخاصة المشروعات الخاصة تحجب العديد من البيانات المنافسة تلعب دورا هاما في تحديد مسارها المرونة والاستجابة السريعة للظروف البيئية المحيطة بها الربح في اتخاذ القرار	إدارة للمؤسسات العامة غير المملوكة للأفراد تتمتع بالسلطة العمومية قد تكون ملزمة لأفراد الجمهور تحقيق الصالح العام وتقديم الخدمات لأفراد المجتمع مبدأ المساواة بين العملاء مشروعاتها كبيرة الحجم نسبيا المعلومات ملكا لأفراد المجتمع تقدم أنشطتها وخدماتها بعيدا عن المنافسة يحكمها اللوائح والنظم البيروقراطية تتعرض للضغط