

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

بسم الله الرحمن الرحيم

أضع بين أيديكم أسئلة مراجعة

لمادة "نظم المعلومات الإدارية"

من المحاضرة الأولى إلى المحاضرة ٦ من مجهودي

وفالكم الـ A+



حاولت قدر الإمكان بهذه المراجعة وضع أسئلة على كل الجزئيات بالمحاضرة لتثبيت الحفظ ولاكن انصح بعدم الاعتماد الكلي عليها والرجوع لها بعد مذاكرة المادة من محتوى الدكتور



المحاضرة الأولى

١ - خاصية ثورة المعلومات بأنها :

- تمكن الأفراد من نقل المعلومات بحرية وتمكنهم من الوصول الفوري إلى المعرفة .
- تمكن الفرد من نقل المعلومات ولاكن بصعوبة.
- لا يستطيع الفرد فيها نقل المعلومات.

٢ - أصبحت نظم المعلومات أساسية للمؤسسات بفعل :

- الاقتصاد الصناعي
- الاقتصاد الزراعي
- ثورة المعلومات

٣ - السبب الذي جعل نظم المعلومات بأن تكون أساسية هو :

- أنها لا تساعد متخذي القرارات في الحصول على المعلومات المهمة التي تساعد في اتخاذ القرارات السليمة .
- أنها تساعد متخذي القرارات في الحصول على المعلومات المهمة التي تساعد في اتخاذ القرارات السليمة .
- لا شيء مما سبق .

٤ - يتم استخدام نظم المعلومات في المجالات :

- الصحية والجغرافية والأمنية .
- التجارة وإدارة الأعمال
- جميع ما ذكر صحيح

٥ - إحدى ما ذكر ليست من التحولات التي سببها ثورة المعلومات :

- العولمة (Globalization).
- التحولات على مستوى المؤسسات .
- المنافسة في الأسواق العالمية.

التحولات :

- ١ - العولمة ٢ - التحولات على مستوى المؤسسات
- ٣ - التحولات على مستوى الاقتصاد الصناعي

٦ - من المتعارف عليها حالياً أنها مزيج من العوامل الاقتصادية، التكنولوجية، الثقافية الاجتماعية، السياسية والبيولوجية :

- العولمة (Globalization).
- التحولات على مستوى المؤسسات .
- التحولات على مستوى الاقتصاد الصناعي .

٧ - هي التي تصف العملية المستمرة التي جعلت المجتمعات والحضارات والاقتصاديات المحلية والإقليمية تندمج من خلال شبكة اتصالات وأعمال عالمية واسعة :

- العولمة (Globalization).
- التحولات على مستوى المؤسسات .
- التحولات على مستوى الاقتصاد الصناعي .

٨ - باعتماد اقتصاد الدول المتقدمة مثل أمريكا والدول المتقدمة صناعيا في أوربا والصين هناك نسبة زيادة على :

- الاستيراد
- التصدير
- جميع ما ذكر

٩ - تهدد العولمة وتقنية المعلومات الشركات المحلية وذلك بفضل :

- الاتصالات
- أنظمة المعلومات
- جميع ما ذكر

١٠ - إحدى ما ذكر ليست من التحولات التي حدثت على المستوى الاقتصادي :

- عدم الإدارة والتحكم في السوق العالمية
- نظم التوزيع العالمية
- المنافسة في الأسواق العالمية

الإجابة النموذجية :
الإدارة والتحكم في السوق العالمية
نظم التوزيع العالمية
المنافسة في الأسواق العالمية

١١ - تحولت الدول المتقدمة والقوى الصناعية من التركيز على الاقتصاد إلى الاقتصاد

- المعتمد على خدمات المعلومات والمعرفة ، الاقتصاد الصناعي
- الاقتصاد الصناعي ، المعتمد على خدمات المعلومات والمعرفة
- لاشيء مما ذكر

١٢ - أدت ثورة المعلومات والمعرفة إلى التغيير في نوع العمالة المطلوبة التي تحولت من المجال إلى مجالي

- الزراعي والصناعي ، إلى مجالي المعلومات والمعرفة
- المعلومات والمعرفة ، إلى مجالي الزراعي والصناعي
- الزراعي والمعرفة ، إلى مجالي الصناعي والمعلومات

١٣ - على مستوى الاقتصاد الصناعي ظهرت وظائف جديدة التي تتطلب متخصصين في المعلومات والمعرفة ومنها :

- المؤسسات التعليمية والمراكز الصحية
- المبيعات والبنوك والمؤسسات الحقوقية
- جميع ما ذكر

١٤ - أدت التحولات على مستوى الاقتصاد الصناعي إلى:

الإجابة النموذجية:

تحسن في الإنتاجية - منافسة مبنية على الوقت
ظهور منتجات وخدمات جديدة - دورة إنتاج أقصر

- عدم تحسن في الإنتاجية .
- منافسة مبنية على الوقت .
- عدم ظهور منتجات وخدمات جديدة .

١٥ - هي التي يتم من خلالها استعمال عمال خبراء وتقنية المعلومات وذلك للقدرة على المنافسة عالمياً:

- تحسن الإنتاجية
- دورة إنتاج أقصر
- منافسة مبنية على الوقت .

١٦ - يتم من خلالها مواكبة التطور السريع لتقديم منتجات وخدمات جديدة ذات مواصفات وميزات تنافسية قبل المنافسين لكسب عملاء جدد:

- تحسن الإنتاجية
- دورة إنتاج أقصر
- منافسة مبنية على الوقت .

١٧ - تتميز المنظمات التقليدية بأنها:

- هرمية وغير مركزية
- هرمية ومركزية
- لاشيء مما ذكر

١٨ - إحدى ما ذكر ليست من التحولات على مستوى المؤسسات:

- الأفقية
- المركزية
- اللامركزية

التحولات هي:

الأفقية - اللامركزية - المرونة - استقلالية الموقع - انخفاض كلفة المعاملات -
العمل الجماعي والتعاوني .

١٩ - تميزت فيها هيكلية المؤسسات بوجود عدد أقل من المستويات الإدارية فيها:

- الأفقية
- اللامركزية
- المرونة

٢٠ - يتم فيها إعطاء المدراء في المستوى الأدنى صلاحيات أكبر لاتخاذ القرارات:

- الأفقية
- اللامركزية
- المرنة

٢١ - يصبح فيها بإمكان المؤسسات تحسس متطلبات بيئتها والاستجابة لها بشكل سريع :

- الأفقية
- اللامركزية
- المرنة

٢٢ - توفر نظم المعلومات فيها إمكانيات للمدراء تسمح لهم بالقيام بوظائف التخطيط والتنظيم والقيادة والرقابة بشكل مستق عن الموقع الجغرافي للمؤسسة:

- انخفاض كلفة المعاملات
- استقلالية الموقع
- العمل الجماعي والتعاوني

٢٣ - يتم فيها إحلال الإجراءات الآلية مكان الإجراءات اليدوية :

- انخفاض كلفة المعاملات
- استقلالية الموقع
- العمل الجماعي والتعاوني

٢٤ - تم فيها تسهيل شبكات الاتصالات والتنسيق بين فرق العمل المنتشرة جغرافيا والتواصل فيما بينها وعقد لاجتماعات المرئية عن بعد والعمل على تقارير مشتركة :

- انخفاض كلفة المعاملات
- استقلالية الموقع
- العمل الجماعي والتعاوني

٢٥ - هي المواد الخام التي تشتق منها المعلومات :

- البيانات (Data)
- المعلومات (Information)
- المعرفة (Knowledge)

٢٦ - هي المواد المصنعة الجاهزة للاستخدام والتي تقدم لنا إفادة ما :

- البيانات (Data)
- المعلومات (Information)
- المعرفة (Knowledge)

٢٧ - هي المواد المصنعة المستخرجة من المعلومات :

- البيانات (Data)
- المعلومات (Information)
- المعرفة (Knowledge)

٢٨ - أهم مقومات اتخاذ القرار التي تتوقف عندها نوعية القرار على طبيعة ما يتوفر للمسئول :

- البيانات (Data)
- المعلومات (Information)
- المعرفة (Knowledge)



المحاضرة الثانية

١ - تبلور مفهوم النظام في نهاية من القرن الماضي :

- الخمسينات
- السبعينات
- الأربعينات

٢ - النظام هو اصطلاح مشتق من الكلمة :

- الفرنسية systema
- اليونانية systema
- الانجليزية systema

٣ - هو مجموعة من العناصر أو الأجزاء والمستلزمات المتكاملة مع بعضها البعض حيث تحكمها علاقات وآليات عمل معينة وفي نطاق محدد:

- النظام (System)
- العناصر (Items)
- العلاقات (Relations)

٤ - عدد الأجزاء الأساسية التي يجب أن تتوفر في النظام:

الأجزاء الأساسية للنظام هي :
العناصر - العلاقات - آلية العمل - الحدود
- الأهداف

- ٤
- ٣
- ٥

٥ - هي المكونة للنظام مثل الطلبة والأساتذة والموظفين والمقررات :

- العناصر (Items)
- العلاقات (Relations)
- آليات العمل (Work Mechanisms)

٦ - هي التي تربط العناصر مثل علاقة التدريس والتسجيل، الأستاذ يدرس طالب :

- العناصر (Items)
- العلاقات (Relations)
- آليات العمل (Work Mechanisms)

٧ - هي التي تكون مثل كيفية تسجيل الطلبة، آلية قبولهم في البرنامج، وطي القيد :

- العناصر (Items)
- العلاقات (Relations)
- آليات العمل (Work Mechanisms)

٨ - هي التي تفصل بين النظام وبيئته مثل الفاصل بين الجامعة ووزارة التعليم أو مؤسسات الاعتراف الأكاديمي والجودة ومزودي الخدمات للمؤسسة :

- العناصر (Items)
- الحدود (Boarders)
- الأهداف (Targets)

٩ - تكون مثل تخريج طلاب ذات مهارات وعلم في مجال محدد وخدمة المجتمع :

- العناصر (Items)
- الحدود (Boarders)
- الأهداف (Targets)

١٠ - يتكون النموذج العام لأي نظام من عناصر :

- ٤
- ٦
- ٥

العناصر ٤ لأي نموذج عام هي :

- ١ - المدخلات (Inputs)
- ٢ - العمليات (Processes)
- ٣ - المخرجات (Outputs)
- ٤ - التغذية المرتدة (Feedback)

١١ - هي التي يعتمد عليها النظام حيث تكون مادة أو بيانات أو الاثنين معاً وقد تكون جزء من مخرجات النظام نفسه كتغذية مرتدة :

- المدخلات (Inputs)
- العمليات (Processes)
- المخرجات (Outputs)

١٢ - هي الأنشطة التي يمارسها النظام على مدخلاته باعتماد المستلزمات الضرورية من قوى بشرية ومادية وإجرائية للحصول على المخرجات المرجوة :

- المدخلات (Inputs)
- العمليات (Processes)
- المخرجات (Outputs)

١٣ - هي النتائج التي يزودنا بها النظام بعد تنفيذ العمليات التي قام بها ويمكن أن تستخدم كمدخلات للنظام كتغذية مرتدة :

- المدخلات (Inputs)
- العمليات (Processes)
- المخرجات (Outputs)

١٤ - تكون لأجل تحقيق انتظام في فعالية النظام والرقابة عليها وهدفها مقارنة المخرجات الحالية مع المخرجات المخطط الحصول عليها مسبقاً ومما يستدعي استخدام مدخلات إضافية أو تعديل بالعمليات :

- العمليات (Processes)
- المخرجات (Outputs)
- التغذية المرتدة (Feedback)

١٥ - عدد معايير تصنيف النظام :

- ٣ ١ - طبيعة النظام (اصل النظام)
- ٤ ٢ - تجريد النظام (علاقة النظام بالبيئة)
- ٢ ٣ - درجة انفتاح النظام

١٦ - نوعي طبيعة النظام (اصل النظام) هما :

- النظم الطبيعية والاصطناعية
- النظم المحسوسة (الملموسة) والافتراضية (غير الملموسة)
- النظام المفتوح والمغلق

١٧ - نوعي تجريد النظام (علاقة النظام بالبيئة) هما :

- النظم الطبيعية والاصطناعية
- النظم المحسوسة (الملموسة) والافتراضية (غير الملموسة)
- النظام المفتوح والمغلق نسبياً

١٨ - عدد أنواع درجة انفتاح النظام :

- ٣ النظام المفتوح - النظام المغلق -
- ٢ النظام المغلق نسبياً
- ٤

١٩ هي كل الأنظمة التي خلقها الله سبحانه وتعالى :

- النظم الطبيعية
- النظم الاصطناعية
- النظم الافتراضية (غير المحسوسة)

٢٠ - هي كل الأنظمة التي صنعها الإنسان :

- النظم الطبيعية
- النظم الاصطناعية
- النظم المحسوسة (الملموسة)

٢١ نظام الكون ودورة المياه تعتبر من الأمثلة على :

- النظم الاصطناعية
- النظم الطبيعية
- النظام المغلق

٢٢ - نظام تكرير المياه ونظام الساعة لقياس الزمن تعتبر من الأمثلة على :

- النظم الاصطناعية
- النظم الطبيعية
- النظام المفتوح

٢٣ - السيارة والأجهزة الالكترونية تعتبر من الأمثلة على :

- النظم الافتراضية (غير المحسوسة)
- النظم المحسوسة (الملموسة)
- النظم الطبيعية

٢٤ - علم الجيولوجيا الذي يدرس مجموعة حقائق ونظريات عن الأرض يعتبر من الأمثلة على :

- النظم الافتراضية (غير المحسوسة)
- النظم المحسوسة (الملموسة)
- النظم الاصطناعية

٢٥ - هي التي تكون مكونة من عناصر افتراضية ومنطقية ولا يمكن تحسسها أو التعرف عليها حسيًا:

- النظم المحسوسة (الملموسة)
- النظم الطبيعية
- النظم الافتراضية (غير المحسوسة)

٢٦ - هو النظام الذي يتفاعل مع بيئته فيؤثر فيها وتؤثر فيه مثل الإنسان والدولة والحاسب وأنظمة القيادة غير الآلية :

- النظام المفتوح
- النظام المغلق
- النظام المغلق نسبياً

٢٧ - هو النظام الذي لا يتفاعل مع بيئته ويعمل باستقلالية عنها وهو نادر الوجود :

- النظام المفتوح
- النظام المغلق
- النظام المغلق نسبياً

٢٨ - هي الأنظمة التي تحتاج إلى قدر بسيط من التدخل البشري والعلاقة مع بيئتها مثل

الساعة التي تعمل بالبطارية :

- النظام المفتوح
- النظام المغلق
- النظام المغلق نسبياً

٢٩ - يطلق اصطلاح منظمة على :

- أي نظام لا يقوم بأداء الوظائف الإدارية الأساسية من تخطيط وتنظيم وتنفيذ ورقابة .
- أي نظام يقوم بأداء الوظائف الإدارية الأساسية من تخطيط وتنظيم وتنفيذ ورقابة .
- لاشيء مما سبق

٣٠ - المنظمة هي :

- نظام ديناميكي ،مفتوح ،وموجه ذاتيا وهو من تصميم الإنسان .
- نظام ديناميكي ،مغلق ،وموجه ذاتيا وهو من تصميم الإنسان .
- نظام ديناميكي ،مفتوح ،وموجه ذاتيا ولاكنه ليس من صنع الإنسان .

٣١ - هو النظام النشط والمتغير في آن واحد مثل المصعد :

- النظام الديناميكي
- التغذية المرتدة
- النظام الموجه ذاتيا

٣٢ - هو النظام الذي يقوم بعملية الرقابة والضبط الذاتي لنوع تدفق المدخلات وعمليات

التشغيل والمخرجات ومعدل هذا التدفق:

- النظام الديناميكي
- التغذية المرتدة
- النظام الموجه ذاتيا

٣٣ - هي معلومات حول أداء النظام لتحديد ما إذا كان النظام يتحرك لتحقيق اهدافه أم

يحتاج إلى تصويب عمله :

- النظام الديناميكي
- التغذية المرتدة
- النظام الموجه ذاتيا

٣٤ - هو النظام الذي يتفاعل مع متغيرات البيئة الخارجية وذلك من خلال حركة المدخلات والمخرجات التي تأتي من البيئة وتصب فيها :

- النظام الديناميكي
- النظام المفتوح
- النظام الموجه ذاتيا

٣٥ - تصنف نظم المعلومات حسب طريقة عملها إلى :

- نظم معلومات رسمية
- نظم معلومات غير رسمية
- جميع ما ذكر صحيح

٣٦ - هو مجموعه من الأفراد والتجهيزات والإجراءات وقواعد البيانات حيث قد يعمل النظام بشكل يدوي أو ميكانيكي أو آلي بالاعتماد على الحاسب الآلي وذلك من اجل جمع البيانات وتخزينها ومعالجتها ومن ثم تزويد المدراء والمستفيدين بالمعلومات :

- نظام المعلومات
- نظم المعلومات الرسمية
- نظم المعلومات غير الرسمية

٣٧ - هي النظم التي تستند على تعريفات ثابتة ومقبولة للبيانات والإجراءات من اجل تجميع، فرز، تخزين، معالجة، توزيع واستخدام هذه البيانات :

- نظام المعلومات
- نظم المعلومات الرسمية
- نظم المعلومات غير الرسمية

٣٨ - هي التي لا تعتمد على قواعد أو سلوكيات محددة :

- نظام المعلومات
- نظم المعلومات الرسمية
- نظم المعلومات غير الرسمية

٣٩ - تتميز هذه النظم بأنها تعمل بشكل يدوي أو آلي حسب قواعد معرفة مسبقا وثابتة نسبياً ولا تتغير بسهولة مثل الخطط الدراسية للبرامج المبنية على مستويات تضم مقررات مكددة بشكل فريد :

- نظام المعلومات المعتمد على الكمبيوتر
- نظم المعلومات الرسمية
- نظم المعلومات غير الرسمية

٤٠ - هو نظام معلومات رسمي يعتمد على أجهزة وبرمجيات الحاسب لمعالجة البيانات وتوزيع المعلومات وتسمى (بنظم المعلومات):

- نظام المعلومات المعتمد على الكمبيوتر
- نظم المعلومات الرسمية
- نظم المعلومات غير الرسمية

٤١ - الإشاعات والنميمة مثال على :

- نظام المعلومات
- نظم المعلومات الرسمية
- نظم المعلومات غير الرسمية

٤٢ - تعتبر مهمة بالنسبة لحياة المنظمة :

- نظام المعلومات
- نظم المعلومات الرسمية
- نظم المعلومات غير الرسمية

٤٣ - إحدى ما ذكر ليست من العناصر التي تتمحور انعكاس دور نظم المعلومات فيها على

داخل المنظمة :

العناصر التي تتمحور انعكاسها على داخل المنظمة:
(المدخلات - العمليات - المخرجات - التغذية المرتدة)

- المدخلات
- المساهمون، الموردون
- التغذية المرتدة

٤٤ - إحدى ما ذكر ليست من العناصر التي تتمحور انعكاس نظم المعلومات فيها على **بيئة**

المنظمة :

العناصر التي تتمحور انعكاسها على بيئة المنظمة :

- ١ - المساهمون، الموردون
- ٢ - العملاء، المنافسون
- ٣ - الوكالات التنظيمية

- المساهمون، الموردون
- الوكالات التنظيمية
- المخرجات

٤٥ - يستثمر مدراء المنظمات في تقنية المعلومات والنظم لأنها :

- تأخذ منهم قيمة اقتصادية حقيقية للأعمال
- تزودهم بقيمة اقتصادية حقيقية للأعمال
- لاشيء مما سبق

٤٦ - مواكبة القوانين الحكومية الجديدة أو متطلبات البيئة الخارجية يعتبر من:

- حالات استثمار المنظمات في نظم المعلومات
- أبعاد نظم المعلومات
- الحلول التنظيمية للتحديات التي تواجه المنظمة والمرفوعة من قبل بيئتها

٤٧ - تعتبر نظم المعلومات بأنها من :

- حالات استثمار المنظمات في نظم المعلومات
- أبعاد نظم المعلومات
- الحلول التنظيمية للتحديات التي تواجه المنظمة والمرفوعة من قبل بيئتها

٤٨ - من أبعاد نظم المعلومات :

- المنظمة (Organization)
- الموارد البشرية
- المبيعات والتسويق

أبعاد المنظمة :

- ١ - المنظمة (Organization)
- ٢ - الإدارة (Management)
- ٣ - تكنولوجيا المعلومات (Information Technology)

٤٩ - إحدى العبارات صحيحة:

- تعتبر نظم المعلومات جزء تام من المنظمات
- تعتبر المنظمات جزء تام من نظم المعلومات
- الأفراد والهيكلية وإجراءات الأعمال لا تعتبر من العناصر الأساسية بالمنظمة .

٥٠ - هي القوانين والقواعد الرسمية التي تم تصميمها لاستخدامها في انجاز المهام

والمعاملات :

- إجراءات الأعمال
- المبيعات والتسويق
- التصنيع والإنتاج

٥١ - عدد المهام الرئيسية للمنظمة :

- ٤
- ٣
- ٢

المهام هي :

- المبيعات والتسويق - التصنيع والإنتاج - المالية والمحاسبة -
- الموارد البشرية

٥٢ - هي التي تعني بيع منتجات وخدمات المنظمة والتسويق لها لإعطائها قيمة وترغيب العملاء بها :

- المبيعات والتسويق
- التصنيع والإنتاج
- المالية والمحاسبة

٥٣ - هي التي تعني بالقيام بتصنيع المنتجات والخدمات :

- المبيعات والتسويق
- التصنيع والإنتاج
- المالية والمحاسبة

٥٤ - هي التي تعني بإدارة الأصول المالية للمنظمة والاحتفاظ بالسجلات والعمليات المالية :

- المبيعات والتسويق
- التصنيع والإنتاج
- المالية والمحاسبة

٥٥ - هي التي تعني بجذب وتطوير والإبقاء على الأيدي العاملة والاحتفاظ بسجلاتها ورواتبها وإجازاتها وترقيتها :

- الموارد البشرية
- التصنيع والإنتاج
- المالية والمحاسبة

٥٦ - هو الذي يشغل أعلى هرم الإدارة العليا وله حق اتخاذ القرارات بإنشاء مشروعات وخطط مستقبلية طويلة المدى :

- المدير في الإدارة الوسطى
- المدير العام
- مدراء التشغيل

٥٧ - هو الذي يوجد في وسط الهرم الإداري ويقوم بتنفيذ قرارات الإدارة العليا من خطط وبرامج :

- المدير في الإدارة الوسطى
- المدير العام
- مدراء التشغيل

٥٨ - هم الذين يقومون بمراقبة النشاطات اليومية لأفراد المنظمة :

- المدير في الإدارة الوسطى
- المدير العام
- مدراء التشغيل

٥٩ - هم المهندسون والمعماريون والمحاسبون وغيرهم ممن يستخدمون المعرفة لتصميم المنتجات والخدمات :

- عمال البيانات
- عمال الخدمات (المنتجون)
- عمال المعرفة

٦٠ - هم الكتبة الذين يقومون بالإجراءات والأعمال المكتبية للمنظمة :

- عمال البيانات
- عمال الخدمات (المنتجون)
- عمال المعرفة

٦١ - هم العمال الذين يقدمون الإنتاج وتقديم الخدمات في المنظمة :

- عمال البيانات
- عمال الخدمات (المنتجون)
- عمال المعرفة

٦٢ - هي القيام باستخدام الحاسبات ووسائل الاتصال الحديثة للحصول على البيانات لتخزينها ومعالجتها ونقلها بشكل الكتروني :

- تكنولوجيا المعلومات
- الأجهزة
- البرمجيات

٦٣ - هي المعدات المادية المستخدمة في أنشطة إدخال البيانات ومعالجة وتخزين ونقل المعلومات في نظم المعلومات :

- تكنولوجيا المعلومات
- الأجهزة
- البرمجيات

٦٤ - هي البرمجيات ،مجموعة أوامر لتنفيذ مهمة الحاسب التي تنسق وتتحكم في مكونات الحاسب المادية في نظم المعلومات :

- تكنولوجيا المعلومات
- الأجهزة
- البرمجيات

٦٥ -تظم الوسط المادي الذي ستخزن عليه البيانات :

- تكنولوجيا التخزين
- تكنولوجيا الاتصال
- الشبكات

٦٦ -تشمل الأجهزة والبرمجيات المستعملة في نقل البيانات والمعلومات من مكان جغرافي إلى آخر :

- تكنولوجيا التخزين
- تكنولوجيا الاتصال
- الشبكات

٦٧ -من أمثلتها الانترنت الانترانت هي :

- تكنولوجيا التخزين
- تكنولوجيا الاتصال
- الشبكات



المحاضرة الثالثة

١ -يرتكز هذا الجانب على بناء نظريات قابلية العد المساهمة في علم البرمجيات وطرق الحاسب وطرق التخزين الأمثل للبيانات والوصول إليها بكفاءة :

- الجانب التقني
- الجانب السلوكي
- لاشيء مما سبق

٢ - إحدى ما ذكر ليست من علوم الجانب التقني :

- علوم الإدارة
- بحوث العمليات
- علم الاقتصاد

علوم الجانب التقني :

علوم الإدارة - بحوث العمليات - علوم الكمبيوتر

٣ - إحدى ما ذكر ليست من علوم الجانب السلوكي :

- علم الاقتصاد
- علم الكمبيوتر
- علم النفس

علوم الجانب السلوكي :

علم الاقتصاد - علم النفس - علم الاجتماع

٤ - هناك أربعة لاعبين أساسيين أنتجوا ما نسميه نظم المعلومات الإدارية (MIS) ومنهم :

- البريد الإلكتروني
- المزودون للمعدات والبرمجيات (التقنيين)
- الاتصال عن بعد لإجراءات المؤتمرات المرئية

الأربعة هم :

- ١ - المزودون للمعدات والبرمجيات
- ٢ - مؤسسات الأعمال التي تقوم بالاستثمار
- ٣ - المدراء والموظفون الساعون إلى تحقيق قيمة الأعمال
- ٤ - بيئة المؤسسات المتمثلة بالحالة التشريعية

٥ - هي الشبكة العالمية للشبكات التي تجمع بين مئات الآلاف من شبكات الحاسب الخاصة والعامة على مستوى العالم :

- الانترنت
- الانترنت
- شبكة العنكبوت العالمية WWW

٦ - من خدمات الانترنت :

- البريد الالكتروني Email
- البحث عن المعلومات من خلال محركات البحث Google
- جميع ما سبق

٧ - هي نظام يستخدم المعايير العالمية لتخزين واسترجاع وتنظيم وعرض المعلومات على شبكة الانترنت على شكل صفحات الكترونية تحتوي على نصوص وصوتيات وفيديوهات:

- شبكة العنكبوت العالمية WWW
- موقع على الانترنت Web Site
- الارتباط التشعبي

٨ - يتألف من عدد من الصفحات المترابطة ببعضها البعض من خلال ارتباطات تشعبية (hyperlinks):

- شبكة العنكبوت العالمية WWW
- موقع على الانترنت Web Site
- الارتباط التشعبي

٩ - هو رابط إلى صفحة أو مكان آخر داخل الصفحة نفسها للتنقل عبر الموقع أو داخل الموقع نفسه ويمكن أن يأخذ شكل نصي أو صورة أو زر :

- شبكة العنكبوت العالمية WWW
- موقع على الانترنت Web Site
- الارتباط التشعبي

١٠ - هي اللغة المستخدمة لكتابة وتصميم المواقع على شبكة الانترنت وهي لغة لا توفر إمكانيات التفاعل مع المستخدم لذلك يضطر مصممي المواقع إلى استخدام تقنيات ولغات أخرى لهذا الغرض :

- لغة HTML
- لغة Java
- الارتباط التشعبي

١١- هي التي تركز على بناء نظريات قابلة للعد المساهمة في علم البرمجيات وطرق الحساب :

- علم الكمبيوتر
- علم الإدارة
- بحوث العمليات

١٢- هي التي تركز على تطوير النماذج لاتخاذ القرارات وعلى الممارسة الإدارية :

- علم الكمبيوتر
- علم الإدارة
- بحوث العمليات

١٣- تركز على التقنيات الرياضية لزيادة فعالية المنظمات في مجالات النقل والتحكم في المخزون وتكاليف الصفقات :

- علم الكمبيوتر
- علم الإدارة
- بحوث العمليات

١٤- هي دراسة كيفية مساهمة المجموعات والمنظمات في نمو وتطوير النظم بالإضافة إلى تأثير النظم على الأفراد والمجموعات والمنظمات :

- علم الاجتماع
- علم الاقتصاد
- علم النفس

١٥- هي الاهتمام بكيفية وفهم واستخدام المعلومات الرسمية من قبل متخذي القرارات :

- علم الاجتماع
- علم الاقتصاد
- علم النفس

١٦- هي الاهتمام بمعرفة تأثير الأنظمة على هياكل التحكم والنفقات داخل الشركات التجارية والأسواق :

- علم الاجتماع
- علم الاقتصاد
- علم النفس

١٧ - فيها أصبح فيها المدراء أسرع باتخاذ القرارات لحصولهم على معلومات أدق بالوقت المناسب :

- المنظمات الافتراضية
- التنظيم الأفقي
- المرونة المتزايدة

١٨ - فيها تحول انسياب العمل من الشكل اليدوي إلى الشكل الإلكتروني مما أدى إلى تقليل مدة انجاز الإجراءات :

- إعادة تعريف الحدود
- إعادة تنظيم انسياب العمل
- المنظمات الافتراضية

١٩ - يكون فيها التفاعل المباشر بين المزودين والعملاء وأنظمة المعلومات في المنظمة :

- إعادة تعريف الحدود
- إعادة انسياب العمل
- المنظمات الافتراضية

٢٠ - من أهم خصائص المرونة المتزايدة بأنها :

- ساعدت تكنولوجيا المعلومات المنظمات الكبيرة على اكتساب مميزات المنظمة صغيرة الحجم
- ساعدت تكنولوجيا المعلومات المنظمات الصغيرة على التمتع ببعض مميزات المنظمات الكبيرة
- جميع ما ذكر

٢١ - هو نظام حاسوبي متكامل يستخدم لإدارة الموارد الداخلية والخارجية بما فيها الأصول المحسوسة، الموارد المالية، المواد، الموارد البشرية :

- تخطيط موارد المؤسسة
- نظم الترابط بين المنظمات
- المعاملات الإلكترونية

٢٢ - تسهل نظم المعلومات القائمة على الشبكات تبادل المعلومات وإجراء المعاملات بين المنظمات المختلفة عن طريق نظم المعلومات العابرة للمنظمة والتي تقوم بضح المعلومات آلياً عبر حدود المنظمة :

- تخطيط موارد المؤسسة
- نظم الترابط بين المنظمات
- المعاملات الإلكترونية

٢٣ - بفضل الانترنت ظهرت مجالات جديدة للتجارة والتسوق والأعمال ومنها :

- الأسواق الالكترونية والتجارة الالكترونية
- المعاملات الالكترونية و الانترنت
- جميع ما ذكر

٢٤ - هي شبكة خاصة بالمنظمات مقامة على أساس مقاييس تكنولوجيا الانترنت :

- الانترنت
- الانترنت
- التجارة الالكترونية

٢٥ - تتعلق بمدى الاستفادة القصوى للمنظمة من تكنولوجيا المعلومات :

- تحدي إستراتيجية الأعمال
- تحدي العولمة
- تحدي البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات

٢٦ - تعلق بمدى قدرة نظم المعلومات لدعم المنظمة في إنتاج وبيع المنتجات للعديد من الدول:

- تحدي إستراتيجية الأعمال
- تحدي العولمة
- تحدي البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات

٢٧ - تتعلق بمدى قدرة البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات على تحقيق أهداف المنظمة والتكيف مع التغير السريع في التكنولوجيا :

- تحدي إستراتيجية الأعمال
- تحدي العولمة
- تحدي البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات

٢٨ - تتعلق بالتأكد من استخدام نظم المعلومات بطريقة أخلاقية ومسئولية اجتماعية :

- تحدي العولمة
- الأخلاقيات والأمن "المسئولية والتحكم"
- تحدي إستراتيجية الأعمال



المحاضرة الرابعة

١ - إحدى ما ذكر ليست من مستويات نظم المعلومات :

- نظم المستوى التشغيلي
- نظم المستوى الإداري
- نظم معالجة المعاملات TPS

مستوياتها :

نظم المستوى التشغيلي – نظم المستوى الإداري
نظم المستوى المعرفي – نظم المستوى الاستراتيجي

٢ - إحدى ما ذكر ليست من أنواع نظم المعلومات :

- نظم معالجة المعاملات TPS
- نظم أتمته المكاتب OAS
- نظم معالجة المعاملات

أنواعها :

- ١ - نظم معالجة المعاملات TPS
- ٢ - نظم أتمته المكاتب OAS
- ٣ - نظم العمل المعرفي KWS
- ٤ - نظم المعلومات الإدارية MIS
- ٥ - نظم دعم القرار DSS
- ٦ - نظم مساندة الإدارة العليا ESS

٣ - الهدف الأساسي لهذه المنظمة هو الإجابة عن الأسئلة الروتينية وتتبع تدفق المعلومات عبر المنظمة :

- نظم المستوى المعرفي
- نظم المستوى التشغيلي
- نظم المستوى الإداري

٤ - في هذه المنظمة تدعم عمال البيانات الذين يعملون بالمكاتب وتدعم عمال المعرفة من مهندسين ومحاسبين :

- نظم المستوى المعرفي
- نظم المستوى التشغيلي
- نظم المستوى الإداري

٥ - هي النظم التي تستخدم في المراقبة واتخاذ القرارات والنشاطات الإدارية للمدراء في مستوى الإدارة الوسطى :

- نظم المستوى المعرفي
- نظم المستوى التشغيلي
- نظم المستوى الإداري

٦ - هي النظم التي تساعد الإدارة العامة والتنفيذية للتعامل مع المسائل الإستراتيجية والاتجاهات بعيدة المدى في داخل المنظمة وبيئتها الخارجية :

- نظم المستوى الاستراتيجي
- نظم المستوى المعرفي
- نظم المستوى التشغيلي

٧ - هو نظام يعتمد على الحاسب في قاعدة المنظمة يخدم المستوى التشغيلي ويقوم بتنفيذ جميع معاملات اليومية الروتينية الضرورية :

- نظم معالجة المعاملات TPS
- نظم العمل المعرفي KWS
- نظم أتمتة المكاتب OAS

٨ - هي نظم متكاملة من البيانات والمعلومات تساعد من يتطلب عمله التفكير والاستخدام المكثف للمعرفة لإيجاد الحلول المناسبة لتطوير منتجات وخدمات المنظمة :

- نظم معالجة المعاملات TPS
- نظم العمل المعرفي KWS
- نظم أتمتة المكاتب OAS

٩ - تهدف إلى نقل البيانات والمعلومات إلى المحتاجين ومساعدتهم في انجاز مهامهم واتخاذ قراراتهم :

- نظم معالجة المعاملات TPS
- نظم العمل المعرفي KWS
- نظم أتمتة المكاتب OAS

١٠- هي نوع من أنواع نظم المعلومات المصممة لتزويد الإدارة الوسطى بالتقارير أو الوصول المباشر للمعلومات الضرورية للتخطيط والتنظيم والقيادة على أنشطة المنظمة أو لمساعدتهم على اتخاذ القرارات :

- نظم مساندة الإدارة العليا ESS
- نظم دعم القرار DSS
- نظم المعلومات الإدارية MIS

١١- هي النظم التي تزود المدراء في الإدارة الوسطى بأدوات معلوماتية :

- نظم مساندة الإدارة العليا ESS
- نظم دعم القرار DSS
- نظم المعلومات الإدارية MIS

١٢- هي نظم معلومات تعتمد على الحاسب حيث تصميمها لمواجهة الاحتياجات الخاصة من المعلومات للمدراء والعاميين والتنفيذيين في الإدارة العليا وذلك لمساعدتهم على اتخاذ القرارات المختلفة :

- نظم مساندة الإدارة العليا ESS
- نظم دعم القرار DSS
- نظم المعلومات الإدارية MIS

١٣- من المستخدمين لـ ESS:

- المدراء العاميون والتنفيذيون
- المتخصصون، هيئة الإدارة
- مدراء الإدارة الوسطى

١٤- من المستخدمين لـ DSS:

- المدراء العاميون والتنفيذيون
- المتخصصون، هيئة الإدارة
- مدراء الإدارة الوسطى

١٥- من المستخدمين لـ MIS:

- المدراء العاميون والتنفيذيون
- المتخصصون، هيئة الإدارة
- مدراء الإدارة الوسطى

١٦ - من المستخدمين لـ KWS:

- المتخصصون ،هيئة الفنيين
- الكتبة
- الموظفون التشغيليين والمراقبون

١٧ - من المستخدمين لـ OAS:

- المتخصصون ،هيئة الفنيين
- الكتبة
- الموظفون التشغيليين والمراقبون

١٨ - من المستخدمين لـ TPS:

- المتخصصون ،هيئة الفنيين
- الكتبة
- الموظفون التشغيليين والمراقبون

١٩ - يتميز بأنه يقوم بتقييم محدث لأداء المنظمة في العمليات وتسجيل طويل الأمد للأداء السابق :

- نظم معالجة المعاملات TPS
- نظم العمل المعرفي KWS
- نظم أتمتة المكاتب OAS

٢٠ - يقوم باستغلال مضمون قواعد المعرفة وتوظيفها لخدمة المستفيد :

- نظم معالجة المعاملات TPS
- نظم العمل المعرفي KWS
- نظم أتمتة المكاتب OAS

٢١ أدى استخدامه إلى زيادة الإنتاجية وفاعلية وقدرة وكفاءة عمال المكاتب :

- نظم معالجة المعاملات TPS
- نظم العمل المعرفي KWS
- نظم أتمتة المكاتب OAS

٢٢ - يتميز بأنه يساعد باتخاذ القرارات النمطية المتكررة على مستوى إدارة التشغيل والتحكم مما يسمح بتحديد المعلومات اللازمة لاتخاذها بصفة مسبقة :

- نظم المعلومات الإدارية MIS
- نظم دعم القرار DSS
- نظم مساندة الإدارة العليا ESS

٢٣ - من عيوبها انه ليس لديها إمكانيات تحليلية كبيرة ولها توجه داخلي وليس خارجي أي أنها تعني بالأحداث الداخلية للمنظمة فقط :

- نظم المعلومات الإدارية MIS
- نظم دعم القرار DSS
- نظم مساندة الإدارة العليا ESS

٢٤ - تتميز بأنها تتفاعل مع مستخدميها حيث يطرح عليها أسئلة فتجاوبه بسرعة :

- نظم المعلومات الإدارية MIS
- نظم دعم القرار DSS
- نظم مساندة الإدارة العليا ESS

٢٥ - يشبه نظم دعم القرار بطريقة استخدامها ولكن لديها إمكانيات تحليلية اقل منها ولاكنها أكثر مرونة وتفاعلية :

- نظم المعلومات الإدارية MIS
- نظم دعم القرار DSS
- نظم مساندة الإدارة العليا ESS

٢٦ - نظام انترنا وست المستخدم من شركة سكي في أمريكا الشمالية مثال على :

- نظم المعلومات الإدارية MIS
- نظم دعم القرار DSS
- نظم مساندة الإدارة العليا ESS



المحاضرة الخامسة

١ - من التحديات التي تواجه المنظمات عند إدارة نظم معلومات بفعالية :

- التكامل والترابط .
- المحافظة على القدرة التنافسية للمنظمة .
- جميع ما سبق .

- ٢ - من إحدى الأسباب التي لا يمكن ضمان استمرارية حصول المنظمة على الفائدة التنافسية من جزء استخدام نظم المعلومات :
- انه قد لا تمتلك المنظمات المنافسة نفس هذه الأنظمة والتقنيات المتوفرة وتستفيد منها .
 - يجب الحصول على المعلومات بالوقت التي نحتاج لها عنده حيث ستصبح بعد هذا الوقت دون فائدة.
 - انه قد يؤدي التطور السريع للتكنولوجيا بتحويل أنظمة المنظمة التي استثمرت بمبالغ طائلة فيها .
- ٣ - إحدى ما ذكر من العناصر التي تتشكل فيها إستراتيجية الأعمال من مجموعة النشاطات والقرارات التي تتخذها المنظمة :
- مجالات الصناعة التي لا تتنافس فيها المنظمة
 - من أين تستورد المواد التي تحتاج لها
 - المنتجات والخدمات التي لا تقدمها المنظمة
- ٤ - هي المنظمة الوحيدة التي تقوم بإنتاج مجموعة مترابطة من المنتجات والخدمات:
- المنظمة
 - الأعمال
 - الصناعة
- ٥ - هي مجموعة الأعمال التي تقدمها منظمة واحدة ذات أقسام متعددة :
- المنظمة
 - الأعمال
 - الصناعة
- ٦ - هي مجموعة من المنظمات التي تكوّن البيئة الصناعية :
- المنظمة
 - الأعمال
 - الصناعة
- ٧ - هي نظم المعلومات التي تمكن المنظمة من تغيير أهدافها أو عملياتها أو منتجاتها أو خدماتها أو علاقاتها مع البيئة أو المنظمات الأخرى لكسب رهان المنافسة :
- نظم المعلومات
 - نظم المعلومات الإستراتيجية
 - المنظمة

٨ - من طرق تحديد الأهداف الإستراتيجية للنظام هي تحديد :

- الإستراتيجية العامة للمنظمة
- الإستراتيجية الخاصة للمنظمة
- لاشيء مما سبق

٩ - هو أداة تستخدم لتحديد الأنشطة التي لها تأثير فعلي وواضح على قدرة المنظمة في المحافظة على عملائها أو مورديها أو في تميز وانتشار منتجاتها وزيادة حصتها من السوق :

- نموذج سلسلة القيمة .
- الأنشطة الأساسية .
- الأنشطة المساندة .

١٠ - هي الأنشطة المتصلة بشكل كبير بالإنتاج وتوزيع منتجات أو خدمات المؤسسة :

- نموذج سلسلة القيمة .
- الأنشطة الأساسية .
- الأنشطة المساندة .

١١ - هي الأنشطة المساعدة على انجاز الأنشطة الرئيسية وتتكون من البنية التحتية للمنظمة ،الموارد البشرية ،المشتريات :

- نموذج سلسلة القيمة .
- الأنشطة الأساسية .
- الأنشطة المساندة .

١٢ - تستطيع المنظمة كسب رهان المنافسة بالوسائل التالية :

- اختلاف تميز المنتجات
- التنقيب بالبيانات
- جميع ما ذكر صحيح

الإجابة الشاملة :

- ١ - اختلاف تميز المنتجات
- ٢ - اختلاف التركيز
- ٣ - التنقيب بالبيانات
- ٤ - سلسلة التموين
- ٥ - إدارة سلسلة التموين
- ٦ - تكاليف الانتقال

١٣ - تعتمد هذه السياسة التنافسية على أساس التركيز في تطوير خدمات ومنتجات خاصة لفئة أو طبقة معينة أو سوق محدد :

- اختلاف تميز المنتجات .
- اختلاف التركيز .
- سلسلة التموين .

١٤ - يمكننا الحصول على البيانات التي يتم التنقيب فيها من مصادر داخلية مثل :

- سندات البيع والشراء ونماذج الطلبات والاستثمارات
- الشركات والمنظمات الصديقة التي تتبادل المعلومات والبيانات عن العملاء
- لاشيء ما سبق

١٥ - يمكننا الحصول على البيانات التي يتم التنقيب فيها من مصادر خارجية مثل :

- سندات البيع والشراء ونماذج الطلبات والاستثمارات
- الشركات والمنظمات الصديقة التي تتبادل المعلومات والبيانات عن العملاء
- لاشيء مما سبق

١٦ - من فوائد التنقيب في البيانات :

- التعرف على الأفراد أو المؤسسات للرد مباشرة على المراسلات
- عدم التنبؤ بالعملاء الذين يمكن أن يتحولوا إلى منافسين
- عدم التعرف على مواقع الشبكة الدولية التي تثير اهتمام الناس

١٧ - هي عملية الترابط والتكامل بين الممول والموزع والعميل وهو ما يمكّن المنظمة من المحافظة على عملائها :

- سلسلة التموين
- إدارة سلسلة التموين
- تكاليف الانتقال

١٨ - هي التكاليف التي يتحملها العميل عندما يقرر الانتقال إلى المنظمات المنافسة ويتمثل في الوقت الذي سيستغرقه تطوير نظام اتصال جديد مع المنظمة الجديدة وتكاليف ذلك مادياً ومعنوياً:

- سلسلة التموين
- إدارة سلسلة التموين
- تكاليف الانتقال

١٩ - هي مجموعة العناصر والإجراءات التي تشمل عمليات التصنيع والإنتاج والتوزيع للسلع والخدمات من المنتج إلى المستهلك :

- سلسلة التموين
- إدارة سلسلة التموين
- تكاليف الانتقال

٢٠ - شركة Wal-Mart وهي الشركة الأولى في البيع بالتجزئة تعتبر مثال على :

- سلسلة التموين
- إدارة سلسلة التموين
- تكاليف الانتقال

٢١ - تعتمد فكرة المخرجات المتبادلة على تكامل أقسام المنظمة مما يؤدي إلى

التكاليف :

- زيادة
- خفض
- تساوي

٢٢ - هو تعاون بين منطمتين بغرض تبادل المعلومات لكسب رهان المنافسة :

- نموذج القوى التنافسية
- شراكة المعلومات
- نموذج الاقتصاد المترابط

٢٣ - هو نموذج يعتمد على مفهوم الشبكة حيث تكمن الفكرة في أن إضافة مشارك جديد إلى المجموعة الحالية أو النظام القائم لن يزيد في التكاليف لكنه سيزيد في المردود المادي على النظام :

- نموذج القوى التنافسية
- شراكة المعلومات
- نموذج الاقتصاد المترابط

٢٤ - في إدارة مخازن المنظمة من طرف المزود :

- يتم ربط نظام المعلومات للمزود بنظام المنظمة .
- يتم تغيير في العناصر الأساسية المكونة للمنظمة .
- لاشيء مما سبق



المحاضرة السادسة

١ - من التحديات التي تواجه المنظمة بسبب استخدام نظم المعلومات :

- سهولة التمكن من التغيير .
- تكيف التكنولوجيا والمنظمة للاستفادة الأمثل منها في المنظمة .
- عدم تكيف التكنولوجيا والمنظمة .

٢ - إحدى ما ذكر ليس من عوامل التأثير في العلاقة بين نظم المعلومات والمنظمة :

العوامل هي :
البيئة - الثقافة - المعاملات - السياسة -
اتخاذ القرار - الإجراءات النمطية

- البيئة
- الثقافة
- عدم اتخاذ القرارات

٣ - المنظمة هي نظام ديناميكي ذاتي التوجه ،لها تنظيم إداري وهيكل رسمي اجتماعي ثابت يأخذ الموارد من البيئة ويعالجها ثم يعيدها إليها :

- معلق
- مفتوح
- لاشيء مما سبق

٤ - الجانب التقني للمنظمة يكون :

- رسمية وهيكلها ثابت واجتماعي .
- غير رسمية وهيكلها ثابت واجتماعي .
- رسمية وهيكلها متحرك واجتماعي .

٥ - يكون هيكل الجانب التقني للمنظمة ثابت بسبب أنها :

- لها كيانات قانونية ويجب أن تلتزم بقواعد عمل محددة
- مستقرة وروتينية وتعمّر طويلاً أكثر من أي مجموعة غير رسمية
- تتكون من عناصر اجتماعية "أفراد وتجهيزات "

٦ - يكون هيكل الجانب التقني رسمياً بسبب انه :

- لها كيانات قانونية ويجب أن تلتزم بقواعد عمل محددة
- مستقرة وروتينية وتعمّر طويلاً أكثر من أي مجموعة غير رسمية
- تتكون من عناصر اجتماعية "أفراد وتجهيزات "

٧ - يكون هيكل الجانب التقني اجتماعي بسبب انه :

- لها كيانات قانونية ويجب أن تلتزم بقواعد عمل محددة
- مستقرة وروتينية وتعمّر طويلاً أكثر من أي مجموعة غير رسمية
- تتكون من عناصر اجتماعية "أفراد وتجهيزات "

٨ - يعتبر رأس المال والموارد البشرية ومن أهم عوامل الإنتاج من البيئة

وتحولهم إلى منتجات وخدمات في عملية الإنتاج :

- الجانب السلوكي للمنظمة
- الجانب التقني للمنظمة
- نظم المعلومات

٩ - هي مجموعة من الحقوق والواجبات والامتيازات والمسؤوليات التي تعمل

بشكل متوازن خلال فترة زمنية لاحتواء النزاعات وحل المشاكل داخل

المنظمة :

- الجانب السلوكي للمنظمة
- الجانب التقني للمنظمة
- نظم المعلومات

١٠ - يركز المفهوم التقني على :

- تطوير نظم المعلومات بشمولية أكثر من إجراء إعادة ترتيب للألات والأفراد في المنظمة.
- جمع واستخدام الموارد / المدخلات للحصول على المنتج / المخرجات وذلك عند إحداث تغييرات في التقنية في المنظمة .
- لاشيء مما سبق .

١١ - يركز الجانب السلوكي على :

- تطوير نظم المعلومات بشمولية أكثر من إجراء إعادة ترتيب للألات والأفراد في المنظمة.
- جمع واستخدام الموارد / المدخلات للحصول على المنتج / المخرجات وذلك عند إحداث تغييرات في التقنية في المنظمة .
- لاشيء مما سبق .

١٢ - إحدى ما ذكر ليس من الخواص الهيكلية للمنظمات :

- التقسيم الواضح للعمل
- القواعد والإجراءات الغير واضحة
- الهيكل الهرمية (مثل الجامعة)

١٣ - تشمل التقسيم الواضح للعمل وتنظيم الأفراد في هيكل الصلاحيات ليكون له رئيس واحد وصلاحيات محددة تحدد وفقا للقواعد والإجراءات المتبعة :

- الديكتاتورية
- البيروقراطية
- لاشيء مما سبق

١٤ - هي القواعد المعروفة والمحددة والإجراءات والممارسات المطورة من قبل المنظمات للتصرف عمليا في كل المواقف المتوقعة :

- إجراءات التشغيل النمطية .
- الثقافة التنظيمية .
- العوامل السياسية .

١٥ - هي مجموعة الفروض الأساسية التي تحدد تقريبا ما ينبغي أن تنتجه المنظمة وما هو الدور الذي يجب على هذا الإنتاج أن يؤديه وكيف ومتى :

- إجراءات التشغيل النمطية .
- الثقافة التنظيمية .
- العوامل السياسية .

١٦ - هي اختلاف وجهات النظر بين الموظفين في المنظمة بالنسبة تقسيم أو توزيع موارد المنظمة والصلاحيات والعقوبات مما ينتج عنها نزاعات سياسية على الموارد والمنافسة والاختلافات داخل المنظمة الواحدة كمقاومة التغيير :

- إجراءات التشغيل النمطية .
- الثقافة التنظيمية .
- العوامل السياسية .

١٧ - المصطلح الانجليزي للتركيب التجاري الصناعي هو :

- Entrepreneurial Structure
- Machine Bureaucracy
- Adhocracy

١٨ - إحدى ما ذكر مثال على البيروقراطية الآلية :

- الأعمال الصغيرة والحديثة
- الشركات متوسطة الحجم
- مجموعة شركات متوسطة الحجم مثل جنرال موتور

١٩ - هي منظمات تعتمد على المعرفة حيث تعتمد منتجاتها وخدماتها على متخصصين وخبراء في المعرفة تدار من قبل رؤساء الأقسام مع تحكم مركزي ضعيف :

- البيروقراطية الآلية
- البيروقراطية الانقسامية
- البيروقراطية المتخصصة

٢٠ - السبب الرئيسي لإخفاق المنظمات هو :

- عدم القدرة على التكيف وقلة الموارد .
- القدرة على التكيف وقلة الموارد .
- لا شيء مما سبق .

٢١ - تختلف المنظمات في أهدافها والوسائل المستخدمة في تحقيقها فمنها أهداف ربحية مثل :

- الجامعات .
- الشركات الخاصة .
- الجمعيات الخيرية .

٢٢ - هي الطرق الفريدة التي تعين المنظمات وتنظم أنشطة العمل والمعلومات والمعرفة لإعطاء قيمة للمنتجات والخدمات :

- العمليات التجارية .
- التنظيمات غير الرسمية .
- التركيب التجاري الصناعي .

٢٣ - يختلف تأثير نظم المعلومات حسب المنظمة :

- حجم
- نوع
- جميع ما سبق

٢٤ - من المهام الروتينية :

- المصانع .
- الشركات الاستشارية .
- لاشيء مما سبق .

٢٥ - من المهام الغير روتينية :

- المصانع .
- الشركات الاستشارية .
- لاشيء مما سبق .

٢٦ - استخدامات الآلات الحاسوبية الإلكترونية لحسابات الدائنة والمدينة والرواتب كانت تطورها في السنة :

- الستينات الميلادية
- السبعينات الميلادية
- الخمسينات الميلادية

٢٧ - معالجة البيانات في هذه الفترة كانت عبارة عن مصنع أساسي مركزي للمعلومات يفيد بها مستخدمي المنظمة كانت تطورها في السنة :

- السبعينات الميلادية
- الستينات الميلادية
- الثمانينات الميلادية

٢٨ - نظم معلوماتها تربط الإدارة العليا والأقسام ببعضها البعض بشكل الخط المفتوح online وتقوم بمهام التنبؤ والتخطيط والمحاكاة تطورها في السنة :

- الثمانينات الميلادية
- التسعينات الميلادية
- السبعينات الميلادية

٢٩ - نظم معلوماتها وخدماتها تربط الإدارة العليا والأقسام بعضها ببعض، إدارة مستقلة لمركز المعلومات، استخدام الاتصالات بعدة المدى كانت تطورها في السنة :

- الثمانينات الميلادية
- التسعينات الميلادية
- السبعينات الميلادية

٣٠ - تطورت المنفعة العريضة للمعلومات مثل ربط المنظمة بشبكة داخلية مع وجود شبكة حاسوبية داخل كل قسم من الأقسام المختلفة في السنة :

- الثمانينات الميلادية
- التسعينات ومل بعد ٢٠٠٠ الميلادية
- السبعينات الميلادية

٣١ - من أمثلة المنفعة العريضة للمعلومات في المؤسسات :

- ربط المنظمة بشبكة داخلية مع وجود شبكة حاسوبية داخل كل قسم من الأقسام المختلفة في المنظمة .
- وجود موقع للمنظمة على الانترنت .
- جميع ما ذكر .

"انتهى بحمد الله "