

نظرية المنظمات

١. تجد الاستراتيجيات السلوكية للفاعلين تبريرها في
- أ- الحكم والثقة ✓
 - ب- الحكم والسلطة
 - ج- الحكم والتفويض
 - د- الحكم والتحفيز

٢. لا يستطيع الفاعل أن يسيطر من خلال
- أ- امتلاكه لمعلومة حاسمة
 - ب- السلطة الرسمية
 - ج- مهارته وكفاءته ✓
 - د- السلطة غير الرسمية

٣. ليس ضمن عناصر التطورات الحديثة للمنظمات
- أ- العناصر البيئية ✓
 - ب- العناصر التكنولوجية
 - ج- العناصر الاقتصادية
 - د- العناصر الاجتماعية

٤. مع تقدم المنظمة في العمر
- أ- تقل الإجراءات
 - ب- تزيد المبادرات
 - ج- ينتشر الروتينين ✓
 - د- يقل التعقيد

٥. كلما زاد حجم المنظمة كلما
- أ- زادت فعالية الاتصال
 - ب- تقلصت المستويات السلمية
 - ج- تقلص مستوى التخصص
 - د- زادت المستويات السلمية ✓

٦. لاحظ Chandler أن مع كل تغيير في الاستراتيجية

- أ- يأتي تغيير على أعلى مستوى المنظمة
- ب- يظهر تغيير في الهيكلية والتنظيم ✓
- ج- يكون تغيير على أدنى مستوى المنظمة
- د- يظهر تغيير في التكنولوجيا المستعملة

٧. مما استنتجه Chandler أن للاستراتيجية أثرا مباشرا على

- أ- تكلفة الوحدة
- ب- عمر المنظمة
- ج- تنوع المؤسسة
- د- تنظيم وهيكلية المنظمات ✓

٨. الدراسة التي عرفت أن درجة استقرار البيئة تحكم كيفية هيكلة المنظمات وتنظيمها قام بها
- أ- G Strickland - T Burns ✓
 - ب- Lorsch - Lawrence
 - ج- Joan Woodward
 - د- Mintzberg

٩. لا تساعد نظرية النظم على
- أ- فهم تتطور المنظمة من خلال تأقلمها مع البيئة
 - ب- الإدراك بأن المنظمة التي لا تتأقلم مع بيئتها تفشل
 - ج- الفهم أن كل أجزاء المنظمة معنية بالتأقلم مع البيئة
 - د- فهم تتطور المنظمة من خلال تطور ثقافتها ✓

١٠. في مجال المنظمات، اهتم علماء الاجتماع بـ
- أ- الفاعلين داخل المنظمة ✓
 - ب- الفاعلين خارج المنظمة
 - ج- أصحاب القرار داخل المنظمة
 - د- أصحاب المصلحة

١١. ترى نظرية الفاعلين أن
- أ- الفاعلين يكونون في قمة المنظمة
 - ب- المشكلة لا تجدد الفاعلين
 - ج- الفاعلين لا يخرجون من مستوى معين
 - د- المشكلة تحدد الفاعلين ✓

١٢. نظرية المنظمات هي مجموعة من النظريات التي تبحث في
- أ- هيكلية وتطور المنظمات ✓
 - ب- إدارة المنظمات
 - ج- استراتيجيه المنظمات
 - د- موارد المنظمات

١٣. لم يكن TAYLOR يعتقد أن الأفراد
- أ- يجب توجيههم ومراقبتهم
 - ب- لا يحبون العمل وإنما يعملون من أجل العيش
 - ج- يحبون تحمل المسؤولية ✓
 - د- يجب مكافأتهم

١٤. من أهم ما قدمه TAYLOR لنظرية المنظمات
- أ- التنظيم العلمي للعمل ✓
 - ب- المبادئ الـ ١٤ للإدارة
 - ج- نظرية السلطة
 - د- تقسيم المنظمة إلى وظائف

نظرية المنظمات

الفصل الثاني ١٤٣٥/١٤٣٦ هـ

نموذج

١٥. كان TAYLOR يرى أن
- أ- المصلحة الشخصية لا تكفي لتحفيز الأفراد
 - ب- المصلحة الشخصية والاجرام يحفز الأفراد
 - ج- المصلحة الشخصية لا تدخل في تحفيز الأفراد
 - د- المصلحة الشخصية وحدها هي المحفز للفرد في المنظمة

١٦. حسب Mintzberg

- أ- ٦ أليات للتسم
- ب- ٥ أليات للتسم
- ج- ٧ أليات للتسم
- د- ٨ أليات للتسم

١٧. عندما يتم التنسيق بين جهات من نفس المستوى من خلال الاتصال غير رسمي، فهذا ما يسمى

- أ- التصحيح المتبادل
- ب- التنسيق المتبادل
- ج- التنسيق المشوحي
- د- التعديل المتبادل

١٨. البيئية والقدرة على التكلم مع البيئة من خصائص

- أ- الهيكل البيروقراطية الآلية
- ب- البيروقراطية الحديثة
- ج- الهيكل التقليدية
- د- الهيكل البسيطة

١٩. بالنسبة لـ Herbert Simon نظرية المنظمات هي

- أ- نظرية القرار
- ب- نظرية الرد
- ج- صلية القرار
- د- صلية الترشيد

٢٠. حسب نظرية القرار، فإن الإنسان يواجه قيوداً تمنعه من

- أ- الرد الكامل
- ب- الحل العرضي
- ج- الحل الأمثل
- د- الحل الأفضل

٢١. حسب نظرية القرار فإنه يجب الاكتفاء بـ

- أ- الحل الأمثل
- ب- الحل العرضي
- ج- الحل الأفضل
- د- الحل الكامل

٢٢. ليست من أنواع الشرعية في المنظمة

- أ- الشرعية الكاريزمية
- ب- الشرعية الإدارية
- ج- الشرعية التقليدية
- د- الشرعية القانونية

٢٣. من يرى أنه علم المنظمة أن تتأقلم مع بيئتها هي

- أ- نظرية الظواهر
- ب- النظرية التحليلية
- ج- نظرية العلاقات الانسانية
- د- النظرية النسبية

٢٤. الذي يمكن من مكونات (أي المنظمة) من العيش و البقاء هو

- أ- الدعم اللوجيستى
- ب- الخط السلمي
- ج- الخط الأفقى
- د- المركز العلمى

٢٥. التي تمثل القوة المفاوضة (المتعاملة) مع البيئة هي

- أ- الهيئة التكنولوجية
- ب- القمة الاستراتيجية
- ج- الهيئة الشرائية
- د- الهيئة الإدارية

٢٦. ظهرت نظرية حقوق الملكية في

- أ- الستينيات
- ب- السبعينيات
- ج- الثمانينيات
- د- التسعينيات

٢٧. تنطلق نظرية حقوق الملكية من الفكرة أن

- أ- الوكيل يحافظ على حقوق المالكين
- ب- الأفراد يملكون في الواقع حقوق استعمال موارد
- ج- السلطة من حقوق المديرين
- د- الملكية لا تتم إلا بالحقوق

٢٨. حسب نظرية الحقوق فإن ممارسة الحقوق تستهدف

- أ- ممارسة الملكية
- ب- استعمال الملكية
- ج- تعظيم المنفعة
- د- استعمال حق الملكية

٢٩. في مجال التنسيق بين مكونات المنظمة،

- أ- لا يمكن أن يتواجد أكثر من آلية في نفس الوقت
- ب- يمكن أن يتواجد أكثر من آلية في نفس الوقت
- ج- تحرص المؤسسة على استعمال آلية واحدة في نفس الوقت
- د- لا ترضى المؤسسة بالآلية واحدة في نفس الوقت

٣٠. ترى النظرية السلوكية للمنظمة أن المنظمة هي
- أ- مجموعة من الجماعات المتنازعة
 - ب- مجموعة من الأفراد المتعاونين
 - ج- مجموعة من العناصر المستعملة
 - د- مجموعة من المكونات المستخدمة

٣١. حسب النظرية السلوكية للمنظمة فإن الجماعة المسيطرة
- أ- غالباً ما تساهم في إعداد استراتيجية المنظمة
 - ب- لا تحاول التنازل في استراتيجيات المنظمة
 - ج- لا تحاول التنازل في أهداف المنظمة
 - د- تؤثر على هدف المنظمة في كثير من الحالات

٣٢. يظهر مصطلح "العقود غير التامة" عند
- أ- Williamson
 - ب- Robertson
 - ج- Coase
 - د- Simon

٣٣. العقود غير التامة تؤدي إلى
- أ- الانتهازية
 - ب- تكاليف المعاملات
 - ج- اخفاق السوق
 - د- الوكالة

٣٤. الأصول التي تستعمل في نشاط معين والتي يمكن استعمالها في أنشطة أخرى هي أصول
- أ- قابلة للتعميم
 - ب- قابلة لإعادة الاستعمال
 - ج- قابلة للتغيير
 - د- قابلة لإعادة الاستثمار

٣٥. الأصول التي تستعمل في نشاط معين والتي لا يمكن استعمالها في أنشطة أخرى فهي أصول
- أ- ذات خصوصية
 - ب- أحادية الاستعمال
 - ج- غير قابلة للتعبير
 - د- غير قابلة للتعميم

٣٦. حسب مصفوفة العقود، يكون القرار بالشراء مع اعتماد طرف ثالث
- أ- التكرار الكبير جداً
 - ب- عدم التكرار
 - ج- التكرار الكبير
 - د- التكرار الضعيف

٣٧. النظام هو مجموعة من العناصر
- أ- المتكاملة مع بعضها
 - ب- المتفاعلة فيما بينها
 - ج- المتناقضة فيما بينها
 - د- المنسجمة مع بعضها

٣٨. يتم تحقيق هدف النظام
 بتحقق هدف الانظمة المكونة له
 ب- قبل تحقيق هدف الانظمة المكونة له
 ج- بغض النظر عن هدف الانظمة المكونة له
 د- بتحقيق هدف بعض الانظمة المكونة له

٣٩. ترى نظرية الفاعلين ان في مشكلة معينة
 لا يتدخل كل افراد المؤسسة
 ب- يتدخل كل افراد المؤسسة
 ج- يتدخل كل الفاعلين بالمنظمة
 د- يتدخل أصحاب القرار بالمنظمة

٤٠. السلوكات الثابتة التي يرميها الفاعلون في المنظمة تهدف إلى
 أ- حماية مصالح المؤسسة
 ب- حماية مصالح المديرين
 ج- حماية مصالحهم
 د- حماية مصالح المنقذين

٤١. تنقسم القواعد التي تنشئها المنظمة إلى
 أ- استراتيجية وتشغيلية
 ب- ثابتة ومتغيرة
 ج- رسمية وغير رسمية
 د- قوية وضعيفة

٤٢. ما يفسر كفاءته تشغيل المنظمات هي القواعد
 أ- الاستراتيجية التشغيلية
 ب- الرسمية وغير الرسمية
 ج- الثابتة والمتغيرة
 د- القوية والضعيفة

٤٣. ليس من عوامل الظرفية
 أ- إنتاج المنظمة
 ب- حجم المنظمة
 ج- الاستراتيجية
 د- عمر المنظمة

٤٤. من خلال العلاقة بين مكونات المنظمة يمكن
 أ- تحليل تطور المنظمة
 ب- تحليل المنظمة
 ج- إعداد استراتيجية المنظمة
 د- قراءة ثقافة المنظمة

٤٥. تدخل الهيئة التكنولوجية ضمن

- أ- الهيكل التنظيمي بمصممه
- ب- عوامل المسئءء التكنولوجي للمنظمة ✓
- ج- مكونات المنظمة
- د- مستويات المنظمة

٤٦. ليس من مكونات المنظمة

- أ- المركز العملي
- ب- الدعم اللوجيستي ✓
- ج- القمة الاستراتيجية
- د- القمة الإدارية ✓

٤٧. لا ترى النظرية السلوكية للمنظمة أن المنظمة عبارة عن نظام

- أ- مفتوح على بيئته
- ب- عقلاني ✓
- ج- يعتمد على الفاعلين
- د- يتأقلم بالاستناد إلى تعلمه السابق

٤٨. النظرية الإدارية هي التي لاحظت أن

- أ- المنظمة لها ذاكرة
- ب- هناك تركيز جغرافي للمساهمين ✓
- ج- سلطة القرار أصبحت في أيدي المديرين
- د- هناك جمع بين الإدارة والملكية

٤٩. من جاء بمصطلح إخفاق السوق هي

- أ- النظرية الإدارية
- ب- نظرية الوكالة
- ج- نظرية حقوق الملكية ✓
- د- نظرية تكاليف المعاملات ✓

٥٠. النظرية التي تقول أن المؤسسة بديل للسوق هي

- أ- نظرية تكاليف المعاملات ✓
- ب- النظرية الإدارية
- ج- نظرية الوكالة
- د- نظرية حقوق الملكية