

أولاً : مفهوم اخلاقيات العمل :

- ✓ أولاً : المعنى اللغوي : الطبع والخلق والسجية والمروءة والدين ويفسرها بن منظورها أنها احتمال الوصف الحسن والقبيح .
- ✓ ثانياً : المعنى الاصطلاحي : ( بن مسكوية ) : هي حالة للنفس داعية لها إلى افعالها من غير فكر و روية ( الغزالي - زيدان ) .
- وهناك تعريفات اخرى : انها معايير ومبادئ تعد مرجعاً للسلوك .

# اخلاقيات العمل لا تنفصل عن الاخلاق العامة للفرد : ( الامانة - العدل - طاعة النظم - الرحمة - الصدق - الشجاعة - التعاون )  
# العديد من الآيات و الأحاديث تحض على حسن الخلق

ثانياً : أهمية اخلاقيات العمل

1. علم اخلاقيات العمل من افضل العلوم واكليل وتاج للعلوم .
2. تميز سلوك الانسان عن سلوك البهائم .
3. تحقق سعادة الفرد والجماعة .
4. وسيلة لنجاح الانسان وان الشرير ليس محبوبا .
5. وسيلة للنهوض بالأمة .

# يتضح من العرض السابق لمفهوم الاخلاق ان جانين = جانب نفسي و جانب سلوكي

| أهمية الأخلاق                         |  |
|---------------------------------------|--|
| بالنسبة للمجتمع                       | بالنسبة للفرد  |
| تحفظ تماسكه وتبعده عن الصراعات والعنف | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. تساعده على بناء شخصيته</li> <li>2. معيار للحكم على تصرفاته</li> <li>3. تعمل على وقاية الفرد من الانحراف</li> <li>4. تساعده في حل المشكلات واتخاذ القرار</li> </ol> |

❖ مصادر الخلق الحسن :

1. الايمان بوجود الله : ( عمر رضى الله عنه و الراعي )
2. اتخاذ القرآن منهج : ( عائشة كان خلقه القرآن )
3. الخشية من الله : ( عمر والمرأة العجوز )
4. القدوة الصالحة : ( لقد كان لكم في رسول الله اسوة حسنة )
5. الخوف من عذاب القبر : ( حادثة ماعز )

ثالثاً : مفهوم العمل

- ✓ أولاً : المفهوم اللغوي : المهنة والفعل عن قصد .
- ✓ ثانياً : المفهوم الاصطلاحي : ما يقوم به الانسان من نشاط ونتاج ، سواء كان هذا النشاط جسدياً أو ذهنياً .
- # يتضح أن للعمل ركنين : الاول النشاط و الثاني الانتاج .

❖ والعمل بمعناه الواسع يدل على :

- أ. المهنة : تتطلب مهارة
- ب. الحرفة : تتطلب تمرين بسيط
- ج. الوظيفة : عمل مؤسسي

#### رابعاً : الاخلاقيات المطلوبة في العامل

الاخلاقيات التي يجب توافرها في العامل : القوة  
الامانة

#### ❖ ويمكن ان نلخص واجبات العامل في الاتي :

- ✓ ان يعرف العامل واجباته وان يكون العقد المبرم لا لبس فيه .
- ✓ ان يؤدي عمله على افضل وجه .
- ✓ ان يؤدي ذلك بإخلاص وأمانة ، وان يتقنه .
- ✓ عدم الخيانة ( لا رشوة - لا خيانة - لا تعطيل للعمل ) .
- ✓ عدم استغلال وظيفته ليحقق نفعاً له أو قرابته .

#### خامساً : أخلاقيات مطلوبة في صاحب العمل

1. أن يبين للعامل ماهية العمل المطلوب إنجازها والاجر والمدة .
2. الا يكلفه فوق طاقته .
3. ان يعامله بالحسنى .
4. الا يبخسه حقه عند التعاقد .
5. ان يعطيه حقه عقب إنجازها .
6. ان يكون رحيماً بالعمال .

#### سادساً : ارساء اخلاقيات العمل

التعامل بحزم عند الاخلال بأخلاقيات العمل - عدم تقبل هدايا ، التعامل بكل شدة مع المخالف مهما كانت رتبة الشخص المخالف ، ترسيخ ان الأخلاق ضرورة دينية وادارية .

#### سابعاً : أنواع السلوك

#### ❖ يوجد ثلاثة انواع او انماط من السلوك :

|                 |  |
|-----------------|--|
| السلوك الحازم   | يعبر عن افكاره ومشاعره واحتياجاته بصدق و أمانة وبطريقة مباشرة دون المساس بحقوق الاخرين وهو سلوك ايجابي |
| السلوك السلبي   | عدم القدرة على التعبير عن افكاره و مشاعره بصدق وامانه.   |
| السلوك العدواني | لا يراعي افكار و مشاعر واحتياجات الاخرين ويحاول ايدائهم جسمانياً أو عاطفياً أو لفظياً .                |

#### ❖ خصائص السلوك الحازم :

- ✓ يعتقد ان له الحق في التعبير عن افكاره للذين يتعامل معهم .
- ✓ القدرة على حل الصراع بينه وبين مرؤوسيه.
- ✓ يمارس ضبط النفس عند الغضب .
- ✓ تعود على احترام الاخرين ويعتقد أنهم يثقوا فيه .
- ✓ يدعمه لغة الجسد .
- ✓ الطرف الاخر فرصة التعبير عن مشاعرهم .
- ✓ يمنح الطرف الآخر فرصة التعبير عن مشاعره .

ثامناً : تراجع اخلاقيات العمل

❖ مقتضى الايمان بالله ان يكون المؤمن ذا خلق محمود ، وعلى الرغم من ذلك نرى قدر من التراجع الاخلاقي وسبب ذلك :

1. التلوث العقدي : عدم التمسك بصحيح الدين .
2. التلوث الفكري : مفاهيم خاطئة اننا في عصر المادة .
3. التلوث القيمي : الرشوة هدية - النفاق مجاملة .

❖ وذلك على الرغم من :

- ✓ الاسلام عالج المشاكل العمالية .
- ✓ الاحكام الشرعية عاجلت شؤون العمال والعمل .

تاسعاً : طرق تقويم اخلاقيات العمل

1. تقوية معاني العقيدة الصحيحة .
2. علاج المشكلات الاخلاقية .
3. العقوبة .

عاشراً : اتماط وسلوك اخلاقيات العمل

يوجد مجموعة من اتماط السلوك في محيط العمل بعضها سلبي والبعض الاخر ايجابي :

- ✓ نقل الاشاعات .
- ✓ مشاركة وتعاون مع الزملاء .
- ✓ الاستفادة من انجازات الاخرين .
- ✓ الالتزام بمواعيد العمل .
- ✓ ترك عمل اليوم الى الغد .
- ✓ اعطاء امتيازات للأقران .
- ✓ الحفاظ على ادوات العمل .
- ✓ الحفاظ على المواعيد والاسرار .