

# المحاضرة المسجلة الأولى : السلوك التنظيمي

تلخيص : soonah



- اي منظمة ادارية لا بد لها من ٣ مستويات ( عليا - متوسطة - الدنيا او التشغيلية )
- العنصر البشري مهم يأتي في المقدمة
- المدير الناجح هو الذي يستطيع ان يقضي على الصراعات والضغوط داخل المنظمة نهائيا ( خطأ )

- لا بد ان يحافظ عليها في مستوى معين لكن لا يلغيها .
- خلي بالك ضغوط العمل والصراعات احيانا تبقى فيها ميزة تؤدي الى الابداع تؤدي الى المنافسة عشان كذا مش من مصلحة المنظمة انها تقضى على ضغوط العمل نهائيا او الصراع نهائيا .

- لازم يكون تحت كترول ما يزيد عن حده والا انقلب ضده .
- الادراك الخاطئ سوف ينعكس اثره السلبي على اهداف المنظمة وعلى ارباحها ومشروعاتها حاليا ومستقبليا .
- مفهوم القيم / مهمة .
- تكوين القيم يأتي من الحي المدرسه الجامعه الاسرة المنظمة بتعته ( صح )
- أصعب حاجة من بين الثلاث ( القيم وارتباطها بالانسان )
- العلاقة بين القيم واخلاقيات العمل / مهمة .
- يعزز السلوك الايجابي ويعدل السلوك السلبي ويقلل منه قدر المستطاع ..
- ان الاثار المترتبة على ضغوط العمل دائما اثار سلبية ( خطأ )
- استراتيجيات التعامل مع ضغوط العمل / مهمة ..

- المدير الناجح يستطيع ان يقضى تماما على الجماعات الغير رسمية بالمنظمة بتعته او ادارته ( خطأ ) لا نستطيع ان نلغى تماما الجماعات الغير رسمية لان الانسان كائن اجتماعي بطبعة .

- فصل ١٢ : الاتصال مهم جدا
- في فرق بين القائد والمدير ( نعم )
- ( كل قائد مدير وليس كل مدير قائد ) ..

- هل حفز المديرين مطلوب ؟ ( نعم )
  - في فرق بين الكفاءة والفعالية ؟ ( نعم )
  - ليس من الضروري الاهتمام بحفز المديرين في المنظمة ( خطأ )
  - هل المدير الي عندنا مطلوب منه يعرف البيئه وانواعها ؟ ( نعم ) وشي مهم
  - ان تاثير البيئه على المنظمة يمكن ان يكون ايجابي في كل الاحوال ( لا )
  - او العكس لا توجد علاقة بين المنظمة والبيئه بتعته ( خطأ )
- العلاقة بين البيئه والمنظمة / مهمة ..

النهاية ....