

المراجعة

القيادة الإدارية

أ. محمود العيص

السؤال الاول : صح او خطأ:

- 1- ركز جوردن في تعريفه للقيادة علي السمات والخصائص المكتسبة بالخبرة والتعلم صح
- 2- ركز فرنس وساندر في تعريفهم للقيادة علي التأثير علي الآخرين وتوجيههم لتحقيق غاية جماعية خطأ
- 3- القيادة هي فعل استراتيجي وقوة تهدف إلي تماسك المجموعة وتحقيق الهدف المشترك بفعالية وكفاءة. خطأ
- 4- يري أصحاب المدخل الإجتماعي ان حجر الأساس في دراسة القيادة هو قبول الجماعة لسلطة القائد قبولاً اختيارياً. صح
- 5- يطلق علي تأثير القرينة بقدره القائد علي الإكراه عن طريق تخويف المرؤوسين وتهديدهم بالعقاب أو الحرمان من بعض المميزات. خطأ
- 6- تعتمد القيادة الإدارية علي السلطة الرسمية في ممارسة نشاطها فقط. خطأ
- 7- يري أصحاب المدخل الإجتماعي أن هناك تأثير لطبيعة المشكلة التي تواجه الجماعة ومتطلبات الموقف مما يفرض علي القائد سلوكاً أو قراراً محدداً. صح
- 8- يؤكد أصحاب المدخل الإجتماعي أن القيادة ليست سلوكاً يمكن التحكم فيه وتوجيهه. خطأ
- 9- يري أصحاب المدخل الفردي بضرورة وجود تفاعل بين شخصية القائد وحيثيات الموقف بشكل كلي. خطأ
- 10- يطلق علي التأثير الذي يستمده القائد من المنصب الإداري الذي تم تعيينه عليه بالتأثير الشرعي. صح
- 1- التنظيم هو توجيه جميع موارد المنظمة البشرية والمادية نحو تحقيق أهداف الإدارة صح
- 1- تركز عملية التنسيق في تحديد جوانب القصور وضبط وتصحيح الأخطاء عند وقوعها واتخاذ الإحتياكات لمنع تكرار وقوعها مستقبلاً. خطأ
- 1- تحديد اولويات العمل بحيث تستغل كافة الطاقات والامكانات علي اكمل وجه أحد وظائف عملية المتابعة والرقابة. خطأ
- 1- من مزايا لنظرية البيروقراطية الدقة في الأداء والسرعة في العمل والخضوع الكامل للرؤساء صح

- 1- من خصائص النموذج المثالي من البيروقراطية ضرورة الاعتماد المتشدد للتنظيم البيروقراطي علي القواعد والإجراءات. صح
- 1- يقلل نظام السلطة في النموذج المثالي لماكس فيبر من وضوح الفرق في قدرات العاملين في المستويات المختلفة صح
- 1- ان من النقد الموجه لنظرية الإدارة العلمية ان التمسك الشديد بالإجراءات والقواعد سيكون اهم من خدمة ورعاية مصالح المستفيدين خطأ
- 1- توضح خريطة التصميم طريقة سير العمل وفقاً لتسلسل العمليات ومراحلها بغرض متابعة العمليات التي تتأخر عن موعدها المقرر. صح
- 1- وفقاً لنظرية تقسيم العمل فان وظيفة الإدارة العليا هي وظيفو تقريرية تتضمن تقرير السياسات وتنسيق الأعمال صح
- 2- أحد فروض نظرية Y أن اغلب الناس يجب أن يجبروا علي العمل ويجب أن يراقبوا ويهددوا بالعقاب من أجل الحصول علي الإنتاج اللازم لتحقيق الأهداف. خطأ
- 2- أحد فروض نظرية X أن الإنسان بطبيعته يحب العمل كحبه للراحة والإستجمام. خطأ
- 2- السلطة في التنظيم الرسمي هي التي تعطي الأوامر قوة تجعلها مقبولة من الآخرين. صح
- 2- ان من مبررات استخدام اسلوب الشدة في القيادة تعود الأفراد علي طاعة الأشخاص الذين يعتبرونهم رمزاً لهم منذ الطفولة. صح
- 2- ان من مبررات استخدام اسلوب اللين احساس الأفراد بحاجتهم إلي الأمن والطمأنينة التي يوفرها لهم القائد كما يوفرها الأب لأبنائه. خطأ
- 2- ان الحوافز السلبية لا يمكن أن تحفز الأفراد علي العمل. صح
- 2- تقوم القيادة التسلطية العنيفة علي تهيئة جو العمل بشكل لا يسمح بظهور أي سلوك عدواني. خطأ
- 2- يتنازل القائد في القيادة التعاونية عن سلطته في اتخاذ القرار لأتباعه ولا يري نفسه إلا منسقاً للإدارة خطأ
- 2- يقوم القائد في القيادة التسلطية بتفويض السلطه لهم بالشكل الذي يخدم التنظيم ويساعد في تحقيق أهدافه خطأ
- 2- لم تحدد نظرية السمات الأهمية النسبية الواجب توافرها في القائد أو صح

حتى وضع مستويات دقيقة لتلك السمات.

- 3- تركز نظرية الموقف علي كفاءة ومقدرة القائد علي التكيف مع ظروف الموقف الذي يواجهه
صح
- 3- ان من مزايا نظرية الموقف أنها افترضت أن الموقف هو الذي يؤدي إلي خروج القائد المناسب
خطأ
- 3- من الضروري ان يوفر القائد لأتباعه الرعاية اللازمة عند قيامهم بالعمل فنياً وإدارياً وإجتماعياً.
صح
- 3- يجب علي القائد الإداري أن يحافظ علي ثقافة منظمته لكي يستطيع القائد الإداري ان ينطلق بمنظمته إلي العالمية.
خطأ
- 3- نتيجة لضرورة تحول العالم إلي اقتصاديات السوق الحر فقد تحول إلي خط إنتاج واحد ومتكامل.
صح
- 3- ادي النظام العالمي الجديد إلي امكانية عرض جميع السلع والخدمات العالمية أمام العالم عن طريق ما يسمى بالتجارة الإلكترونية.
صح
- 3- نتيجة التحول إلي اقتصاديات السوق الحر زادت فكرة الرقابة علي حركة رؤوس الأموال حيث أصبحت رؤوس الأموال في متناول جهاز الكمبيوتر.
خطأ
- 3- يجب علي القائد اعادة النظر في القوانين والتشريعات واللوائح والأنظمة الخاصة بالمؤسسات التي تتم خصخصتها
صح
- 3- يعمل القائد الإداري علي تغيير ثقافة المنظمات التي تم خصخصتها والتحول من ثقافة القطاع الخاص إلي ثقافة القطاع العام
خطأ
- 3- يعتبر من أسباب تنامي ظاهرة العولمة هي انتهاء احرب الباردة وتفكك الإتحاد السوفيتي
صح
- 4- يعتبر من أسباب تنامي ظاهرة العولمة هو تصاعد الصراع الثقافي وظهور صراع الحضارات والثقافات
صح
- من السهل علي القادة اجراء التغيير في المنظمات حيث لا يوجد ما يصطدم بالتغيير سواء لوائح او اجراءات او قوانين او انظمة
خطأ
- من السهل علي القائد الإداري قيادة منظمته في حالة الهدوء والسكون وفي حالة الاستقرار والثبات
صح
- تقوم القيادة التقليدية علي التعامل مع العاملين من منطلق الحاجة الي مساعدتهم للقائد وللمنظمة علي عكس القيادة التحويلية.
خطأ

السؤال الثاني : اختيار من متعدد:

1- مدخل قام بالتركيز علي ان القائد يتمتع بصفات نفسية وشخصية متميزة

ج

أ - المدخل الإجتماعي	ب - المدخل التوفيقي
ج للمدخل الفردي	د -المدخل الموقفي

2- مدخل يركز علي أن دراسة القيادة تنطلق من بيئة المنظمة والمجتمع الذي يمارس سلطاته من خلاله:

أ

أ - المدخل الموقفي	ب - المدخل التوفيقي
ج للمدخل الفردي	د -جميع ما سبق

3- مدخل يركز علي أن القائد هو الذي لديه المهارة الوظيفية التي يتطلبها الموقف وملم بدقائق الوظيفة وظروفها:

ب

أ - المدخل الفردي	ب - المدخل الوظيفي
ج للمدخل التوفيقي	د -جميع ما سبق

4- مدخل ينادي بانه يجب أن يكون هناك تفاعل بين شخصية القائد نفسه وبين حيثيات الموقف بشكل كلي

أ

أ - المدخل التوفيقي	ب - المدخل الوظيفي
ج للمدخل الموقفي	د -المدخل الإجتماعي

5- يطلق علي قدرة القائد علي التأثير النابع من السلطة أو القوة التي يستمدّها من المنصب الإداري الذي تم تعيينه عليه:

د

أ -التأثير القسري	ب - التأثير المعرفي
ج تأثير القرينة	د -التأثير الشرعي

ج 6- يطلق علي التأثير النابع مما يملكه القائد من دعم من القيادات العليا أو من أقاربه أو من اصدقائه الذين هم في مناصب عليا:

أ -التاثير القسري	ب - التاثير المعرفي
ج تاثير القرينة	د -التاثير المرجعية

ب 7- تم في هذه الفترة ابتكار عدد من الخرائط التي تعين المديرين علي إحكام الرقابة علي الخطط المقررة

أ -النظرية البيروقراطية	ب - الإدارة العلمية
ج للتقسيم الإداري	د -العلاقات الانسانية

ج 8- خريطة توضح الوقت الذي يستغرقه العامل في عمله ومقدار الإنتاج الذي يحققه خلال ذلك الوقت

أ -خريطة سجل الآلة	ب - خريطة التصميم
ج خريطة سجل العامل	د -جميع ما سبق غير صحيح

د 9- المدرسة التي قام احد روادها بدراسة الوقت والحركة:

أ -النظرية البيروقراطية	ب - العلاقات الانسانية
ج للتقسيم الإداري	د -الإدارة العلمية

ه 10- من التطبيقات التي قام بها تايلور في الإدارة العلمية

أ -ازالة الجهد غير المثمر	ب - ضرورة ملائمة العامل للأعمال المكلف بها
ج ضرورة تقسيم العمل	د -وضع مقاييس علمية للأعمال
ه -جميع ما سبق	و -جميع ما سبق غير صحيح

11- نظرية تقوم علي التاكيد علي العلاقات الوثيقة بين التنظيم والبيئة التي تحيط بالمنظمة :

أ

أ -نظرية النظام المفتوح	ب - العلاقات الانسانية
ج للمدرسة السلوكية	د -الإدارة العلمية

12- يطلق علي نمط القيادة الخاص بأسلوب المصطفى صلي الله عليه وسلم في القيادة بـ

ج

أ -نمط القيادة الحازمة	ب - نمط القيادة اللينة
ج نمط القيادة المثلي	د نمط القيادة المستبدة

13- اسلوب قيادي يوصف بأنه الشدة في غير عنف واللين في غير ضعف

أ

أ -نمط القيادة الحازمة	ب - نمط القيادة اللينة
ج نمط القيادة المثلي	د نمط القيادة المستبدة

14- يطلق عي النمط القيادي الخاص بالخليفة الثالث عثمان بن عفان رضي الله عنه بـ

ب

أ -نمط القيادة الحازمة	ب - نمط القيادة اللينة
ج نمط القيادة المثلي	د نمط القيادة المستبدة

15- من خصائص القائد الإداري المسلم

هـ

أ -توحيد الجهود	ب - المحافظة علي النظام
ج للمرحمة بالمرؤوسين والعتو عندالمقدرة	د -الثقة وعدم الشك
ه -جميع ما سبق	

16- يستطيع القائد الإداري العالمي تطبيق فنون الإدارة العالمية من خلال ما يلي ما عدا:

أ - سرعة التعامل مع البيئة العالمية	ب - توظيف الإستثمارات الأجنبية المباشرة وغير المباشرة
ج تشغيل العمالة متعددة الجنسيات	د الحفاظ علي سياسات واستراتيجيات المنظمة

17- من ملامح التحول نحو اقتصاديات السوق الحر

أ - تخصيص وتقسيم العمل بين الدول	ب - ظهور التحالفات والتكتلات الدولية
ج ظهور سوق عالمي واحد	د تنميط المنتجات والمواصفات
ه - جميع ما سبق	

18- يعتبر من مهام منظمة التجارة العالمية ما يلي ما عدا:

أ - مكافحة الإغراق	ب - خفض الضرائب الجمركية
ج محاربة المنافسة	د حرية التجارة

19- يمثل البعد الإقتصادي للعولمة في

أ - فتح الأسواق لإنتقال رؤوس الأموال	ب - تبادل المعارض العلمية والبحثية
ج للحرية الفكرية	د تقنية الإتصالات

20- من الأسباب التي دعت القادة الإداريين الي التحول نحو العالمية هـ

أ -ادارة التكنولوجيا المستوردة	ب - تجنب المخاطر والأزمات الدولية
ج للإستفادة من تكنولوجيا المعلومات	د - أ & ج
هـ -جميع ما سبق	و -

من سمات القائد الإداري التحويلي المطلوب توافرها للقدرة علي
التغيير والتجديد والإبتكار:

هـ

أ -توقع ردود الفعل علي القرارات الصادرة	ب - تعظيم المنافع المشتركة
ج للتكيف مع التغيير السريع	د -القدرة علي بناء المنظمات من الداخل
هـ -جميع ما سبق	

المصطلحات الداخلة فى الامتحان

المصطلح باللغة الإنجليزية	المصطلح باللغة العربية
Decision Making	اتخاذ القرارات
Leadership Approach	أسلوب القيادة
Leadership Style	اشكال القيادة الإدارية
Change Management	إدارة التغيير
Total Quality Management (TQM)	إدارة الجودة الشاملة
Business Re-Engineering	اعادة هندسة العمليات
Time Management	ادارة الوقت
Job Stress Management	ادارة ضغوط العمل
Conflict Management	ادارة الصراع
Failure Management	ادارة الاخفاق
Meetings Management	ادارة الإجتماعات
Project Management	ادارة المشاريع
Management By Objectives	الإدارة بالأهداف
Balanced Scorecard	بطاقة الأداء المتوازن
Coercive Power	التأثير القسري
Reward Power	التأثير بالمكافأة
Legitimate Power	التأثير الشرعي
Knowledge Power	التأثير المعرفي
Reference Power	تأثير المرجعية
Charisma Power	التأثير الكاريزمي
Back-up Power	تأثير القرينة
Feedback	التغذية الراجعة
Self Management	ادارة الذات
Telling Behavior	سلوك التوجيه
Selling Behavior	سلوك الإقناع
Participative Behavior	السلوك المشارك
Delegation Behavior	السلوك التفويضي
Globalization	العولمة
Teamwork	فريق العمل
Managerial Leadership	القيادة الإدارية
Autocratic Leadership	القيادة الإستبدادية
Laissez-Faire Leadership	القيادة المتساهلة
Democratic/ Participative Leadership	القيادة المشاركة
Transformational Leadership	القيادة التحويلية

World Trade Organization (WTO)

منظمة التجارة العالمية

Open System Theory

نظرية النظام المفتوح

Traits Theory

نظرية السمات

The Situational Theory

النظرية الموقفية

The Interactional Theory

النظرية التفاعلية