

المحاضرة الأولى

" تحديد المنظمة لأهدافها الرئيسية وغاياتها على المدى البعيد ، وتخصيص الموارد المطلوبة لتحقيق هذه الأهداف والغايات " ، هو تعبير عن مفهوم : ص 3 عذب الكلام

- (١) الاستراتيجية
- (٢) الخطة التكتيكية
- (٣) القرار الاستراتيجي
- (٤) الخطة التشغيلية

تحديد المنظمة لأهدافها الرئيسية وتخصيص الموارد المطلوبة لتحقيق هذه الأهداف ، هو تعبير عن : مكرر ص 3 عذب الكلام

- (١) الاستراتيجية
- (٢) الميزه التنافسيه
- (٣) الفجوة الاستراتيجية
- (٤) القرار الاستراتيجي

العبرة اليونانية " strategos " التي اشتقت منها كلمة الاستراتيجية ، تعني : ص 2 عذب الكلام

- (١) إدارة المعارك وفنون الحرب
- (٢) تحديد الاهداف بعيدة المدى
- (٣) تحديد الاسواق المستهدفه
- (٤) تجزئة الاسواق

جميع مايلي يدخل ضمن خصائص الاستراتيجية ، ماعدا

خصائص الاستراتيجية المتبقية : 4- تؤدي إلى تخصيص الموارد .
5- تحديد مجالات نشاط المنظمة . 6- تسعى لتحقيق الميزة التنافسيه ودعمها . 7- تستهدف التوفيق بين تطلعان اصحاب المصلحه .

- (١) الاستراتيجية عمل فكري
- (٢) الاستراتيجية تلزم المنظمة على المدى الطويل
- (٣) الاستراتيجية تستهدف تحقيق تطلعات ملاك المنظمة دون غيرهم ص 3 عذب الكلام
- (٤) الاستراتيجية تحدد علاقات المنظمة مع بيئتها

من خصائص الاستراتيجية ، كونها : ص 3 عذب الكلام

- (١) تركز على تحليل العوامل الداخلية للمنظمة
- (٢) تختص بتوفير التمويل اللازم للمنظمة
- (٣) تحدد علاقات المنظمة ببيئتها
- (٤) لا تهتم إلا بمصالح ملاك المنظمة

ينظر للتخطيط الاستراتيجي على انه : ص 3 عذب الكلام

- (١) أعم وأشمل من الإدارة الاستراتيجية
- (٢) نتيجة لتطور الإدارة الاستراتيجية
- (٣) سابق لظهور الإدارة الاستراتيجية
- (٤) ظهر بعد تبلور مفهوم الإدارة الاستراتيجية

القرار الوظيفي متوسط المدى المتعلق بتنفيذ القرارات الاستراتيجية ، هو قرار : ص 6 عذب الكلام

تصنيف القرارات الإدارية حسب Ansoff : أ) قرارات استراتيجية : هي قرارات طويلة المدى تهدف إلى خلق أو دعم الميزة التنافسية للمنظمة وتحسين تنافسيتها .
ب) قرارات تكتيكية : هي قرارات متوسطة المدى تتعلق بتنفيذ القرارات الاستراتيجية وتتناول خصوصا الأبعاد الوظيفية في المنظمة .
ج) قرارات تشغيلية : هي قرارات قصيرة المدى تتعلق بتنفيذ الأعمال الجارية للمنظمة .

- ١) تكتيكي
- ٢) تشغيلي
- ٣) استراتيجي
- ٤) متعلق بمستوى العمليات

تعرف القرارات متوسطة المدى التي تركز على الأبعاد الوظيفية في المنظمة ، بالقرارات : ص 6 عذب الكلام

- ١) التنفيذية
- ٢) التكتيكية
- ٣) التشغيلية
- ٤) الاستراتيجية

القرارات طويلة المدى الهادفة إلى خلق أو دعم الميزة التنافسية ، هي القرارات : ص 6 عذب الكلام

- ١) الاستراتيجية
- ٢) التكتيكية
- ٣) التشغيلية
- ٤) الوظيفية

القرارات الاستراتيجية	القرارات التشغيلية (العملية)	الخصائص
شامل لجميع المؤسسة	محدودة ، مصلحة واحدة	التأثير
طويلة	قصيرة	مدة الإعداد والتنفيذ
صعبة ومكلفة	سهلة	إمكانية التراجع
متعددة	محدودة العدد	الإبعاد
غامضة غالبا	واضحة	الأهداف
شبه نادرة	كثيرة	التكرار
خلق إمكانات جديدة	استغلال الإمكانيات	طبيعة القرار
متباينة وخلاقة	محدودة ومعيارية	المهارات المطلوبة

تمتاز القرارات الاستراتيجية مقارنة بالتشغيلية بكونها : ص 6 عذب الكلام

- ١) محدودة التأثير
- ٢) تتطلب مهارات محددة ومعيارية
- ٣) ذات إبعاد محدودة العدد
- ٤) لا يمكن التراجع عنها بسهولة

من الجوانب التي يمتاز بها القرار الاستراتيجي مقارنة بالتشغيلي : ص 6 عذب الكلام

- ١) محدودية التأثير
- ٢) وضوح الهدف
- ٣) كثرة التكرار
- ٤) الشمول

من خصائص القرارات التشغيلية كونها : ص 6 عذب الكلام

- ١) نادرة الحدوث
- ٢) تتطلب أجالا طويلة للتنفيذ
- ٣) يمكن التراجع عنها بسهولة
- ٤) ذات إبعاد متعددة