

بسم الله الرحمن الرحيم

إدارة الأعمال الإلكترونية (المحاضرة 13 - الجزء الأول) خدمات الحكومة الإلكترونية government-E
[أسئلة مراجعة مجهود شخصي - الإدارة الأعمال الإلكترونية - د . ناصر عبد العال]

(1) المصطلح الذي يعبر عن الحكومة الإلكترونية هو

E-government . -

- E-payment الإلكتروني الدفع .
- E-procurement الإلكتروني الشراء .
- E- Commerce الإلكترونية التجارة .

(2) هي الخدمات الحكومية التي تقدم عن طريق الإنترنت وشبكات الجوال وتحسن أداء الحكومة وتحدث طفرة في تواصل الحكومة مع المواطنين والعكس .

- الحكومة الإلكترونية .
- الخدمات المتبادلة .
- التعليم الإلكتروني .
- التجارة الإلكترونية .

(3) من أشكال الحكومة الإلكترونية :

- الخدمات الإلكترونية وتعرف بـ G2C .
- الخدمات المتبادلة بين الحكومة والأعمال وتعرف بـ G2B .
- الخدمات والمعلومات التي يقدمها المواطنون للحكومة وتعرف بـ C2G .
- الخدمات المتبادلة بين مؤسسات الحكومة وبين بعضها البعض وتعرف بـ G2G .
- الخدمات المتبادلة بين الحكومة وموظفيها وتعرف بـ G2E .
- جميع ما ذكر .

(4) الخدمات الإلكترونية تشمل

- G2C و G2B و C2G .
- G2C و G2B و G2G .
- G2C و G2B و C2G و G2G و G2E .
- G2G و G2C و B2B .

(5) خدمات أبشر وساهر ويسر والتراخيص تصنف ضمن الخدمات الإلكترونية

- G2C . -**
- G2B .
- C2G .
- G2E .

(6) خدمات التراخيص والمناقصات ، وتبادل المعلومات تصنف ضمن الخدمات الإلكترونية

.....
G2B . -

- C2G .

- G2C .

- G2E .

..... (7) خدمات الضرائب والشكاوى والإقتراحات تصنف ضمن الخدمات الالكترونية

C2G . -

- G2E .

- G2C .

- G2B .

(8) خدمات بين مؤسسات الحكومة بين بعضها البعض تصنف ضمن الخدمات الالكترونية

.....
G2G . -

- C2G .

- G2E .

- G2B .

(9) خدمات تبادل المعلومات ، التدريب ، المرتبات تصنف ضمن الخدمات الالكترونية

.....
G2E . -

- G2B .

- G2G .

- G2C .

(10) نحتاج الى الحكومة الإلكترونية من أجل :

- التوظيف والحصول على الخدمات الصحية والتعليمية والسكنية والاجتماعية والثقافية .

- التحكم في الموارد الاقتصادية السيادية .

- تنفيذ خدمات الحكومة الإلكترونية متاحة من أي مكان 24 ساعة 7 أيام في الأسبوع .

- تعوض نقص البنى التحتية في المناطق النائية .

- تحقيق الشفافية واللامركزية .

- القضاء على المحسوبية والبيروقراطية .

- زيادة المنافسة عالمي .

- تحقيق الرفاهية الاقتصادية والارتقاء بنوعية الحياة .

- توفير الوقت والجهد والتكاليف .

- ربط مفاصل الدولة المترامية .

- تحقيق الاندماج المجتمعي أي (دمج الأقليات وقاطني المناطق النائية في المجتمع والحياة العامة)
- تقليل الفجوة بين فئات المجتمع وتمكين المرأة .
- تحقيق العدالة الرقمية .
- تقليل استخدام الأوراق والمستندات ووقود السيارات .
- توفير التكاليف الإدارية والوقت والجهد الازم في تعبئة الاستمارات .
- توفير نافذة واحدة لإنهاء المعاملة من دون المرور على عدة دوائر .
- توفير المعلومات عن الفرص الاستثمارية والدوائر المختصة والمستندات اللازمة لتشجيع الاستثمار .
- توفير خدمة أو تخليص معاملة معينة .
- جميع ما ذكر .

- 11) هو من أهم خدمات الحكومة الإلكترونية ويقصد به استخدام تكنولوجيا المعلومات في
- التعليم والتدريب .
 - التعليم الإلكتروني .
 - التدريب .
 - الممارسة .
 - البرامج التعليمية .

12) التعليم عن بعد يعنى

- التعلم بعيداً عن المكان التقليدي للمعلم .
- التعلم بعيداً عن المكان التقليدي للمعلم والكتاب .
- التعلم بعيداً عن المكان التقليدي للمعلم والكتاب والمعامل .
- التعلم بعيداً عن المكان التقليدي للمعلم أو الكتاب أو المعامل .

13) من طرق التعليم الحديثة المستخدمة

- التعلم عبر الوب .
- التعلم من خلال الحاسوب .
- التعلم من خلال غرف التدريس الافتراضية .
- التعلم من خلال المنتديات الطلابية والمحتوى الرقمي (ويكيبيديا) .
- التعلم من خلال البرامج المفتوحة المصدر ونظم المعلومات التعليمية مثل بلاك .
- التعلم من خلال اليوتيوب .
- جميع ما ذكر .

14) في برنامج الانتساب بجامعة الملك فيصل يوجد طالب وطالبة .

- 100 ألف .
- 200 ألف .
- 250 ألف .
- 450 ألف .

15) من اهم خصائص التعليم الالكتروني

- يوفر التكاليف (يقلل التكاليف) .
- يعطى فرصة التعلم أثناء العمل .
- يمكن التعليم لقاطني المناطق النائية .
- جميع ماذكر .

16) التعليم الإللكتروني غير مناسب لتخصصات مثل الطب لأنه يحتاج

- مهارات .
- بنية شبكية .
- قد يكون المحتوى غير مناسب لبعض الفئات .
- جميع ماذكر .

17) شبكة علمني الأردنية ربطت طلبة الجامعات والمدارس ومكنتهم من

- تبادل الخبرات والمعارف .
- المنافسة .
- التدريب .
- التطوير .

18) شبكة هندية تعالج عن طريق الفيديو كونفرانس هي

- شبكة إير جالدي .
- شبكة كلينيك .
- شبكة الانترنت .
- شبكة الاكسترانت .

19) مايو كلينيك الأمريكي أنشأ منتدى لمرضاه على

- الإنترنت .
- الفيسبوك .
- تويتر .
- اليوتيوب .

20) كفاءة الجراح الروبوت كفاءة الجراح التقليدي .

- 10 أضعاف .
- 3 اضعاف .
- 5 أضعاف .
- 7 اضعاف .

21) من البرامج المستخدمة لمحاكات العمليات الجراحية ومنها Surgery Arm الخاص بـ :

- تعليم الأطفال العمليات الجراحية .
- تعليم طلبة كلية الطب العمليات الجراحية .
- تعليم الجراح العمليات الجراحية .
- لا شيء مما ذكر .

22) من الأودية التكنولوجية Parks Technology

- وادي السيليكون فى الولايات المتحدة .
- وادي بيشة .
- وادي الرمه .
- وادي فاطمة .

23) من متطلبات نجاح وادي للتكنولوجيا

- توفير الإنترنت .
- توفير البنية الأساسية .
- توفير عوامل الجذب السكاني .
- توفير برامج التدريب .
- تشجيع الاستثمار وعشاق التكنولوجيا والمبتكرين .
- توفر القيادة والشراكة مع القطع الخاص وربطه بالجامعات .
- جميع ما ذكر .

24) تحتاج الدول العربية إلى الاستثمار في أودية التكنولوجيا لاستغلال

- الفائض المالي .
- طاقات الشباب .
- التغلب على مشكلة ندرة الموارد الطبيعية (المياه والمراعي والغابات) .
- جميع ما ذكر .

25) من خصائص المدن الصناعية :

- تنتج منتجات كثيفة العمالة ورأس المال والمواد الخام .
- تنتج منتجات قديمة وتقليدية .
- غير مرتبطة بالجامعات ومراكز البحث العلمي .
- جميع ما ذكر .