

بسم الله الرحمن الرحيم

إدارة الأعمال الإلكترونية - ( المحاضرة 10 - الجزء الثالث والآخر ) - إدارة التغيير  
[أسئلة مراجعة مجهود شخصي - الإدارة الأعمال الإلكترونية - د . ناصر عبد العال]

(1) المدخل ..... في إدارة التغيير هو الأفضل عند الظروف الطارئة والحاجة إلي قرارات سريعة :

- التعاوني .
- القسري .
- التوجيهي .
- الديمقراطي .

(2) مرحلة ..... هي أولى مراحل تطور المنظمة .

- الأنشطة العشوائية .
- تركيز الأنشطة .
- إضفاء الصفة الرسمية .
- مأسسة المنظمة .

(3) المدخل ..... في التغيير يؤدي الى الابتكار والتطوير .

- التعاوني .
- القسري .
- التوجيهي .
- الهرمي .

(4) عوامل نجاح التغيير لا تشمل .....

- توظيف خبرات إدارية من خارج المؤسسة .
- إدارة كفاءة للمشروع وتملك عملية التغيير للموظفين .
- الاستعانة بأفضل الموظفين من داخل وخارج المؤسسة .
- الاستعانة بعنصر المفاجئة لمنع مقاومة التغيير .

(5) ..... محفوفة بأكبر مستوى من المخاطر .

- إعادة هندسة عمليات الاعمال .
- تحسين العمليات .
- أتممة العمليات .
- إحلال الكمبيوتر محل العامل .

(6) العوامل المحددة للتغيير تشمل .....

- حجم التغيير المطلوب ونظريات التغيير .
- القوى التي ستشارك في التغيير أو المؤيدة له .

- العامل الثقافي .

- كل ماسبق .

7) المعرفة الصريحة .....

- مخزنة في عقول الافراد .

- تذهب مع العمال والزبائن .

- مخزنة في قواعد البيانات والارشادات .

- تكتسب بالخبرة .

8) عوامل نجاح عملية التغيير وتجنب الفشل تشمل .....

- استمع جيداً للتوقعات وجدول الأعمال وطلبات كل المعنيين بالتغيير .

- تأكد من القيادة مستمرة في الدعم العلني والعملي لعملية التغيير ز

- شرح وتوضيح الغرض والهدف من التغيير .

- جميع ما ذكر .

9) من عيوب التعهيد .....

- يعوض نقص الخبرات .

- يزيد التكاليف .

- يضر بالعمالة الوطنية .

- يزيد الضرائب .

10) نقل العامل الى فرع آخر هي سياسة تستخدم لمعالجة اثار .....

- التغيير القسري .

- التغيير التعاوني .

- التغيير الاستشاري .

- التغيير التوجيهي .