

► أن معالجة الأعمال ترتبط بمجموعة الخطوات و الأنشطة التي تستخدم الأفراد, المعلومات, و الموارد الأخرى لتأمين قيمة للمستهلك الخارجي و الداخلي, و هذه الخطوات ترتبط بالمكان و الزمان, حيث تحكم البداية\المدخلات, و النهاية\المخرجات.

► تؤمن عملية تصميم المنتج التصميم للمستهلك الداخلي لإنتاج المنتج, أما عملية الإنتاج فتؤمن المنتج النهائي لمستهلك داخلي آخر, كما أن عملية التوريد تؤمن المنتج النهائي إلى المستهلك الخارجي.

وأخير انستطيع القول:

أنّ المنظمة تمثل(نظاما ديناميكيا و مفتوحا و موجه ذاتيا):

► تعتبر المنظمة نظام ديناميكي لأنها النظام النشط و المتغير بأن واحد، و إن طبيعة هذا النشاط و آليته قابلتان للتغيير.

► كما تعتبر المنظمة نظام مفتوح حيث تؤثر و تتأثر بالبيئة المحيطة من خلال المدخلات و المخرجات التي تتعامل معها.

► وهي نظام موجه ذاتيا من حيث قيام النظام بعملية الرقابة و الضبط الذاتي من خلال وضع القواعد و التعليمات لمراقبة مستوى الأداء، و المحافظة على توازن النظام من خلال المعلومات المرتجعة.

توازن النظام:

► يمثل توازن النظام تحقيق التوازن بين جميع عناصر النظام الداخلية و الخارجية؟ إذ يحدث في بعض الأحيان و لأسباب مختلفة حالة منالارتباك و عدم التوازن تحدث داخل النظام تسمى الاضطراب؟ و عندها لا بد من إعادة النظام إلى التوازن.

► **و يمكن التمييز بين نوعين من أنواع توازن النظام هما:**

أ- التوازن الثابت. Stationary Equilibrium

ب- التوازن الحركي Dynamic Equilibrium

أ- التوازن الثابت: Stationary Equilibrium

► وهو عودة النظام إلى حالة التوازن السابق لحدوث الاضطراب.

► و يحدث مثل هذا التوازن عادة في النظم المغلقة التي تكون معرضة لحدوث الاضطراب بسبب عزلتها عن الظروف المتغيرة التي تحيط بها، إذ لا تستطيع التوازن إلا في المستوى السابق للاضطراب
مثال:

► تجربة تأثير دواء على نوع من أنواع الفيروسات التي تعيش ضمن درجة حرارة معينة، فإذا اختلفت درجة الحرارة سيؤدي ذلك إلى خلل في التجربة.
► فما هو المطلوب ... لأداء التجربة بالشكل الصحيح؟

ب- التوازن الحركي: Dynamic Equilibrium هو إيجاد توازن جديد يختلف عن التوازن

السابق الذي كان سائد ا قبل حدوث الاضطراب.

و يحدث هذا التوازن عادة في النظم المفتوحة، والتي تملك القدرة على التكيف مع الظروف الخارجية المتغيرة.

مثال : بعد دراسة الكلية لمتطلبات سوق العمل من تخصصات الخريجين وجد وجود طلب بنسبة كبيرة على طلاب تخصص نظم المعلومات الإدارية؟ فما هو المطلوب ... للتكيف مع هذه المتطلبات؟

الضبط والرقابة & Control Cybernetic

► **الضبط** يعني الكيفية التي يحافظ بها النظام على حالة التوازن تبعا للظروف البيئية (التكيف).

ومن الخصائص الأساسية للضبط:

- هناك حالة ثبات او توازن محدودة مسبقا يتوجب المحافظة عليها.
- هناك تغير ثابت في المحيط الذي يعمل ضمنه النظام، وبالتالي يسعى للوصول الى حالات التكيف ضمن النظام للمحافظة على التوازن (النظام الديناميكي).
- هناك تبادل للمعلومات بين البيئة الخارجية والنظام والعكس، للتعرف على متطلبات التكيف والوصول الى نقطة التوازن.
- هناك طرق تعمل على اتخاذ الاجراء التصحيحي للمحافظة على التوازن المرغوب في النظام.
- يمكن اعتبار أن جميع الكائنات هي عبارة عن أنظمة ضبط، تسعى للمحافظة على حالة التوازن من اجل البقاء

تعريف الرقابة كوظيفة ادارية:

► يمكن تعريف الرقابة بأنها وظيفة ادارية تعمل على قياس وتصحيح الاداء بغرض التأكد من ان الاهداف قد تحققت وفقا لما هو مخطط لها.

ويمكن الاستنتاج بأن:

- تقوم الرقابة بقياس الاداء ومقارنته بالمعايير التي حددتها الخطة.
- الرقابة هي وظيفة ملازمة لجميع العمليات الادارية الاخرى.
- تعتبر الخطة وتحديد اهدافها متطلبان اساسيان للرقابة.
- الرقابة الادارية ضرورية لجميع المستويات الادارية في المنظمة.
- وهي واجبة وضرورية لجميع أنشطة المنظمة للتأكد من ان العمل يسير نحو تحقيق الاهداف

مجالات استخدام الرقابة:

تعتبر الرقابة ضرورية و اساسية لكل نشاط مهما كان حجمة واهميته، حيث تستخدم الرقابة في المجالات التالية:

- **الانتاج**: للتأكد من كمية الانتاج وجودتها وعدم وجود هدر في المواد ومستلزمات الانتاج.
- **في مجال الشراء**: للتأكد من سلامة المشتريات، ومطابقتها للمواصفات المطلوبة.
- **التخزين**: على حركة المخزون من خلال الكميات الواردة والصادرة والتأكد من مخزون الامان.
- **الاموال**: مراقبة التدفقات النقدية الداخلة والخارجة ومدى كفاءة استخدام الاموال.
- **السلوك والتصرف**: للتأكد من مدى التزام العاملين باللوائح والانظمة والقوانين.
- **التسويق**: للتأكد من مستوى الطلب على المنتجات، وخطط المبيعات، ومدى تحقيق الخطط الاعلانية

لأهدافه.

استخدام نتائج الرقابة:

تستخدم نتائج الرقابة في المجالات التالية:

- تعديل الخطط وتطويرها.
- الحكم على اداء الافراد.
- تحديد الرواتب والاجور والمكافآت.
- للحكم على كفاءة ادارة الاموال والموارد للمنظمة.
- التأكد من ان الانجاز تم وفقا لما هو مقرر له وفق الخطة.

أسئلة للمراجعة:

- صح ام خطأ:

- ١- يمكن النظر الى المنظمة كنظام مميز يضاف للأنظمة المغلقة () .
 - ٢- كلما ازداد حجم البيانات كلما اتجهنا للمعالجة الآلية. () .
 - ٣- كلما ازدادت درجة التعقيد والتداخل في البيانات أدى الى ضرورة الاستعانة بطرائق يدوية. () .
 - ٤- نظام دعم القرار هو مجموعة من المدخلات يتم معالجتها للوصول الى مجموعة من المخرجات للحصول على نتائج أفضل مقارنة بالمعايير المحددة لقياس الفائدة او المردود. ()
- اختر الإجابة الصحيحة:
- ١- تمثل المنظمة :
 - نظاما مفتوحا - نظام ديناميكي - نظام موجه ذاتيا - كل ما سبق - لا شيء مما سبق.
 - ٢- الكيفية التي يحافظ بها النظام على حالة التوازن تبعاً للظروف البيئية (التكيف):
 - الضبط - الرقابة - التوجيه الذاتي - كل ما سبق - لا شيء مما سبق.
 - ٣- وظيفة إدارية تعمل على قياس وتصحيح الأداء بغرض التأكد من ان الأهداف قد تحققت وفقاً لما هو مخطط لها:
 - الضبط - الرقابة - التوجيه الذاتي - كل ما سبق - لا شيء مما سبق
 - ٤- من استخدامات نتائج الرقابة:
 - الحكم على أداء المنظمة ككل. - تثبيت الخطط. - تحديد الرواتب والأجور والمكافآت - كل ما سبق. - لا شيء مما سبق
 - ٥- من موارد نظم المعلومات:
 - عتاد الحاسوب. - موارد إنسانية - شبكات الحاسوب - كل ما سبق - لا شيء مما سبق.
 - ٦- من العوامل المحددة لاختيار طريقة معالجة البيانات:
 - درجة تعقيد وتداخل البيانات. - الوقت. - التكاليف - كل ما سبق. - لا شيء مما سبق.