

حل أسئلة إدارة التغيير للفصل الدراسي الثاني 1426 هـ !

نموذج D

الفصل الثاني 1435/1436 هـ

إدارة التغيير

1. ضمن استراتيجيات التغيير المتدرج، من الأفضل استخدام استراتيجية الاقتناع عندما ...
 أ- تكون درجة الالتحام منخفضة والمقاومة منخفضة.
 ب- تكون درجة الالتحام مرتفعة والمقاومة مرتفعة.
 ج- تكون درجة الالتحام مرتفعة والمقاومة منخفضة.
 د- تكون درجة الالتحام منخفضة والمقاومة مرتفعة.
 يتم ضمن المرحلة الثالثة للتغيير ...
2. تنفيذ ومتابعة خطة التغيير.
 أ- تخطيط جهود التغيير.
 ب- تقدير الحاجة للتغيير.
 ج- تخصيص مشكلات منظمة.
 د- أن يتم التغيير ضمن موارد المنظمة، يندرج ذلك ضمن ...
3. الاستهدافية.
 أ- التوافقية.
 ب- المشاركة.
 ج- الواقعية.
 د- من خصائص التغيير ...
4. الاستهدافية والمركزية والواقعية والتكيف السريع.
 أ- الشريعة والإصلاح واللامركزية والاستهدافية.
 ب- الفاعلية والتأقية والرشادة والشرعية.
 ج- الإصلاح والتأقية والمقاومة والفاعلية.
 د- العلاقة الموحدة بين ثقافة المنظمة واستراتيجيات التغيير هي علاقة عكسية.
5. تبديلية.
 أ- نمطية.
 ب- عادية.
 ج- يجب ضمن الخطوة السادسة لنموذج "كوتر" ...
 د- عدم المبالغة في الاحتفال بالإنجازات المحققة.
6. تثبيت التغييرات الثقافية في نهاية التغيير.
 أ- إشراك جميع الأطراف في التغيير.
 ب- وضع مكاسات ملموسة تزرع الثقة في نفس الموظفين.
 ج- يتم ضمن الخطوة الثالثة نموذج "ليفين" ...
 د- إعادة التجميد.
7. إذابة الجليد.
 أ- إدارة التغيير.
 ب- إيجاد دافعية التغيير.
 ج- حسب "جيمس أوتول" حالة مقاومة التغيير التي يرى فيها الفرد المعلوم أن التغيير ليس بحالة طبيعية.
 د- حالة ...
8. عدم الاتزان.
 أ- قصر النظر.
 ب- عدم النضج.
 ج- الشك.
 د- اقترح "Griener" ضمن مبدأ السلطة من جانب واحد ...
9. أسلوب الاحلال والتبديل.
 أ- أسلوب المناقشة الجماعية للحالة.
 ب- أسلوب القرارات الجماعية.
 ج- أسلوب التدريب الجماعي.
 د-

10. ضمن اسم التحولات التغيير البنوي، من الأفضل استخدام استراتيجية الإقناع عندما ...
 أ- تكون المنظمة هي الزمة والمقاومة مرتفعة.
 ب- تكون المنظمة هي الزمة والمقاومة منخفضة.
 ج- لا تكون المنظمة هي الزمة والمقاومة مرتفعة.
 د- لا تكون المنظمة هي الزمة والمقاومة منخفضة.
 عندما يفقد الفرد دافعيته للعمل فإنه ...
 11. أ- يقاوم عشا.
 ب- يقاوم سراً.
 ج- يقبل بالتغيير.
 د- يشارك في التغيير.
 من أنماط الطاقف المعير ...
 12. أ- المدقق والمادي واللا عقلاني والمعنوي.
 ب- المعنوي والمنفذ والعقلاني والمادي.
 ج- المتأمل والمدقق والمنفذ والمادي.
 د- المادي والعقلاني والمنفذ والمتأمل.
 غالباً ما "يصنف ضرورة مواكبة التغيير التكنولوجي" ضمن ...
 13. أ- الأسباب العامة للتغيير.
 ب- الأسباب الخاصة للتغيير.
 ج- مؤشرات الحاجة للتغيير.
 د- متطلبات التغيير.
 من أسباب مقاومة التغيير...
 14. أ- وضوح أهداف التغيير.
 ب- وجود شعور بحاجة للتغيير.
 ج- الخوف من نتائج التغيير.
 د- توافر الثقة في القائمين على التغيير.
 عملية إعادة هيكلة المنظمة تندرج ضمن ...
 15. أ- التغيير التطويري.
 ب- التغيير التحويلي.
 ج- التغيير الوظيفي.
 د- التغيير الجزئي.
 يسمى الشخص المعير الذي يحتاج الى معرفة طرق العمل ...
 16. أ- المعير المادي.
 ب- المعير المنفذ.
 ج- المعير العقلاني.
 د- المعير المتأمل.
 ضمن مبادئ التغيير، الاعتماد على القوة الرسمية يندرج ضمن ...
 17. أ- مبدأ التفويض.
 ب- مبدأ تقسيم العمل.
 ج- مبدأ السلطة من جانب واحد.
 د- مبدأ مشاركة المروسين.
 تندرج "أهمية الصحة واليقظة" ضمن ...
 18. أ- مداخل التغيير.
 ب- نتائج التغيير.
 ج- مؤشرات الحاجة للتغيير.
 د- أهداف التغيير.

19. استراتيجية مقاومة التغيير التي تستخدم في حالة وجود طرف متضرر مع امتلاكه القدرة على المقاومة
- أ- استراتيجية الأحاد.
- ب- استراتيجية المشاكلة والاندماج.
- ج- استراتيجية التسهيل والدعم.
- د- استراتيجية التفاوض والاتفاق.
20. حسب نموذج "لفند" المرحلة التي يتم فيها تثبيت التغيير هي ...
- أ- مرحلة اذابة الجليد.
- ب- مرحلة ادارة التغيير.
- ج- مرحلة توصيل رؤية التغيير.
- د- مرحلة الاسعوار.
21. يتم ضمن المرحلة الرابعة للتغيير .
- أ- تنفيذ ومتابعة خطة التغيير.
- ب- تخطيط جهود التغيير.
- ج- تشخيص مشكلات المنظمة.
- د- تحديد طبيعة مقاومة التغيير.
22. ملاحظة وجود فجوة بين الاداء الفعلي والاداء المرغوب يعد مؤشر على ان المنظمة في مرحلة ...
- أ- متابعة خطة التغيير.
- ب- تخطيط جهود التغيير.
- ج- تحديد الحاجة للتغيير.
- د- تحديد معوقات التغيير.
23. واحدة من الآتي ليست من مؤشرات الحاجة الى التغيير في المنظم
- أ- زيادة قيمة المنظمة في السوق.
- ب- زيادة شكاوى العملاء في المنظمة.
- ج- زيادة تغيب العاملين.
- د- زيادة حجم الاعمال المكتبية.
24. حسب "جيمس اوتول"، حالة مقاومة التغيير التي يرى فيها الفرد المقاوم ان التغيير ليس في مصلحته، هي حالة ...
- أ- ضمن سبب.
- ب- العزيمة.
- ج- الخوف.
- د- قصر النظر.
25. ضمن مبادئ التغيير، اسلوب المناقشة الجماعية للحالة يصنف ضمن مبدأ...
- أ- التفويض.
- ب- مشاركة المروسين.
- ج- السلطة من جانب واحد.
- د- السلطة من جانبين.
26. ضمن استراتيجيات التغيير المتدرج، من الافضل استخدام استراتيجية لمشاركة واسعة النطاق عندما ...
- أ- تكون درجة الاحاح منخفضة ودرجة المقاومة مرتفعة.
- ب- تكون درجة الاحاح منخفضة ودرجة المقاومة منخفضة.
- ج- تكون درجة الاحاح مرتفعة ودرجة المقاومة مرتفعة.
- د- تكون درجة الاحاح مرتفعة ودرجة المقاومة منخفضة.
27. عندما تكون الفوائد المحققة من التغيير اقل من التكاليف المدفوعة تكون مقاومة التغيير ...
- أ- سلبية.
- ب- ايجابية.
- ج- جزئية.
- د- معنوية.

الأجابه الصحيحه غير موجوده
وهي (تنظيم خطة التغيير) !

28. تسمى الحالة التي يشعر فيها الفرد بعدم واقعية اسباب التغيير بحالة الصدمة.
 أ- عدم التصديق
 ب- الذنب
 ج- الاسقاط
 د- واحدة من التالي ليست من عوامل نجاح التغيير الفعال...
29. ان يبدأ التغيير من خلال فرق العمل.
 أ- التأكيد على فهم العملاء لدورهم في احداث التغيير.
 ب- التأكيد على فهم العاملين لدورهم في احداث التغيير.
 ج- جعل نتائج الاداء هي الهدف الاساسي للتغيير.
 د- توفر الدافعية اثناء تنفيذ التغيير يدخل ضمن أحد خصائص قيادة التغيير التالية ...
30. القدرة على الحركة والابتكار.
 أ- القدرة على مواجهة المواقف المتغيرة.
 ب- القدرة على تحديد اهداف التغيير.
 ج- القدرة على المتابعة والتقييم.
 د- واحدة من الآتي ليست من اسس التغيير الايجابي ...
31. يتم ضمن خطة مدروسة.
 أ- يأتي بقرصن عماء جديدة.
 ب- يعالج التهديدات الخارجية.
 ج- يكسب الادارة مهارات جديدة.
 د- من عناصر التغيير ...
32. الموضوع والمساند والضعيف والمحايد.
 أ- القوي والمحايد والأسلوب والمقاوم.
 ب- المقاوم والمحايد والمغير والموضوع.
 ج- الموضوع والقوي والمساند والمقاوم.
 د- استراتيجية مقاومة التغيير التي تساعد العاملين على رؤية الحاجة الى التغيير هي ...
33. استراتيجية التسهيل والدعم.
 أ- استراتيجية التفاوض والاتفاق.
 ب- استراتيجية التعليم والاتصال.
 ج- استراتيجية الاجبار.
 د- واحدة من الآتي ليست ضمن قوى التغيير الداخلية ...
34. زيادة طموحات الافراد.
 أ- نمو المنظمة وتطورها.
 ب- الرغبة في تحسين كفاءة المنظمة.
 ج- إدراك العملاء للتغيير.
 د- حسب نموذج "افانوفيتش" خطوة اختيار الاستراتيجية المناسبة يأتي بعد خطوة ...
35. اختيار الاستراتيجية المناسبة.
 أ- التغلب على مقاومه التغيير.
 ب- الاعتراف بالحاجة للتغيير.
 ج- تطوير استراتيجيات بديلة للتغيير.
 د- استراتيجية التغيير التي تفترض وجود عدم القناعة بضرورة التغيير هي ...
36. استراتيجية العقلانية الميدانية.
 أ- استراتيجية التثقيف والتوعية.
 ب- استراتيجية المشاركة واسعة النطاق.
 ج- استراتيجية الاجبار.

مدير

الشخص المقاوم ان التغيير قد يمثل تهديدا لاستقراره

يقاوم سرا.

بقاوم علنا دون خوف.

يقاوم على طول
المحتمل ان يفيل بالتغيير.

من الأسباب الخاصة للتغيير...

الرضا عن الوضع الحالي للخدمات.

المعلومات والبيانات

للبية احتياجات تربية مطوية

بإدعاء التغيير

بهدف التغيير.

صائص التغيير.

ضمن الخطوة الثالثة لنموذج "تولر"

صلى رؤية التغيير.

اك الحاجة للتغيير.

تغيير روية التغيير.

دقة من الآلة ليست من أهداف التغيير ...

ة درجة التعاون بين العاملين.

درجة التعاون بين الأقسام.

درجة التعاون بين المتدربين.

درجة التعاون بين القيادات.

التنزيل

التَّغْوِيْدُ

12

1119

من الخطوة الإدارية الثالثة لتحديد مجال التغب

من الخطوة الإد

تَلَوْنَ لِلتَّغْيِيرِ.

يه مجال التغيير

بكله التغيير.

من التغذية

بین

پیر.

تَغْيِيْلُ

3

التَّحِيَّةُ

الإجابة الصحيحة غير واضحة وهي لا تكون المنظمة في أزمة ومقاومة التغيير قوية إنما تكون في كثرته حقيقه (=) !

ب۔

-2-

•

1

46. من أعقد أنواع التغيير ...
 أ- التغيير الوظيفي
 ب- التغيير التطويري
 ج- التغيير الجزئي
 د- التغيير التحويلي
47. غالباً ما يجب على قائد التغيير ان يكون على علم بالطرق الإدارية ضمن ...
 أ- التغيير التكنو بوجي.
 ب- التغيير الاستراتيجي.
 ج- التغيير التحويلي
 د- التغيير الوظيفي
48. العمل بحزم لتنفيذ التغيير يدخل ضمن أحد خصائص قيادة التغيير التي ...
 أ- القدرة على تحديد أهداف التغيير.
 ب- القدرة على احداث التغيير.
 ج- القدرة على مواجهة المواقف المتغيرة.
 د- القدرة على اتخاذ القرارات.
49. واحدة من الآتي، ليست من مراحل التغيير المخطط حسب نموذج " ليفين " ...
 أ- مرحلة اذابة الجليد.
 ب- مرحلة ادارة التغيير.
 ج- مرحلة توصيل رؤية التغيير.
 د- مرحلة إعادة التجميد.
50. عندما يضعف ولاء الشخص المقاوم للمنظمة، فإنه بذلك يمارس ...
 أ- السلوك الدفاعي العلني.
 ب- السلوك الدفاعي المستتر.
 ج- الاستسلام.
 د- التمارض.

تم حل الأسئلة من مجهودي الشخصي أختكم : هدوء أنثى !

وتم نقل الأسئلة وتظليلها من قبل أخوي Relaxed يعطيه ألف عافيه !

وب التوفيق للجميع (=) !