



المحاضرة المسجلة الثالثة : السلوك التنظيمي

تلخيص : soonah

لا احد يختلف على ان الفكر الاداري ونظريه الادارة في الاسلام لها خصائصها ومبادئها التي تميزها عن الافكار الادارية الاخرى ..

- نظام الادارة اليابانيه والكوريه (هناك بعض الفروق ولكن التشابه اكثر) ترتبط نظريه البيروقراطيه باحد العلماء المعروفين وهو اختيار من متعدد او صح او خطأ .
- النظرية الوصفية خلو بالكم منها : (هذا النوع محدود الهدف قليل الفائدة)
- اختيار من متعدد : نظريات الادارة والسلوك التنظيمي تقع ضمن نظريات اختيار (الوصفية - المعيارية - القيمية)
- صح ام خطأ : نظريات الادارة والسلوك التنظيمي تقع ضمن نظريات الوصفية (خطأ) **المعيارية او المثالية**
- ماينفعش انا عندي اي ادارة اي منظمة اي شركه اي هيئه ان يكون لقدر الله انفصال بينها وبين البيئه الاجتماعيه الخاصه بها .
- خلو بالكم : ليه اغلب النظريات الادارية المعاصرة فشلت في تفسير الواقع احيانا ؟ لان الناس الي عملوها اخفقوا **مانجحوا** .
- في علاقه اكيد ووثيقه بين الواقع الاجتماعي والنظريات التي تنشأ من هذا الواقع في اي وقت وفي اي زمان واي مكان .
- افضل انواع الادارة وافضل انواع المنظمات (يجب ان تتأثر بالبيئه وتؤثر بها)
- هل الفكر الاداري الاسلامي يختلف عن الافكار الادارية الاخرى ام لا ؟ **نظريه الادارة في الاسلام لها عده سمات وخصائص ميزتها عن باقي الافكار الاخرى ولكن خلو بالكم .**
- اهم الخصائص التي تتميز بها نظريه الادارة في الاسلام (صح ام خطأ او اختيار من متعدد)
- هناك من يرى ان نظرية الادارة في الاسلام نظرية غير عقائديه (خطأ) **عقائديه**
- انها نظريه غير شموليه (خطأ) **شموليه**
- انها نظريه ادارة ذات مسؤوليه رعوية وسلطه مطاعه (صح)
- اول خاصيه تميز الادارة في الاسلام انها ادارة ذات كفاءة وجدارة يعني ايه : يتم اختيار للاشخاص الذين يتولون المناصب فيها حسب الكفاءة والجدارة
- الادارة الاسلاميه انها ادارة ذات رقابه ذاتيه (هي افضل انواع الرقابه)
- كلنا كفاءتنا مختلفه وكل هذه الصفات ايجابيه .

إذا كانت الإدارة فاشلة : **سوف يؤدي الى ضياع الاهداف فيما يتعلق بكل المجالات .**
- إذا كانت الإدارة ناجحة : **نجحت كل ادارات الاخرى وكل المجالات الاخرى .**
- نظريه الادارة العلميه : **فريدريك تايلور :**

ان هذه النظرية اهتمت بزيادة الانتاج واهملت الانسان والعلاقات الانسانيه كان هدفها الاساسي رفع الانتاجيه . ان هذه النظرية ازدهرت في الايدولوجيه الرأسمالية ايش يعني ايدولوجيه:مجموعه من القيم والافكار ومذاهب رأس ماليه ، اشتراكيه ، شيوعيه ، واسلام

- الايدولوجيه الرأسماليه تقوم على (**القطاع الخاص - زياده الربحيه - تمتك الاشخاص العديد من المجتمع**) الايدولوجيه الرأسماليه : مذهب اقتصادي .
- صح ام خطأ : **العلاقه بين السلطه والمسؤوليه طرديه (صح)**

- **العلاقه بين السلطه والمسؤوليه عكسيه (خطأ)**
- **وحده الامر ايش تعني او يمكن اختيار من متعدد**

ماينفعلش في المنظمه الموظف الي عندك يتلقى اوامر اكثر من رئيس لازم من الرئيس الاساسي .

- **المركزيه ايش تعني اختيار من متعدد . هناك جبهه وحده تصدر القرارات في المنظمه .**
- **الاستقرار الوظيفي : الموظف يشعر بالامان الوظيفي .**

- **افضل الدول بما يتعلق بالاستقرار الوظيفي (اليابان - تليها بريطانيا انجلترا) لا يجوز فصل العامل الا اذا ارتكب خطأ يؤدي الى الفصل .**

البيروقراطيه ايش تعني : (متقدمه تعني المدح) هو تاديه الاعمال على افضل واعلى كفاءة ممكنة واكل تكلفه وباسرع وقت ممكن .

الكفاءة والفعالية هل الاثنان واحد ؟ لا ولكن مكملين لبعض

- الكفاءة : نُؤدي العمل كما يجب ان يكون وحسب اللوائح والانظمة .

- الفعالية : نُؤدي هذه الاعمال باعلى قدر من الكفاءة وبنفس الوقت لا بد ان يكون هناك القدره على الابداع والابتكار

فاعليه تجديد ونقل من التكلفة بقدر كبير اذا كنت باسرع وقت ممكن .

- المعنى السلبي للبيروقراطي : الروتيني - تاخير مصالح الناس - التعقيد - الاجراءات العقيمه . ذول عايزين نتخلص منها

- الادارة الناجحه التي تستطيع ان توازن بين التنظيمات الرسميه والغير رسميه وتستفيد بدرجة كبيره وتجعل التنظيمات الغير

رسميه دعم وسبورت للتنظيم الرسمي .

- معنى الاستراتيجيه : ظهرت في العلوم العسكريه وارتقت الى العلوم الاخرى . الشئ المهم رؤيا اهداف محدده واساليب تحقيق

هذه الاهداف .

- هناك من يرى ان افضل انواع الرقابه هي الرقابه الذاتيه (صح)

- هناك من يرى ان افضل انواع الرقابه هي رقابه الادارة على العامل (خطأ)

- اختيار من متعدد : الرقابه الذاتيه هي (افضل انواع الرقابه - اسوء انواع الرقابه - لا شئ مما سبق)

- مدرسه النظم : مهمه جدا

- اله : كل جزء فيها يعتمد على الاخر وكل جزء يتأثر بالآخر وان هناك اجزاء اهم من الاخرى .

- كائن حي : ينمو - يتطور - يزدهر - او العكس يضمحل - يقل - ينتهي

صح ام خطأ : تقوم الادارة اليابانيه على المبدأ او سرعه التقييم في الاداء او الترقية (خطأ) في اليابان كل ١٠ سنوات .

- يقصد بمبدأ المسارات الوظيفيه غيرالمتخصصه في الادارة اليابانيه اختيار من متعدد او صح ام خطأ ،

- الموظف اذ غاب يحل بداله زميله في العمل .

- نظريه Zوليم اوشي في الادارة اليابانيه يمكن جي صح او خطأ او اختيار من متعدد.

- الثقه ايش تعني - الالفه والموده ايش تعني - الحذق او المهارة ايش تعني

لازم كل شخص يثق بالآخر المحبه وقبول الآخر التجانس لا بد ان يكون فيه ابتكار وتجديد

- اختيار من متعدد : الادارة الكوريه تختلف عن الادارة اليابانيه في (.....)

مبدأ روح الفرديه تختلف - مبدأ القياده الابويه تختلف