

القيادة الإدارية - المراجعة النهائية

1. أحد فروض نظرية X أن الإنسان بطبيعته يحب العمل كحبه للراحة والإستجمام.

خطأ ... التصحيح (نظرية Y)

2. أحد فروض نظرية Y أن اغلب الناس يجب أن يجبروا علي العمل ويجب أن يراقبوا ويهددوا بالعقاب من أجل الحصول علي الإنتاج اللازم لتحقيق الأهداف.

خطأ ... التصحيح (نظرية X)

3. يري أصحاب المدخل الاجتماعي أن هناك تأثير لطبيعة المشكلة التي تواجه الجماعة ومتطلبات الموقف مما يفرض علي القائد سلوكاً أو قراراً محدداً.

صواب

4. يري أصحاب المدخل الاجتماعي ان حجر الأساس في دراسة القيادة هو قبول الجماعة لسلطة القائد قبولاً اختيارياً.

صواب

5. يري أصحاب المدخل الفردي بضرورة وجود تفاعل بين شخصية القائد وحيثيات الموقف بشكل كلي.

خطأ ... التصحيح (المدخل التوفيقي)

6. ان الحوافز السلبية لا يمكن أن تحفز الأفراد علي العمل.

صواب

7. ان من مبررات استخدام اسلوب الشدة في القيادة تعود الأفراد علي طاعة الأشخاص الذين يعتبرونهم رمزاً لهم منذ الطفولة.

صواب

8. ان من مبررات استخدام اسلوب اللين احساس الأفراد بحاجتهم إلي الأمن والطمأنينة التي يوفرها لهم القائد كما يوفرها الأب لأبنائه.

خطأ... التصحيح (اسلوب الشدة)

9. ان من النقد الموجه لنظرية الإدارة العلمية ان التمسك الشديد بالإجراءات والقواعد سيكون اهم من خدمة ورعاية مصالح المستفيدين.

خطأ ... التصحيح: (للنظرية البيروقراطية).

10. تحديد اولويات العمل بحيث تستغل كافة الطاقات والامكانيات علي اكمل وجه أحد وظائف عملية المتابعة والرقابة.

خطأ ... التصحيح: (عملية التنسيق).

11. لم تحدد نظرية السمات الأهمية النسبية الواجب توافرها في القائد أو حتي وضع مستويات دقيقة لتلك السمات.

صواب

12. يتنازل القائد في القيادة التعاونية عن سلطته في اتخاذ القرار لأتباعه ولا يري نفسه إلا منسقاً للإدارة.

خطأ ... التصحيح (القيادة المتساهلة)

13. يقلل نظام السلطة في النموذج المثالي لماكس فيبر من وضوح الفرق في قدرات العاملين في المستويات المختلفة.

صواب

14. يؤكد أصحاب المدخل الاجتماعي أن القيادة ليست سلوكاً يمكن التحكم فيه وتوجيهه.

خطأ ... التصحيح: (المدخل الفردي).

15. يقوم القائد في القيادة التسلطية بتفويض السلطة لهم بالشكل الذي يخدم التنظيم ويساعد في تحقيق أهدافه.

خطأ ... التصحيح: (القيادة المشاركة التعاونية).

16. تقوم القيادة التسلطية العنيفة على تهيئة جو العمل بشكل لا يسمح بظهور أي سلوك عدواني.

خطأ ... التصحيح: (القيادة التسلطية الخيرة).

17. وفقاً لنظرية تقسيم العمل فإن وظيفة الإدارة العليا هي وظيفو تقريرية تتضمن تقرير السياسات وتنسيق الأعمال.

صواب

18. ركز جوردن في تعريفه للقيادة علي السمات والخصائص المكتسبة بالخبرة والتعلم.

صواب

19. ركز فرنس وساندر في تعريفهم للقيادة علي التأثير علي الآخرين وتوجيههم لتحقيق غاية جماعية.

خطأ ... التصحيح: (هيمنان).

20. تركز عملية التنسيق في تحديد جوانب القصور وضبط وتصحيح الأخطاء عند وقوعها واتخاذ الاحتياكات لمنع تكرار وقوعها مستقبلاً.

خطأ ... التصحيح: (عملية المتابعة والرقابة).

21. تركز نظرية الموقف علي كفاءة ومقدرة القائد علي التكيف مع ظروف الموقف الذي يواجهه.

صواب

22. توضح خريطة التصميم طريقة سير العمل وفقاً لتسلسل العمليات ومراحلها بغرض متابعة العمليات التي تتأخر عن موعدها المقرر.

صواب

23. تعتمد القيادة الإدارية علي السلطة الرسمية في ممارسة نشاطها فقط.

خطأ ... التصحيح: (تعتمد على السلطة الرسمية أولاً في ممارسة نشاطها، ثم على ما يتوفر لها من السمات والصفات الشخصية).

24. القيادة هي فعل استاتيكي وقوة تهدف إلي تماسك المجموعة وتحقيق الهدف المشترك بفعالية وكفاءة.

خطأ ... التصحيح: (فعل ديناميكي).

25. التنظيم هو توجيه جميع موارد المنظمة البشرية والمادية نحو تحقيق أهداف الإدارة.

صواب

26. السلطة في التنظيم الرسمي هي التي تعطي الأوامر قوة تجعلها مقبولة من الآخرين.

صواب

27. من خصائص النموذج المثالي من البيروقراطية ضرورة الاعتماد المتشدد للتنظيم البيروقراطي علي القواعد والإجراءات.

صواب

28. من مزايا النظرية البيروقراطية الدقة في الأداء والسرعة في العمل والخضوع الكامل للرؤساء.

صواب

29. إن من مزايا نظرية الموقف أنها افترضت أن الموقف هو الذي يؤدي إلي خروج القائد المناسب.

خطأ ... التصحيح (من عيوب نظرية الموقف)

30. يطلق علي التأثير الذي يستمده القائد من المنصب الإداري الذي تم تعيينه عليه بالتأثير الشرعي.

صواب

31. يطلق علي تأثير القرينة بقدرة القائد علي الإكراه عن طريق تخويف المرؤوسين وتهديدهم بالعقاب أو الحرمان من بعض المميزات.

خطأ... التصحيح (التأثير القسري)

32. يطلق علي التأثير النابع مما يملكه القائد من دعم من القيادات العليا أو من أقاربه أو من اصدقائه الذين هم في مناصب عليا:
 - التأثير القسري - التأثير المعرفي - **تأثير القرينة** - التأثير المرجعية
33. يطلق علي قدرة القائد علي التأثير النابع من السلطة أو القوة التي يستمدتها من المنصب الإداري الذي تم تعيينه عليه:
 - التأثير القسري. - التأثير المعرفي. - تأثير القرينة. - **التأثير الشرعي.**
34. خريطة توضح الوقت الذي يستغرقه العامل في عمله ومقدار الإنتاج الذي يحققه خلال ذلك الوقت:
 - خريطة سجل الآلة. - خريطة التصميم. - **خريطة سجل العامل.** - جميع ما سبق غير صحيح
35. نظرية تقوم علي التأكيد علي العلاقات الوثيقة بين التنظيم والبيئة التي تحيط بالمنظمة:
 - **نظرية النظام المفتوح.** - العلاقات الانسانية. - المدرسة السلوكية. - الإدارة العلمية.
36. تم في هذه الفترة ابتكار عدد من الخرائط التي تعين المديرين علي إحكام الرقابة علي الخطط المقررة:
 - النظرية البيروقراطية. - العلاقات الانسانية. - التقسيم الإداري. - **الإدارة العلمية.**
37. المدرسة التي قام احد روادها بدراسة الوقت والحركة:
 - النظرية البيروقراطية. - العلاقات الانسانية. - التقسيم الإداري. - **الإدارة العلمية.**
38. مدخل ينادي بانه يجب أن يكون هناك تفاعل بين شخصية القائد نفسه وبين حيثيات الموقف بشكل كلي:
 - **المدخل التوفيقي.** - المدخل الوظيفي. - المدخل الموقف. - المدخل الإجتماعي.
39. مدخل قام بالتركيز علي ان القائد يتمتع بصفات نفسية وشخصية متميزة
 - المدخل الإجتماعي. - المدخل التوفيقي. - **المدخل الفردي.** - المدخل الموقف.
40. مدخل يركز علي أن القائد هو الذي لديه المهارة الوظيفية التي يتطلبها الموقف ولملم بدقائق الوظيفة وظروفها:
 - **المدخل الوظيفي.** - المدخل التوفيقي. - المدخل الفردي. - جميع ما سبق.
41. مدخل يركز علي أن دراسة القيادة تنطلق من بيئة المنظمة والمجتمع الذي يمارس سلطاته من خلاله:
 - **المدخل الموقف.** - المدخل التوفيقي. - المدخل الفردي. - جميع ما سبق.
42. من التطبيقات التي قام بها تايلور في الإدارة العلمية:
 - ازالة الجهد غير المثمر - ضرورة ملائمة العامل للاعمال المكلف بها - ضرورة تقسيم العمل
 - وضع مقاييس علمية للأعمال - **جميع ما سبق** - جميع ما سبق غير صحيح

43. من الضروري ان يوفر القائد لأتباعه الرعاية اللازمة عند قيامهم بالعمل فنيا وإداريا وإجتماعيا.

صح

44. يجب على القائد الإداري أن يحافظ على ثقافة منظمته لكي يستطيع القائد الإداري ان ينطلق بمنظّمته إلى العالمية.

خطأ ... التصحيح (يجب على القائد الإداري تغيير ثقافة منظمته واستبدالها بثقافته الجديدة)

45. نتيجة لضرورة تحول العالم إلى اقتصاديات السوق الحر فقد تحول إلى خط إنتاج واحد ومتكامل.

صح

46. أدى النظام العالمي الجديد إلى امكانية عرض جميع السلع والخدمات العالمية أمام العالم عن طريق ما يسمى بالتجارة الإلكترونية.

صح

47. نتيجة التحول إلى اقتصاديات السوق الحر زادت فكرة الرقابة على حركة رؤوس الأموال حيث أصبحت رؤوس الأموال في متناول جهاز الكمبيوتر.

خطأ ... التصحيح (أدى الى تراجع فكرة الرقابة)

48. يجب على القائد إعادة النظر في القوانين والتشريعات واللوائح والأنظمة الخاصة بالمؤسسات التي تتم خصصتها.

صح

49. يعمل القائد الإداري على تغيير ثقافة المنظمات التي تم خصصتها والتحول من ثقافة القطاع الخاص إلى ثقافة القطاع العام

خطأ ... التصحيح (التحول من ثقافة القطاع العام إلى ثقافة القطاع الخاص)

50. يعتبر من أسباب تنامي ظاهرة العولمة هي انتهاء احرب الباردة وتفكك الإتحاد السوفيتي

صح

51. يعتبر من أسباب تنامي ظاهرة العولمة هو تصاعد الصراع الثقافي وظهور صراع الحضارات والثقافات

صح

52. من السهل على القادة اجراء التغيير في المنظمات حيث لا يوجد ما يصطدم بالتغيير سواء لوائح او اجراءات او قوانين او انظمة

خطأ ... التصحيح (ليس من السهل على القادة اجراء التغيير في المنظمات لأن التغيير يصطدم بلوائح واجراءات وقوانين وأنظمة)

53. من السهل على القائد الإداري قيادة منظمته في حالة الهدوء والسكون وفي حالة الاستقرار والثبات

صح

54. تقوم القيادة التقليدية على التعامل مع العاملين من منطلق الحاجة الي مساعدتهم للقائد وللمنظمة على عكس القيادة التحويلية.

خطأ ... التصحيح (تقوم القيادة التحويلية على على عكس القيادة التقليدية)

55. يطلق على نمط القيادة الخاص بأسلوب المصطفى صلي الله عليه وسلم في القيادة بـ

. نمط القيادة الحازمة . نمط القيادة اللينة . نمط القيادة المثلي . نمط القيادة المستبدة

56. اسلوب قيادي يوصف بأنه الشدة في غير عنف واللين في غير ضعف.

. نمط القيادة الحازمة . نمط القيادة اللينة . نمط القيادة المثلي . نمط القيادة المستبدة

57. يطلق على النمط القيادي الخاص بالخليفة الثالث عثمان بن عفان رضي الله عنه بـ

. نمط القيادة الحازمة . نمط القيادة اللينة . نمط القيادة المثلي . نمط القيادة المستبدة

58. من خصائص القائد الإداري المسلم:

- . توحيد الجهود . المحافظة علي النظام . الرحمة بالمرؤوسين والعفو عند المقدرة .
 . الثقة وعدم الشك . جميع ما سبق .

59. يستطيع القائد الإداري العالمي تطبيق فنون الإدارة العالمية من خلال ما يلي ما عدا:

- . سرعة التعامل مع البيئة العالمية . تشغيل العمالة متعددة الجنسيات .
 . توظيف الإستثمارات الأجنبية المباشرة وغير المباشرة . الحفاظ علي سياسات واستراتيجيات المنظمة .

60. من ملامح التحول نحو اقتصاديات السوق الحر:

- . تخصيص وتقسيم العمل بين الدول . ظهور التحالفات والتكتلات الدولية . ظهور سوق عالمي واحد .
 . تنميط المنتجات والمواصفات . جميع ما سبق .

61. يعتبر من مهام منظمة التجارة العالمية ما يلي ما عدا:

- . مكافحة الإغراق . خفض الضرائب الجمركية . محاوية المنافسة . حرية التجارة .

62. يتمثل البعد الإقتصادي للعولمة في:

- . فتح الأسواق لانتقال رؤوس الأموال . تبادل المعارض العلمية والبحثية .
 . الحرية الفكرية . تقنية الإتصالات .

63. من الأسباب التي دعت القادة الإداريين الي التحول نحو العالمية:

- ا. ادارة التكنولوجيا المستوردة . ب. تجنب المخاطر والأزمات الدولية . ج. الإستفادة من تكنولوجيا المعلومات .
 د. أ & ج . هـ. جميع ما سبق .

64. من سمات القائد الإداري التحويلي المطلوب توافرها للقدرة علي التغيير والتجديد والإبتكار:

- . توقع ردود الفعل علي القرارات الصادرة . تعظيم المنافع المشتركة . التكيف مع التغيير السريع .
 . القدرة علي بناء المنظمات من الداخل . جميع ما سبق .

World Trade Organization (WTO)

منظمة التجارة العالمية

Open System Theory

نظرية النظام المفتوح

Traits Theory

نظرية السمات

The Situational Theory

النظرية الموقفية

The Interactional Theory

النظرية التفاعلية

المصطلح باللغة الإنجليزية	المصطلح باللغة العربية
Decision Making	اتخاذ القرارات
Leadership Approach	أسلوب القيادة
Leadership Style	اشكال القيادة الإدارية
Change Management	إدارة التغيير
Total Quality Management (TQM)	إدارة الجودة الشاملة
Business Re-Engineering	اعادة هندسة العمليات
Time Management	ادارة الوقت
Job Stress Management	ادارة ضغوط العمل
Conflict Management	ادارة الصراع
Failure Management	ادارة الاخفاق
Meetings Management	ادارة الإجتماعات
Project Management	ادارة المشاريع
Management By Objectives	الإدارة بالأهداف
Balanced Scorecard	بطاقة الأداء المتوازن
Coercive Power	التأثير القسري
Reward Power	التأثير بالمكافأة
Legitimate Power	التأثير الشرعي
Knowledge Power	التأثير المعرفي
Reference Power	تأثير المرجعية
Charisma Power	التأثير الكاريزمي
Back-up Power	تأثير القرينة
Feedback	التغذية الراجعة
Self Management	ادارة الذات
Telling Behavior	سلوك التوجيه
Selling Behavior	سلوك الإقناع
Participative Behavior	السلوك المشارك
Delegation Behavior	السلوك التفويضي
Globalization	العولمة
Teamwork	فريق العمل
Managerial Leadership	القيادة الإدارية
Autocratic Leadership	القيادة الإستبدادية
Laissez-Faire Leadership	القيادة المتساهلة
Democratic/ Participative Leadership	القيادة المشاركة
Transformational Leadership	القيادة التحويلية