اولاً : مفهوم الانضباط الوظيفي:

الانضباط لغة : هو ضبط الشيء حفظه بالحزم ورجل ضابط أي حازم ، ويقصد به هنا الحزم في تنظيم الامور بمعنى الاهتمام التقني بجميع ما يتصل بالمهنة.

الاتقان لغة : هو احكام الشيء ، اتقنت الشيء احكمته.

 # الانضباط في الاسلام له صور عديدة منها : (الصلاة في وقتها ، الصوم في زمانه ، الزكاة بمقاديرها ، الحج في زمانه ومكانه).

ثانياً : صور من الإنضباط :

صور من الانضباط والاتقان:

– الموظف قدوة ليكون محفزًا للآخرين.

– الموظف أسوة لمرؤوسيه.

– لديه القدرة للوصول الى المعلومات والاستفادة منها.

– تقييد الموظف بوسائل السلامة.

– التركيز على الكيف أكثر من الكم.

– المحافظة على الساعات المكتبية.

والانضباط له صور عديدة:

أولاً: الانضباط في الشكل والهيئة : (أمثلة)

ثانياً: الانضباط في الوقت : (أمثلة)

ثالثاً: الانضباط في التصرفات والتعامل : (أمثلة)

ثالثًا : الفرق بين القيم والأخلاق:

القيم لغة : القيمة ، وهي مفرد القيم ، وفي مفردات الراغب تقويم السلعة وبيان قيمتها.

القيم اصطلاحًا : عند المدرسة الفلسفية التي اخذت عن افلاطون ، الحق ، الخير ، الجمال.

المدرسة الفلسفية الواقعية : معايير خلقية تحكم حركة الانسان ، والقيم هي مثل عليا وغايات انسانية توجه مسيرة الحياة.

المدرسة الفلسفية البرجماتية : ان الاتجاه الانساني نحو الاشياء هو الذي يحدد قيمتها بمعنى انه لا توجد قيمة مطلقة.

 # القيم من منظور الاسلام : القيم في الإسلام هي الفضائل , وهي معيار لسلوك الافراد في المجتمع ، وأن الاعمال التي يقوم بها المسلمون – عمال أو اصحاب اعمال – تكون في إطار غايات واهداف الدين الاسلامي والمسلم الذي يخشى الله يلتزم بالقيم الاسلامية (الكتاب والسنة) .

رابعًا : العوامل التي تؤثر في اخلاقيات العمل:

- **أهم هذه الأعمال :**

العامل الأول : الايمان والتوحيد.

العامل الثاني : العبادات.

العامل الثالث : الصحبة والصداقة والمخالطة.

العامل الرابع : التربية.

خامسًا : العوامل المؤثرة في خروج الانسان عن سلوكه:

العامل الأول : الاكراه (آيات)

العامل الثاني : الغضب (آيات وأحاديث)

 # وسائل للتخلص من الغضب : (الوضوء – ذكر الله – غير هيئة الانسان – الرياضة – الاسترخاء والهدوء – خفض الصوت – تأجيل بحث الموضوع).

سادساً : مفهوم المصلحة العامة:

المصلحة لغة : المنفعة ونقصد بها هنا المنفعة التي لا تقتصر على شخص معين.

كيف تحقق الاخلاق الاسلامية المصلحة العامة:

اذا عمت الاخلاق الاسلامية المجتمع والتزم بها الافراد وتعاونوا شاعت بينهم المحبة ، والاخلاق من أهم العوامل التي تحقق النفع العام ، والاخلاص والرقابة الذاتية وحسن اداء الموظفين والمرؤوسين يحقق النفع العام.

سابعًا : علاقة الادارة بأخلاقيات العمل:

- **القواعد الاخلاقية التي تحكم السلوك في الوظيفة العامة يحكمها عدد من المبادئ:**

المبدأ الأول : الالتزام بالقواعد الديموقراطية للمجتمع يجب :

أ- الالتزام بالمصلحة العامة.

ب- احترام ارادة المجتمع.

ج- منطقية السلوك في أجهزة الخدمة العامة.

المبدأ الثاني : الادراك الواعي بمحدودية التخصص.

المبدأ الثالث : نطاق الولاء للقيادة:

أ- ينبغي أن يكون ولاء الموظف العام دائمًا للنظام السياسي القائم.

ب- الولاء والطاعة للقرار الاداري الصادر من رئيس اداري.

المبدأ الرابع : تجنب تضارب المصالح:

يهتم المشرعون بقضية تضارب المصالح ، تحذر قوانين الخدمة العامة من تلقي الهدايا ، وتجرم كل سلوك يضر بالمال العام واستغلال الوظيفة العامة والتربح منها.

ثامنًا : الاخلاق والمسؤولية والقيم:

 # هناك أربع أنواع من القيم : قيمة البقاء / قيمة الشرف / قيمة المجتمع / قيمة الحرية.

والموظف يضع لنفسه اخلاقيات تعتمد على ما يؤمن من قيم ، وبالتالي يتولد لديه نوع من السلوك الوظيفي.

المسؤولية : هي التزام الفرد بأن ينهض بالأعباء الموكولة اليه بأقصى قدراته.

أنواع المسؤولية:

1. **مسؤولية أدبية.**
2. **مسؤولية ادارية.**
3. **مسؤولية مجتمعية.**
4. **مسؤولية قانونية.**

تاسعًا : الاخلاقيات والمصلحة العامة:

المصلحة العامة هي الغاية من العمل الاداري العام وقد تهدف إلى تطوير المجتمعات وإمتاع الناس بالحياة وتحقيق الصالح العام.

- **شروط المصلحة العامة في الاسلام:**
  - **أ- أن تكون حقيقية وليست وهمية**
  - **ب- أن تكون عامة وليست شخصية**
  - **ت- أن لا تتعارض مع النص والشريعة والاجماع.**
- **هناك ثلاث مصادر للأخلاق في الادارة:**

1. **المصدر الديني : القرآن / السنة / الخلفاء والصحابة .**
2. **انظمة ولوائح الخدمة المدنية ونظام العمل والعمال : لبيان ذلك لابد من معرفة ماهية الوظيفة العامة : وهي كيان نظامي تابع للإدارة الحكومية.**

 # أما الموظف العام : هو كل شخص يعمل في خدمة مرفق عام تديره الدولة.

 # والقوانين تبين للموظف العام ما يجب فعله ومالا يجب فعله وواجبات وظيفته ، والواجب هو ما يطلب فعله على وجه الالتزام.