

بسم الله الرحمن الرحيم

إدارة الأعمال الإلكترونية - (المحاضرة الاولى - الجزء الثالث والآخر) - مقدمة لإدارة الأعمال الإلكترونية
[أسئلة مراجعة مجهود شخصي - إدارة الأعمال الإلكترونية - د . ناصر عبد العال]

(1) حققت المملكة العربية السعودية المرتبة عربيا في الحكومة الإلكترونية .
- الاولى .
- الثانية .
- الثالثة .
- الخامسة .

(2) معيار حصول المواطنين على الخدمات الحكومية إلكترونيا. يعتمد على :
- انخفاض معدلات اختراق البطاقات الائتمانية .
- تناسب ظروف وطبيعة المجتمع .
- دخولها الأسواق التقليدية .
- استحدثت منظمو مهرجان .
- جميع ما ذكر .

(3) إدارة الأعمال الإلكترونية داعمة لعمل المرأة من المنزل من خلال :
- البيع .
- التدريب .
- الدعم الفني .
- جميع ما ذكر .

(4) الاعمال الالكترونية تعتبر صديقة للبيئة بسبب
- دورها في تقليل المخلفات الالكترونية .
- دورها في تقليل أستهلاك الورق .
- دورها في تقليل التكلفة .
- دورها في توفير الوقت والجهد والعمالة .

(5) تزداد اهمية ثقة المستهلكين في المؤسسة في بيئة.....
- B2B .
- B2C .
- G2C .
- C2G .

(6) أي مما يلي لا يعد من متطلبات إدارة الاعمال الالكترونية :
- القياس .

- المرونة .
- الامن .
- التخصيص .

(7) أي من العمليات التالية يتم تطويرها عن طريق ادارة الاعمال الالكترونية وتركز على الادارة الداخلية :

- الاتصال بين مجموعة العمل .
- الجهود الترويجية .
- البيع على الانترنت .
- دعم العملاء.

(8) أي من العمليات التالية يتم تطويرها الأعمال الالكترونية وتركز على العميل :

- الاتصال بين مجموعة العمل .
- خدمات الموظفين .
- النشر الالكتروني.
- دعم العملاء .

(9) عبارة عن نشاط تجاري بين البائع والمشتري يتم تنفيذه عبر شبكة الانترنت وتكون المبيعات إما سلع أو خدمات.

- إدارة الاعمال الالكترونية .
- خدمة العملاء .
- الاعلانات الالكترونية.
- التجارة الالكترونية .

(10) من فوائد التجارة الالكترونية للزبائن.....

- السرعة في الحصول على معلومات عن المنتجات.
- ارتفاع كلفتها عن التجارة التقليدية.
- عدم وجود مخاطر أو شبهات للتعرض للاحتيال.
- توحيد التشريعات والقوانين التي تحكمها.

(11) أي من المصطلحات التالية يقصد به العمل من المنزل أو العمل عن بعد :

Tele - Commuting -

- Tele – Working
- Tele – Moving
- Tele – Communicating

(12) أي من المصطلحات التالية يعتبر مستقبل وثورة في مجال الأعمال الإلكترونية :

M - Advertisements

M - COmmerce -

- M - Tailing

- M - Banking

(13) يمكن تعريف الامية الرقمية بأنها

- نسبة من يملكون الحاسب في المجتمع .
- مهارات الحاسب عند افراد المجتمع .
- نسبة مستخدمي الانترنت في مجتمع ما .
- قدرة الافراد على تصفح الانترنت وجمع المعلومات .

(14) أصحاب المصلحة (stakeholders) هم

- كل من يؤثر ويتأثر بالشركة .
- كل من يستفيد من الشركة .
- كل من يتضرر من الشركة .
- الموردون والزبائن .