

بسم الله الرحمن الرحيم

أسئلة اختبار العلاقات العامة الفصل الثاني عام 1435 هـ

[أسئلة اختبار - العلاقات العامة - د/ محمود هلال]

(1) مرت العلاقات العامة في تطورها في أمريكا بعدة مراحل يبلغ عددها ..

- ثلاثة

- خمس

- سبع

- تسع

(2) العلاقة بين الاتصال الشخصي وقوة التأثير هي علاقة ..

- تبادلية

- طردية

- عكسية

- لا توجد علاقة

(3) في مجال إدارة العلاقات العامة إذا كانت الجماهير متماثلة يطبق الأسلوب ..

- المركزي

- الإعلامي

- اللامركزي

- الإجابة غير موجودة

(4) الرأي الذي ينظر إليه على أنه غير مهم هو الرأي ..

- الأقلية

- الخاص

- الفردي

- الإجابة ب , ج

(5) نشرت الصحف الأمريكية بيان موقع من 85 حزبياً يطالب بضرورة توقيع مشروع الدستور الأمريكي وكان

ذلك عام ..

- 1377 م

- 1566 م

- 1787 م

- 1988 م

(6) ضرورة توفر مهارات خاصة من بين العيوب التي تؤثر بالسلب على وسيلة

- التلفزيون

- الإنترنت

- المجلات

- كل ما سبق

(7) أول من اختار مصطلح العلاقات العامة في عام 1882م هو العالم . .

- دورمان إيتون

- ركس هارلو

- ايفي بيتر لي

- الإجابة غير موجودة

(8) من عيوب الصحف المطبوعة أنها . .

- تحتاج إلى القراءة و الكتابة

- يمكن قراءتها في أي مكان

- توجه إلى جماهير نوعيه

- توجه إلى جماهير معينة

(9) الإشارة التي تنقل الفكرة من المرسل إلى المستقبل هي . .

- الرسالة

- الوسيلة

- الإجابة أ , ب

- الإجابة غير موجودة

(10) أطلق اسم روزفلت على إحدى مراحل تطور العلاقات العامة في أمريكا وهي المرحلة . .

- الرابعة

- الخامسة

- السادسة

- السابعة

(11) أول من أشار إلى أهمية الرأي العام هو . .

- ادوار بيرنز

- أميل دور كايم

- جان جاك روسو

- ركس هارلو

(12) الرأي الخاص هو ذلك الرأي الذي . .

- لا يمكن قياسه

- يؤثر في الناس

- يمكن قياسه

- لا يؤثر في الناس

13) من بين وسائل قياس الرأي العام ما يلي . .

- الاستفتاء

- تحليل مواد وسائل الإعلام

- جمع و تحليل الشائعات

- كل ما سبق

14) اتسمت الأديان السماوية بإيجاد إطار خلقي من التعامل بداية من التعامل مع . .

- الآخرين

- النفس

- الخالق سبحانه و تعالي

- الإجابة كل ما سبق

15) دخلت الحكومة الأمريكية كعنصر مؤثر في الرأي العام وكان ذلك في المرحلة . .

- الأولى

- الثانية

- الثالثة

- الرابعة

16) رعاية ضمير المؤسسة هو أحد وظائف العلاقات . .

- الشخصية

- الإنسانية

- العامة

- الإجابة كل ما سبق

17) أطلق على المرحلة الخامسة من مراحل تطور العلاقات العامة اسم مرحلة . .

- الحرب العالمية الثانية

- النمو الإقتصادي

- الكساد الإقتصادي

- روزفلت

18) التكيف والإقناع والإعلام هي وظائف للعلاقات العامة من وجهة نظر . .

- دور كايم

- ادوار بيرنز

- جون مارستون

- دانيل ديغو

19) " البحث في علاقة مؤسسة ما بجمهورها بشكل فردي أو جماعي " هو جوهر العلاقات ..

- الإجتماعية
- الإنسانية
- العامة
- الدولية

20) في مجال قياس الرأي العام يمكن التعرف على وجهة نظر الجمهور عن طريق ..

- القراءة
- المشاهدة
- السمع
- الإجابة ما سبق

21) تحليل الرأي العام يكتسب أهميته من أنه صورة ..

- صادقة عن احساس الناس
- غير صادقة عن احساس الناس
- لا تعكس رأي الأغلبية
- تعكس الخلافات في المجتمع

22) بين الصفات الشخصية التي ينبغي أن تتوفر في الكوادر البشرية ..

- البلاغة اللغوية
- اللباقة
- الكتابة
- معرفة دلالة الألفاظ

23) من متطلبات البرنامج ما يلي ..

- الوضوح في التعامل
- الأمانة العلمية
- العلاقات العامة مسؤولية كل موظف
- الإجابة كل ما سبق

24) في مجال العلاقات العامة العالم الذي ارتبط اسمه بأربعة انجازات مهمة هو ..

- ركس هارلو
- ادوار بيرنز
- ايفي بيتر لي
- دانيل ديفو

25) في الولايات المتحدة الأمريكية أطلق على المرحلة السابعة اسم مرحلة ..

- الحرب العالمية الأولى

- عصر المعلومات

- التخصيب

- الازدهار الإقتصادي

26) في مجال الرأي العام فإن الرأي الذي يمكن قياسه هو . .

- رأي الأقلية

- الرأي الخاص

- الإجابة هي أ , ب

- الإجابة غير موجودة

27) في عام 1950م ظهرت العلاقات العامة في . .

- مصر

- السعودية

- تركيا

- المغرب

28) من بين العناصر التي يجب أن تراعى عند تعريف العلاقات العامة . .

- الرغبة و المعرفة و الإدراك

- القصد و التخطيط و حسن التنفيذ

- الإحساس و الإنفعالات

- الإجابة غير موجودة

29) العقل والوعي والعلم هي الأسس التي تعتمد عليها العلاقات العامة . .

- القديمة

- الحديثة

- الإنسانية

- الإجابة غير موجودة

30) من مميزات الإتصال الهاتفي كوسيلة من وسائل الإعلام . .

- يحتاج لتكلفة كبيرة

- يتطلب القراءة و الكتابة

- يصلح مع الأعداد الكبيرة

- تأثير جاذبية المتصل

31) أول من استخدم مصطلح العلاقات العامة بصورته الراهنة الحديثة هو . .

- ركس هارلي

- ايغي بيتر لي

- دانييل ديفو

- دور كايم

32) من بين مراحل العلاقات العامة مرحلة الحرية وهو الاسم الذي أطلق على المرحلة ..

- الأولى

- الثانية

- الثالثة

- الإجابة غير موجودة

33) قام ادوار بيرنز بتأليف كتاب "بلورة الرأي العام " وكان ذلك في عام ..

- 1623 م

- 1823 م

- 1923 م

- 1973 م

34) ضعف التأثير من بين عيوب الأسلوب ..

- الإتصالي

- الإعلامي

- الإجابة أ , ب

- الإجابة غير موجودة

35) تتفق العلاقات العامة والعلاقات الإنسانية في أنهما ..

- لا يهتمان بالإنسان

- يبتعدان عن الموضوعية

- يهتمان بفهم نفسية الفرد

- الإجابة ب , ج

36) الإتصال الشخصي من الوسائل المستخدمة في مجال الإعلام وهو وسيلة ..

- قديمة

- مستقبلية

- حديثة

- الإجابة غير موجودة

37) من الإعتبارات التي يجب أن تراعى عند دراسة الرأي العام ..

- الأدوات المستخدمة

- طبيعة الموضوع

- طبيعة الجمهور

- الإجابة كل ما سبق

38) الصفات التي يمكن قياسها بمقياس النجاح والرسوب هي الصفات . .

- الإتصالية
- الإنسانية
- الإجابة أ , ب
- الشخصية

39) العالم الذي اشتهر بقوله أن "الجمهور يمكن تضليله " هو . .

- بيرنز
- دور كايم
- بارنوم
- أفلاطون

40) العلاقات العامة بوصفها علم ظهرت في المجتمعات . .

- البدائية
- الوسطى
- الحديثة
- المعاصرة

41) في الولايات المتحدة الأمريكية تعتبر المطوية الخاصة بحملة جمع التبرعات من علامات تطور العلاقات العامة وقامت بها كلية . .

- لانكستر
- هارفارد
- أوكسفورد
- هال

42) تتحد أهداف المؤسسة في ضوء الأهداف . .

- النفسية
- الإجتماعية
- القانونية
- كل ما سبق

43) الأسلوبين المركزي واللامركزي هما احد صور البناء الإداري للعلاقات . .

- الإنسانية
- الفردية
- الجماعية
- العامة

44) بعد ظهور الثورة الصناعية أصبحت الخدمات والإنتاج تقدم بطريقة ..

- متخصصة
- جماعية
- تعاونية
- فردية

45) وجدت أول نشرة زراعية في العالم في العراق في عام ..

- 1500 ق م
- 1600 ق م
- 1700 ق م
- الإجابة غير موجودة

46) الرأي الذي يتكون نتيجة انفعالات غير منظمة هو الرأي ..

- الغوغائي
- المتزن
- الجماعي
- كل ما سبق

47) الحد من خصوبة الخيال هو أحد عيوب ..

- الإذاعة
- التلفزيون
- المجلات
- الراديو

48) الفن والعلم والبحث أشياء ينبغي أن يتضمنها تعريف العلاقات ..

- الإجتماعية
- الفردية
- العامة
- الإجابة أ , ب

49) تهدف العلاقات العامة إلى إقناع الجمهور عن طريق ..

- القوة
- الإقناع
- المحاباة
- التملق

50) عدد شروط الأهداف الجيدة للعلاقات العامة هي ..

- ثلاثة

- أربعة

- خمسة

- ستة