

بسم الله الرحمن الرحيم

إدارة الأعمال الإلكترونية - ( المحاضرة 9 - الجزء الأول ) - الثقة في التجارة الإلكترونية  
[أسئلة مراجعة مجهود شخصي - الإدارة الأعمال الإلكترونية - د . ناصر عبد العال]

1) تعتبر ..... واحدة من من أهم ردود الأفعال للمستهلكين في بيئة B2C المباشرة على الإنترنت .  
- الثقة .  
- الفشل .  
- الشجاعة .  
- السلطة .

2) تعتبر الثقة واحدة من أهم ردود الأفعال للمستهلكين في بيئة ..... المباشرة على الإنترنت.  
B2C . -  
- B2G  
- C2G  
- G2B

3) الفشل في الحصول على ثقة الزبائن ..... معدل التحول .  
- يقلل .  
- يزيد .  
- يتعادل .  
- يحول .

4) الفشل في الحصول على ثقة الزبائن يقلل من .....  
- معدل التحول .  
- الانتاجية .  
- المنافسة .  
- الزبائن .

5) الثقة في التجارة الإلكترونية لدى الزبائن تنبني على :  
- التأكد من أن الشركات تلتزم بما تقول .  
- التأكد من حماية خصوصياتهم ومعلوماتهم وأموالهم وهويتهم .  
- التأكد أن قوانين وأعراف التجارة التقليدية تنطبق على قوانين التجارة الإلكترونية .  
- جميع ما ذكر .

6) تقدر نسبة المستهلكين ذوي الرضا العالي على الإنترنت والذين يتسوقون مرتين عادة في الشهر حوالي  
.....  
- 80% .  
- 90%

- 87%

- 67% .

(7) تقدر نسبة المستهلكين الذين يوصون غيرهم من الزبائن بتجار التجزئة الإلكترونية حوالي .....

- 90%

- 85%

- 80%

- 87%

(8) تقدر نسبة الزبائن غير الراضين الذين يتركون تجار التجزئة المباشرة من دون أي شكوى حوالي .....

- 87%

- 78%

- 68%

- 58%

(9) من مزايا الشراء عبر الإنترنت .....

- مريح .

- أسعار منافسة .

- أذواق عالمية .

- جميع ماذكر .

(10) من عيوب الشراء عبر الإنترنت .....

- الخوف من سرقة الهوية .

- الرغبة في رؤية المنتج وفحصه .

- الخوف من برامج التجسس وسرقة المعلومات .

- الخوف من بيع المعلومات الشخصية .

- جميع ماذكر .

(11) من المخاطر التي تتعرض لها التجارة الإلكترونية .....

- الهندسة الاجتماعية Engineering Social .

- الاطلياد الإلكتروني Phishing .

- هجوم رجل في الوسط في الوسط attack middle the in man .

- هجوم إعادة الإرسال Attack Replay .

- سرقة بيانات وسائل الدفع المالي .

- البرامج الخبيثة وبرامج الدعاية والإعلان غير المرغوب فيها .

- هجمات رفض تقديم الخدمة DDoS .

- جميع ماذكر .

12) أن يتصل بك شخص يدعي انه موظف لبنك أو شركة ما للحصول على معلومات سرية مثل كلمة المرور ورقم الحساب. هذا يعني .....

- الهندسة الإجتماعية .

- الاصطياد الإلكتروني .

- سرقة بيانات وسائل الدفع المالي .

- الدعاية والإعلان غير المرغوب فيها .

13) ..... هي انتحال شخصية ما للحصول على معلومات حساسة مثل كلمة المرور ورقم الحساب.

- الاصطياد الإلكتروني .

- الهندسة الإجتماعية .

- سرقة بيانات وسائل الدفع المالي .

- البرامج الخبيثة .

14) برنامج او قرصان او هكر يتجسس عليك في منتصف السيرفر أو الموقع الذي تتعامل معه . هذا يعني .....

- هجوم رجل في الوسط .

- الاصطياد الإلكتروني .

- الهندسة الإجتماعية .

- سرقة بيانات وسائل الدفع المالي .

15) تأخير إرسال معلومات مفيدة أو إعادة إرسالها بعد تغييرها. يعني .....

- هجوم إعادة الإرسال .

- البرامج الخبيثة .

- هجوم رجل في الوسط .

- الاصطياد الإلكتروني .

16) هجمات رفض تقديم الخدمة يرمز لها بـ.....

- DDOS .

- BBOS

- CCOS

- EEOS

17) عناصر أمن المعلومات ثلاثة هي .....

- سرية المعلومات .

- سلامة المعلومات .

- ضمان الوصول .

- جميع ماذكر .

18) ضمن عناصر أمن المعلومات حماية المعلومات الشخصية ، المعلومات المالية ، المعاملات البنكية .  
وتعني .....

- سرية المعلومات .

- سلامة المعلومات .

- ضمان الوصول .

- لاشيه ماذكر .

19) ..... هي عبارة عن حماية المعلومات من تغييرها أو تخريبها .

- سلامة المعلومات .

- سرية المعلومات .

- ضمان الوصول .

- الاستقرار .

20) من عناصر أمن المعلومات حماية تغيير رواتب موظفين في القطاع ، وحماية تغيير أسماء الأشخاص أو بياناتهم الشخصية . يشير الى .....

- سلامة المعلومات .

- ضمان الوصول .

- ضمان الاقلاع .

- سرية المعلومات .

21) التأكد من قدرة المستخدمين الشرعيين من الدخول على النظام وعدم وصول أي مخترق أو حدوث أي هجوم خارجي لهذه المعلومات وإتباع سبل الوقاية اللازمة. يشير الى .....

- ضمان الوصول .

- ضمان الاقلاع .

- سرية المعلومات .

- سلامة المعلومات .

22) ..... هي وسائل للتحقق من أصل رسالة معينة أو برنامج معين أو هوية المستخدم أو صاحب الرسالة أو المعاملة.

- وسائل التوثيق .

- وسائل الاثبات .

- وسائل التعليم .

- وسائل التواصل الاجتماعي .

23) وسائل التوثيق تعتمد على .....

- البصمة .
- الحمض النووي .
- بطاقة قوية .
- شريحة خاصة .
- مفتاح .
- شيء يعرفه الشخص (أسم المستخدم وكلمة المرور ، أو إجابة سؤال معين) .
- جميع ما ذكر .

24) من النصائح التي ينصح بها تجاه كلمة المرور .....

- ينصح بتغييرها باستمرار .
- ألا تقل عن 8 حروف .
- أن تشمل على أرقام ورموز .
- جميع ما سبق .

25) ..... مكلفة بالمقارنة بكلمة المرور وقد تضيع أو تتلف أو تسرق .

- الأشياء المملوكة .
- البصمة .
- هوية المستخدم .
- الرسالة .